

職場体験アンケート調査結果

公益財団法人 宮城県生活衛生営業指導センター

1 目的

今後の後継者育成支援事業実施の参考とするため、実際に職場体験学習を受けた生徒を対象にアンケート調査を実施した。

2 実施日

平成29年7月から12月

3 対象

職場体験学習参加者（中学生33人、高校生14人）

4 実施方法及び内容

職場体験学習当日、参加者に調査票（別紙）を配布し、終了後に回収した。

5 結果

美容業、飲食業、ホテル旅館業、映画興行の4業種5施設の参加者47人から回答があった。各項目の内訳、中学生、高校生ごとの状況等については、別表に示したとおりである。

(1) 今回、職場体験学習に参加したきっかけは？

①「自主的に参加した」が37人で、その内34人が「学習内容に興味があった」と答えている。また、②「人に勧められて参加した」は10人で、「親や友達に勧められて参加した」と答えている。

(2) 今回の職場体験学習の内容はどうでしたか？

47人全員が「楽しかった」と答えている。

(3) 今回のような職場体験をもう一度やってみたいと思いますか？

43人が「やりたい」、2人が「やりたくない」、2人が「どちらともいえない」と答えている。

(4) 職場体験学習は将来仕事を選ぶときに役立つと思いますか？

42人が「役立つ」、2人が「役立つたない」、3人が「どちらともいえない」と答えている。

(5) 生衛業種で職場体験学習をやりたいものはありますか？（3つまで）

やってみたい業種を3つまで選んでもらったところ、飲食業23人、映画興行21人、ホテル旅館業16人、美容業13人、公衆浴場業9人、食肉販売業6人、理容業3人、クリーニング業1人であった。

(6) 今回の職場体験学習を受けて「働く」ということについて、何か感じたり、考えたことはありましたか？

37人が「あった」、8人が「少しあった」、2人が「なかった」と答えている

(7) 今回の職場体験学習で感じたこと、楽しかったこと、つらかったことなど自由に書いてください。（別紙1）

6 まとめ及び考察

参加したきっかけについての問いに対して、「自主的に参加した」が37人、「人に勧められて参加した」が10人であった。いずれにしても、先生に提示された選択肢から自ら選んだものと考えられ、学校の役割が重要であると考えられる。

内容等に関しては、ほとんどの参加者が「職場体験の内容が楽しかった」・「またやってみたい」・「将来仕事を選ぶとき役に立つ」と答えており、また、今後やってみたい業種について、8業種（理容業、美容業、クリーニング業、公衆浴場業、映画興行、食肉販売業、飲食業、ホテル旅館業）が選ばれていることから、生徒が幅広く生衛業というものに興味を持っていることが感じられる。

今回の体験をとおして中学生、高校生ともほとんどが何かしら感じたり、考えたことがあるという回答であった。

自由記述からは、職場体験を通じて仕事の大変さや技術の難しさを実感しつつも、体験先スタッフからの配慮・親切さ、また、お客様からのねぎらいに対する感謝・喜びから、仕事でのやりがいを感じていく様子を読み取ることができた。

今回、47人の生徒からアンケートの回答を得て体験学習参加者の生の声を聞くことができたことは、本事業の成果のひとつと考えている。今後も、体験学習参加者の声を参考にしながら、後継者育成支援事業を継続していきたい。

別紙1

(中学生)

- ① 自分は今まで客としてしか店に来なかったけれど、実際に店員としてやってみると、掃除や食器洗いなどをしていて、はじめて店員側は大変だと言うことを感じました。今回の職場体験を将来の自分に生かしていきたいと思います。職場体験では声が出なかったのも、大人になったら今の何倍も声を出せるように努力したいです
- ② 記載なし
- ③ いつも店とか旅館とか行くと、ご飯や布団が普通に準備されていて、それが当たり前前で何も思っていなかったのですが、こういう裏方の仕事をしてその当たり前がとても大変な事に気付かされました。これからは準備されている事が当たり前ではないのだという事を考えて生きていきたいです。たった3日の仕事でとても疲れ、仕事をしている人はすごいなと感じました。
- ④ いつも自分は泊まるほうでしたが、仕事をしてみてとても大変だとわかりました。見た目をきれいにする・よるこんでもらうためにすることはとても大変でしたが、喜んでいる人を見てやりがいがありました。
- ⑤ 家事のことが分かった。これから、母を手伝ったりしようと思った。
- ⑥ 毎日大変な作業を繰り返し、お客さんから愛される一流になれるのだと思いました。今回は床みがきなどはみんなでやったのでスムーズにできましたが、これをお店の人だけでやるという風になると、とても大変だなあと感じました。巻き物はあまり上手に作ることはできませんでしたが、にぎりは上手に作れたと思うので良かったです。とても貴重な体験をさせていただき、楽しくできてよい体験でした。
- ⑦ 寿司をにぎるのが難しかった。掃除をするのがちょっと楽しかった。一流になるには、包丁の使い方とか魚の捌き方など、ちゃんと覚えなきゃいけないと思った。
- ⑧ 今回は最初に清掃をして、すみずみまで丁寧にすることができました。その時に感じたことは、丁寧にすることで気持ちがよくなるなあと感じました。はしを袋に入れる作業は地味ですが、一度コツをつかむとすばやくすることができました。どんな作業も丁寧に教えてくださったので、すべての仕事を丁寧にそしてきれいに仕上げることができました。
- ⑨ 今回の職場体験学習で感じたことは、目で見たものを実際にやるのは難しいということです。簡単そうでもやると難しかったりして大変そうだなと感じました。楽しかったことは、寿司を作ったことです。難しかったけどけっこう上手くできてうれしかったです。つらかったことは皿洗いです。普段家でやっているやり方とちがって、しかも量も多く大変でした。でもよい体験になったので良かったです。
- ⑩ すしや巻き物を作るときが楽しかったです。仕事って大変だなあと感じました。はしを入れ物に入れるのが、とてつもなく大変でした。
- ⑪ 今回、私は飲食の職場に行ったが、店長などが詳しく説明などをしてくださって成功することができたし、いろいろなことに挑戦や、お店をしていて良いことや悪いことなど社会の基本をしっかりと学べたのでとてもよかったです。
- ⑫ 寿司づくりは楽しかったが、電車に乗る時間が忙しくつらかった。
- ⑬ シャンプー体験が一番楽しかったです。他人の髪を洗うことはむずかしく、相手の顔にかからないのがむずかしかったです。ドライヤーも両手を同時に動かすので、位置やタイミングがずれました。でも、パーマは上手にできるようになり、めったにできないことをさせていただいたので、本当に楽しかったです！

- ⑭ 普段できないことができたので、すごく楽しかったです。周りに人が皆やさしく教えてくれて、うれしかったです。シャンプーがむずかしくて、もっと友だちの頭で練習しようかなと思いました。
- ⑮ 一日中立ち仕事が多く、休けい時間が少なかったので疲れる時もあったが、仕事が終わった後の喜びや開放感が初めて感じた気持だったので、達成感を感じました。また、カラーヘルプや飲み物を出したときにお客さんから感謝の言葉を言われた時は、とても嬉しく残りの時間も頑張れると思いました。難しかったパーマ体験も少しずつ出来るようになり、とても楽しかったです。
- ⑯ 初めはすごく緊張してあまり職員の方々に話すことが難しかったが、時間が経つにつれて話すことも多くなりいつの間にか職員の方々と笑って話す事が楽しくなりずっと続けていたいなと感じました。怒られる事やすぐ準備が出来なかったのが多少あったが、とても最高の職場体験でした。今度来るときはお客さんとして来てみたいです。
- ⑰ 美容系の仕事に就きたいと思っていたのですごくためになったし、全部の作業が楽しかったです。美容師の仕事は思っていたより体力がいるし大変でした。実際に髪を巻くのがすごく難しくて素早くやっている美容師さんたちはかっこよくて憧れました。
- ⑱ 最初はすごく地味な作業とかも多かったけど意外と大変で、タオルを洗濯したりたたんだり手伝いしたりとたくさんあって、大変だった。けど、自分にとってすごくいい体験だったし、将来すごく役立つと思った。今回、店の人たちにすごく憧れたので、自分もそんなふうになれように頑張りたい。
- ⑲ とても楽しくつらい事は一つもありませんでした。今回の職場体験でたくさんの事を学び仕事をする上での大変さをわかりました。家で母が働いているのを見て辛そうなんて一回も思わなかったけど、実際ここで体験させてもらい母はいつも大変なんだと知って、僕は少しでも料理の手伝いをして、母を楽にしてあげたいです。
- ⑳ いつも家の手伝いなどでやっていたけれど、実際に本気でやると当然キツかったし、楽しいこともありました。一番楽しかったのは寿司をにぎった事です。自分でにぎった寿司だったのでよりうまかったです！！！！
- ㉑ ずっと立ちっぱなしで少し足が疲れた。アナウンスやシアター前に置くボードの作成が楽しかった。お客さんに「頑張って□」と言われて嬉しかった。
- ㉒ 今回の職場体験では、アナウンスや清掃などをしました。アナウンスでは、速すぎず聞きやすいように、あとかまないようにそのところを頑張りました。
- ㉓ 最初は仕事というのは意外と楽だと思ったけど、実際にしてみてもすごく大変だという事がわかりました。大人の皆さんは、こんなに大変な仕事を毎日やっていると思うと、すごいと思いました。
- ㉔ 短い時間での清掃がつかったです。ポップコーンを作るのが楽しかったです。今回の職場体験で働くという事が楽しいことやつらいことがあるということがわかりました。
- ㉕ ポップコーン作りやアナウンス、掃除など映画が入る前はすることがいっぱいあるけど、映画が入ったら意外とすることがなくてびっくりしました。普段は見れない映写室も見学させてもらえて、すごく貴重な体験をさせてもらえてとても楽しかった。

- ②⑥ インカムを使ってやり取りをしたのが楽しかった。長い時間立ったままで少し疲れた。シアターの清掃などの仕事は特に将来に役立つと思う。この職場体験で自分が何をしたいのかと思うようになった。
- ②⑦ 自分がアナウンスやお客様の手伝いをすると、「ありがとう」や「よかったよ」などたくさんの言葉をもらったり、職場の人が皆やさしく親切にしてくれるなど、今回の職場体験はすごくよかったし、楽しかったです。今回は本当にありがとうございました。
- ②⑧ ポップコーンの作り方が知れてよかった。アナウンスでは最初は緊張したけどしつかり言えてよかった。3日間ありがとうございました。
- ②⑨ ずっと立っていることが大変だなと思いました。また、ポップコーンづくりは簡単そうでしたが意外と難しく苦戦しました。
- ③⑩ 立ちっぱなしで疲れた。休日にやったが勉強になると思った。
- ③⑪ スタッフさんがいつでも優しく教えてくれたので、楽しく体験することができました。こんなに仕事内容があるとは思っていませんでした。それに、思っていたより肉体労働もあって、たくさんの発見をすることができました。スタッフさんとも交流することができて本当に楽しかったです。映画館で将来働くというのもいいなと思える素敵な体験でした。2日間お忙しい中ありがとうございました。
- ③⑫ チャイルドチェアを拭くところが大変でした。
- ③⑬ 職場体験学習ではずっと立っていて疲れたけど、店内放送やインカムなどは少し緊張したけどうまくできたのでよかったです。それに映画館の裏側も見れてよかったです。とてもたいへんだけれども、人の役に立つことなんだと思いました。

(高校生)

- ① まったく何もわからない状態の私たちに仕事を教えてくださって仕事もはやく覚えられ、すごく楽しかったです。いつも何気なく見ていた受け付けや上映中などでもスタッフの皆さんがあんなに動いていたとは知らず、今回の職場体験で多くのことを知りました。映画まで見せてもらって本当にありがとうございました。
- ② アナウンスなどを体験させていただいて、思っていたよりも難しくて大変だったけど、できると楽しく思える体験が多かったので勉強になったし、やりがいを感じられた。
- ③ 私は映画館で働く人に憧れを持ち、今回、職場体験でリオーネさんを選ばせていただきました。一つ一つの仕事にやりがいを感じこの3日間有意義に過ごせたと思います。簡単そうな仕事もやってみると意外と難しいということが何回もあって、映画館で働く方々のすごさを実感することができました。3日間忙しい中ありがとうございました。
- ④ 仕事には役割というのがあって、その内容を大切に行うことでその達成感を味わうことができたり、今まで経験することのなかったこともあり、今後の職業選びの参考にしたいと思いました。お客様との交流など職場でしか感じることでできない貴重な体験をありがとうございました。
- ⑤ 今回の職場体験学習で、主にアナウンスやチケットを切る仕事をしましたが、お客様の数が予想以上に多くてチケットをまとめて切るのがとても難しかったです。アナウンスはだんだんできてくると楽しかったです。接客はとても難しくて最後まで慣れませんでした。自分のできる事をしっかりできたと思うので良かったです。
- ⑥ 片付けがつかった。
- ⑦ 今回職場体験をしてみて仕事の大変さを感じました。掃除をするのは疲れたけど少し楽しかったです。今回の体験をこれから進路を決める時に生かそうと思いました。ありがとうございました。
- ⑧ 今回の職場体験では、仕事の大変さや楽しさを知ることができました。飲みかけのものや食べかけものを片付けるのは大変だと思いました。でもお客さんの楽しかったという声が聞けたのでうれしかったです。
- ⑨ たくさん学べました。
- ⑩ 仕事がたくさんあったら疲れると思いきや、仕事なくてボーっと立ってる方が疲れると言う事に気付きました。1日目はポップコーンを待ってる時間が少し疲れましたが、2日目はドリンクやポップコーンの補充などたくさんのお仕事ができでとても楽しかったし、やりがいを感じました。
- ⑪ 職場体験学習で感じたことは、土日は想像していなかったくらい忙しくて、大変だということ。しかし、忙しいからこそ暇な時間がなく、テキパキ行動ができてとても楽しかったです！！つかったことは暇な時間ずっと立っていたことです。
- ⑫ 映画の案内や飲食物を売るだけでなく、ポテトやナゲットを作ったり、清掃を定期的にしたりと大変でした。働くことの大変さを知ることができました。とてもいい経験でした。
- ⑬ 職場の方々がとても優しく、仕事内容を分かりやすく教えていただき、進んで動くことができました。
- ⑭ 職員の方々が優しく、やりがいのある体験だった。

職場体験アンケート調査結果

表1 今回体験学習に参加したきっかけは？

① 全体

合計	47
自主的に参加した	37
人に勧められて参加した	10
その他	0

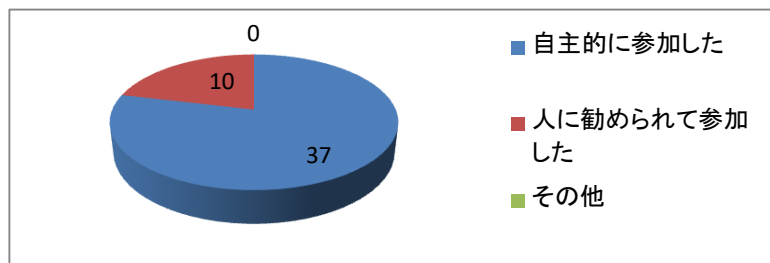
〈自主的に参加した〉

学習内容に興味があった	34
家業だから	3
その他	0

〈人に勧められて参加した〉

先生から勧められた	5
親や友達から勧められた	1
その他	4

図1



② 中学生

合計	33
自主的に参加した	24
人に勧められて参加した	9
その他	0

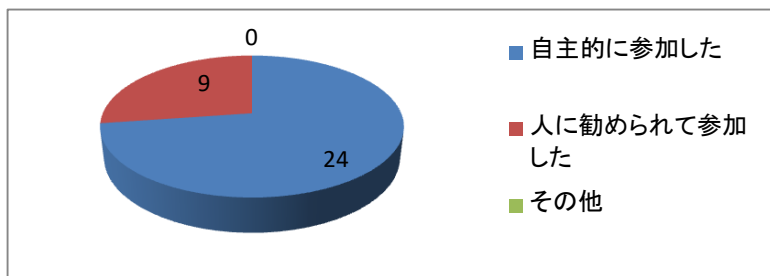
〈自主的に参加した〉

学習内容に興味があった	21
家業だから	3
その他	0

〈人に勧められて参加した〉

先生から勧められた	5
親や友達から勧められた	0
その他	4

図2



③ 高校生

合計	14
自主的に参加した	13
人に勧められて参加した	1
その他	0

〈自主的に参加した〉

学習内容に興味があった	13
家業だから	0
その他	0

〈人に勧められて参加した〉

先生から勧められた	0
親や友達から勧められた	1
その他	0

図3

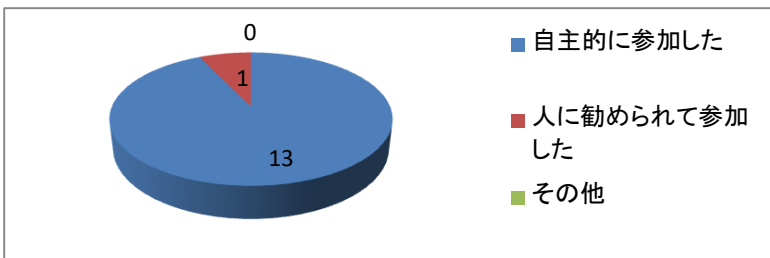
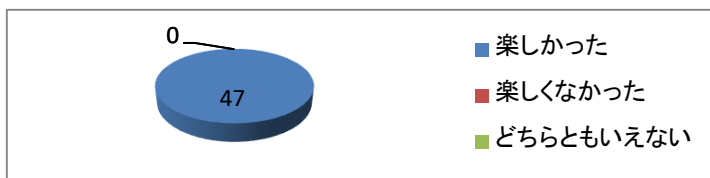


表2 今回の職場体験の内容はどうでしたか？

図4

① 全体

合計	47
楽しかった	47
楽しくなかった	0
どちらともいえない	0



② 中学生

合計	33
楽しかった	33
楽しくなかった	0
どちらともいえない	0

③ 高校生

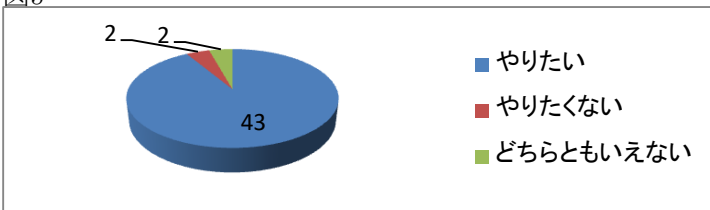
合計	14
楽しかった	14
楽しくなかった	0
どちらともいえない	0

表3 体験学習をもう一度やってみたいですか？

① 全体

合計	47
やりたい	43
やりたくない	2
どちらともいえない	2

図5



② 中学生

合計	33
やりたい	29
やりたくない	2
どちらともいえない	2

③ 高校生

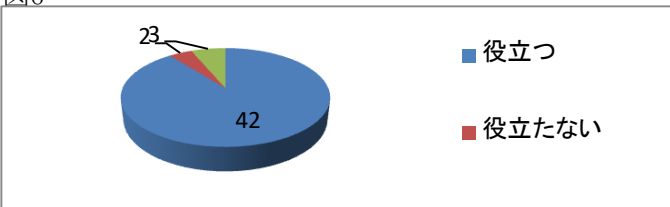
合計	14
やりたい	14
やりたくない	0
どちらともいえない	0

表4 体験学習は将来仕事を選ぶとき役立つと思いますか？

① 全体

合計	47
役立つ	42
役立たない	2
どちらともいえない	3

図6



② 中学生

合計	33
役立つ	29
役立たない	2
どちらともいえない	2

③ 高校生

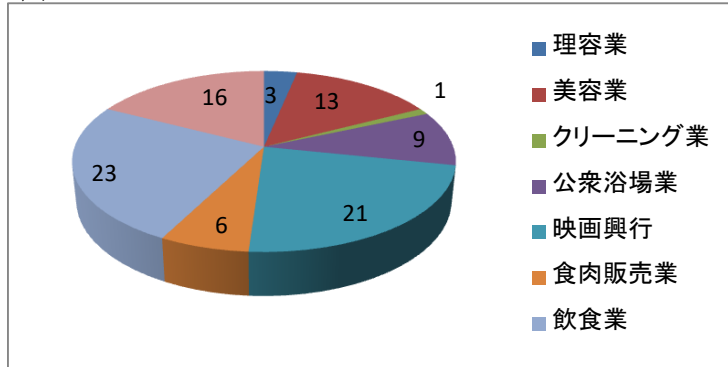
合計	14
役立つ	13
役立たない	0
どちらともいえない	1

表5 体験学習でやってみたいものはありますか？

① 全体

合計	92
理容業	3
美容業	13
クリーニング業	1
公衆浴場業	9
映画興行	21
食肉販売業	6
飲食業	23
ホテル旅館業	16

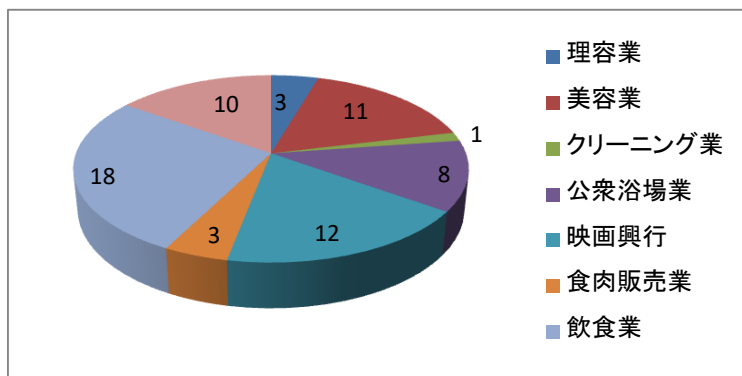
図7



② 中学生

合計	66
理容業	3
美容業	11
クリーニング業	1
公衆浴場業	8
映画興行	12
食肉販売業	3
飲食業	18
ホテル旅館業	10

図8



③ 高校生

合計	26
理容業	0
美容業	2
クリーニング業	0
公衆浴場業	1
映画興行	9
食肉販売業	3
飲食業	5
ホテル旅館業	6

図9

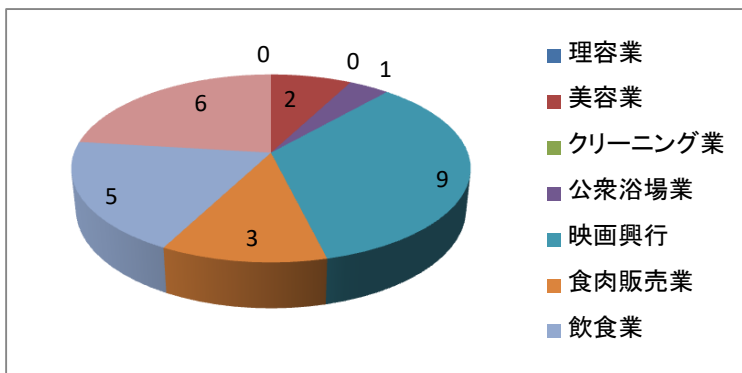
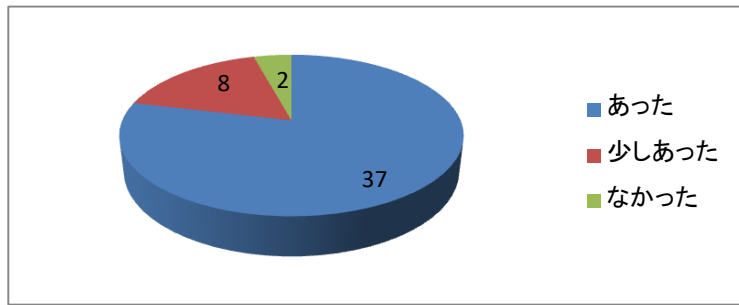


表6 「働く」ということについて、感じたこと、考えたことはありますか？

① 全体

合計	47
あった	37
少しあった	8
なかった	2

図10



② 中学生

合計	33
あった	27
少しあった	4
なかった	2

③ 高校生

合計	14
あった	10
少しあった	4
なかった	0