

令和5年度事業報告書

自 令和5年4月 1日
至 令和6年3月31日

はじめに

県民の日常生活を支え、地域社会の活性化に大きな役割を担っております生活衛生関係営業（以下「生衛業」という。）は、小規模事業者が多く、脆弱な経営体質に加えて、特に令和5年度は、コロナ禍が及ぼした影響、高止まりの物価高騰等により、大変厳しい経営状況でありました。

生活衛生営業指導センター（以下「指導センター」という。）は、このような厳しい状況を踏まえつつ経営の健全化・収益力の早期回復と衛生水準の向上、併せて利用者・消費者の利益擁護を図るため、行政当局、生活衛生同業組合（以下「生衛組合」という。）、日本政策金融公庫（以下「公庫」という。）、愛知県よろず支援拠点等と連携して各種事業を展開しました。

1 理事・監事・評議員

(1) 役員名簿及び評議員名簿（令和6年3月31日現在）
別紙のとおり

(2) 令和5年度の異動

令和5年6月22日 定時評議員会

・役員（理事・監事）の任期満了に伴い選任が行われた。

理事16名については2名が退任、2名の新任となり、他14名は再任。

（新任 日比野 宏紀、佐治 寛行）

監事2名のうち2名が退任、2名が新任となる。

（新任 森田 大延、安藤 弘國）

2 諸会議等の開催

(1) 理事会、評議員会

| 種別 | 日時場所 | 議題内容 |
|-----|---|---|
| 理事会 | 第1回 通常 令和5年6月6日 午後2時から 愛知県産業労働センター 1102会議室 | 1 議案 (1) 令和4年度事業報告書（案）について (2) 令和4年度決算（案）について (3) 令和5年度定時評議員会の開催（案）について 2 その他報告事項 |
| | 第1回 臨時 令和5年6月19日 午後2時から 日本政策金融公庫名古屋支店 会議室 | 1 議案 (1) 任期満了に伴う役員（理事・監事）の選任候補（案）について |

| | | |
|------|--|--|
| 評議員会 | 第2回 臨時 令和5年6月22日 午後3時30分から ホテルプラ王山・千成 | 1 議案 (1)代表理事等について |
| | 第3回 臨時 (書面開催) 理事会の決議があ ったものとみなさ れた日 令和6年1月31日 | 1 議案 (1)公益財団法人愛知県生活衛生営業指導センター主たる 事務所の移転について |
| | 第2回 通常 令和6年3月28日 午後1時30分から ホテルプラ王山・葵 | 1 議案 (1)令和6年度事業計画書(案)について (2)令和6年度収支予算書(案)について (3)文書管理規程(案)の制定について 2 その他報告事項 |
| | 定時 令和5年6月22日 午後1時から ホテルプラ王山・葵 | 1 議案 (1)令和4年度事業報告書について (2)令和4年度決算について (3)任期満了に伴う役員(理事・監事)の選任について 2 その他報告事項 |
| 監事監査 | 令和5年5月15日 午後2時から 愛知県東大手庁舎 502会議室 | 令和4年度会計等監事監査について |

(2) その他の会議等

| 種別 | 日時場所 | 議題内容 |
|------------|--|---|
| 財政的援助団体等監査 | 令和5年9月14日 午前10時から 愛知県東大手庁舎 502会議室 | 地方自治法第199条第7項の規定に基づき、愛知県監査委員事務局による財政的援助団体への監査を実施した。 |

3 事業の概要

経営指導員3名（常勤）を配置し、生衛業の安定化、衛生水準の維持向上及び振興等を目指して生衛業者並びに生衛組合を指導するとともに、消費者の利益擁護を図ることを目的として各種事業を実施した。

- ア 県内の生衛業者に対する経営指導及びこれらに関する企画立案
- イ 経理、経営、税務、金融及びこれらに関する指導、助言
- ウ 営業設備の合理化、効率化及び設備の近代化促進についての指導
- エ 生衛組合の経営特別相談員に対する研修、業務指導及び情報の提供
- オ 生衛業経営改善資金融資制度要綱に規定する業務
- カ 振興計画に対する促進事業
- キ 標準営業約款制度の普及及び登録、再登録推進の指導
- ク クリーニング師の研修及び業務従事者講習会の開催事業
- ケ 消費者の苦情受付及び処理

4 相談指導事業

(1) 相談室運営事業

生衛業者に対し、経営上の必要な融資、経理、税務、衛生水準の向上に関する相談及び消費者の苦情等についての業務を行った。

- ・相談日 毎週月曜日～金曜日 午前9時～午後5時
- ・窓口相談開設日数 243日（指導延日数192日）
- ・相談延件数 484件（面接及び電話等による対応を含む。）
- ・公庫生活衛生融資に係る推薦書等交付件数 98件

○窓口相談の実施状況（通信、電話による相談を含む。）

| 対象業種 | 指導延日数 | 指導件数 | | | | | | | | | 備考 |
|------|----------|----------|---------|--------|--------|----------|--------|--------|---------|----------|----|
| | | 融資 | 経営 | 税務 | 労務 | 衛生 | 経理 | 苦情 | その他 | 合計 | |
| 16業種 | 日 192 | 件 265 | 件 22 | 件 5 | 件 0 | 件 154 | 件 0 | 件 4 | 件 34 | 件 484 | |

(2) 税務相談等事業

ア 税務講習会

生衛業者の税に対する知識を深め、納税事務の円滑化を図るため、税理士による税務講習会を開催した。

- ・日時 令和6年1月30日(火)
- ・場所 愛知県産業労働センター
- ・講師 税理士・中小企業診断士 水野 尚
- ・テーマ 「インボイス制度について」
- ・参加者 生衛組合員及び組合事務職員31名

イ 生衛業経営支援緊急対策事業

新型コロナウイルス感染症や物価高騰等の影響を受けた生衛業者からの依頼を受けて、国の各種支援施策やデジタル化対応等について、指導センター相談指導顧問及び経営指導員が無料個別相談・指導を延79件実施するとともに、生衛組合の経営特別相談員等による巡回指導を延1,140件実施した。

また、生衛組合の組合員及び組合事務局職員を対象にデジタル化の推進、IT導

入補助金制度等について、研修会を実施した。

- ・日 時 令和5年5月16日(火)
- ・場 所 愛知県産業労働センター
- ・テーマ及び講師
「IT対応とIT導入補助金」
講師 中小企業診断士・ITコーディネーター 山田 浩司
- ・参加者 24名

(3) 地区生活衛生営業相談指導事業

三河地域の生衛業者の各種相談等に着実に対応するため、原則、事前予約制により、今年度から開設場所を豊橋市保健所のほかに、豊橋商工会議所、公庫豊橋支店及び公庫岡崎支店の計4か所に広げて地区生活衛生営業相談室を開設し、経営指導員等が融資・税務・衛生等の相談及び消費者の苦情相談に対応した。

ア 開設状況

| 地区相談室設置地区 | 開催回数 | 派遣人員 | 派遣指導員 | 備 考 |
|-----------|------|------|-------|-----|
| 三河地区 | 5回 | 延5人 | 経営指導員 | |

イ 相談指導の実施状況

| 指 導 件 数 | | | | | | | | 備 考 |
|---------|----|----|----|----|----|-----|----|-----|
| 融資 | 経営 | 税務 | 労務 | 衛生 | 経理 | その他 | 合計 | |
| 件 | 件 | 件 | 件 | 件 | 件 | 件 | 件 | |
| 17 | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 | 2 | 32 | |

(注) 「その他」には、豊橋市保健所との意見交換を含む。

また、相談事業に加えて、三河地域の生衛業者を対象とした「三河地区生衛業勉強会」を開催した。

- ・日 時 令和5年9月26日(火)
- ・場 所 豊橋商工会議所
- ・テーマ
 - 「日本政策金融公庫の融資制度と活用方法」
講師 日本政策金融公庫豊橋支店 融資課長 石田 典生
 - 「直前対策 インボイス制度の留意点」
講師 税理士・中小企業診断士 水野 尚
- ・参加者 13名

(4) 相談指導顧問設置事業

相談内容が専門的かつ高度なものに的確に対応できるよう、毎月1回予約制で相談指導顧問による相談日を開設した。

| 委嘱人員 | 委 嘱 期 間 | 延日数 | 相談指導件数 | 備 考 |
|------|----------------------------|-----------------|--------|---|
| 3人 | 令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日 | 7日 (研修会) | 7件 | 顧 問 ①税理士・中小企業診断士 水野 尚 ②中小企業診断士 |

| | | | | |
|--|--|----|--|---|
| | | 1日 | | 森 正樹 ③特定社会保険労務士 社会保険労務士法人 三律コンサルタンツ 所長 棚原 健 |
|--|--|----|--|---|

(5) 経営指導員による巡回指導の実施状況

当指導センターにおいて融資等の相談指導等を実施した営業者に対する事後指導のため巡回指導を実施した。

| 区分 | 対象業種 | 指導延日数 | 指導件数 | | | | | | | 合計 |
|-------------|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| | | | 融資 | 経営 | 税務 | 労務 | 衛生 | 経理 | その他 | |
| 営業所に対して行うもの | 16業種 | 日 24 | 件 15 | 件 72 | 件 0 | 件 0 | 件 0 | 件 0 | 件 0 | 件 87 |
| 組合等を通して行うもの | 16業種 | 60 | 生衛組合 | | 保健所 | | 公庫 | | 延訪問件数計 | |
| | | | 日 37 | 件 79 | 日 11 | 件 12 | 日 12 | 件 14 | 日 60 | 件 105 |

(6) 生衛業経営改善資金融資等指導の実施状況

ア 生衛業経営改善資金融資等指導

公庫の生衛業経営改善資金等の健全な活用と経営改善等に資するため、県知事から委嘱された経営特別相談員が融資審査や事後指導等を実施した。

| 対象業種 | 経営特別相談員数 | 融資申込件数 | 融資指導件数 | 融資指導延日数 | 備考 |
|------|----------|---------|---------|---------|----|
| 16業種 | 人 4 | 件 30 | 件 30 | 日 30 | |

(注) 経営特別相談員数は93人(6.3月末現在)であるが、実稼働人員のみ記入。

イ 生衛業特別指導事業

多様化する社会環境、消費者ニーズの変化等、生衛業にとって問題、課題は多い。生衛業の健全な経営発展を図るため、経営特別相談員等による巡回指導を行い、専門的な経営指導を実施した

○巡回指導の実施状況

| 対象業種 | 指導内容 | 特別相談員延人員 | 特別指導延件数 | 特別指導延日数 |
|--------|----------|----------|---------|---------|
| 飲食 | 振興計画、経理等 | 13 | 42 | 42 |
| 中華料理 | 振興計画、経理等 | 5 | 58 | 58 |
| 食鳥肉 | 振興計画、経理等 | 2 | 139 | 139 |
| 喫茶飲食 | 振興計画、経理等 | 1 | 2 | 2 |
| クリーニング | 振興計画、経理等 | 1 | 8 | 8 |
| 合計 | | 22 | 249 | 249 |

ウ 生衛業特別指導活動に関する連絡会議等

経営特別相談員が巡回指導を実施する際に必要な知識を習得するため、各生衛組合が連絡会議や講習会等を実施した。

○連絡会議の実施状況

| 対象業種 | 開催回数 | 出席人員 | 会議内容 |
|------|------|------|-------------------|
| 中華料理 | 5 | 33 | 振興計画、経営問題等 |
| 飲食 | 27 | 448 | 風営法、振興計画、金融・経営問題等 |
| 喫茶飲食 | 2 | 44 | 金融・経営問題等 |
| 合計 | 34 | 525 | |

(7) 生衛業デジタル化推進・支援体制構築事業

全国指導センターからの委託事業として生衛業のデジタル化を推進するため、キャッシュレス決済やPOSレジ、顧客データベースなど各種メニューの導入・活用を進めることにより事業の効率化・高付加価値化等を図るため、地域デジタル相談員への研修を実施するとともに、実際に店舗に出向いてデジタル化推進事業を氷雪販売業において実施した。

5 生活衛生営業振興対策推進事業

生衛業の経営の健全化を通じた衛生水準の維持向上や需要の開拓等、各種の事業を推進するため、愛知県生活衛生営業振興対策費補助金交付要綱に基づき、愛知県から7,500千円の補助金を受けて振興事業に取り組む全生衛組合に交付した。

6 研修会・講習会

(1) 生衛業経営特別相談員研修会

- ・日時 令和5年7月25日(火)
- ・場所 愛知県産業労働センター
- ・講師及び内容
 - 「公庫の融資制度と衛経推薦事務の進め方」
講師 公庫名古屋支店国民生活事業 融資第二課長 伊藤 史樹
 - 「生衛業におけるデジタル化、ITの活用による経営改善」
講師 中小企業診断士・1級販売士 永井 俊二
 - 「経営特別相談員としての活動に関する意見交換等」
講師 指導センター 経営指導員 吉田 昌生
- ・参加者 経営特別相談員28名

7 広報事業

生衛業の経営の安定化に資するため、PRパンフレット・広報誌を作成・配布するとともにホームページの更新等を行い、適時・適切な最新情報を提供した。

(1) 「生活衛生同業組合加入のご案内」(令和5年度版)の発行

- ・部数 1,300部
- ・配付先 生衛組合、保健所、公庫支店、指導センター来所者等
- ・内容 16生衛組合の紹介と加入メリット、公庫の融資制度、指導センタ

一の無料相談などの事業案内等

(2) 「生衛あいち」の発行

- ・部数等 8月号及び2月号 各11,000部
- ・配付先 生衛組合、保健所、公庫支店、都道府県指導センター等
- ・内容 公庫の融資制度情報、行政情報、研修案内、組合加入の案内、標準営業約款制度の周知、叙勲・条列表彰者の紹介等

(3) ホームページの更新

当指導センターの業務内容のほか、事業報告・決算等の情報公開、「生衛組合活動推進月間（11月）」の周知、クリーニング師研修会等の案内、標準営業約款制度の周知、行政情報等を掲載した。（更新回数 年3回）

また、関連機関（保健所、公庫、県内の生衛組合、全国指導センター）へのリンクを張り利用者の利便性を図った。

- ・アクセス数 月平均200件（前年度150件）

8 生衛業等調査事業

(1) 活性化等調査事業

全国指導センターの委託を受けて景気動向等調査を四半期毎に実施し、その結果を生衛組合等へ還元した。

- ・景気動向等調査対象 16業種 調査施設数 70施設

9 標準営業約款登録事業

標準営業約款登録制度は、役務内容表示の適正化及び損害賠償等に関する基準を定め、理容、美容、クリーニング、めん類及び一般飲食の業を営む者を登録することで、利用者に対する信頼度と公衆衛生の向上に資するものであり、制度の普及啓発と登録の推進を図った。

また、標準営業約款普及登録促進月間である11月には、啓発用ポスターを登録店へ配付すると共に一般消費者（利用者）向けに毎日新聞朝刊（10月31日）に広告記事を掲載した。（発行部数約85,000部）

○標準営業約款登録状況

（単位：件）

| 区分 月日 | 新規登録 | | | | | | 再登録 | | | | | |
|--------------|------|-----|---------|------|-----|------|-----|-----|---------|------|-----|------|
| | 理容業 | 美容業 | クリーニング業 | | めん類 | 一般飲食 | 理容業 | 美容業 | クリーニング業 | | めん類 | 一般飲食 |
| | | | クリーニング所 | 同取次所 | | | | | クリーニング | 同取次所 | | |
| 令和5年 8月1日 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 令和6年 2月1日 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

10 クリーニング師研修及び業務従事者講習会開催事業

クリーニング業務に従事するクリーニング師及びクリーニング所や取次店の従事者は、クリーニング業法で3年毎の研修・講習会受講が義務付けられており、当センターは知事から指定を受けて研修・講習会を前期と後期に分けて実施した。

なかでも、交通不便者等の研修・講習会場への参加が困難な受講者が自宅で受講

できるように通信制の2型研修・講習会も実施した。

併せて「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」に規定される特別管理産業廃棄物管理責任者の資格取得講習会を実施した。

○研修及び講習会開催状況

| 区 分 | 前期（令和5年4月～9月） | | | | 後期（10月～令和6年3月） | | | | 合 計 | |
|----------------------|---------------|------|----|------|----------------|------|----|------|-----|------|
| | 1型 | | 2型 | | 1型 | | 2型 | | | |
| | 回数 | 受講人数 | 回数 | 受講人数 | 回数 | 受講人数 | 回数 | 受講人数 | 回数 | 受講人数 |
| クリーニング師研修 | 2 | 42 | 1 | 23 | 1 | 55 | 1 | 18 | 5 | 138 |
| 特別管理産業廃棄物管理責任者資格取得講習 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| 業務従事者講習 | 2 | 56 | 1 | 44 | 1 | 26 | 1 | 40 | 5 | 166 |

11 衛生水準の確保・向上事業

生衛業の衛生水準の確保・向上、経営の健全化、業界の振興を図るため、全国指導センター、生衛組合、公庫及び行政機関と連携して、次の取り組みを実施した。

(1) 衛生水準の確保・向上推進会議の開催

日時：令和5年10月12日（木）

場所：愛知県産業労働センター

内容：各生衛組合及び指導センターの行動計画の採択等

(2) 広報事業

ア 各種組合加入促進等啓発パンフレット、リーフレット類の配布

配布先：新規許可営業者、生衛組合、保健所、公庫支店等

イ 指導センターホームページに「生活衛生同業組合活動推進月間」等の内容を掲載した。

(3) 新規営業許可店舗情報の整備及び情報提供

令和4年度の新規開業者リストを入手して業種別データを整理して、生衛組合に情報提供した。

入手及び整備件数：3,379件

12 生衛業情報化整備事業

全国指導センターとの生衛業情報ネットワークシステムにより、各種情報のデータ管理を行い、経営相談の紹介・指導及びクリーニング師研修等に活用した。

| 事業名 | 内容 |
|--------------------|--|
| 情報ネットワークシステム維持管理事業 | <ul style="list-style-type: none"> ・情報ネットワークを維持管理することにより、生衛業者等の経営相談、指導等に活用した。 ・各組合に対し、メール等で迅速な情報提供を図った。 ・ホームページの更新・充実を図り、知識の普及・啓発、情報提供に努めた。 |

13 受動喫煙防止対策事業

改正健康増進法の施行に伴い、労働者災害補償保険の適用を受けない生衛業の方が受動喫煙防止対策として実施する喫煙専用室の設置などに必要な経費の一部を、全国センターが助成する制度の周知及び助成金申請等の受付業務を行った。

- ・助成金制度相談件数 9件
- ・助成金申請件数 1件

14 その他事業

(1) 関係機関との連携強化事業

各生衛組合、公庫等の研修・講習会等に講師(経営指導員)を派遣した。

- ・飲食生衛組合主催の「融資制度研修会」
開催日：12月7日(木) 参加人数：18名
- ・喫茶飲食生衛組合主催の「食中毒注意講習会」
開催日：5月11日(木) 参加人数：120名
- ・公庫主催の「生衛業者向け経営課題解決セミナー(オンライン形式)」
開催日：8月30日(水) 参加人数：40名
- ・愛知県商工会連合会等主催の「商工会経営指導員応用研修会(アーカイブ(録画)形式)」
開催日：7月3日(月) 参加人数：320名

別紙

(公財) 愛知県生活衛生営業指導センター 役員

令和6年3月31日現在

| 役員名 | 氏名 | 所属組合 | 所属組合 役職名 |
|------|--------|-------------------|-------------|
| 理事長 | 渡邊 幸一 | 愛知県ホテル・旅館生活衛生同業組合 | 理事長 |
| 副理事長 | 舟橋 左門 | 愛知県喫茶飲食生活衛生同業組合 | 理事長 |
| 副理事長 | 神野 公秀 | 愛知県中華料理生活衛生同業組合 | 理事長 |
| 副理事長 | 佐山 義則 | 愛知県社交飲食業生活衛生同業組合 | 理事長 |
| 理事 | 犬飼 紀邦 | 愛知県すし商生活衛生同業組合 | 理事長 |
| 理事 | 日比野 宏紀 | 愛知県麺類食堂生活衛生同業組合 | 理事長 |
| 理事 | 佐治 寛行 | 愛知県料理生活衛生同業組合 | 理事長 |
| 理事 | 杉山 博康 | 愛知県飲食生活衛生同業組合 | 理事長 |
| 理事 | 中西 隆元 | 愛知県食鳥肉販売業生活衛生同業組合 | 理事長 |
| 理事 | 石川 勝彦 | 愛知県食肉生活衛生同業組合 | 理事長 |
| 理事 | 川本 哲也 | 愛知県氷雪販売業生活衛生同業組合 | 理事長 |
| 理事 | 坂野 隆人 | 愛知県理容生活衛生同業組合 | 理事長 |
| 理事 | 中尾 博志 | 愛知県美容業生活衛生同業組合 | 理事長 |
| 理事 | 服部 徹 | 生活衛生同業組合愛知県興行協会 | 理事長 |
| 理事 | 武田 和宏 | 愛知県公衆浴場業生活衛生同業組合 | 理事長 |
| 理事 | 塩野 哲男 | 愛知県クリーニング生活衛生同業組合 | 理事長 |
| 監事 | 森田 大延 | 愛知県料理生活衛生同業組合 | 常務理事 |
| 監事 | 安藤 弘國 | 愛知県理容生活衛生同業組合 | 常任理事 |

(公財) 愛知県生活衛生営業指導センター評議員

令和6年3月31日現在

| | 氏名 | 所属組合・行政機関 | 所属 役職名 |
|-----|--------|--------------------|---------------|
| 評議員 | 森 一明 | 愛知県保健医療局生活衛生部生活衛生課 | 生活衛生部長 兼課長 |
| 評議員 | 白橋 秀明 | 名古屋市健康福祉局健康部環境業務課 | 課長 |
| 評議員 | 橋本 幸雄 | 愛知県すし商生活衛生同業組合 | 副理事長 |
| 評議員 | 中條 茂信 | 愛知県麺類食堂生活衛生同業組合 | 副理事長 |
| 評議員 | 中島 三鐘 | 愛知県中華料理生活衛生同業組合 | 副理事長 |
| 評議員 | 橋口 圭治 | 愛知県社交飲食業生活衛生同業組合 | 常務理事 |
| 評議員 | 杉浦 克己 | 愛知県料理生活衛生同業組合 | 理事 |
| 評議員 | 伊藤 明弘 | 愛知県飲食生活衛生同業組合 | 副理事長 |
| 評議員 | 鷺津 尚宏 | 愛知県喫茶飲食生活衛生同業組合 | 副理事長 |
| 評議員 | 羽田野 伸朗 | 愛知県食鳥肉販売業生活衛生同業組合 | 副理事長 |
| 評議員 | 加藤 功 | 愛知県食肉生活衛生同業組合 | 副理事長 |
| 評議員 | 志知 あつ子 | 愛知県氷雪販売業生活衛生同業組合 | 理事 |
| 評議員 | 田口 豊 | 愛知県理容生活衛生同業組合 | 副理事長 |
| 評議員 | 千賀 秀貴 | 愛知県美容業生活衛生同業組合 | 副理事長 |
| 評議員 | 木全 純治 | 生活衛生同業組合愛知県興行協会 | 副理事長 |
| 評議員 | 高橋 美喜雄 | 愛知県ホテル・旅館生活衛生同業組合 | 常任理事 |
| 評議員 | 高井 洋明 | 愛知県公衆浴場業生活衛生同業組合 | 副理事長 |
| 評議員 | 小島 清光 | 愛知県クリーニング生活衛生同業組合 | 副理事長 |