

生活衛生関係営業アンケート調査結果（令和3年度） （ 概 要 版 ）

青森県内における生衛業(生活衛生関係営業)の経営の健全化及び振興に資することを目的として、生衛業者の方を対象にアンケート調査を実施してきています。

令和3年度のアンケート調査は、これまでと同様に、組合活動推進月間の活動を兼ねて実施することとし、アンケート調査票には関係する解説等を加えることにより、生衛組合加入者の方には生衛法に基づく融資制度等についてより理解が深まるように、生衛組合に加入されていない非組合員の方には組合に加入しようとする意欲を高めることにつながるように工夫しました。また、平成30年度の調査結果において、日本政策金融公庫については、組合員はほぼ全員、また、非組合員でもほぼ8割の方が知っていたことを踏まえ、今回の調査では、生衛業者に関連した公庫貸付制度の衛経についての認知度を調べるため、衛経に関する項目を選定しました。

調査は特相員(経営特別相談員)の方など、36の方に調査をお願いし実施しました。

調査結果は概ね次のとおりです。

- (1) 日本政策金融公庫の生衛業者を対象とした貸付制度については、組合員では9割以上の方が知っていましたが、非組合員では半数以上の方が知りませんでした。
- (2) 組合の経営指導を受けている小規模事業者を対象とした生活衛生改善貸付(衛経)については、組合員では約8割の方が衛経を知っていたのに対し、非組合員では約7割の方が知りませんでした。
- (3) 衛経は、無担保・無保証人の融資で、貸付限度額が2,000万円であることについては、組合員では約6割の方が知っていたのに対し、非組合員では8割近くの方が知りませんでした。

今回の調査にご回答いただいた方は247店舗でした。そのうち非組合員は151店舗(61%)であり、半数を上回り、アンケート調査票等をこれら多くの非組合員の方にお渡しできたこと、また、日本政策金融公庫の貸付制度のことを知らなかった方に、今回のアンケート調査によって、少しでも知っていただく機会をつくれたことは大きな成果であったと思います。調査員の方のご尽力に感謝いたします。

本調査については特相員の業務である生衛業者に対する融資等の相談・指導の一環として、特相員の方々にアンケートを通じた巡回指導をお願いしています。

今回の調査結果及び調査において気づいたことや意見などを今後の活動に活かしてまいりたいと思います。また、生衛組合、公庫、行政当局など関係機関に情報提供することとします。

【調査において気づいたことや意見などは次のとおりでした】

【公庫】

1 銀行・信金と違って普段から顔合わせがないので、SNS 等での情報提供(できれば個別で)も要望されました。

【融資】

2 公庫融資とともにコロナでそれなりの影響があり、借入では返済のことを考えざるを得ないとの話が大半でした。

3 コロナ対策の中で今年の 12 月までの融資の際、前年、前々年の売上より、今年の借入前月の売上が 5%減の場合の特別利息があることを説明しました。

4 既組合員、非組合員にかかわらず、金融公庫の貸付制度は広く知られているようです。細かい内容については若干の差がありました。

5 生衛業の貸付制度もアピールもしました。

6 組合の貸付があることは、認知されているようですが、実際は敷居が高いと感じられました。

7 生衛組合員の方は貸付制度を知っているが、組合員以外、特に社交飲食の方は融資制度を知らない方が多い。

8 全体的に金融公庫の存在は高いものがありますが、貸付制度についての認知度は、正直高くはないです。

9 衛経に関しては、訪問した施設全て知りませんでした。

10 料理店、飲食店は組合員でなくても以前加入の案内した時に、参考資料を渡している所もあり、問7の制度は口頭でもお知らせしています。

11 融資の制度をわからない人が多く、借入をことわられている人もいた。

12 組合員からは、制度は周知しているがコロナの収束が見えない限りは返済が不安で利用できないという声がありました。

13 非組合員の方は、100%で周知していませんでした。

【経営】

14 少額から借りられても、年齢を考えると設備投資できない。

15 コロナの影響で売上は減少していると感じました。

16 大なり小なりコロナウイルスの影響は、売上の減少につながっていることがわかりました。

17 全体に売上の減少があるので、借入しても返済ができないので、経費の削減に努めている。

18 多くの業者はコロナ禍で売上減少の話題が多く、これから先、前回のような景気が戻ってくるだろうか心配だ。

19 店舗も改善し近代的に見映えしたいと考えていたが、息子も上の方へ出ていったし、今は現状維持しか

ないという声が多かった。

20 どこの店もコロナ禍で来店客が減っている。

21 皆さんコロナの影響で苦慮しております。

22 今回、旅館ホテルは収容人数等、規模が大きい施設ほど、コロナ禍で苦しんでいる状況です。

【調査】

23 現在は社会の流れが新型コロナウイルス感染症のために面談ができないので、よく知っている店舗について記入しました。

24 青森支部では毎月発行の会報で公庫融資の内容及び特相員の氏名をお知らせしているため、調査には好意を持って対応していただきました。

25 旧市内の住宅地で営業している私にとって、毎年のアンケート調査は対象店を決めるのが大変です。

26 なかなか素直に受け入れてもらえず大変だ。どうしても組合員に行くのが多くなった。

27 1件、訪問した店では、既に他業種からのアンケート依頼があったということで調査結果には書きませんでした。

【全般】

28 青森県中小企業者等事業継続支援金の書類提出についての相談が多数ありました。

29 アンケートを実施したことによって垣根がなくなったように思います。

30 私の組合は全国的に利用する方が少ないので、このアンケートを機に周知できたと思います。

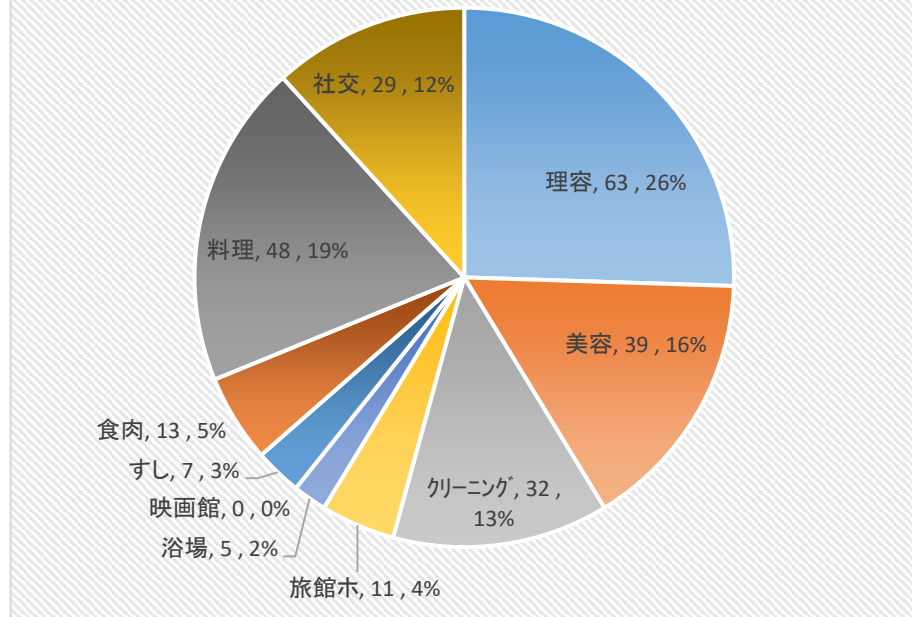
31 コロナによる協力金や給付金等、各種支援策があるが、手続きが非常に難しい。(特に雇用調整)

32 国、県、市による支援策が社交業に関しては全く示されていない。(援助金のみ)

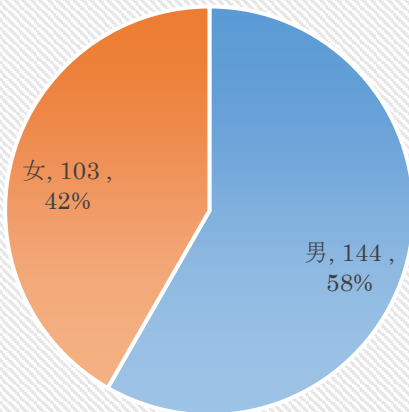
33 各種施策があるが、各省庁に及んでおり解りにくい。

34 総じて訪問した施設の共通した要望を集約すると、その都度の最新の情報や金融貸付制度を知らせてほしいとのことでした。

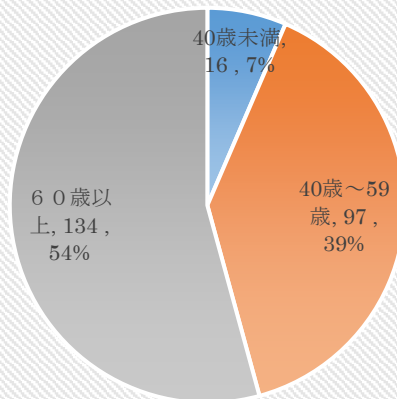
問1 営んでいるお店の業種



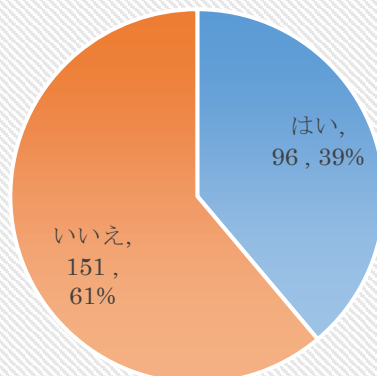
問2 性別 回答者 全体



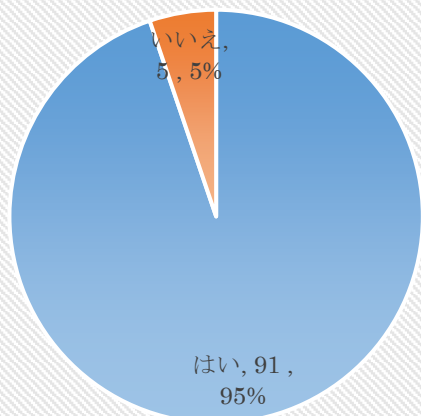
問3 年齢 回答者 全体



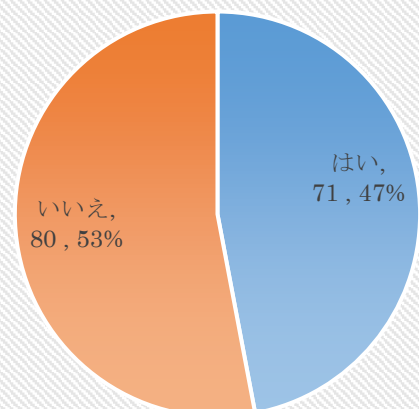
問4 組合員ですか 回答者 全体



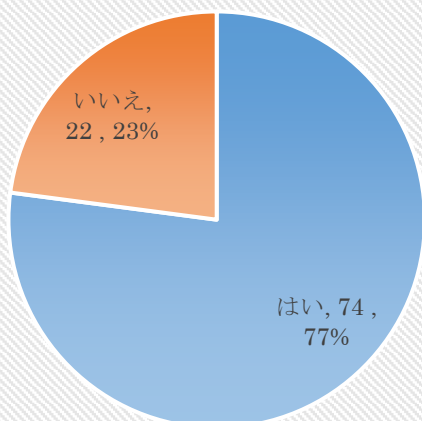
問5 生衛業者対象の貸付制度
回答者 組合員



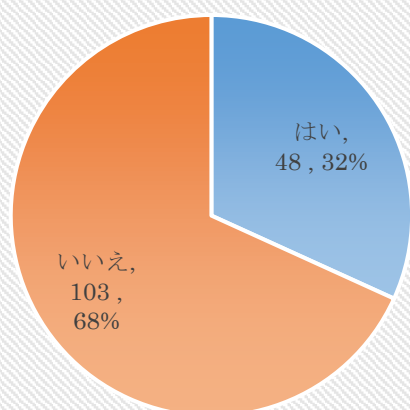
問5 生衛業者対象の貸付制度
回答者 非組合員



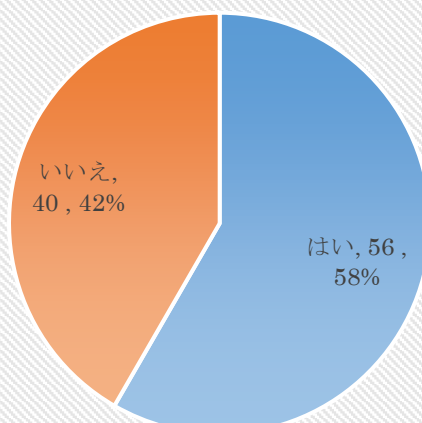
問6 小規模事業者の衛経
回答者 組合員



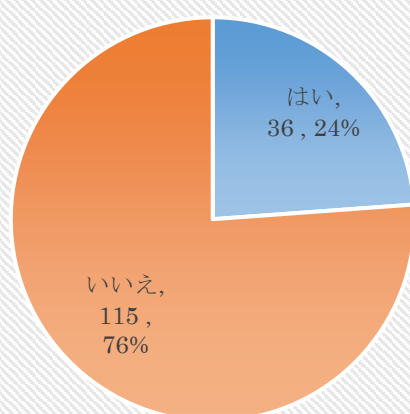
問6 小規模事業者の衛経
回答者 非組合員



問7 衛経の概要
回答者 組合員



問7 衛経の概要
回答者 非組合員



(調査員の方へ) この調査用紙は聞き取り調査のために調査する方にお渡しするものです。回収する必要はありません。調査結果は別の用紙にご記入ください。

公益財団法人青森県生活衛生営業指導センター
(電話 017-722-7002)

—— 生衛業アンケート調査（令和3年度） ——

生活衛生関係営業（理容店、美容店、クリーニング店、旅館・ホテル、公衆浴場、映画館、すし店、食肉販売店、料理店、社交業など）の振興を図るため、毎年、アンケート調査を行っています。
この調査を担当している「生活衛生営業経営特別相談員」などの調査員が聞き取りで行います。
時間は3分程度です。ご協力をよろしくお願いいたします。

問1 営んでいるお店の業種

- ①理容室 ②美容室 ③クリーニング店 ④旅館・ホテル ⑤公衆浴場
⑥映画館 ⑦すし店 ⑧食肉販売店 ⑨料理店など ⑩社交飲食など

問2 性別 ①男性 ②女性

問3 年齢 ①40歳未満 ②40歳～59歳 ③60歳以上

問4 あなたは生活衛生同業組合の組合員ですか。 ①はい ②いいえ

問5 日本政策金融公庫には生衛業者を対象とした貸付制度があることをご存知ですか。 ①はい ②いいえ

問6 組合の経営指導を受けている小規模事業者を対象とした生活衛生改善貸付（衛経）をご存知ですか。 ①はい ②いいえ

問7 衛経は、無担保・無保証人の融資で、貸付限度額が2,000万円であることをご存知ですか。 ①はい ②いいえ

○日本政策金融公庫には小規模な生衛業者を対象とした貸付制度があります。

「—アンケート調査へのご協力をお願いします—」の裏面をご覧ください。

○運転資金や設備更新費用の借入れをご検討されている方は、このアンケート調査を担当している「生活衛生営業経営特別相談員」にお気軽にご相談ください。日本政策金融公庫にあなた様をご紹介します。

○(株)日本政策金融公庫(100%政府出資の政策金融機関)

青森支店 青森市長島1-5-1(AQUA 青森長島ビル) TEL 017-723-2331

弘前支店 弘前市大字上鞆師町18-1(弘前商工会議所会館) TEL0172-36-6303

八戸支店 八戸市大字馬場町1-2 TEL 0178-22-6274

(調査員)

氏名 _____

連絡先 _____