

生活衛生関係営業アンケート調査結果（平成30年度）

（ 概 要 版 ）

青森県内における生衛業（生活衛生関係営業）の経営の健全化及び振興に資することを目的として、生衛業者の方を対象にアンケート調査を実施してきました。

平成30年度のアンケート調査は、昨年度と同様に、組合活動推進月間の活動を兼ねて実施することとし、アンケート調査票には関係する解説等を加えることにより、生衛組合加入者の方には生衛法に基づく融資制度等についてより理解が深まるように、生衛組合に加入されていない非組合員の方には組合に加入しようとする意欲を高めることにつながるように工夫しました。また、昨年度の調査結果において、日本政策金融公庫については、組合員はほぼ全員、また、非組合員でもほぼ8割の方が知っていたことを踏まえ、今回の調査では生衛業者に関連した公庫の貸付制度について一步踏み込んだ項目を選定しました。

調査は特相員（経営特別相談員）の方など、42人の方に調査をお願いし実施しました。

調査結果は概ね次のとおりです。

- (1) 日本政策金融公庫の生衛業者を対象とした貸付制度については、組合員では9割以上の方が知っていました。非組合員では半数以上の方が知りませんでした。
- (2) 組合員はさらに有利な条件で公庫の貸付を利用できることについては、組合員では約9割の方が知っていました。非組合員では7割の方が知りませんでした。
- (3) 新規開業資金も組合加入で有利な貸付を利用できることについては、組合員では7割の方が知っていました。非組合員では約9割の方が知りませんでした。

今回の調査にご回答いただいた方は241店舗でした。そのうち非組合員は110店舗（46%）であり、アンケート調査票等を100名を超える多くの非組合員の方にお渡しできたこと、また、日本政策金融公庫の貸付制度のことを知らなかった方に、今回のアンケート調査によって、少しでも知っていただく機会をつくれたことは大きな成果であったと思います。

調査員の方のご尽力に感謝いたします。

今回の調査結果及び調査において気づいたことや意見などを今後の活動に生かしてまいりたいと思います。また、生衛組合、公庫、行政当局など関係機関に情報提供することとします。

【調査において気づいたことや意見などは次のとおりでした】

【組合】

- 1 (アンケートを)断られた人は、従業員もいないし免許があるので、組合加入など関心が無い。
- 2 「組合」ということだけでも入りたくないというイメージをお持ちの方が、非組合員である方に多かった。
- 3 男性の方でぜひ役員を、もちろん組合加入して欲しいことを云ってみましたが、ノーでした。
- 4 もっと組合員の特典をアピールしていきたいと思います。

【特相員】

5 特相員として日頃から公庫融資についてPRしているので、組合員は必要な時に相談を受けている。

【公庫】

6 年に数回、日本政策金融公庫さんだけの相談会を組合でやってほしい。

7 材料屋さんといっしょのブースで見かけても相談できない。

【融資】

8 商工会議所からの融資ができるので、組織に入る気はありません。

9 組合員でない方は貸付制度も知らない方が多いが、「面倒くさい」というイメージが強いらしくなかなか興味を持っていただけなかった。

10 組合に加入していない人は、有利な貸付制度を知らない人がありました。

11 貸付の審査がむずかしいのではないかと不安なことも言ってきましたが、相談すれば大丈夫ですってお話してきました。

12 生活衛生融資関係については、組合員の方はある程度覚えているが、組合員以外の同業者の方々は、良く内容を理解していなかった。

13 何か相談したいような感じがあったので、対応してみたいと考えております。

14 問7(新規開業資金も組合加入で有利)に関しては知らない方が多かったです。

15 運転資金、設備資金の事を40代、50代の男子は、あまりにも知らなすぎることがわかりました。

【経営】

16 年々売上の減少が続いているようなので、節約思考が強く感じる。

17 商店が少なくなっている。廻った地域では、食品・雑貨販売店の閉店が多い。

18 回答者の一人の方が、今年新規開店したラーメン店であるが、12月中に閉店する予定であるとのことであつた。

【調査】

19 営業時間の訪問はお客様がいることがあり、むずかしい場合もある。

20 肩書のせいか、非組合員には全て協力を拒否されました。

21 昨年に続き本当に難しい調査でした。

22 ちょうど非組合員の方も出席する講習会がありましたので利用させていただきました。

23 今回は忙しそうな中、答えてくれる方が多かったので、ありがたく思いました。

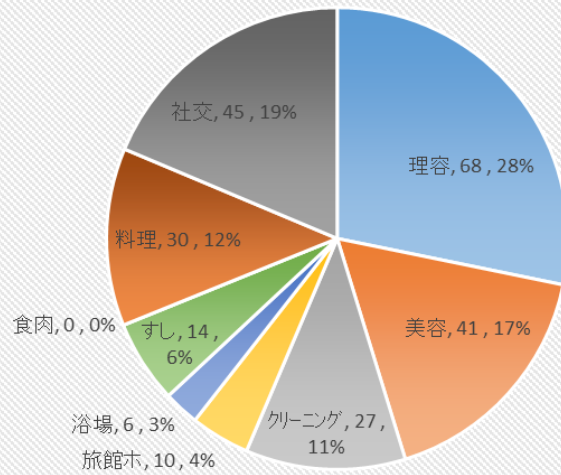
24 みなさん親切に答えてくれました。

【全般】

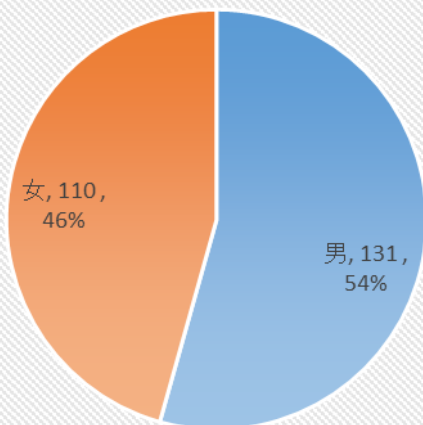
25 生衛業は高齢化が著しいと感じました。

26 相談は特にありませんでした。

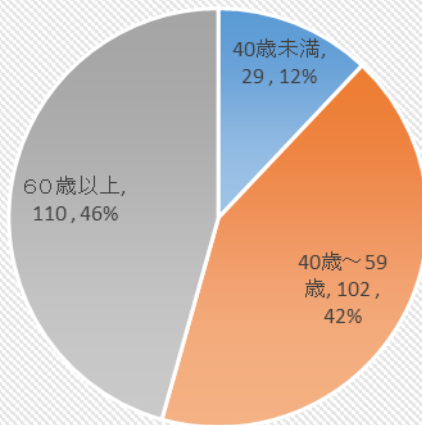
問1 営んでいるお店の業種



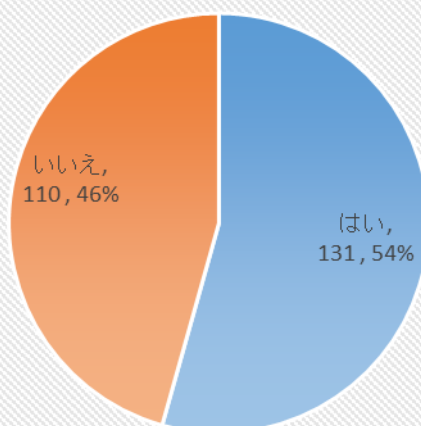
問2 性別
回答者 全体



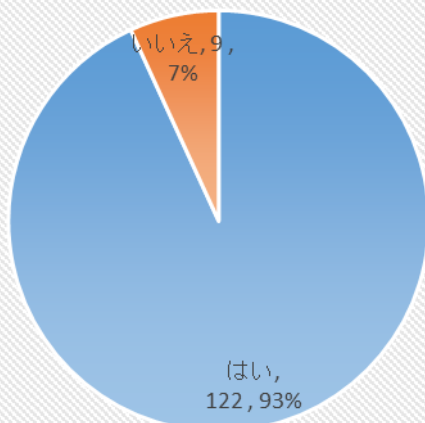
問3 年齢
回答者 全体



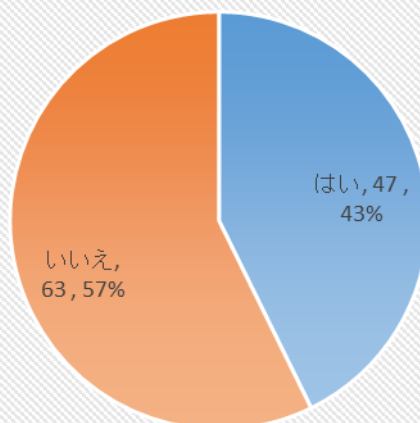
問4 組合員ですか
回答者 全体



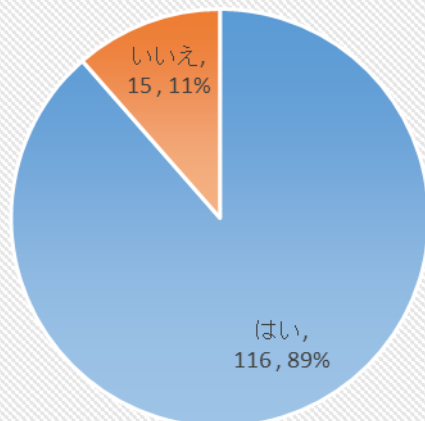
問5 生衛業者対象の貸付制度
回答者 組合員



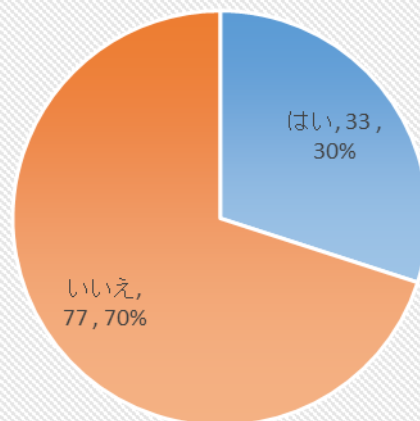
問5 生衛業者対象の貸付制度
回答者 非組合員



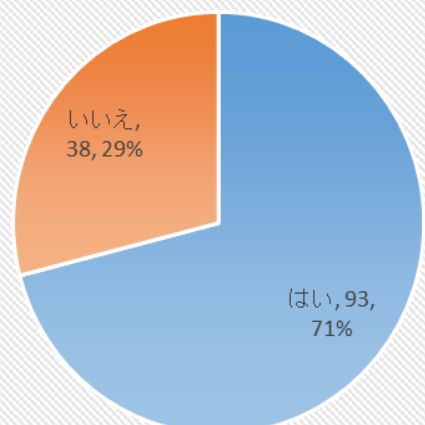
問6 組合員はさらに有利な貸付
回答者 組合員



問6 組合員はさらに有利な貸付
回答者 非組合員



問7 新規開業資金も組合加入で有利
回答者 組合員



問7 新規開業資金も組合加入で有利
回答者 非組合員

