

## 目次

### 契 約

1 旅館で予約が取れていないと言われた	1
2 レストランに問い合わせただけなのに請求された	2
3 有効期間中なのに使えないと言われた銭湯の回数券	3
4 指定時間に喫茶店のコーヒーが届かなかった	4
5 前払いした後断ったら旅館からキャンセル料を請求された	5
6 川下りのついた旅館の宿泊をやめたら違約金を請求された	6
7 バーを予約してキャンセルしたらキャンセル料を請求された	7

### 商品・品質

8 クリーニングで夏物のワンピースが褪色した	9
9 クリーニングでシミが取れなかったジャケット	10
10 モール糸のカーディガンの毛が抜けた	11
11 クリーニングで穴が開いた婦人ズボン	12
12 クリーニングで縮んだ英国製セーター	13

### 変質・変色

13 いつもと違うそばつゆ	15
14 黄緑色になった鶏のレバー	16
15 豚肉のミンチがピンク色に	17
16 クリーニングでコートの手袋が変色	18

### 調 理

17 喫茶店のサンドイッチにビニールの切れ端が入っていた	19
18 下処理が悪かった鶏の丸焼き	20
19 中華料理店の調理方法が変わったのか	21
20 レストランのピシソワーズが冷えていなかった	22

### 量 目

21 いつも押し売りされる計り売りの肉屋	23
22 豚肉のパック分量が表示より少ない	24
23 ウインナーのセット販売はやめて	25
24 天ぷらの数が足りなかった天ぷらそば	26

### 包 装

25 喫茶店で買ったケーキがつぶれていた	27
26 旅館の売店で買ったお土産が簡易包装だった	28
27 包装し直した牛肉が臭かった	29
28 環境を考えた包装にしてほしいクリーニング袋	30

### 盗難・紛失

29 喫茶店の傘立てから傘がなくなった	31
30 日本料理店の靴箱から靴が盗まれた	32
31 カプセルホテルのロッカーに入れた財布が盗まれた	33
32 理髪店が発行したプリペイドカードを紛失した	34
33 キャバレーで鞆がなくなったが店の責任は？	35
34 銭湯で財布を盗まれた	36

35	クリーニングに出した7点すべてが紛失	37
36	クリーニングで上着のボタンが紛失	38
37	クリーニングで賠償された後に出てきたカッターシャツ	39

## 対人事故・対物事故

38	喫茶店の照明のそばに置いた革のコートに穴が	41
39	喫茶店の入り口の自動ドアにぶつかった	42
40	ヘアダイで頭皮や顔や目がかぶれた	43
41	ストレートパーマをかけたら髪が切れ、髪がパサパサ	44
42	ホテルの風呂場で転び骨折	45
43	ライトアップのライトに触れて幼児がやけど	46
44	スキーロッジの駐車場で新車を当て逃げされた	47
45	バーで背広にお酒がかかりシミになった	48

## 料金・価格

46	1000円の焼き鳥セットが1200円だった	49
47	消費税を多く取る肉屋	50
48	パーマをかけ白髪染めをしたが高すぎる	51
49	ホテルの客室からかけた電話料金が安い	52
50	クリーニングで勝手に加工処理をして料金請求	53
51	銭湯で回数券の購入を制限された	54
52	映画館の前売り券が打ち切り後は返金されない	55
53	寿司屋の値段の付け方が不審	56

## 商品管理

54	肉屋の惣菜ケースが不衛生	57
55	レストランの食材管理が悪い	58
56	喫茶店のハーブティーの香りが他のと混じっている	59
57	上映中に場内のライトがつき映画がメチャメチャ	60
58	劇場内で買った弁当を自宅で食べていいか	61
59	氷屋から買った氷に金属が入っていた	62

## 安全・衛生

60	エスニック料理店のテーブルクロスが不衛生だ	63
61	旅館で寝具が不衛生だった	64
62	1000円カット理容店の衛生管理が悪い	65
63	ハンバーグの味が変わるが挽肉のせいかな	66
64	パック詰めの牛肉にハエが入っていた	67
65	おしぼりでテーブルを拭く喫茶店	68
66	銭湯で洗濯は不衛生	69
67	トイレの臭いがひどい映画館	70
68	自転車の荷台に氷を載せて配達するのは衛生的か	71

## 表示・広告

69	レストランのメニューにないチラシ広告	73
70	パンフレットの写真と実際の食事が違っていた	74
71	1980円の貼り紙を見て散髪を頼んだら4000円だった	75

72	食肉の賞味期限、加工年月日表示がない	76
73	クローン牛の表示はどうなっているの？	77
74	パック詰め肉の価格表示が二重	78
75	喫茶店のフルーツあんみつに赤エンドウ豆が入っていない	79
76	喫茶店のランチセットに紅茶が含まれていない	80
77	メニューを見て注文したのに値段が2倍のバー	81
78	クリーニングでキルティングコートがペチャンコ	82

### 接客・応対

79	高齢者が旅館の布団に失禁	83
80	ホテルに忘れた風呂用具を捨てられた	84
81	ビジネスホテルで隣室の騒音がひどく眠れなかった	85
82	前髪を注文以上に短く切られた	86
83	子供だけでは入れてくれない映画館	87
84	長時間並んだのに映画が観られなかった	88
85	盲導犬の入店を断る喫茶店	89
86	銭湯で嫌な顔された無料入浴券	90
87	簡易宿泊所で前払い金を返さない	91
88	理容店でストレートパーマをかけられシャンプーまで買わされた	92

### 施設・設備

89	居酒屋の通路が狭くガラスが割れた	93
90	車椅子のまま散髪がしたい	94
91	映画館の椅子の釘が出ていてスーツが破れた	95
92	銭湯の浴槽の階段で滑った	96
93	銭湯の構造に問題があるのではないか	97

### 技 術

94	ストレートパーマで液が額に垂れて軽いやけど	99
95	理髪店で耳を切られた	100
96	パーマ液でTシャツが脱色した	101
97	合成皮革のパンツでやけど	102

### そ の 他

98	クリーニング店が火災、商品の賠償は？	103
99	美容院でまつげパーマをしてくれない	104
100	映画館で幼児が泣いてうるさい	105