

平成 19 年度老人保健健康増進等事業

生活衛生関係営業における
高齢者サービスの事例調査
報 告 書

社団法人 全国生活衛生同業組合中央会

はじめに

本報告書は、地域の日常生活に密着した生活衛生関係営業（以下「生衛業」という）の営業者で組織する生活衛生同業組合（以下「生衛組合」という）及び組合員が行っている高齢者保健福祉サービス（以下「高齢者サービス」という）の取り組み状況を把握するとともに、その普及・啓発を図るため並びに生衛業における高齢者サービスの取り組みを国民に広く知っていただくため、厚生労働省から平成19年度老人保健事業推進費等補助金（老人保健増進等事業分）を受けて実施した全国調査を「生活衛生関係営業における高齢者サービス事例集」として取りまとめたものであります。

当全国調査は、16業種の全国生活衛生同業組合連合会（以下「全国連合会」という）（理容業、美容業、興行場、クリーニング業、公衆浴場業、ホテル・旅館業、麺類業（そば・うどん店）、氷雪販売業、食肉販売業、一般飲食業、すし業、食鳥肉販売業、喫茶飲食業、中華料理業、社交飲食業、料理業）、傘下の都道府県生衛組合及び支部、組合員（営業者）を対象として行い、11業種の組合等の取り組み事例が収集できました。

調査方法は二段階にわたって行い、まず全国連合会を通じ、事前アンケート調査を実施したところ346の取り組み事例が収集できました。

次に、アンケート調査により収集できた事例の中から2割にあたる69事例を抽出し、専門調査員の聞き取りによる具体的把握調査を行いました。

なお、この中には障害を持つ方々に対するサービスの取り組み事例も含まれています。

生衛業対策の基幹法である「生活衛生関係営業の運営の適正化及び振興に関する法律」（昭和32年法律第164号）（以下「生衛法」という）では、平成12年の改正において生衛組合事業として『組合員の営業に係る老人の福祉その他の地域社会の福祉の増進に関する事業についての組合員に対する指導その他当該事業の実施に資する事業』（第8条第1項）が加わり、生衛組合としても社会の福祉ニーズに対応していくことが求められることとなりました。

したがって、生衛組合では、法改正以前より取り組んでいる高齢者サービスのさらなる発展的展開及び新たな取り組みの推進に向け積極的に鋭意工夫していく必要があります。

このたびの調査は、そういう意味から貴重な全国的データであり、参考となる事例調査だと存じます。

各生衛組合及び連合会、さらに個々の組合員におかれては、本報告書に記載された事例を参考にされ、今後、高齢者サービスを事業（営業）メニューの一つに加えられることを切望するものであります。

また、高齢者サービスを所管されます地方自治体はじめ行政関係者及びサービスを利用されます国民の皆様方が、生衛業における高齢者サービスの取り組み状況を知っていただき、今後ご支援ご理解を賜れば幸甚に存じます。

平成20年3月

社団法人 全国生活衛生同業組合中央会

目 次

理容組合

全 国	ケア理容師養成研修事業	4
北 海 道	高齢者、寝たきり老人に対する福祉理容事業	6
福 島 県	在宅高齢者福祉サービス事業	8
東 京 都	福祉理容制度・TOKYOケア理容師認定制度	10
石 川 県	寝たきり老人理髪、美容カットサービス・寝たきり老人等理美容サービス事業	12
三 重 県	高齢者訪問理容サービス事業	14
大 阪 府	寝たきり高齢者及び重度障害者に対する訪問理容サービス事業	16
奈 良 県	福祉部の設置とネットワーク化事業	18
岡 山 県	訪問理容「吉備人」	20
愛 媛 県	「理容ボランティアの日」の全国展開にむけて	22

美容組合

全 国	ハートフル美容師養成研修事業	24
北 海 道	訪問出張美容サービス事業・福祉出張美容サービス事業・ ボランティア「カット&メイク」活動	26
山 形 県	「山形県ハートフル美容師会」育成事業	28
茨 城 県	訪問福祉美容サービス	30
東 京 都	東京都福祉美容サービスセンター	32
愛 知 県	要介護者訪問美容サービス事業	34
京 都 府	老人ホームへのヘアカット奉仕・宇治おうばく病院患者へのメイク指導	36
奈 良 県	奈良市訪問美容サービス事業	38
香 川 県	病院内美容室の取り組み	40
鹿 児 島 県	寝たきり老人等に対する美容サービス・ハートフル美容師養成研修	42

興行組合

全 国	シニア割引ほか	44
広 島 県	「映画の日」記念事業	46
福 岡 県	高齢者限定招待事業	48

クリーニング組合

岩 手 県	クリーニングボランティア事業	50
群 馬 県	一人暮らしの高齢者の布団丸洗い事業	52
東 京 都	高齢者寝具クリーニングサービス	54
滋 賀 県	福祉施設への粉石けん送付事業	56
兵 庫 県	要介護高齢者寝具洗濯乾燥消毒サービス事業	58
鳥 取 県	クリーニングによる地域福祉支援事業	60
長 崎 県	「クリーニングの日」ボランティア洗濯・市の寝具洗濯乾燥消毒事業の受注	62

公衆浴場組合

北 海 道	デイ銭湯事業	64
福 島 県	福祉入浴デイサービス「一人暮らし高齢者ふれあい事業」	66
神 奈 川 県	介護予防デイ銭湯事業・横浜市高齢者入浴サービス事業など	68
富 山 県	高齢者ふれあい入浴推進事業・生きがい湯ったり事業	70
京 都 府	セーフティー アドバイザー（交通安全呼びかけ店）事業など	72
大 阪 府	健康入浴推進モデル事業・介護予防教室	74
福 岡 県	高齢者福祉ふれあい入浴事業・三世代親子交流福祉入浴事業	76

旅館組合

全 国	シルバースター登録制度・人に優しい地域の宿づくり賞	78
福 島 県	おもいやりショートステイ事業	80
群 馬 県	世代を超えて、人が集い、語らい暮らす、理想の村づくり	82
東 京 都	東京都バリアフリー推進事業	84
山 梨 県	「温泉療養士」養成事業	86
佐 賀 県	ひとにやさしいまちづくり事業	88
大 分 県	旅館ホテルのバリアフリー事業	90

飲食組合

埼 玉 県	彩の国福祉宣言店事業	92
愛 知 県	毎日型メニュー方式給食サービス推進事業	94
鳥 取 県	栄養成分表示メニューの推進	96
広 島 県	高齢者向けメニュー開発・高齢者用調理食材の変更	98
佐 賀 県	きたがた未来まちづくり実験（店舗バリアフリー化）	100
沖 縄 県	カラオケ室料無料提供事業など	102

すし組合

全 国	すし栄養成分店頭表示に関する事業	104
栃 木 県	ひとり暮らし老人会食事業	106
東 京 都	福祉施設慰問、すし提供サービス	108
山 梨 県	バリアフリー化推進事業	110
鳥 取 県	栄養成分表示メニューの推進事業	112
熊 本 県	バリアフリー事業	114

喫茶組合

全 国	サービス介助実技研修会	116
北 海 道	福祉環境整備へ実務研修会	118
東 京 都	サービス介助実技研修会・施設見学	120
神奈川県	神奈川県地域社会奉仕助成事業	122
兵 庫 県	トイレのバリアフリー	124

中華料理組合

福 島 県	高齢者向け料理研修会	126
千 葉 県	特養老人ホームなどへの出張出前慰問事業	128
東 京 都	老人ホーム慰問事業	130
福 井 県	老人ホーム、身障者施設の慰問・店舗のバリアフリーなど	132
高 知 県	減塩メニューの取り組み・高齢者への各店舗の取り組み	134

料理組合

全 国	会席料理カロリー表示リーフレット作成事業	136
東 京 都	料亭、料理店の特別弁当宅配サービス事業	138
福 井 県	お座敷のいす席の設置・カロリー表示の献立の作成事業	140

巻末

生活衛生関係営業における高齢者サービスの事例調査 — アンケート調査結果 —	143
生衛業における高齢者サービス事例調査票	203