

# 物価高騰 対策等 経営支援セミナー

～生活衛生業者のためのカスタマー・ハラスメント対応講座～

近年顧客対応において難苦情やカスタマー・ハラスメントといった問題が増加しており、その対応が経営者や従業員に大きなストレスや負担をかけている現状があります。  
このセミナーで正しい知識とスキルを身に付け、こうした問題に適切に対処していきましょう。

令和7年 **7月23日** (水)

参加無料  
(定員:50名)

14:00～17:00 入場 13:45～

会場:福井パレスホテル 3階 孔雀の間

福井市順化1丁目5番18号 TEL:0776-23-3800

申込方法:裏面の参加申込書をFAXしてください。定員を超えた場合はお断りすることがあります。

## プログラム

14:00～16:30 [研修] 孔雀の間

### お客様の不満を満足に導く対応術

オフィス・マインドルージュ

コミュニケーション改善コンサルタント

藤田 由美子 氏

16:40～17:00 [個別相談] 文殊の間

《お問合せ・お申込み先》

公益財団法人 福井県生活衛生営業指導センター

〒910-0003 福井市松本3丁目16-10 福井県職員会館ビル

TEL:0776-25-2064 FAX:0776-25-2074

E-mail:fukuicenter@seiei.or.jp

## 講師のご紹介

オフィス・マインドルージュ

コミュニケーション改善コンサルタント 藤田 由美子 氏



### PROFILE

平成2年から約7年間、大手証券株式会社に勤務し投資相談の窓口営業を担当。その後、婚礼業界に携わり司会者としておよそ15年、年間平均100組担当の実績を積む。その間、ラジオパーソナリティや式典イベントの企画、運営等にも関わる。

平成24年に独立し、オフィス・マインドルージュを立ち上げる。現在はコミュニケーション改善コンサルタントとして接客・ビジネスマナーやクレーム対応、営業販売等の研修に尽力する一方で、長年にわたり培った人脈を生かし、こだわりウエディングのプロデュースや司会も手掛ける。

## 経営支援セミナー参加申込書

公益財団法人 福井県生活衛生営業指導センター FAX:0776-25-2074

(ふりがな) 参加者氏名		貴社名 (商号・屋号)			
所在地					
TEL		FAX			
メールアドレス					
業種 (該当する業種にしをつけてください。)	<input type="checkbox"/> 理容	<input type="checkbox"/> クリーニング	<input type="checkbox"/> 料理	<input type="checkbox"/> 寿司商	<input type="checkbox"/> 食肉
	<input type="checkbox"/> 美容	<input type="checkbox"/> 公衆浴場	<input type="checkbox"/> 麺類	<input type="checkbox"/> 喫茶飲食	<input type="checkbox"/> 中華
	<input type="checkbox"/> 興行	<input type="checkbox"/> 旅館ホテル	<input type="checkbox"/> 飲食	<input type="checkbox"/> 社交飲食	<input type="checkbox"/> その他の生衛業
個別相談（該当する項目にしを付け、希望する場合は相談内容を簡潔に記載してください。）					
<input type="checkbox"/> 希望する			<input type="checkbox"/> 希望しない		
※個別相談は申込状況によってはお断りすることがあります。					