

ぎふセンターだより

編集・発行

公益財団法人 岐阜県生活衛生営業指導センター

〒500-8384 岐阜市数田南5-14-12 県シンクタンク庁舎3F

TEL 058-216-3670 FAX 058-274-8011

URL <https://www.seiei.or.jp/gifu/>



2022年夏

No.80



ご挨拶

(公財)岐阜県生活衛生営業指導センター理事長
岐阜県生活衛生同業組合連合会長
(岐阜県料理生活衛生同業組合理事長)

平井 良樹

日頃は、行政当局を始めとする関係機関の皆様、各生活衛生同業組合並びに各企業の皆様には、当指導センターの事業推進に格別の御支援、御協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染症がもたらした国民生活への厳しい状況は緩和されつつあるものの、依然として、生衛業界は厳しい環境下に置かれています。一方、海外からの観光客の受け入れが再開される等、徐々にではありますが経済活動再開の本格化に向けての動きも出てきており、生衛業に携わる者としては、大きな期待を寄せるものであります。

こうした中、ロシアによるウクライナ侵略は、世界的規模での不安定・不確実性を招き、結果、原油や穀物等の価格の高騰をもたらしました。日本は、多くの原材料や穀物等を輸入に頼っているため、この状態が長く続くとなると、国民生活や経済活動に重大な影響を及ぼすこととなります。今後のウクライナ情勢によっては、日本経済に大きな損傷を与える危険性もあります。政府におかれましては、この様な状況に鑑み、コロナ禍からの経済社会活動の再開・回復を確実なものとし、生衛業界に希望の光が見える政策を取っていただくよう望むものであります。

当指導センターでは、令和4年度におきましても感染予防対策への取り組みと生衛業の景気回復、振興の両立を目指し、情報の提供と経営相談を始め、融資や補助金等の公的支援メニューに対する相談窓口を開設し、多くの県内生衛業者の皆様への支援をしております。

最後に、当指導センターとしましては、今後とも公益法人としての社会的信用の確保に努めるとともに、行政当局を始め、各団体・関係機関、各生衛組合の皆様方の御協力をいただきながら生衛業界の発展に尽力していく所存でありますので御指導、御支援を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

令和四年度 (七月一日現在) 生活衛生営業関係 職員録

◎岐阜県健康福祉部

部長 堀 裕行
次長 渡辺 幸司
次長 松本 順志
次長 浅井 克之

◎生活衛生課

課長 佐橋 勝己
住宅宿泊事業対策監 長野 照久
食品安全推進室長 安江 智雄

◎衛生指導係

衛生指導係長 酒井 貴志
主任技師 舩中 莊太
主事 栗本 昇子

◎日本政策金融公庫岐阜支店

支店長兼国民生活事業統轄 額 和人
国民生活事業副事業統轄 高嶋 孝一

融資第一課長 杉村 貴裕
融資第二課長 森 貴裕

◎同多治見支店

支店長兼国民生活事業統轄 林 弘二
融資課長 島居 健一郎

◎岐阜県生活衛生営業指導センター

理事兼事務局長 樋口 行但
事務局次長 大野 一俊
経営相談室長 川瀬 正敏
事務職員 山田 明美

新任のご挨拶

(株)日本政策金融公庫岐阜支店長兼国民生活事業統括

こう けつ かず と
 瀬 瀬 和 人



この度、3月25日付で日本政策金融公庫岐阜支店長兼国民生活事業統括として着任しました。

生活衛生関係営業の皆さまには、日ごろから公庫の業務につきまして、格別のご理解、ご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。岐阜県は、豊かな自然と、その中で育まれた魅力的で特徴的な地域の伝統文化、農林畜水産物など、豊富な地域資源に恵まれております。また、私自身、岐阜県で生まれ、約30年振りに「ふるさと」である岐阜県に戻ることができました。大好きな岐阜県の発展のため、微力ではありますが全力で業務に取り組んでまいりますので、よろしくお願いいたします。

長引くコロナ禍により生活衛生関係営業者の皆さまは、大きな影響を受けておられ、また、コロナ禍以外にも、食料品や燃料など原材料価格の上昇、さらに、最低賃金の引き上げや人材不足による人件費の上昇も懸念される所です。こうした厳しい外部環境ではありますが、皆さまにおかれましては、多様化する消費者ニーズや社会の変化を的確にとらえつつ、利用者にとって魅力的でかつ個性的なサービスを提供されるなど、経営上のさまざまな工夫を行っていらっしゃいます。

今後、消費者ニーズがどのように変化していくか、需要の回復がどこまで進むのか、見通しが立てにくい状況ではありますが、公庫としましては、引き続き、きめ細やかな金融支援に取り組むとともに、こうした環境変化に対応した経営情報の提供を行うなど、生活衛生関係営業者の皆さまへの支援に、全力を尽くしていく所存です。

結びに、生活衛生営業指導センターさま及び各生活衛生同業組合さまのますますのご発展と組合員の皆さまのご健勝を祈念申し上げます、新任の挨拶とさせていただきます。

(株)日本政策金融公庫多治見支店長兼国民生活事業統括

はやし こう じ
 林 弘 二



この度、3月25日付の人事異動により日立支店から着任いたしました。2年前の6月まで岐阜支店で勤務しておりましたので、「ずいぶん早く戻ってきたな」という感じです。

生活衛生関係営業の皆さまには、日頃より日本公庫の業務につきまして、格別のご理解とご協力賜り厚く御礼申し上げます。また、皆さまが業界の振興発展と経営の合理化、そして衛生水準の向上はもとより、地域社会の発展のため、ご尽力されていることに深く敬意を表する次第でございます。

現在新型コロナウイルス感染症が日本全国で猛威を振るっています。幸いオミクロン株の毒性が弱いことから今年度のGWは3年ぶりに規制のない大型連休となり各地に賑わいも戻り、ついにコロナウイルスと共生していく局面に入ったかと思えます。それでもコロナ前のような環境にはすぐには戻らず、しばらくは苦しい状況が続くと思えます。特に生活衛生関係営業の皆さまにおかれましては売上の減少、感染防止への取組、原材料の高騰など、取り巻く環境はかつてないほどの厳しい状況下におありかと存じます。

そのような中、今後もより多くのお役に立てるよう、新型コロナ感染症特別貸付などによる金融面での速やかな支援はもとより、経営課題の解決に向けた情報発信を行い、生活衛生営業指導センターや各生活衛生同業組合と連携を図りながら生活衛生業界全体の活性化に向けて取り組んでまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

結びに、皆さまの一層のご発展とご繁栄を祈念いたしまして、着任のごあいさつといたします。

令和4年度 生活衛生事業功労者の表彰

去る5月、岐阜市内のホテルパークにおいて、生活衛生事業功労者の表彰式が行われました。今年度表彰を受けられた方は次に記載の方々です。表彰式に引き続き、県指導センター理事会及び県連合会総会が開催され、令和3年度事業報告、決算報告等が承認されました。

令和4年度生活衛生事業功労表彰を受けられた方

栄えある御受賞おめでとうございます (敬称略)

岐阜県知事表彰(8名)

組合役員の一部	喫茶飲食	平工 徳夫 (岐阜市)	鮪 商 林 満 (恵那市)
	食鳥肉販売業	上野 実 (岐阜市)	
組合員の一部	公衆浴場業	加納 隆 (各務原市)	クリーニング業 樋口 勝義 (岐阜市)
	中華飲食業	上北真一郎 (高山市)	飲食 高山 憲世 (飛騨市)
従業員の一部	社交飲食業	林 由紀 (岐阜市)	

全国生活衛生同業組合中央会理事長感謝状(2名)

組合役員の一部	飲食 市岡 整 (中津川市)	社交飲食業 山本 浅美 (郡上市)
---------	----------------	-------------------

岐阜県生活衛生同業組合連合会長表彰(24名)

美容業	伊藤 淳三 (岐南町)			
理容	長屋 堅三 (岐阜市)	日比 久之 (大垣市)	三宅 徹也 (多治見市)	有澤 正二 (多治見市)
	安江 弘次 (各務原市)	石原 克洋 (揖斐川町)		
クリーニング業	鳥澤 正治 (岐阜市)	足立 利子 (大垣市)	熊澤 雅文 (中津川市)	森山 義彦 (郡上市)
中華飲食業	細機 一弘 (高山市)			
喫茶飲食	加藤 尚良 (岐阜市)	林 明子 (恵那市)		
飲食	高木 伸基 (岐阜市)	白田 広明 (大垣市)		
	宮川久美子 (大垣市)	戸田 貞子 (高山市)		
	榎坂 潤 (高山市)	神田 哲夫 (下呂市)		
社交飲食業	河合多美子 (岐阜市)			
食肉	引字 善久 (恵那市)			
鮪商	白井 拓二 (瑞浪市)	本多 輝行 (可児市)		

岐阜県生活衛生同業組合連合会長感謝状(2名)

生活衛生同業組合岐阜県映画協会 元理事長 篠田 元弘
生活衛生同業組合岐阜県映画協会 前理事長 北川 彰一



叙位叙勲「従六位」

元公益財団法人岐阜県生活衛生営業指導センター副理事長

前岐阜県クリーニング業生活衛生同業組合理事長

元全国クリーニング生活衛生同業組合連合会理事

田中 康雄 氏

永年にわたりクリーニング業界の中核にあり、組合組織の強化、公衆衛生の維持向上に尽力された、元(公財)岐阜県生活衛生営業指導センター副理事長で前岐阜県クリーニング業生活衛生同業組合理事長が、令和4年4月17日、御逝去され従六位に叙されました。

氏は、昭和63年、岐阜県クリーニング業環境衛生同業組合の理事に就任、以来28年余にわたり組合、県センター及び全国連合会の中核の要職を務められ、クリーニング業界の発展に大いに御尽力されました。

永年にわたる御功績に敬意を表し、ここに御冥福をお祈り申し上げます。



岐阜県生活衛生営業指導センターから

令和4年度 事業計画の概要

県指導センターとしては、生衛業の経営健全化及び振興を通じ、その衛生水準の維持向上を図り、併せて利用者、消費者の利益の擁護に資するため、次の各種事業を積極的に推進します。前年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響により危機的な状況にある生衛業者への支援体制を構築し事業を推進してまいります。

事業遂行にあたっては、生活衛生関係行政機関の指導を受けながら、全国生活衛生営業指導センター、各生活衛生同業組合（生衛組合）及び日本政策金融公庫との連携を密にして、事業展開してまいります。

主な推進事業

○研修講習事業

・経営特別相談員研修会

知事から委嘱を受け、経営に関する指導等を行う経営特別相談員に対する資質の向上を図るため、研修会を開催します。

・経営特別相談員養成講習会

新たに経営特別相談員として推薦のあった方々に対し、経営特別相談員の基礎的知識を修得するための養成講習会を開催します。

○相談指導事業

・生活衛生関係窓口相談事業

県指導センター内に相談窓口を置き、生衛業者、利用者・消費者等からの相談に応じます。

*通常の窓口相談に加え、生衛業者への国、県が実施する新型コロナウイルス緊急対策等の経済諸施策に対応した相談会を随時開催します。

・地区生活衛生営業相談指導事業

地域に密着した相談指導窓口として、県内4地区(西濃、中濃、恵那、飛騨)に「移動相談室」を開設し、地域の生衛業者の経営相談に応じます。

*上記の4地区の「移動相談室」においても、生衛業者への国、県が実施する新型コロナウイルス緊急対策等の経済諸施策に対応した相談に応じます。

・税務相談等事業

納税又は申告の時期に合わせて、税理士等専門家を派遣し、県内の7税務署管内(岐阜北、岐阜南、大垣、関、多治見、中津川、高山)で、生衛業者向けの無料税務相談会を実施します。

○消費者コールセンター事業

消費者・利用者が安心して生衛業のサービスを利用できる環境を整備して生活衛生関係分野の質の向上を図るため、学識経験者、消費者代表、事業者団体等で構成する検討会議を開催し、消費者への適切な相談体制の構築を図ります。

○後継者育成支援事業

生活衛生営業の経営者の高齢化、後継者難といった課題に対処するため、若年者の生衛業に対する職業観の醸成と就業意識の向上を図り、もって生衛業界全体の後継者育成に繋げることを目的として、インターンシップ制度を活用した事業を実施します。

○標準営業約款登録事業

理容、美容、クリーニング、一般飲食店営業の標準営業約款登録(Sマーク)の促進や利用者に対して登録店の利用広報を行います。

○クリーニング師研修及び業務従事者講習事業

法律に基づく知事の指定のクリーニング師研修会・業務従事者講習会を開催します。

・第1型研修(県内3会場で開催予定)

・第2型講習(年1回開催)

○情報提供・広報事業

生活衛生に関する情報を広く一般に提供し、消費者や利用者の利便を図るとともに、事業者に対しては、生活衛生水準の向上や安定した経営のための有益な情報提供を行います。また、新型コロナウイルスに関する情報を機関紙「ぎふセンターだより」、県指導センターホームページ等を通じて積極的に発信してまいります。

・機関紙「ぎふセンターだより」等の発刊

年2回発行し、各生衛事業者等に配布します。

また、指導センター及び生衛組合の認知度向上を図るためのパンフレットを作成し、生衛業者、行政、一般の方に、指導センターの役割、組合加盟店の取組み等広く周知・紹介し、生衛業の振興及び組合加入促進に繋がります。

・県指導センターホームページの活用

当センターのホームページを活用し、生衛業者を始め、広く一般の方に生活衛生関連情報を提供します。

○各種調査事業

生衛業の健全な育成と融資制度の充実等に資する基礎資料を得るため、関係生衛組合の協力を得ながら必要な調査を実施します。

・生衛業経営状況調査

・生衛業景気動向等調査ほか

消費者コールセンター 事業連絡会議を開催

平成 25 年度から、消費者からの苦情相談や、営業者の消費者対応について、適正に処理する体制を構築するため、関係者による連絡会議を開催しています。

今回は、飲食業に関する苦情相談について、一般消費者代表、行政機関（県生活衛生課、県民生活相談センター）及び飲食組合役員の出席のもと、本年 2 月に協議会が行われました。



消費者問題について協議を行う関係者

最初に、県民生活相談センターから、消費者相談状況の説明があり、令和3年度の相談内容で一番多いのは、通信販売で全体の 35.2%を占め、その内、化粧品に関する相談が増加している。コロナに関する相談は、令和2年4月をピークにして、その後大幅に減少し、令和3年度は、前年度対比で 78.3%の減少となっているとの説明がありました。

県生活衛生課からは、保健所に寄せられた飲食業に関する主な苦情について紹介があり、内容は「有症苦情」「不衛生な食品・器具の扱い」「異物混入」「店舗内が不潔」等であるが、本来、適正な衛生管理をしていれば起こり得ないはずである。苦情が発生した場合、ポイントは、謝罪して、責任ある立場の人が誠意をもってできる限りの対応をすることが重要であるとの説明がありました。

飲食組合からは、苦情・クレームの件数はあまりない。ほとんどは、各店で個々に対処されているため、組合まではあがってこない状況にある。クレームかクレマーなのかを見極める必要がある。クレマーは2度3度と来ないが、クレームは対処の必要がある。一番困るのは、クレマーで態度が悪いとか、原因もなく、ただいちゃもんをつけられることで、このことはどこの店でもあると思う。従業員の接客でクレームが発生した場合、責任者が全面的に対処する覚悟をもって接客することが一番大事であるとの意見を述べられました。

総じて、消費者相談やクレーム等の事例に対して、指導センター、行政機関、県民生活相談センター及び関係組合が情報やノウハウを共有することで、トラ

ブルの未然防止に繋がり、もって、消費者の信頼を得ることができるものと期待されます。

県知事委嘱の 「経営特別相談員」誕生

「生活衛生営業経営特別相談員」は、県内の生活衛生組合からの推薦により岐阜県知事から委嘱された方々で、営業の近代化、合理化を促進して業界の健全な発展向上を図るため、特に経営、生活衛生貸付等の面において、身近な相談指導を行っています。

令和4年2月に養成講習会が開催され、新たに5名の方に委嘱されることとなり、令和4年4月1日付けで岐阜県知事から委嘱状が交付されました。今後の皆さんの御活躍を期待します。



養成講習会を受講されている新任特別相談員の方々

◎新任の経営特別相談員は次の方々です よろしくお祈いします

理 容	乾 静雄 (安八町)
クリーニング	樋口 晶一 (岐阜市)
映 画	服部 健太郎 (羽島市)
飲 食	有巢 正洋 (高山市)
飲 食	田中 弘泰 (高山市)

●特相員研修会開催のお知らせ

令和4年度の「経営特別相談員研修会」を下記のとおり開催します。詳細は、後日組合より御案内がありますので、特相員の方は是非御参加願います。

今年度は、2会場で開催しますので、都合のよい会場で研修を受けてください。

○日時：9月21日(水) 10:30～15:40

・場所：岐阜市湊町 ホテルパーク

○日時：11月15日(火) 10:30～15:40

・場所：下呂市幸田 水明館

○主な研修内容

- ・収益力向上施策に関する科目
- ・最低賃金制度等知識向上に関する科目
- ・公庫融資に関する科目 等

*研修内容は2会場とも同じ内容で実施します。

クリーニング師研修会等の開催

クリーニング師及びクリーニング業に従事する方は、「クリーニング業法」により3年に1度知事の指定する研修・講習を受講することが義務付けられています。今年度も、岐阜県知事の指定を受けて当指導センターで研修・講習を開催します。

令和4年度～6年度までの第12クールの研修・講習では、次のポイントを中心にクリーニング業界が消費者から求められている諸問題を取り上げ詳しく解説します。(主なポイント)

- ①クリーニング問題の発生原因やトラブル防止のポイント
- ②クリーニング業における感染症対策について
- ③注意したい素材の事故防止対策やウェットクリーニング、ドライクリーニングについて
- ④SDGsの対応方法やプラスチック資源循環促進法の対応方法について



クリーニング師研修会の様子(令和3年度岐阜会場)

今年度のクリーニング師研修は、次のとおり県内3会場(岐阜・高山・多治見)で開催します。安心・安全を求める利用者や消費者の信頼を確保するためにも、必ず研修・講習を受講しましょう。

令和4年度クリーニング師研修会の予定

	開催場所	開催日
岐阜地区	OKB ふれあい会館 302 会議室	12月4日(日)
東濃地区	東濃西部総合庁舎 大会議室	11月18日(金)
飛騨地区	飛騨総合庁舎 大会議室	10月17日(月)

研修・講習を受講修了された方には、修了証書、修了済ステッカーが交付されます。このステッカーは、新しい知識を習得し、サービスの向上を図っているお店の証です。

この研修・講習についての詳細は、当指導センターまでお尋ねください。

ぎふ生衛組合活性化塾の開催

生衛組合の将来を担う若手組合員、リーダー後継者、

事務局職員等を対象に生衛法、生衛組合、生衛業界の現状と課題等を学び議論する研修会を令和4年1月に岐阜大学サテライトキャンパスで開催しました。



ぎふ生衛組合活性化塾の様子

導入講義として、岩手県生活衛生営業指導センター経営指導員の佐々木浩明様から「岩手セイエイ百貨店」の事業実施状況についての説明がありました。この事業は、岩手県内の生衛組合が連携して行う事業で、老人ホーム等の社会福祉施設を訪問し、理・美容のサービス、飲食関係(すし、料理、喫茶等)の提供を行うもので、マスコミからも注目され、地元テレビでの放映、新聞にも掲載されたとのことでした。

また、この事業は、第一に「生活衛生サービスの高齢者へのアプローチ」、第二に「生衛業のイメージアップ」、第三に「生衛業者のビジネスチャンスを探る」の3点をコンセプトとして実施されています。

今後は、宅配・出前サービス、訪問美容・美容等の在宅への展開も視野に入れた「生活支援サービス」に取り組んでいきたいとのことでした。

続いて、岐阜県における生衛組合活性化に向けての取り組みとして、最初に、岐阜県公衆浴場業生活衛生同業組合の野原理事長様から、「心を豊かにする銭湯事業」の取り組みについて、続いて、岐阜県社交飲食業生活衛生同業組合の森田理事長様から「IT誘客システムの積極的な活用による集客体制整備事業」の取り組みについての活動報告がありました。さらに、当指導センターの樋口事務局長から旅館ホテル・料理・社交の県内3組合の連携事業の取り組みとして、「安全・安心・おもてなしの地域活性化システム構築のための連携事業」について紹介がありました。

その後、研修参加者を交えた意見交換会を実施しました。意見交換に先立ちコメンテーターの全国生活衛生営業指導センターの桑原様から岩手県の取り組み、本県の事例発表を踏まえて「生衛組合の地域活動として、やるべきこと、今やれることを考え、今後、どのタイミングで参画していくか、具体的に考える段階だと思う。」とのコメントを頂きました。

参加者からは、「生衛組合のメリットと地域での役割を理解し、組合活動をしていきたい」等の意見があり、実りのある研修会となりました。

「喫茶」「和食」「洋食」は全国第1位!

～統計から見た 岐阜の「外食」の動向～

この度、総務省「家計調査」の令和3年調査結果がまとまり、平成31年から令和3年までの3カ年平均の県庁所在地等の主要都市別順位が発表されました。この結果によると、全国的に「外食」全般にわたり年間の支出額が前年調査に引き続き減少傾向にあります。これは、依然として、コロナ禍による影響が大きいものと思われます。

なお、最新の岐阜市の主な外食消費動向は次のとおりです。

- 「和食」は、前年と同様**1位**で、「洋食」は**1位**となりました。「すし」は**2位**となりました。
- 「喫茶」は、前年同様**1位**を保っています。「中華食」は、**2位**となりました。
- 「外食合計」では、前年同様**4位**となっています。
- 飲食で馴染み深い、そば・うどん、中華そば等の麺類や飲酒関係は、下表のとおりです。
- 「日本そば・うどん」は、前年8位から4位に、「中華そば」は、前年の14位から23位となっています。
- 「飲酒代」については、前年37位から38位となっています。



●外食関係の年間支出 (最近の動向)●

単位：円

期間	外食合計		和食		洋食	
	H30～R2平均	H31～R3平均	H30～R2平均	H31～R3平均	H30～R2平均	H31～R3平均
1位	東京都 237,644	東京都 212,373	岐阜市 42,948	岐阜市 38,875	水戸市 20,723	岐阜市 16,101
2位	川崎市 208,292	名古屋市 185,876	佐賀市 37,136	佐賀市 33,329	宇都宮市 18,961	札幌市 15,761
3位	さいたま市 198,517	さいたま市 183,531	名古屋市 32,605	名古屋市 30,533	岐阜市 18,478	水戸市 15,678
4位	岐阜市 198,429	岐阜市 183,251	高松市 29,590	金沢市 28,902	名古屋市 17,965	宇都宮市 14,893
5位	名古屋市 192,095	川崎市 181,871	福井市 28,796	高松市 28,880	横浜市 17,552	名古屋市 14,642
6位	金沢市 191,631	金沢市 179,504	金沢市 28,568	福井市 25,709	さいたま市 17,397	横浜市 14,549
7位	千葉市 181,815	横浜市 160,728	静岡市 27,593	東京都 25,144	札幌市 16,732	川崎市 14,509
8位	横浜市 177,773	千葉市 158,373	大阪市 27,198	川崎市 24,147	東京都 16,282	東京都 14,470
9位	高知市 173,149	福岡市 157,566	奈良市 26,103	大阪市 23,806	山形市 15,864	金沢市 13,230
10位	福岡市 172,706	高知市 155,224	山口市 25,811	津市 23,261	高松市 15,335	さいたま市 12,834
	全国 159,405	全国 144,022	全国 21,324	全国 19,716	全国 11,489	全国 9,794

期間	すし(外食)		中華食		喫茶代	
	H30～R2平均	H31～R3平均	H30～R2平均	H31～R3平均	H30～R2平均	H31～R3平均
1位	金沢市 21,364	金沢市 21,255	横浜市 7,715	静岡市 6,690	岐阜市 13,564	岐阜市 12,921
2位	福井市 20,345	岐阜市 19,959	静岡市 7,697	岐阜市 6,561	東京都 11,470	東京都 10,957
3位	岐阜市 19,765	高知市 18,331	岐阜市 7,344	横浜市 6,518	名古屋市 10,962	名古屋市 10,320
4位	高知市 19,031	福井市 17,755	名古屋市 7,069	東京都 6,319	川崎市 9,697	川崎市 9,358
5位	静岡市 18,720	山形市 17,678	東京都 6,855	名古屋市 6,073	神戸市 9,001	神戸市 8,848
6位	甲府市 18,716	静岡市 17,537	川崎市 6,552	川崎市 6,023	横浜市 8,828	横浜市 8,589
7位	札幌市 17,952	甲府市 17,036	大阪市 5,947	大阪市 5,427	さいたま市 8,677	さいたま市 7,714
8位	山形市 17,761	札幌市 16,906	神戸市 5,766	千葉市 5,252	奈良市 8,049	京都市 7,397
9位	川崎市 17,023	富山市 16,228	千葉市 5,587	神戸市 5,099	堺市 7,313	堺市 7,371
10位	東京都 16,575	名古屋市 16,224	堺市 5,576	京都市 5,087	大阪市 7,277	奈良市 7,316
	全国 14,243	全国 13,620	全国 4,565	全国 4,179	全国 6,705	全国 6,522

期間	日本そば・うどん		中華そば		飲酒代	
	H30～R2平均	H31～R3平均	H30～R2平均	H31～R3平均	H30～R2平均	H31～R3平均
1位	高松市 14,017	高松市 13,595	山形市 14,473	山形市 13,531	高知市 29,457	高知市 21,254
2位	静岡市 9,734	静岡市 8,188	新潟市 11,991	新潟市 12,687	東京都 27,206	東京都 20,656
3位	福井市 8,615	山形市 7,591	福島市 9,855	青森市 9,508	川崎市 23,977	長野市 17,439
4位	さいたま市 8,061	前橋市 7,261	宇都宮市 9,645	仙台市 9,333	長野市 22,938	川崎市 16,758
5位	山形市 7,932	佐賀市 7,181	仙台市 9,550	宇都宮市 9,273	松江市 22,900	熊本市 16,614
6位	松江市 7,869	岐阜市 7,174	金沢市 9,484	金沢市 9,079	札幌市 22,474	さいたま市 15,318
7位	佐賀市 7,680	さいたま市 7,070	青森市 9,420	秋田市 8,927	熊本市 22,106	松江市 15,214
8位	岐阜市 7,508	松江市 6,972	(21位)	(23位)	(37位)	(38位)
9位	福岡市 7,504	金沢市 6,887	岐阜市 6,919	岐阜市 6,526	岐阜市 13,308	岐阜市 9,630
10位	金沢市 7,390	宇都宮市 6,886	全国 6,447	全国 6,137	全国 16,053	全国 11,358
	全国 5,867	全国 5,474				

組合だより



クリーニング業組合

●組合ホームページのリニューアル

岐阜県クリーニング業生活衛生同業組合では、令和3年度厚生労働省生活衛生関係営業対策事業費補助金を活用し、組合ホームページをリニューアルしました。

ホームページには、「組合加盟店のPR」「組合について」「クリーニングの豆知識」等のコーナーを設け、加盟店の情報、組合の活動、日常の衣類の取り扱いやクリーニングの必要性等を掲載しています。今後の顧客獲得、組合への新規加入促進に繋がることを希望しています。



URL : <https://www.cleaning-gifu.com/>



旅館ホテル組合

●デジタル技術で業務効率化、売上拡大を

岐阜県旅館ホテル生活衛生同業組合では、県内の宿泊施設における「人材不足の解消」や「経営状況の改善」に向けて、マニュアル化やデジタル技術の活用等による業務効率化・生産性向上を進める講演会を岐阜県と共催で5月25日(水)にホテルパークで開催しました。



講演会の様子

当日は、(公財)日本生産性本部の主席経営コンサルタント鈴木康雄氏を講師に招き、宿泊施設における生産性向上について具体的事例を交えながらの講演をしていただきました。

今後、県では、県内モデル宿泊施設を対象に専門家を派遣し生産性向上を進めるとともに、好事例をまとめた事例集を作成し、県内宿泊施設の経営基盤の強化を図られるとのことであり、当組合としては大いに期待するものです。



喫茶飲食組合

●福祉にやさしい喫茶店づくりのマニュアル作成

岐阜県喫茶飲食生活衛生同業組合では、超高齢化社会を迎えるにあたって、喫茶店を地域のソーシャルキャピタルとして位置づけ、地域社会における高齢者の居場所を提供する「福祉にやさしい喫茶店づくり連携推進事業」を令和元年度から展開してきました。この事業は、高齢者のQOL(生活の質)を高めることを目的として、デイサービス施設を対象とした高齢者施設との連携事業としても実施しています。コロナ禍で、外出自粛となり、事業推進に困難性もありましたが、事業内容を軌道修正しながら実施したところです。

今般、関係者の協力を得て「福祉にやさしい喫茶店づくり」を推進するためのマニュアルを作成しましたので、多くの組合員に活用していただき、新たな取り組みの一助となることを期待しています。

福祉にやさしい喫茶店づくりをすすめています

慣れ親しんだ町の喫茶店が持つ本来の得意技
コミュニティスペースで憩いの場を

地域でのつながりや連携が深められる居場所を提供

- 本人自身には 楽しみの場所
- 介護施設 以外での 社会的な場所
- 安心して 過ごすことのできる場所

福祉にやさしい喫茶店

社会貢献事業と地域の活性化へ

<p>「まちの喫茶店」に期待される効果① 高齢者の生活にとって大切なこと それは交流</p> <ul style="list-style-type: none"> 地域の一員として楽しい会話ができる 地域の情報にふれることができる 交流によって脳や身体の機能低下の防止、認知症予防と改善の効果が期待できる 老人性うつ病などの精神疾患の予防、孤立感が軽減される 	<p>「まちの喫茶店」に期待される効果② 高齢者の生活にとって大切なこと それはプライド</p> <ul style="list-style-type: none"> いつも利用していた「あの喫茶店」で 元気な頃の自分を取り戻す思い出の談話 代金を払って消費者としてのプライドの還元(社会性の回復)
---	--



飲食組合

●経営に役立つ総合的な相談と最新の情報提供

岐阜県飲食組合では、飲食店経営者を支援するために、ワンストップでの窓口強化を目指して、総合的な相談を受け付けています。自分で解決できない場合等、専門家によるアドバイスを受けることもできます。また、国や県からの逸早い情報や経営に役立つ各種の情報を提供しています。下記のLINEやFacebookから最新の情報を入手することができますのでご活用ください。

QRコードで友だち追加
登録完了後 お名前を連絡すると

LINE公開グループ
【岐阜県飲食組合 役立つ情報・入手・提供窓口】

Facebook 公開グループ

サイト名
岐阜県飲食組合 役立つ情報窓口



鮪商組合

●収益力向上セミナーの開催

岐阜県鮪商生活衛生同業組合では5月10日に岐

阜市内のホテルグランヴェールで「収益力向上セミナー」を開催しました。講師には、厚生労働省医薬・生活衛生局生活衛生課、山口己智一氏をお迎えしました。

「寿司店の店舗活用による収益向上のポイント」と題し講義をしていただきました。山口氏は経営環境専門官、中小企業診断士でもあり実店舗を例に挙げ、寿司店の大手店舗との差別化、立地対応、看板の重要性、情報発信の仕方などのお話をされました。

個人店ならではの店舗活用、メニュー分析、人柄や技術を発信することを学びました。

参加者からは「助成金や補助金を活用して看板を直したい」「商圏分析を考える機会になった」「このような講習は今後も参加したい」などの意見がありました。

また、セミナーはもちろん組合員同士の親睦も深まり、有意義な時間となりました。



セミナーの様子

生衛業の皆さまへ

「融資・助成金等利用の地区相談会」のご案内

県指導センターでは、毎年開催している地区相談会を拡充して、今年度も、新型コロナウイルス関連支援として、「生衛融資」「雇用調整助成金」「持続化補助金」等の相談にも対応した相談会を下記の日程・会場で開催します。

*相談は、当指導センター指導員、経営コンサルタント、税理士、日本政策金融公庫職員（9月のみ）が担当します。

*相談は事前予約が必要ですので、電話、又はFAXで当指導センターあてご予約ください。

*申込書は、当指導センターのホームページに掲載していますので、ご利用ください。

【県総合庁舎会場】

	西濃総合庁舎		中濃総合庁舎		恵那総合庁舎		飛騨総合庁舎	
	実施日	会場	実施日	会場	実施日	会場	実施日	会場
	大垣市江崎町 422-3		美濃市生櫛 1612-2		恵那市長島町正家後田 1067-71		高山市上岡本町 7-468	
	0584-73-1111		0575-33-4011		0573-26-1111		0577-33-1111	
8月	23日(火)	1-1会議室	18日(木)	1北会議室	9日(火)	5C会議室	30日(火)	厚生1 会議室
9月	15日(木)		22日(木)		6日(火)		27日(火)	
10月	20日(木)		13日(木)		4日(火)		25日(火)	

【岐阜会場】 県シンクタンク庁舎（岐阜市藪田南5-14-12）

	実施日	会場	実施日	会場	実施日	会場	実施日	会場
8月	3日(水)	3-3会議室	10日(水)	3-3会議室	17日(水)	3-3会議室	24日(水)	3-3会議室
	31日(水)							
9月	7日(水)	3-3会議室	14日(水)	3-3会議室	21日(水)	3-3会議室	28日(水)	3-3会議室
10月	5日(水)		12日(水)		19日(水)		26日(水)	

県生活衛生課からのお知らせ

メニューに栄養成分表示、店頭で健康情報を発信して皆様の健康づくりを応援!



“ぎふ食と健康応援店”を知っていますか?

ぎふ食と健康応援店を 活用しよう!

栄養成分表示(熱量、食塩等)を見てメニューが選べる!
外食で栄養バランスの良いメニューや
野菜が120g以上とれるメニューが探せる!

↓ぎふ食と健康応援店は、このステッカーが目印です↓

<p>健康情報を提供するお店 栄養成分表示があるお店</p>	<p>バランスの良い メニューがあるお店</p>	<p>野菜が120g以上摂れる メニューがあるお店</p>

登録店舗一覧は岐阜県公式ホームページで検索

登録店舗も 募集中!

- 県から健康情報をお届けします!
- 管理栄養士による栄養価計算でメニューの栄養価が分かります!

登録対象店舗

一般飲食店、給食施設、スーパー、コンビニ、その他飲食物を扱う店

登録
無料



ぎふ食と健康応援店の登録希望などお気軽にお問い合わせください
岐阜県 健康福祉部 生活衛生課 (058-272-8284)

日本政策金融公庫からのお知らせ

日本公庫 **ダイレクト**

来店不要!
会員登録無料!

JFC 日本政策金融公庫

PCやスマホから手軽にサービスを利用!

日本公庫からのおすすめ情報をメールで取得できたり、各種証明書の発行、お取引状況の確認といったさまざまなサービスがご利用いただけます。



おすすめ情報の受信



各種証明書の取得



セミナー情報の確認・申込



*お取引状況によっては、一部のサービスがご利用いただけない場合がございます。



詳しくはWebサイトをご覧ください

日本公庫ダイレクト

検索

- 日本政策金融公庫 岐阜支店 (国民生活事業)
〒500-8844 岐阜市吉野町6-31 岐阜スカイウイング37西棟2階
Tel: 0570-049154 (平日 9:00 ~ 17:00)
- 多治見支店 (国民生活事業)
〒507-0033 多治見市本町2-70-5 東鉄ビル4階
Tel: 0570-049200 (平日 9:00 ~ 17:00)

生活衛生同業組合への加入について

- 「生活衛生同業組合」とは、法律（生衛法）に基づき、岐阜県知事から設立認可を受け、厚生労働省と岐阜県の指導監督のもとに運営され、国や県から業界を代表する団体として公式に認められています。
- 岐阜県には、次の14の業種組合があります。どなたでも加入できます。お気軽にご相談ください。

組 合 名	郵便番号	所 在 地	電話番号 FAX番号	理事長
 岐阜県美容業生活衛生同業組合	500-8305	岐阜市沖ノ橋町3-3 岐阜県美容会館	058-254-0861 058-254-1377	山口 雅生
 岐阜県理容生活衛生同業組合	500-8171	岐阜市高森町1-17 岐阜県理容会館	058-264-2595 058-263-5360	滋野 昭和
 岐阜県公衆浴場業生活衛生同業組合	500-8314	岐阜市鍵屋西町1-75 岐浴会館	058-252-1457 058-252-1457	野原 伸之
 生活衛生同業組合岐阜県映画協会	500-8876	岐阜市日ノ出町1-20 ロイヤル劇場ビル4F	058-264-0161 058-266-5048	大塚 聖司
 岐阜県クリーニング業生活衛生同業組合	500-8289	岐阜市須賀4-8-4 岐阜県クリーニング会館	058-273-7727 058-273-7727	箕浦 賢治
 岐阜県旅館ホテル生活衛生同業組合	500-8302	岐阜市本郷町2丁目17番地4 ダイナビル3階西	058-216-2091 058-216-2093	山岡 利安
 岐阜県中華飲食業生活衛生同業組合	500-8113	岐阜市金園町4-20	058-214-7664 058-240-5792	黒田 優
 岐阜県喫茶飲食生活衛生同業組合	500-8113	岐阜市金園町4-20	058-247-2815 058-247-2815	小島 幸彦
 岐阜県飲食生活衛生同業組合	500-8113	岐阜市金園町4-20	058-240-5619 058-240-5792	高橋 重夫
 岐阜県料理生活衛生同業組合	500-8302	岐阜市本郷町2丁目17番地4 ダイナビル3階西	058-216-2091 058-216-2093	平井 良樹
 岐阜県社交飲食業生活衛生同業組合	500-8302	岐阜市本郷町2丁目17番地4 ダイナビル3階西	058-216-2091 058-216-2093	森田 淳子
 岐阜県食肉生活衛生同業組合	500-8266	岐阜市境川5-148	058-273-6011 058-274-8248	松岡 謙
 岐阜県鮭商生活衛生同業組合	509-7205	恵那市長島町中野40-1 「美濃照寿庵」内	0573-25-1888 0573-25-1889	林 照男
 岐阜県食鳥肉販売業生活衛生同業組合	501-2105	山県市高富井ノ表227-4 岐阜アグリフーズ(株)内	0581-27-3766 0581-22-1536	荒井 幹広

皆のもの
S
マークのお店だから
安心なのじゃ！



Sマークのある
建物 食肉 クリーニング
めん類飲食 一般飲食
のお店は、3つの「S」

- S 安全 safety
- S 安心 standard
- S 清潔 sanitation

を約束します。



11月は、Sマーク標準営業約款普及登録促進月間です。

私たちは S マークのお店です。

主催：公益財団法人全国生活衛生営業協賛センター・経済産業省生活衛生営業協賛センター 協賛：厚生労働省



あの日が目に浮かぶ
音楽がある

著作権をまもることは、未来に音楽をつないでいくこと
記憶に残るメロディや歌詞、心ふるむりや音楽に出合った喜び、
音楽とその想いが未来へずっとつながるように。
私たちJASRACは、著作権をまもり、音楽を主命とする作曲家・作詞家などの
創作活動をこれからもしっかりと支えています。

JASRAC

一般社団法人 日本音楽著作権協会 中部支部
〒450-0003 名古屋市中村区名駅南1-24-30 名古屋三井ビル本館 11F
TEL:052(883-7590) FAX:052(881-7594)
http://www.jasrac.or.jp/

組合加入者に限られた有利な融資制度のご案内

店舗の新築や増改築、設備の更新など、又は経営改善のための資金が必要な場合、生活衛生同業組合の加入者向けに次のような有利な融資制度があります。是非ご利用ください。

参考

最近5カ年の借入申込額は ●設備資金30万円～5,000万円 ●運転資金30万円～2,000万円 となっています。(当センター扱い分)

組合加入者限定融資

振興事業貸付

- 借入対象 設備資金・運転資金
- 借入限度額 設備：1億5,000万円以内～7億2,000万円以内
運転：5,700万円以内
- 返済期間 設備：20年以内 (うち据置2年以内)
運転：7年以内 (うち据置2年以内)
- 利率(年利) 設備：0.30%～
運転：0.77%～
- 担保等 担保等必要

相談先 各生活衛生同業組合又は
県生活衛生営業指導センターまで

生活衛生改善貸付

無担保・無保証で利用できます

- 借入対象 設備資金・運転資金
- 借入限度額 設備、運転あわせて2,000万円以内
- 返済期間 設備：10年以内 (うち据置2年以内)
運転：7年以内 (うち据置1年以内)
- 利率(年利) 設備資金、運転資金ともに1.22%
(返済期間にかかわらず利率は一定)
- 担保等 担保・保証人等 **不要**

相談先 各生活衛生同業組合又は
県生活衛生営業指導センターまで

組合未加入者向け融資

一般貸付

- 借入対象 設備資金のみ
(500万円を超える場合、県の推薦書が必要)
- 借入限度額 設備：7,200万円以内～4億8,000万円以内
- 返済期間 設備：13年以内 (うち据置1年以内)
- 利率(年利) 設備：1.07%～
運転：貸付制度はありません
- 担保等 担保等必要

相談先 県生活衛生営業指導センターまで

融資資金のお問合せは次の窓口へどうぞ

- 岐阜県生活衛生営業指導センター (TEL：058-216-3670)
- 各生活衛生同業組合 (P.11の名簿参照)
- 日本政策金融公庫 岐阜支店 (TEL：058-263-2136) 多治見支店 (TEL：0572-22-6341)



(注) ●利率は、令和4年7月1日現在のものです。 ●返済期間、借入対象、担保・保証人の有無等によって利率は変わります。
●借入限度額は、業種によって異なります。
●新型コロナウイルス関連の融資については、日本政策金融公庫ホームページ <https://www.jfc.go.jp/> をご覧ください。

公益財団法人 岐阜県生活衛生営業指導センター

〒500-8384 岐阜市藪田南5-14-12 県シンクタンク庁舎3F
TEL 058-216-3670 FAX 058-274-8011 URL <https://www.seiei.or.jp/gifu/>



この冊子は岐阜県の補助金を受けて作成しています。