

消費者コールセンター事業

消費者コールセンター事業検討会議

- (1) 開催日 令和2年2月12日 参加者 21名
- (2) 会議場所 兵庫県中央労働センター（神戸市中央区）
- (3) 内容 苦情状況の現状として、各行政機関、生活衛生営業指導センター、各生活衛生同業組合への苦情等（平成30年度636件、令和元年度[12月まで]390件、）消費生活センター等への苦情等（平成30年度760件、令和元年度[令和2年2月6日まで]578件）について情報交換を行った。商品の不具合に関する項目は、行政に入ってきている食品に関する苦情がほとんど。従業者対応での技術・技能が悪いというところは、美容・理容・クリーニングといった技術関係での苦情になっている。追加事項として、生活科学総合センターから次の説明があった。
- ・電話「188」で24時間、365日体制で消費者から地元各市の消費生活センターに苦情相談が直接つながる体制が取られている。
 - ・自然災害が多かったことから、旅館・ホテルの宿泊関係のキャンセル、コンサート等のキャンセルに伴う苦情が多かった。
- その後、各生活衛生同業組合及び兵庫県、神戸市、姫路市、尼崎市、西宮市、明石市行政と指導センターで情報を密に共有し、相互に協力して消費者からの苦情対応を誠実に実施することを申し合わせた。
- なお、指導センターでは、毎月、無料法律相談としてみなと神戸法律事務所の向井弁護士に希望者の相談対応してもらっており、本年度は5件の相談実績があったが、せっかくの制度なので組合員に利用してもらうよう周知を依頼した。

地域別消費者相談会

消費者に対して「食品衛生に関するセミナー」を開催

【宝塚会場】開催場所 ピピアめふ1(宝塚市)

- ①開催日 令和元年8月7日 参加者 12名
- 内容 飲食店における衛生管理 ～消費者としてお店でどんな衛生管理をしているのか～

(一社) 神戸食品微生物科学協会長 武政二郎

②開催日 令和元年10月2日 参加者 12名
内容 かしこい食品表示の見方
(一社)神戸食品微生物科学協会長 武政二郎

③開催日 令和2年3月4日 参加者 14名
内容 食品添加物に関すること
(一社)神戸食品微生物科学協会長 武政二郎

【尼崎会場】開催場所 尼崎市立消費生活センター(尼崎市)

開催日 令和2年1月24日 参加者 34名
内容 輸入食品 ～わたしたちの食卓へ上るまで～
(一社)神戸食品微生物科学協会長 武政二郎