

消費者コールセンター事業

消費者コールセンター事業検討会議

- (1) 開催日 令和3年2月5日(金)
※ 新型コロナウイルス感染症に関する緊急事態措置実施地区に指定されたことから書面会議とし、令和3年2月2日に関係機関等あて関係資料を送付した。
- (2) 内容 苦情状況の現状として、各行政機関、生活衛生営業指導センター、各生活衛生同業組合への苦情(令和元年度537件、令和2年度[12月まで]411件)及び県立消費生活総合センターへの苦情等(令和元年度813件、令和2年度[令和3年1月18日まで]498件)について情報交換を行った。
商品の不具合等に関する項目は、食品に関して行政に入ってきている苦情がほとんど。従事者対応での技術・技能が悪いというところは、美容・理容・クリーニングといった技術関係の苦情になっている。

地域別消費者相談会（セミナー）

消費者に対して、食品衛生や新型コロナウイルス対策等に関するセミナーを開催

- (1) 赤穂会場 参加者49名
日・場所 令和2年8月7日 赤穂市民会館
内 容 コロナ対策を含めた食と健康
講 師 (一社)神戸食品微生物科学協会会長 武政 二郎
- (2) 淡路会場 参加者28名
日・場所 令和2年10月22日 兵庫県洲本総合庁舎
内 容 輸入食品に関すること
講 師 (一社)神戸食品微生物科学協会会長 武政 二郎
- (3) 宝塚会場 参加者16名
日・場所 令和3年 1月13日 ピピアめふ1
内 容 食の安全・安心を背景とする“美味しさ”とは何か！
講 師 兵庫県生活衛生営業指導センター 経営指導員 都倉 敏明