

消費者コールセンター事業

消費者コールセンター事業検討会議

- (1) 開催日 令和6年2月21日(水)
場 所 兵庫県中央労働センター
- (2) 内 容 苦情状況の現状として、各行政機関、生活衛生営業指導センター、各生活衛生同業組合への苦情(令和4年度423件、令和5年度[12月まで]367件)及び県立消費生活総合センターへの苦情等(令和4年度734件、令和5年度[令和6年1月22日まで]518件)について情報交換を行った。
- 外食(飲食店)での負傷・健康被害について行政に相談される苦情が最も多い。従事者対応での技術・技能が悪いというところは、美容・理容・クリーニングといった技術関係の苦情になっている。

地域別消費者相談会(セミナー)

消費者に対して、食品衛生や添加物、食品ロス等に関するセミナーを開催

- (1) 西脇会場 参加者99名
日・場所 令和5年5月13日(土) 西脇市市民交流施設オリナス オリナスホール
内 容 食品に関する一般的な知識(食の安心・安全、輸入食品、見分け方等)
講 師 (一社)食品微生物科学協会会長 武政 二郎
- (2) 赤穂会場 参加者63名
日・場所 令和5年5月24日(水) 赤穂市民会館
内 容 食品に関する一般的な知識(食品ロスの減少をメインテーマとして)
講 師 (一社)食品微生物科学協会会長 武政 二郎
- (3) 伊丹会場 参加者27名
日・場所 令和5年10月20日(金) 伊丹市立文化会館(東りいたみホール)
内 容 食品添加物に関する一般的な知識
講 師 (一社)食品微生物科学協会会長 武政 二郎