

# 消費者コールセンター事業

## 地域別消費者相談会（セミナー）

消費者団体の求めに応じ、一般消費者に対して「食」を通して日々の健康を考えていただくためのセミナーを開催した。

- (1) 日 時：令和7年6月18日（水）13：30～15：00
- (2) 開催場所：赤穂市民会館・中央公民館
- (3) 内 容：「賞味期限・消費期限の設定から見た食の安全と安心」
- (4) 講 師：兵庫県保健医療部生活衛生課 食品安全官 坂江 博
- (5) 受講者数：77名
- (6) 概 要：赤穂市消費者協会が主催する「生活講座」の一環として実施。  
身近な演題に受講者は大変熱心に受講されていた。



## 消費者コールセンター事業検討会議

苦情状況の現状として、各行政機関、各生活衛生同業組合及び県立消費生活総合センターの担当者を招集し、それぞれへの苦情等について情報交換を行った。

(1) 日 時：令和7年7月1日（火）

14：00～15：30

(2) 開催場所：兵庫県中央労働センター

(3) 出席団体：

ア 行政機関

県生活衛生課、県立消費生活総合センター、神戸市環境衛生課、姫路市保健所、あかし保健所、西宮市保健所

イ 生活衛生同業組合

理容業、クリーニング業、美容業、旅館ホテル、公衆浴場、鮭商、社交飲食業、麺類食堂業、食肉、料理業、中華料理

ウ 兵庫県生活衛生営業指導センター