

平成 26 年 度

生活衛生関係営業**地域活性化連携事業**実施報告書

生活衛生サービスの高齢社会アプローチ事業
～「ハイッ！ 岩手 Seiei 百貨店です。」～

平成 27 年 3 月

岩手県理容生活衛生同業組合

目 次

1 背景（事業の必要性）	1
2 事業の目的	1
3 事業の成果	1
4 事業の概要	1
5 実施計画（当初申請ベース）	1
6 実施結果	2
(1) 第一回企画検討会議	3
(2) 先進地事例調査（東京都墨田区）	4
(3) 第二回企画検討会議	5
(4) 先進地実態調査（福島県）	6
(5) 第三回企画検討会議	8
(6) モデル事業実施結果（総括表）	9
(7) モデル事業 in 「ゆうあいの街」実施結果	10
アンケート調査集計	14
(8) モデル事業 in 「ケアガーデン高松公園」実施結果	17
アンケート調査集計	20
(9) モデル事業 in 「ながまち梅の湯」実施結果	23
アンケート調査集計	25
7 総括	28
《資料編》	
・地域活性化連携事業ホームページ	30
・地域活性化連携事業 構成図（岩手県）	31
・企画検討委員会 構成員名簿	32
・モデル事業アンケート調査票	33
・モデル事業アンケート調査結果（3回の平均）	39
・モデル事業チラシ	41
・モデル事業プログラム	44
・平成26年度 高齢者の生活サービスに関するアンケート調査集計表	47

まえがき

平成 23 年（2011 年）3 月 11 日に発生した東日本大震災・津波により、岩手県では多くの犠牲者、多くの家屋等が被災しました。

また、私たち生活衛生関係営業者の仲間も、地震、津波による被害を受け、仮設店舗での営業や未だに営業を再開できずにいるほか、地域の住民が仮設住宅や他の地域に避難し客足が大きく落ち込むなど、営業継続に大きな困難が生じている営業者もおります。

このような状況の中で、厚生労働省の「生活衛生関係営業地域活性化連携事業」は、生活関係営業者が業種の枠を超えた連携を行うことで、高齢社会への対応に向けた各生活衛生関係営業者の特性を活かした健康づくりや生活支援等のサービスの実施を推進するなど、生活衛生関係営業の振興・発展と衛生水準の維持向上及び経営の安定化を図り、地域の活性化に資することを目的としており、岩手県において本事業に事業採択されたことは、大いに励みになるものであります。

本県における高齢化の進展や震災以降の一層の人口減少の加速化、また 2040 年には、県内市町村の約 8 割が人口大幅減による消滅の危機との試算も出ており、地域の活性化には、住民の日常生活に身近な私たち生活衛生関係営業者の復興と経営の安定化が不可欠であると強く感じております。

今回、厚生労働省の補助をいただき、生活衛生業の特性を活かした高付加価値な生活衛生サービスの高齢社会へのアプローチにより、生活衛生業のイメージの向上に努め、生活衛生業の経営の安定化と高齢社会に根ざした地域コミュニティの活性化を目指し～「**ハイッ！ 岩手 Seiei 百貨店です。**」～を実施することといたしました。

本事業は、平成 26、27、28 年度と国のご支援をいただき、平成 29 年度から自立した本格事業実施を見据えて取り組んでいきたいと考えております。

被災地の復興、地域の活性化に、私たち生衛業者が「連携」し、創意工夫しながら、高付加価値な生活衛生サービスの提供に努め、地域に貢献して参る所存であります。

おわりに平成 26 年度事業の実施におきまして、関係者の皆様に、この場をお借りして感謝申し上げます。

平成 27 年 3 月

岩手県理容生活衛生同業組合

理事長 湊 正美

目 次

1	背景（事業の必要性）	1
2	事業の目的	1
3	事業の成果	1
4	事業の概要	1
5	実施計画（当初申請ベース）	1
6	実施結果	2
	(1) 第一回企画検討会議	3
	(2) 先進地事例調査（東京都墨田区）	4
	(3) 第二回企画検討会議	5
	(4) 先進地実態調査（福島県）	6
	(5) 第三回企画検討会議	8
	(6) モデル事業実施結果（総括表）	9
	(7) モデル事業 in 「ゆうあいの街」 実施結果	10
	アンケート調査集計	14
	(8) モデル事業 in 「ケアガーデン高松公園」 実施結果	17
	アンケート調査集計	20
	(9) モデル事業 in 「ながまち梅の湯」 実施結果	23
	アンケート調査集計	25
7	総括	28
《資料編》		
	・地域活性化連携事業ホームページ	31
	・地域活性化連携事業 構成図（岩手県）	32
	・企画検討委員会 構成員名簿	33
	・モデル事業アンケート調査票	34
	・モデル事業アンケート調査結果（3回の平均）	40
	・モデル事業チラシ	42
	・モデル事業プログラム	45
	・平成26年度 高齢者の生活サービスに関するアンケート調査集計表	48

1 背景（事業の必要性）

本県の老年人口（65歳以上）の割合は上昇傾向で推移し、平成25年には28.7%と、およそ3.5人に1人が65歳以上の高齢者となっている。

一方、県生活衛生同業組合員数は、昭和58年の8,742人をピークに年々減少傾向で推移し、平成26年4月には3,418人と、ピーク時の39%にまで減少している。特に東日本大震災以降、沿岸地域の人口減少が一層加速し、人口減少と高齢化が進む被災地での生衛業の廃業・組合退会が進んでいる。また、2040年には、県内市町村の約8割が人口大幅減による消滅の危機となっている。（識者団体試算）

このような中で、地域の活性化には生活に密接した生衛業の振興が不可欠なことから、生衛業の特性を活かした高付加価値な生活衛生サービスの高齢者生活へのアプローチにより、生活衛生業のイメージの向上に努め、生衛業の経営の安定化と高齢社会に根ざした地域コミュニティの活性化が必要である。

2 事業の目的

(1) 生活衛生サービスの高齢者生活へのアプローチ

- モデルスペース（実証の寄り合い場所）の発掘
- 福祉施設や生協の利用者サービス事業への導入
 - ・個別施設へのオープン型「セイエイ・サービスメニュー」づくり
- 福祉分野からの事業受託へのきっかけづくり

(2) 生活衛生業のイメージアップ

3 事業の成果

- (1) 生衛業界と地域福祉分野との連携（人的ネットワークと事業システムの構築等、仕組みづくり）
- (2) ケア理容師（現在157名）と他生衛業とのサービス創出に向けたモデル事業の実施3回
- (3) サービス利用者へのアンケートを実施し、サービス内容のブラッシュアップを図る。
- (4) 平成29年度の本格実施を見据えたサービスメニューの提供等、ホームページ作成

4 事業の概要

- (1) 役割等
 - ① 幹事組合は、岩手県理容生活衛生同業組合とし、事業企画検討会議を主催し、事業経費の経理を行う。
 - ② 実働主体は、盛岡地区生活衛生同業組合連絡協議会（盛岡市及び盛岡近郊の12生衛組合で組織）が行う。
 - ③ 岩手県生活衛生営業指導センターは、各生衛業が連携して事業を行うための企画・総合調整を行う。
- (2) 実施内容
 - ① 検討企画会議（先進地調査含む）
 - ② モデル事業の実施
 - ③ ホームページの設置

5 実施計画（当初申請ベース）

- (1) 企画検討会議
 - 第一回：8月18日（月）、盛岡地区各生衛組合支部長及び協議会メンバーとの意見交換等（連携事業説明と進め方、アイデア等意見交換）

(9月16日：先進地事例調査 東京都墨田区)

第二回：9月29日(月)、盛岡地区協と社会福祉協議会との協議
(モデル事業素案の検討、先進地事例報告)

(10月～11月：理容組合、モデル素案実施組合、指導センターでの企画協議)
(10月～11月：先進地実態調査 福島県)

第三回：12月1日(月)、盛岡地区協と社会福祉協議会との協議
(モデル事業実施案の検討、先進地実態調査報告、HPたたき台検討)

第四回：1月下旬、報告書等構成協議

(2)モデル事業の実施 1月～2月(1/19、1/26、2/16)

- ・社会福祉施設における訪問サービス(理容組合&すし業組合など)2回
- ・市民の健康増進の居場所づくり(理容組合&公衆浴場組合など)1回

(3)ホームページの設置 2月頃

- ・一般県民へのアピール
- ・消費者、利用者へのアピール

(4)本格事業実施を見据えた年度目標

- ・H26年度：仕組みづくり、モデルメニューの創出、HP設置
- ・H27年度：モデル実施(盛岡地区他1地区)、検証
- ・H28年度：本格実施に向けたテスト導入(県内全域)、検証
- ・H29年度：本格実施(補助金に頼らない自立実施)

6 実施結果

ほぼ、当初の計画どおり実施できた。

月 日	予定時間	場 所	内容・参加人員等
8月18日(月)	15:00～	県理容会館 (盛岡市)	第一回企画検討会議 ・委員等14人、事務局3人
9月16日(火)	11:00～ 17:00	東京都墨田区	先進地事例調査 ・委員2人、事務局1人
9月29日(月)	13:10～	サンセール盛岡 (盛岡市)	第二回企画検討会議 ・委員13人、事務局3人 ・社会福祉協議会等2人
12月1日(月)	9:30～	県美容会館 (盛岡市)	第三回企画検討会議 ・委員13人、事務局3人 ・社会福祉協議会等2人
12月8日(月)	11:00～ 17:00	福島県	先進地実態調査 ・委員等3人、事務局2人
12月22日(月)		モデル事業現地下見会	・委員等9人、事務局2人

1月19日(月)		サービス付き高齢者向け住宅「ゆうあいの街」(盛岡市北飯岡)	モデル事業実施① 岩手 Seiei 百貨店を開催
1月26日(月)		軽費老人ホーム「ケアガーデン高松公園」(盛岡市上田)	モデル事業実施② 岩手 Seiei 百貨店を開催
2月16日(月)		「ながまち梅の湯」(盛岡市長田町)	モデル事業実施③ 岩手 Seiei 百貨店を開催
2月20日(金)			岩手 Seiei ホームページ案完成
2月23日(月)	9:30~	サンセール盛岡(盛岡市)	第四回企画検討会議 ・委員13人、事務局3人 ・社会福祉協議会等2人
3月20日(金)			報告書完成

(1) 企画検討会議

第一回：8月18日(月)、連携事業説明と進め方、アイデア等意見交換

第一回企画検討会議(8/18)での主な意見等

すし業	<ul style="list-style-type: none"> ・組合員外を増やす方法を検討しているが、組合がしっかりしていないと取組めない。 ・2/3 恵方巻、9/15 長寿巻(「いつまでも健康にポスター」付)等、施設への働きかけも実施。 ・市内でくつろぐ方策、例えば「シニアにやさしい町 盛岡」など取組んではどうか。
中華料理	<ul style="list-style-type: none"> ・震災前まで、釜石で年1回、12月に福祉施設慰問し感謝状をいただいた。 ・他県では、新商品を全国大会に出品しているが、本県では、コスト増にもなり難しい。 ・組合活動に出てこない状況。
社交飲食業	<ul style="list-style-type: none"> ・組合員が減っている。同世代に加入を働きかけているが弱い。 ・組合を活気のあるものにしたい。 ・新しい事業には、高齢の枠を外して考えたい。
料理業	<ul style="list-style-type: none"> ・組合の弱体化が進んでいる。 ・震災で沿岸地区の組合員が脱退したが、震災復興事業で大槌に支部が誕生した。 ・現在、福祉施設へのアプローチは行っていない。高齢者は法事での利用も多い。
飲食業	<ul style="list-style-type: none"> ・全体では組合員減少も、盛岡支部は増加している。 ・盛岡支部では、葛巻ワイン工場や山崎醸造所など楽しい研修事業もある。
食肉	<ul style="list-style-type: none"> ・被災地のまつりに焼肉などを提供。試食するも生肉を買って料理しない傾向がある。 ・福祉施設2箇所へ納品も量が少なくガソリン台にもならない。 ・福祉施設では難しい気がするが「お弁当」などチャンスがあれば、やりたい。

理容	・今後、盛岡支部内福祉施設で、これまで理容組合員が営業活動を行っていない施設をピックアップし、その施設を重点に出前サービスを展開予定
美容業	・出張、訪問美容は、かなり前から実施。北上では社会福祉協議会から要請があり取り組んでいる。福祉施設では値引きを要求された。ビジネスとなるか不安。 ・「在宅」をターゲットにしたい。
興行	・20年前からシニア向け料金を、10年前から夫婦50割料金を設定。 ・床屋さんでも60歳割引を導入して欲しい。 ・盛岡だとまとまりやすいが、沿岸 宮古、釜石、大船渡などで映画を上映すれば人が集まる可能性がある。
旅館ホテル	・我々としても来ていただく努力が必要。ボランティアではいけない。 ・現在、デイサービスセンターに栄養士を派遣して、刻み食を提供している。 ・「元気な年寄り」をターゲットにすべき。 ・親子三代、温泉に宿泊し、エステ美容で綺麗になって、美味しいお肉を食べて、祭りに参加するなど、旅行商品も視野に入れるべき。
公衆浴場業	(欠席)
クリーニング	・福祉施設には、個々でアプローチしている。一斉には大変。 ・9/29 クリーニングの日、アピールし組合店を紹介したい。

9月16日：先進地事例調査 東京都墨田区

日時：平成26年**9月16日(火)**、**14:00~**

訪問場所：寄合処「**ふじのきさん家(ち)**」東京都墨田区東向島2

調査訪問者：坂本委員長、上村委員、下屋敷(指導センター)

調査事項：墨田区における地域生活支援事業

調査結果：

- 1 生活衛生業サイドからのアプローチ
平成20年度 国・都補助メニュー「健康・福祉対策事業」で東京都指導センターが実施
・反省事項：本事業は単一組合での実施では効果が出ない。
・見直し後：平成23~25年度 3年間継続実施
複数組合の事業参加で魅力アップ
地域に住みたい場所で実施(社会福祉協議会と相談)
- 2 まちづくりサイドからのアプローチ
都の防災対策 寄合処のモデル事業(改修工事費の100万円上限補助)活用
- 3 生活衛生同業組合の参加
・地域生活の現状、課題を考える研修受講(高齢者等の見守り、防災まちづくり)
・上記に対応したサービスのモデル事業を考案
飲食系組合の寄合処への弁当などデリバリー一試行、サービス系組合の生活講習会
- 4 生活衛生同業組合の参加から見てきたもの
・地域住民の方々に安心感をもたらす。
飲食デリバリー⇒調理環境が適切
サービス系講習会⇒生活知識情報の発信
クリーニング：家庭での洗濯、シミ抜き、アイロンがけ
銭湯：親子ふれあい入浴(紙芝居なども)
理容、美容：「拝啓5年後の美しい私に出会うための洗顔とスキンケアについて」

◎調査結果を踏まえ、今後の事業実施に向けて検討したい事項

- 1 少子高齢化社会で、地域生活を送るためには、身近なところでの生衛組合（プロの技）のサポートが必要
 - ・魅力ある食事メニュー（デリバリー）
 - ・整容・清潔な身だしなみ
- 2 どのような支援が期待されるかを把握して、パートナー（行政、福祉関係者）と具体的プログラムを検討していくことが必要

第二回：9月29日（月）、モデル事業素案の検討、先進地事例報告

第二回企画検討会議（9/29）での主な意見等

すし業	<ul style="list-style-type: none"> ・11/1 すしの日記念「もりおか寿司めぐり」事業について、今年は、11/1～11/7開催。三陸の魚介類を使用した「特製すし」を@1080円で食べていただく、盛岡すし組合加盟店のお祭り。 ・ポスターを掲示する等の協力店を探しているので、よろしくお願ひしたい。
中華料理	<ul style="list-style-type: none"> ・モデル事業実施の際には、調理室でのガス器具使用ができるようお願いしたい。（復興支援事業で使用したガス器具は大掛かりなので、できれば使用したくない） ・1/26は、当組合の新年会。
社交飲食業	<ul style="list-style-type: none"> ・原案どおりでOK
料理業	<ul style="list-style-type: none"> ・デリバリーならできる場合もある。 ・福祉施設での料理教室は、難しいと思う。
飲食業	<ul style="list-style-type: none"> ・原案どおりでOK
食肉	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス付き高齢者住宅とは、どのような建物か。個人の住宅か？ ⇒有料老人ホーム等で、人数は様々だが30～40人程度が多い。盛岡市内には、相当数の施設がある。
理容	<ul style="list-style-type: none"> ・原案どおりでOK
美容業	<ul style="list-style-type: none"> ・モデル事業を実施する時間は、どの程度か？ ⇒11時から13時30分程度を想定。施設側の負担とならないように行いたい。 ・1回のモデル事業には、何人くらい出ればいいのか？ ⇒予算では、1回あたり参加する組合全部で15人を予定。5組合なら3人程度。 ・1/19盛岡支部新年会、1/26県組合新年会
興行	<ul style="list-style-type: none"> ・原案どおりでOK
旅館ホテル	<ul style="list-style-type: none"> ・原案どおりでOK
公衆浴場業	<ul style="list-style-type: none"> （欠席）
クリーニング	<ul style="list-style-type: none"> ・原案どおりでOK

第三回：12月1日（月）、モデル事業実施案の検討

第三回企画検討会議（12/1）での主な意見等

すし業	<ul style="list-style-type: none"> ・1/19、1/26と参加したい。高齢者が食べやすいようにして「ちらし寿司」を提供したい。 ・1/26生食がダメでも、生食でない食材で対応する。
------------	---

中華料理	・(1/26 高松公園でのシューマイ提供に対し) シューマイは手間がかかり面倒。 中華料理は、火力が必要でガスを持ち込みしないとできない。 ※何か別のメニューで検討いただくこととした。
社交飲食業	・原案どおりでOK
料理業	(欠席) ・参加する (内容は要検討) ※12/9 事務局より電話連絡あり。
飲食業	(欠席) ・参加する ※12/8 事務局より電話連絡あり。
食肉	・「しゃぶしゃぶ」を提供したい。
理容	・1/19「ゆうあいの街」は、再度、理容店が訪問していないか確認して欲しい。
美容業	・3回とも、ネイル、メイクで対応したい。 ・1人10分程度はネイルにかかるので、人数をあらかじめ把握して欲しい。
興行	・公開して上映する場合は原則、配給元へ1本10万円の支出がかかる。 ※予算的に厳しいので、今回は見送ることとした。
旅館ホテル	・15時の時間帯なので、高齢者向け「おやつ」で対応したい。 ・アレルギー、持病などの情報を提供いただきたい。
公衆浴場業	(欠席)
クリーニング	・シミ抜きなどのモノの持ち込みは難しい。クリーニングの仕方のチラシを作って説明するようなことをしたい。

12月：先進地実態調査（福島県）

日時：平成26年12月8日（月）、10:00～14:00

訪問場所：湯多利亭「もりの湯」福島県南相馬市原町区南町3-12 ☎0244-23-4108

調査訪問者：坂本委員長、上村委員、佐藤（理容組合）、佐々木・細川（指導センター）

調査事項：生活衛生サービスの提供による一人暮らしの高齢者支援
（南相馬高齢者の集い）

調査結果：

- 5 実施主体
 - 6 団体が連携し実施（理容、浴場、社交、すし、喫茶、相馬市社会福祉協議会）
- 6 参加募集

案内チラシ作成し、社会福祉協議会が、地域の民生委員や仮設住宅の自治会等を通じて広報し、参加者を募集。参加者名簿は、社会福祉協議会が作成し管理する。
- 7 参加費用

参加者1名あたり500円（お昼の弁当代に充当）
- 8 参加対象者

高齢者（65歳以上）、30名程度まで
- 9 実施内容



開会式の様子



散髪者



ノンアルコールカクテルのサービス



お寿司のサービス

入浴サービス：参加者にお風呂に入ってもらい、心身をリフレッシュ



カラオケの提供



ラジオの取材（生放送）を受ける坂本委員長

◎調査結果を踏まえ、今後の事業実施に向けて検討したい事項

- 1 散髪者には、千円程度の負担をいただく。
- 2 昼食提供の際には、実費程度の負担をいただく。
- 3 モデル事業等の実施に向けて、地元の社会福祉協議会等との連携を図る。

第四回：2月23日、報告書等構成協議、先進地実態調査報告、HP案提示

第四回企画検討会議（2/23）での主な意見等

すし業	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後は、有料での付加価値のあるサービス提供などモデル A、B、C、D 等、高齢者に受け入れられるようなメニューづくりを展開したい。 ・ 本事業の今後の設計図を構築し、検証し結果を出したい。3年後には、しっかりこの事業ができるようにしたい。
中華料理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 原案どおりで OK
社交飲食業	<ul style="list-style-type: none"> ・ 原案どおりで OK
料理業	<ul style="list-style-type: none"> ・ 原案どおりで OK
飲食業	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後は、本事業の継続実施とともに、組合の認知度も広げていきたい。
食肉	<ul style="list-style-type: none"> ・ 生衛業として地域の人との連携が必要。より、地域と密着した事業となるような展開をお願いしたい。 ・ 今後、地域のかげこみ事業的な工夫もして欲しい。
理容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 原案どおりで OK
美容業	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢者だと客単価は下がる傾向にある（カットのみなど）。 ・ 今回のモデル事業では、一度も笑わない人が、メイク&ネイルをしたところニコニコ笑った。こちらも嬉しかった。 ・ 今後、在宅者へのアプローチも視野にいれて事業展開して欲しい。 ・ 事業は、雪の降る前に終了して欲しい。
興行	<ul style="list-style-type: none"> ・ 岩手 Seiei 百貨店として、ホームページ等で大いにアピールして欲しい。
旅館ホテル	(欠席)
公衆浴場業	(欠席)
クリーニング	<ul style="list-style-type: none"> ・ 原案どおりで OK
熊谷アト'ハイサー（盛岡市社会福祉協議会）	<ul style="list-style-type: none"> ・ モデル事業に参加できず残念であった。 ・ 今後、在宅への活動展開、ふれあいいきいきサロンへ対象を広げていただければ有難い。 ・ 料理の量が多いので、諦めて飲食店に入らずにいる方のニーズ等を拾っていただきたい。
山内アト'ハイサー（イーハートブ地域包括支援センター）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 第一回のモデル事業を視察させていただいた。サービスを受けた高齢者が喜んでいる姿が印象的であった。 ・ 盛岡市であれば、繋地区や太田地区など店舗が少なくなってきた。 ・ 今後、過疎地への出張店舗、出張サービス等できれば、可能性が広がると感じる。

モデル事業実施結果（総括表）

	実施月日	会 場	参加対 象人数	提供したサービス（組合名）	
1	H27.1.19	サービス付高 齢者向け住宅 ゆうあいの街	30人	① カット（理容） ② メイク・ネイル（美容業） ③ おやつ（旅館ホテル） ④ ちらし寿司（すし業） ⑤ わんたん（中華料理） ⑥ ぶり大根・めかぶ（料理業） ⑦ ノンアルコールカクテル（社交飲 食業） ⑧ しゃぶしゃぶ（食肉） ⑨ クリーニングの仕方紹介（クリー ニング）	
2	H27.1.26	軽費老人ホー ム ケガーデン 高松公園	30人	① カット（理容） ② メイク・ネイル（美容業） ③ ちらし寿司（すし業） ④ そば（飲食業） ⑤ ノンアルコールカクテル（社交飲 食業） ⑥ しゃぶしゃぶ（食肉） ⑦ クリーニングの仕方紹介（クリー ニング）	
3	H27.2.16	ながまち梅の 湯	100人	① 髪健康診断・マッサージ（理容） ② メイク・ネイル（美容業） ③ ノンアルコールカクテル（社交飲 食業）	
			160人	延べ19サービス	

モデル事業 in 「ゆうあいの街」 実施結果

日時：平成 27 年 1 月 19 日（月）、14：00～16：00

場所：サービス付き高齢者向け住宅「ゆうあいの街」

盛岡市北飯岡 1 丁目 2-25 電話 019-634-1100

《参加対象者》「ゆうあいの街」及び「ゆうあいの里」施設入居者等 30 名



開会の挨拶をする県理容組合湊理事長



多くの高齢者に参加いただきました



小暮指導センター理事長からも挨拶がありました



参加する各生活衛生同業組合の皆さんの紹介がありました





散髪サービスを受ける参加者



理容組合の湊理事長が直々にカットしました



メイクのサービスを受ける参加者



綺麗になって大喜びの参加者



クリーニング組合の作山専務理事から、クリーニングの仕方の講義を受ける参加者



すし組合の伊藤理事長、吉津副理事長には、ちらし寿司を提供いただきました





旅館ホテル組合から、高齢者向けの「おやつ」(抹茶プリンのアラモード)を提供いただきました



中華料理組合から、「わんたん」を提供いただきました



料理業組合から、「ぶり大根」と「めかぶ料理」を提供いただきました



食肉組合から、「しゃぶしゃぶ」を提供いただきました



社交飲食業組合の西部理事長にカクテルを作っていました



会場の様子

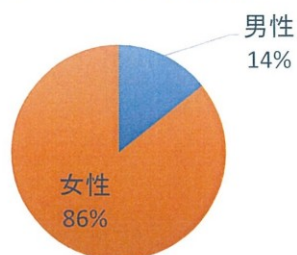


平成26年度 地域活性化連携事業 アンケート調査集計 (inゆうあいの街)

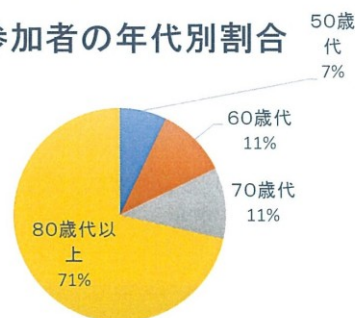
回答者属性

	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	計
男性	2	0	1	1	4
女性	0	3	2	19	24
計	2	3	3	20	28

参加者の男女別割合

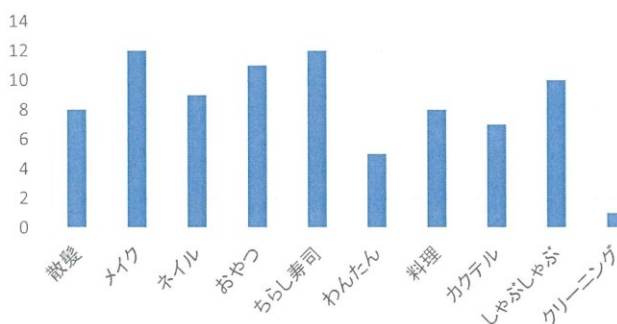


参加者の年代別割合



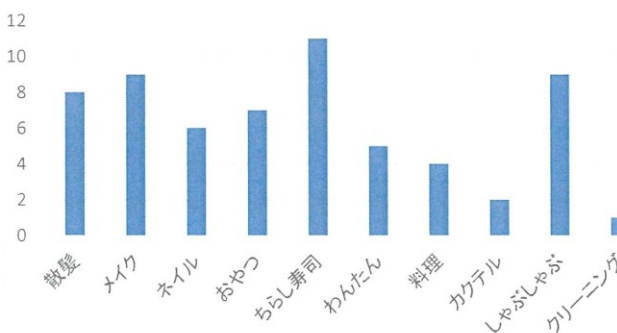
問1. 利用されたサービスは、どれですか？（複数回答可）

項目	人数
散髪	8
メイク	12
ネイル	9
おやつ	11
ちらし寿司	12
わんたん	5
料理	8
カクテル	7
しゃぶしゃぶ	10
クリーニング	1
合計	83



問2. 利用されたサービスで良かったものは、どれですか？（複数回答可）

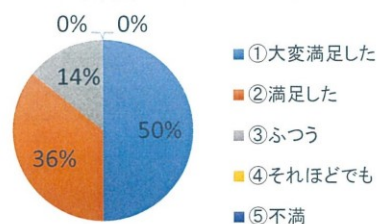
項目	人数
散髪	8
メイク	9
ネイル	6
おやつ	7
ちらし寿司	11
わんたん	5
料理	4
カクテル	2
しゃぶしゃぶ	9
クリーニング	1
合計	62



問3. 本事業に参加されての、ご感想をお聞かせください。

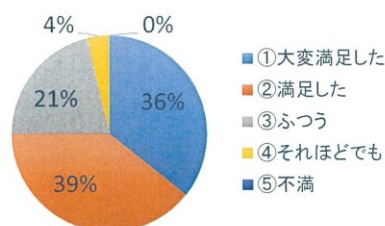
(1) 満足度は、いかがでしたか？

項目	人数
①大変満足した	14
②満足した	10
③ふつう	4
④それほどでも	0
⑤不満	0
合計	28



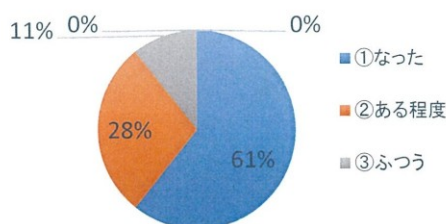
(2) 周りの方との会話は、楽しかったですか？

項目	人数
①大変満足した	10
②満足した	11
③ふつう	6
④それほどでも	1
⑤不満	0
合計	28



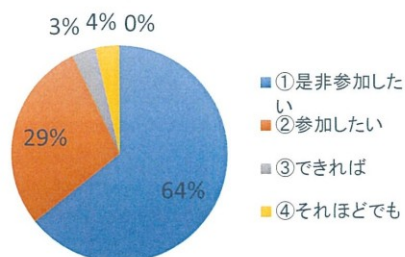
(3) ストレス解消に、なりましたか？

項目	人数
①なった	17
②ある程度	8
③ふつう	3
④それほどでも	0
⑤ならなかった	0
合計	28



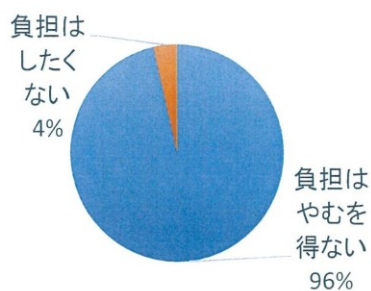
(4) また参加したいですか？

項目	人数
①是非参加したい	18
②参加したい	8
③できれば	1
④それほどでも	1
⑤参加したくない	0
合計	28



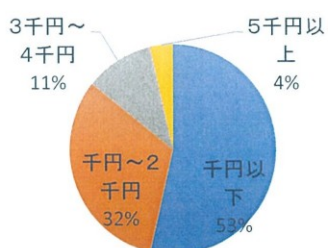
問4. 負担金額について

項目	人数
負担はやむを得ない	27
負担はしたくない	1
合計	28



自己負担するとしたらいくらが妥当か？

項目	人数
千円以下	15
千円～2千円	9
3千円～4千円	3
5千円以上	1
合計	28



問5. 要望

- ・パーマもかけられたらいいなー
- ・本日のようなものが良いと思う。待っていることの喜びが伝わればいいです。
- ・目の前で何かやっていただきたい
- ・今回のでよい
- ・ぎょうざ・中華が食べたい
- ・日用雑貨の出張販売(タオル・トイレットペーパー・洗剤)
- ・ケーキ・お茶などしたい
- ・目の前で寿司を握っていただき食べたい

モデル事業 in 「ケアガーデン高松公園」 実施結果

日時：平成 27 年 1 月 26 日（月）、14：00～16：00

場所：軽費老人ホーム「ケアガーデン高松公園」

盛岡市上田字毛無森 2-7 電話 019-665-2171

《参加対象者》「ケアガーデン高松公園」施設入居者等 30 名



開会の挨拶をする県理容組合湊理事長



多くの高齢者に参加いただきました



参加する各生活衛生同業組合の皆さんの紹介がありました



散髪サービスを受ける参加者





メイクのサービスを受ける参加者



綺麗になって大喜びの参加者



クリーニング組合の作山専務理事から、クリーニングの仕方の講義を受ける参加者



すし組合の吉津副理事長には、ちらし寿司を提供いただきました



飲食業組合の小笠原理事長、高橋副理事長、藤根紫波支部長から、「そば」を提供いただきました





食肉組合から、「しゃぶしゃぶ」を提供いただきました



社交飲食業組合の西部理事長にカクテルを作っていました



会場の様子



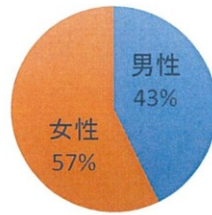
平成26年度 生衛生業 地域活性化連携事業 アンケート調査集計

(inケアガーデン高松公園)

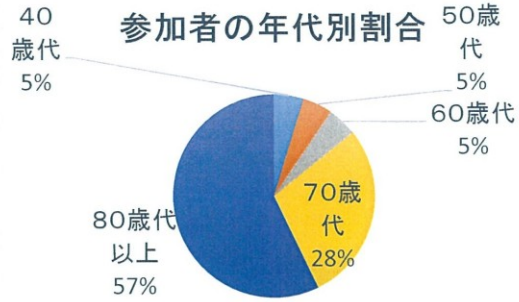
回答者属性

	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	計
男性	0	0	0	5	4	9
女性	1	1	1	1	8	12
計	1	1	1	6	12	21

参加者の男女別割合

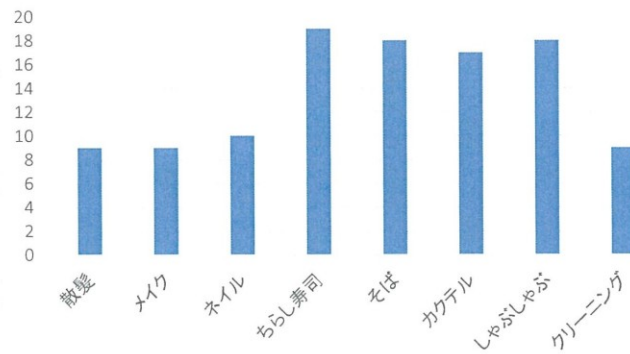


参加者の年代別割合



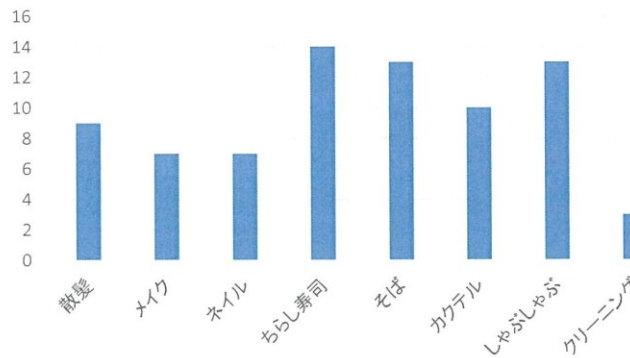
問1. 利用されたサービスは、どれですか？（複数回答可）

項目	人数
散髪	9
メイク	9
ネイル	10
ちらし寿司	19
そば	18
カクテル	17
しゃぶしゃぶ	18
クリーニング	9
合計	109



問2. 利用されたサービスで良かったものは、どれですか？（複数回答可）

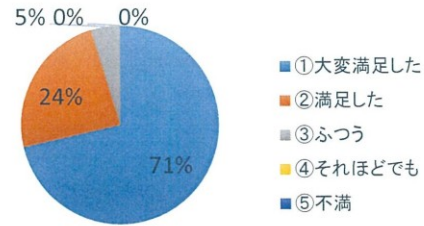
項目	人数
散髪	9
メイク	7
ネイル	7
ちらし寿司	14
そば	13
カクテル	10
しゃぶしゃぶ	13
クリーニング	3
合計	76



問3. 本事業に参加されての、ご感想をお聞かせください。

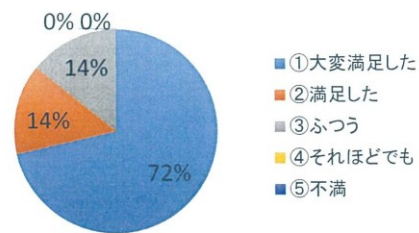
(1) 満足度は、いかがでしたか？

項目	人数
①大変満足した	15
②満足した	5
③ふつう	1
④それほどでも	0
⑤不満	0
合計	21



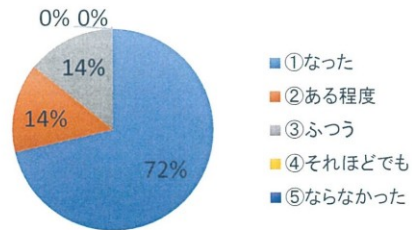
(2) 周りの方との会話は、楽しかったですか？

項目	人数
①大変満足した	15
②満足した	3
③ふつう	3
④それほどでも	0
⑤不満	0
合計	21



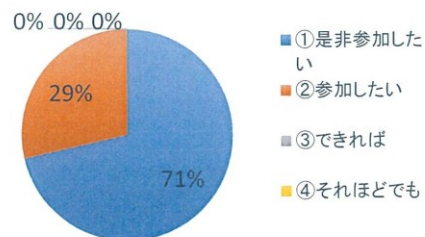
(3) ストレス解消に、なりましたか？

項目	人数
①なった	15
②ある程度	3
③ふつう	3
④それほどでも	0
⑤ならなかった	0
合計	21



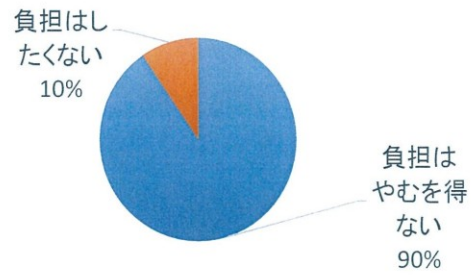
(4) また参加したいですか？

項目	人数
①是非参加したい	15
②参加したい	6
③できれば	0
④それほどでも	0
⑤参加したくない	0
合計	21



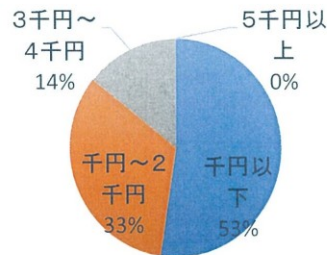
問4. 負担金額について

項目	人数
負担はやむを得ない	19
負担はしたくない	2
合計	21



自己負担するとしたらいくらが妥当か？

項目	人数
千円以下	11
千円～2千円	7
3千円～4千円	3
5千円以上	0
合計	21



問5. 要望

- ・目の前で握られた寿司が食べたい 7人
- ・スイーツが食べたい 2人
- ・また散髪をしてほしい 2人
- ・焼肉が食べたい
- ・目の前でそばを打つ
- ・目の前で天ぶらを揚げる
- ・目の目でシェイカーを振ってカクテルを作ってほしい

モデル事業 in 「ながまち梅の湯」 実施結果

日時：平成 27 年 2 月 16 日（月）、14：00～16：00

場所：「ながまち梅の湯」

盛岡市長田町 2-26 電話 019-652-8800

《参加対象者》「ながまち梅の湯」利用者及び地域住民等 100 名



開会の挨拶をする県社交飲食組合 西部理事長



参加する美容業生活衛生同業組合の皆さんを紹介



参加する社交飲食業、理容生活衛生同業組合の皆さんの紹介がありました



髪の毛の健康診断を受ける参加者





メイクのサービスを受ける参加者



綺麗になって大喜びの参加者



社交飲食業組合の西部理事長にカクテルを作っていました



会場の様子



閉会の挨拶をする美容業組合藤澤盛岡支部長

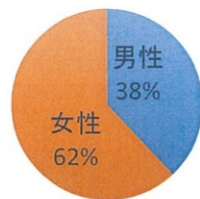
平成26年度 生衛生業 地域活性化連携事業 アンケート調査集計

(inながまち梅の湯)

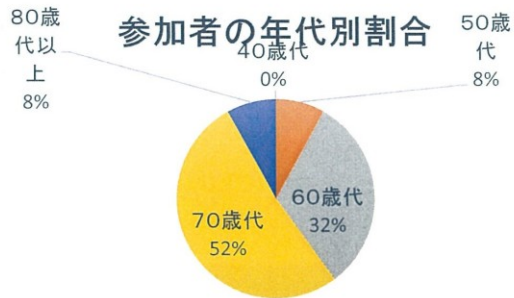
回答者属性

	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	計
男性	0	4	10	5	0	19
女性	0	0	6	21	4	31
計	0	4	16	26	4	50

参加者の男女別割合

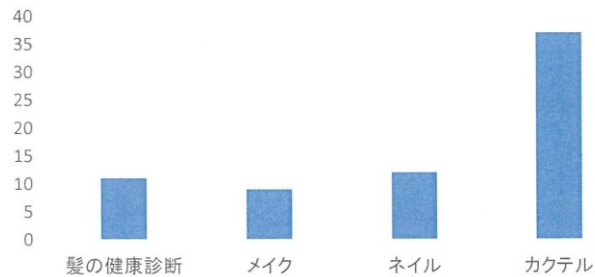


参加者の年代別割合



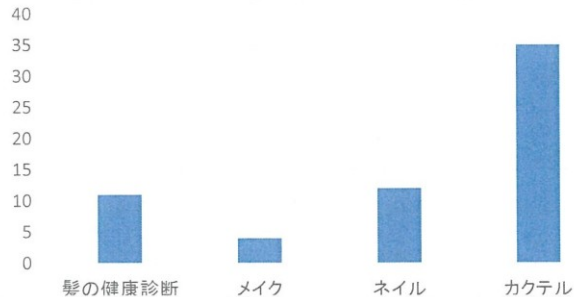
問1. 利用されたサービスは、どれですか？（複数回答可）

項目	人数
髪の毛の健康診断	11
メイク	9
ネイル	12
カクテル	37
合計	69



問2. 利用されたサービスで良かったものは、どれですか？（複数回答可）

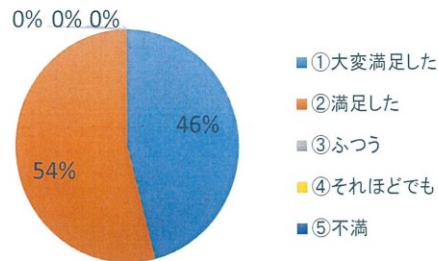
項目	人数
髪の毛の健康診断	11
メイク	4
ネイル	12
カクテル	35
合計	62



問3. 本事業に参加されての、ご感想をお聞かせください。

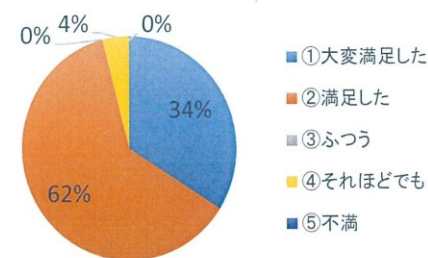
(1) 満足度は、いかがでしたか？

項目	人数
①大変満足した	23
②満足した	27
③ふつう	0
④それほどでも	0
⑤不満	0
合計	50



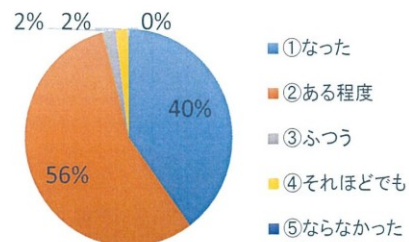
(2) 周りの方との会話は、楽しかったですか？

項目	人数
①大変満足した	17
②満足した	31
③ふつう	0
④それほどでも	2
⑤不満	0
合計	50



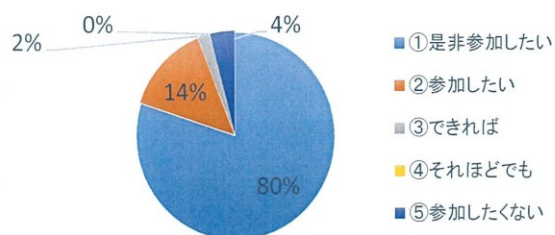
(3) ストレス解消に、なりましたか？

項目	人数
①なった	20
②ある程度	28
③ふつう	1
④それほどでも	1
⑤ならなかった	0
合計	50



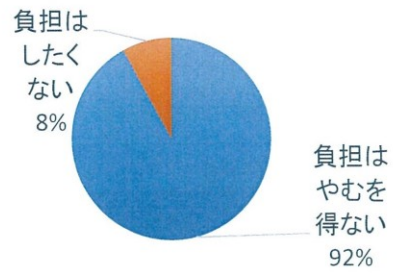
(4) また参加したいですか？

項目	人数
①是非参加したい	40
②参加したい	7
③できれば	1
④それほどでも	0
⑤参加したくない	2
合計	50



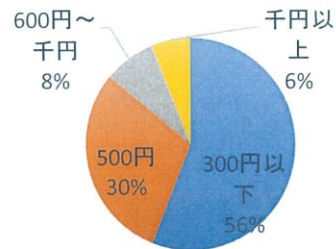
問4. 負担金額について

項目	人数
負担はやむを得ない	46
負担はしたくない	4
合計	50



自己負担するとしたらいくらが妥当か？

項目	人数
300円以下	28
500円	15
600円～千円	4
千円以上	3
合計	50



問5. 要望

マッサージ(フェイス等) 3人

頭皮クレンジングのアドバイス

風呂上がりにいつも飲み物サービスをお願いします

顔そり

定期的に化粧して欲しい

7 総括

(1) 平成 27 年度に向けて

平成 26 年度は初年度でもあり、盛岡地区 1 地区での実施であったが、平成 27 年度は、盛岡地区と県内の**他地区でもモデル事業を展開したい**。

また、社会福祉施設だけではなく、在宅者へのアプローチ、過疎地への出張サービス等、将来を見据えた事業展開にもチャレンジして参りたい。

(2) マスコミ関係

- ① 第一回モデル事業（1/19）は、翌日の盛岡タイムス（新聞）に記事掲載された。
- ② 第二回モデル事業（1/29）は、翌日の岩手日報（新聞）に記事掲載された。
- ③ 第三回モデル事業（2/16）は、当日の夕方のニュースで、民放テレビ局 3 社で放映された（IBC 岩手放送、テレビ岩手、岩手めんこいテレビ）。
- ④ 第一回モデル事業及び第二回モデル事業の実施内容が、シルバー向け広報紙に特集で記事掲載された（シルバージャーナル 2 月号 盛岡市内 15 千部発行）。

(3) モデル事業のアンケート調査結果

モデル事業を 3 回の平均は次のとおり。95%が満足以上の回答があった。

- ・大変満足した 53%
- ・満足した 42%
- ・ふつう 5%

「また参加したいですか」の問いには、97%が参加の回答があった。

- ・是非参加したい 74%
- ・参加したい 21%
- ・できれば参加したい 2%
- ・それほどでも 1%、参加したくない 2%

「サービス提供の金額負担について」の問いには、93%が負担可の回答があった。

- ・負担はやむを得ない 93%
- ・負担はしたくない 7%

「サービス提供の自己負担額」の問いには、53%が千円以下の回答があった。

（以下は、1 回目と 2 回目の平均）

- ・千円以下 53%
- ・千円から 2 千円以下 33%
- ・3 千円から 4 千円以下 12%
- ・5 千円以上 2%

今回は、昼食時での提供ではなく、午後 3 時の「おやつ時間」での実施であったことから、食材系のサービス提供が、軽食メニューとなった。

次年度に向けては、**要望が多かった「目の前で握った寿司が食べたい」**など、高齢者のニーズに合わせた、**満足度&付加価値のあるメニュー展開**を目指したい。

また、サービス系のメニューでは、理容・美容でのメニューのブラッシュアップや、他の業種でのサービス展開を検討して参りたい。

(4) 高齢者の生活サービスに関するアンケート調査結果

調査対象等：盛岡市内のふれあいサロンを利用されている方 300 人を対象。
(サロン選定については、盛岡市社会福祉協議会協力)

調査時期：平成 27 年 1 月～2 月

「飲食店を選ぶ際のポイントは」の問いには、**料理が美味しいが 1 位（29%）**。

- ・料理が美味しい 29%
- ・料金が安い 17%
- ・駐車場があり便利 14%
- ・家から近い 11%、雰囲気が良い 11%

「飲食店への要望」では、施設環境面より、**食事面の要望が多かった**。

- ・サイズの選択と量に見合う料金設定 9 人
- ・衛生管理の徹底 7 人
- ・薄味にして欲しい 4 人
- ・野菜を多めにして欲しい 3 人
- ・コーヒーを出して欲しい 2 人
- ・年寄り用のメニュー 2 人
- ・ゆったり座れる空間 2 人
- ・安心、安全な食材を使用して欲しい 2 人
- ・接客が良い店 2 人

「理容店・美容店を選ぶ際のポイントは」の問いには、**家から近いが 1 位（22%）**。

- ・家から近い 22%
- ・料金が安い 15%
- ・店員の対応が良い 14%
- ・技術が優れている 10%

「理容店・美容店への要望」では、**シニア向けのサービスに関連する要望が多かった**。

- ・技術・サービスの向上 6 人（心が通う対応、技術が良い、丁寧）
- ・シニアサービス 5 人（送迎など）
- ・高齢者割引 4 人
- ・一斉定休にしないで欲しい 4 人
- ・洗髪に力を入れて欲しい 3 人（洗い時間が短い、シャンプーが丁寧でない）
- ・施行時間の短縮 2 人
- ・料金を高くしないでほしい 2 人

「指導センター、生衛組合をご存じですか」の問いに、**ある程度知っているとの回答が 3%**であった。

- ・聞いたことが無い 69%
- ・聞いたことがあるがよく分からない 28%
- ・ある程度知っている 3%

—資料編—



『ハイ！岩手Seiei百貨店です。』

[トップ](#)

[お知らせ一覧](#)

[seiei百貨店とは](#)

[サービスのご案内](#)

[お問合せ](#)



Seiei百貨店のホームページへようこそ。

安全・安心の街のお店屋さんが
あなたのもとにうかがいます。

Info お知らせ

- ▶ [2015年2月16日](#) [s seiei百貨店in『ながまち梅の湯』](#)
- ▶ [2015年2月15日](#) [シルバージャーナル第5号に掲載されました](#)
- ▶ [2015年1月26日](#) [seiei百貨店in『ケアガーデン高松公園』](#)
- ▶ [2015年1月19日](#) [seiei百貨店in『ゆうあいの街』](#)

[▲ このページの先頭へ](#)



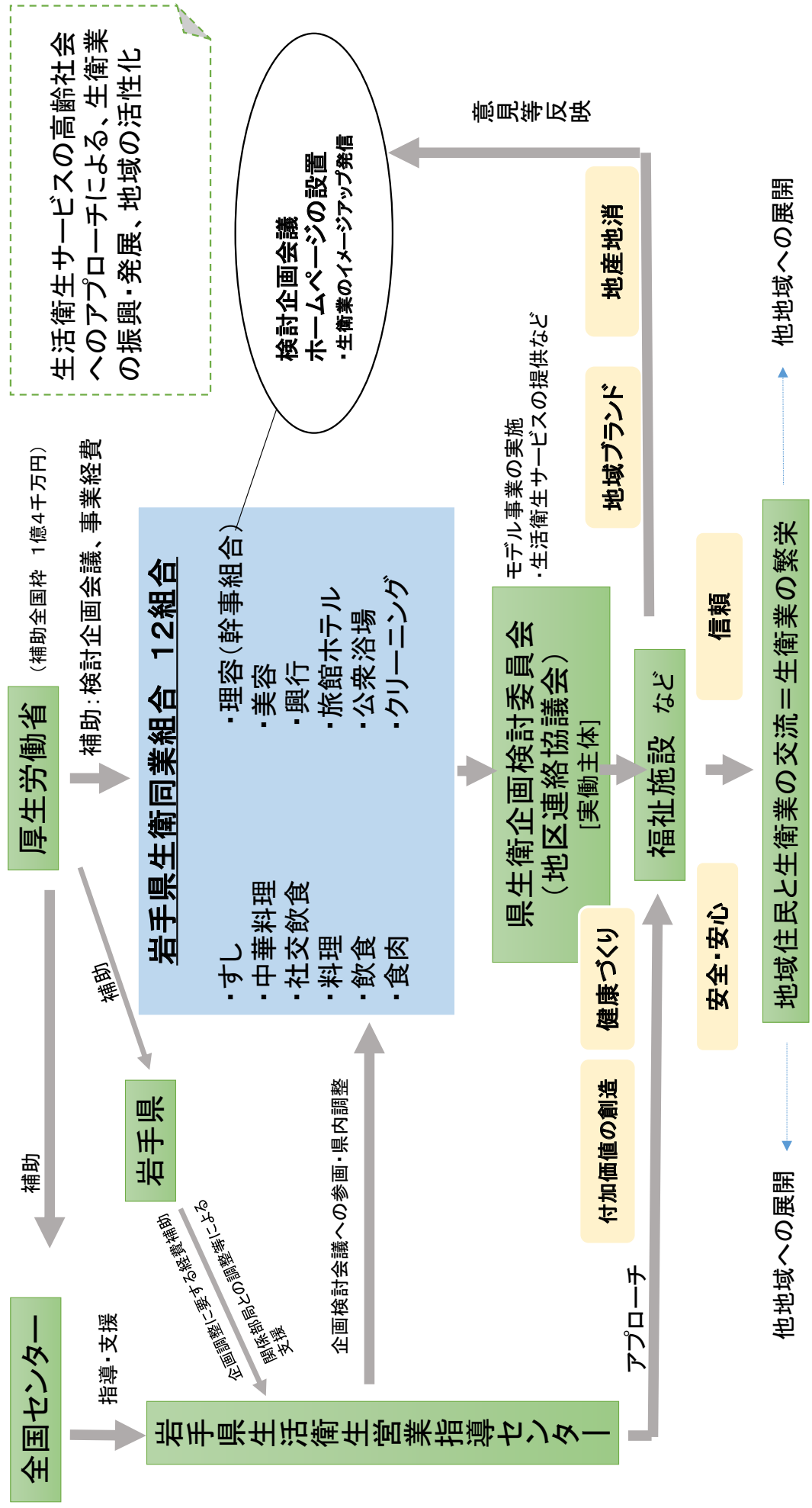
Information

岩手県生活衛生営業指導センター
〒020-0883
岩手県盛岡市志家町3-13
岩手県美容会館内
TEL.019-624-6642
FAX.019-654-2741

岩手県理容生活衛生同業組合
〒020-0045
岩手県盛岡市盛岡駅西通1-4-18
TEL.019-622-8774
FAX.019-622-8774

[お問合せはこちら](#)

平成26年度 生活衛生関係営業地域活性化連携事業 構成図(岩手県)



○ 企画検討委員会メンバー（地域活性化連携事業）

2014.8.18 現在

組合名	委員名	組合役職
すし業	吉津 賢次郎	副理事長
中華料理	川口 充	副理事長
社交飲食業	浅岡 浩樹	経営特別相談員
料理業	佐々木功一	盛岡支部副支部長
飲食業	葛 勇樹	副理事長
食肉	竹村 武由	専務理事
理容	坂本 弘幸 上村 信	盛岡支部長 雫石支部教育・事業部長
美容業	深澤 泉	副理事長
興行	中西 栄三	常務理事
旅館ホテル	佐藤 康	つなぎ支部副支部長
公衆浴場業	清川 健司	常務理事
クリーニング	作山 幸栄	専務理事
事務局	理容組合、指導センター	

○専門アドバイザー

2014.9.29 現在

組織名	委員名	役職
イーハトーブ地域 包括支援センター	山内 二三男	管理者・統括主任
盛岡市社会福祉協 議会	熊谷 良治	地域福祉課主査

「平成 26 年度 生衛業 地域活性化連携事業」 アンケート調査
～生活衛生サービスの高齢社会アプローチ事業～ (in ゆうあいの街)

岩手県理容生活衛生同業組合

◆本事業に関するアンケートにご協力をお願いします。◆

※該当する□に、レ印を付けてください

年齢 (□50 歳代 ・ □60 歳代 ・ □70 歳代 ・ □80 歳代以上)

性別 (□男 ・ □女)

問 1. 利用されたサービスは、どれですか？(複数回答可)

- 散髪 メイク ネイル おやつ ちらし寿司
わんたん 料理 カクテル しゃぶしゃぶ クリーニング

問 2. 利用されたサービスで良かったものは、どれですか？(複数回答可)

- 散髪 メイク ネイル おやつ ちらし寿司
わんたん 料理 カクテル しゃぶしゃぶ クリーニング

問 3. 本事業に参加されての、ご感想をお聞かせください。

(1) 満足度は、いかがでしたか？

- 大変満足した 満足した ふつう それほどでも 不満

(2) 周りの方との会話は、楽しかったですか？

- 大変楽しかった 楽しかった ふつう それほどでも 不満

(3) ストレス解消に、なりましたか？

- なった ある程度 ふつう それほどでも
ならなかった

(4) また参加したいですか？

- 是非参加したい 参加したい できれば それほどでも
参加したくない

裏面もあります⇒

問 4. 本日のサービスは、今回、モデル事業であり無料としておりますが、
将来、このような事業を継続していく上で、ある程度のご負担をお願いす
ることになりますが、負担金額について、ご意見をお聞かせくだ
さい。

負担するのはやむを得ない

負担はしたくない

将来、本日、利用されたサービスを自己負担するとしたら、
いくぐらいが妥当だと思いますか？

千円以下

千円～2千円

3千円～4千円

5千円以上でもいい

問 5. 今後、どのようなサービスや催しがあればいいと思いますか？
受けたサービスや、こんなものがあれば嬉しいなど、
内容を、ご記入ください。

例：目の前で「すし」を握っていただき食べたいなど・・・

《ご協力ありがとうございました》

「平成26年度 生衛業 地域活性化連携事業」アンケート調査
～生活衛生サービスの高齢社会アプローチ事業～ (in ケガールテン高松公園)

岩手県理容生活衛生同業組合

◆本事業に関するアンケートにご協力をお願いします。◆

※該当する□に、レ印を付けてください

年齢 (□50歳代 ・ □60歳代 ・ □70歳代 ・ □80歳代以上)

性別 (□男 ・ □女)

問1. 利用されたサービスは、どれですか？(複数回答可)

- 散髪 メイク ネイル ちらし寿司
そば カクテル しゃぶしゃぶ クリーニング

問2. 利用されたサービスで良かったものは、どれですか？(複数回答可)

- 散髪 メイク ネイル ちらし寿司
そば カクテル しゃぶしゃぶ クリーニング

問3. 本事業に参加されての、ご感想をお聞かせください。

(1) 満足度は、いかがでしたか？

- 大変満足した 満足した ふつう それほどでも 不満

(2) 周りの方との会話は、楽しかったですか？

- 大変楽しかった 楽しかった ふつう それほどでも 不満

(3) ストレス解消に、なりましたか？

- なった ある程度 ふつう それほどでも
ならなかった

(4) また参加したいですか？

- 是非参加したい 参加したい できれば それほどでも
参加したくない

裏面もあります⇒

問 4. 本日のサービスは、今回、モデル事業であり無料としておりますが、
将来、このような事業を継続していく上で、ある程度のご負担をお願いす
ることになりますが、負担金額について、ご意見をお聞かせくだ
さい。

負担するのはやむを得ない 負担はしたくない

将来、本日、利用されたサービスを自己負担するとしたら、
いくぐらいが妥当だと思いますか？

千円以下 千円～2千円 3千円～4千円 5千円以上でもいい

問 5. 今後、どのようなサービスや催しがあればいいと思いますか？
受けたサービスや、こんなものがあれば嬉しいなど、
内容を、ご記入ください。

例：目の前で「すし」を握っていただき食べたいなど・・・

《ご協力ありがとうございました》

「平成 26 年度 生衛業 地域活性化連携事業」 アンケート調査
～生活衛生サービスの高齢社会アプローチ事業～ (in ながまち梅の湯)

岩手県理容生活衛生同業組合

◆本事業に関するアンケートにご協力をお願いします。◆

※該当する□に、レ印を付けてください

年齢 (□40 歳代以下 ・ □50 歳代 ・ □60 歳代 ・ □70 歳代 ・ □80 歳代以上)

性別 (□男 ・ □女)

問 1. 利用されたサービスは、どれですか？(複数回答可)

髪 の 健康 診断 メイク ネイル カクテル

問 2. 利用されたサービスで良かったものは、どれですか？(複数回答可)

髪 の 健康 診断 メイク ネイル カクテル

問 3. 本事業に参加されての、ご感想をお聞かせください。

(1) 満足度は、いかがでしたか？

大変満足した 満足した ふつう それほどでも 不満

(2) 周りの方との会話は、楽しかったですか？

大変楽しかった 楽しかった ふつう それほどでも 不満

(3) ストレス解消に、なりましたか？

なった ある程度 ふつう それほどでも

ならなかった

(4) また参加したいですか？

是非参加したい 参加したい できれば それほどでも

参加したくない

裏面もあります⇒

問 4. 本日のサービスは、今回、モデル事業であり入浴料以外は無料としておりますが、将来、このような事業を継続していく上で、ある程度のご負担をお願いすることになります。が、**負担金額について、ご意見**をお聞かせください。

負担するのはやむを得ない 負担はしたくない

将来、本日、**利用されたサービスを自己負担する**としたら、
いくらぐらいが妥当だと思いますか？

3 百円以下 5 百円 6 百円～千円 千円以上でもいい

問 5. 今後、銭湯の利用者増・一層の魅力高めるために **どのようなサービスや催しがあればいい**と思いますか？
銭湯での受けたいサービスや、こんなものがあれば嬉しい
など、内容を、ご記入ください。

例：「市内銭湯スタンプラリー」、全店入浴制覇で粗品進呈など・・・

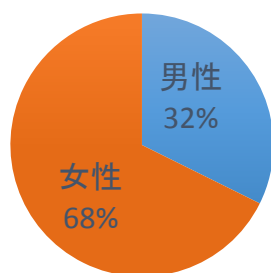
《ご協力ありがとうございました》

平成26年度 地域活性化連携事業 アンケート調査集計(総合計)

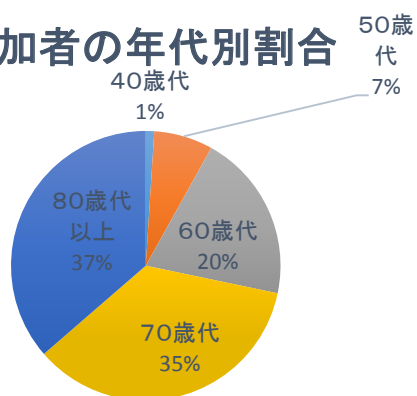
回答者属性

	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	計
男性	0	6	10	11	5	32
女性	1	1	10	24	31	67
計	1	7	20	35	36	99

参加者の男女別割合



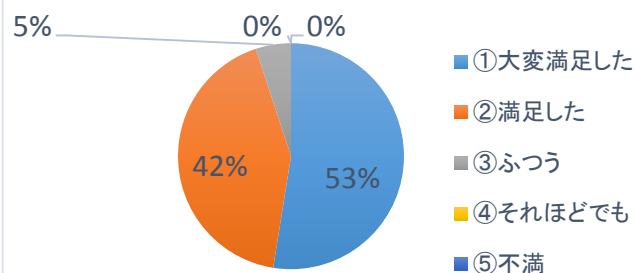
参加者の年代別割合



■本事業に参加されての、ご感想をお聞かせください。

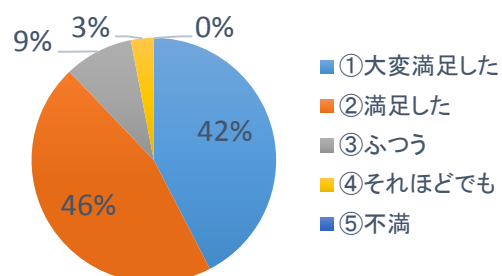
(1) 満足度は、いかがでしたか？

項目	人数
①大変満足した	52
②満足した	42
③ふつう	5
④それほどでも	0
⑤不満	0
合計	99



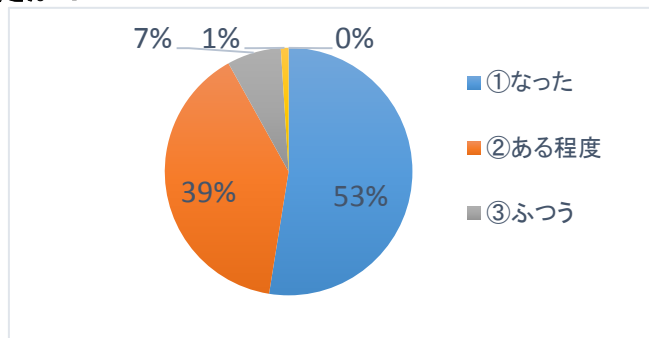
(2) 周りの方との会話は、楽しかったですか？

項目	人数
①大変満足した	42
②満足した	45
③ふつう	9
④それほどでも	3
⑤不満	0
合計	99



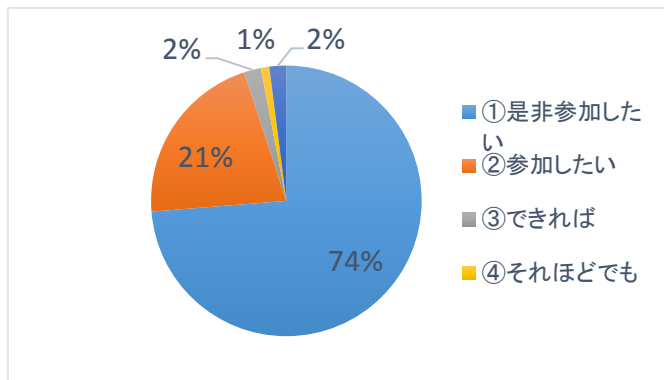
(3) ストレス解消に、なりましたか？

項目	人数
①なった	52
②ある程度	39
③ふつう	7
④それほどでも	1
⑤ならなかった	0
合計	99



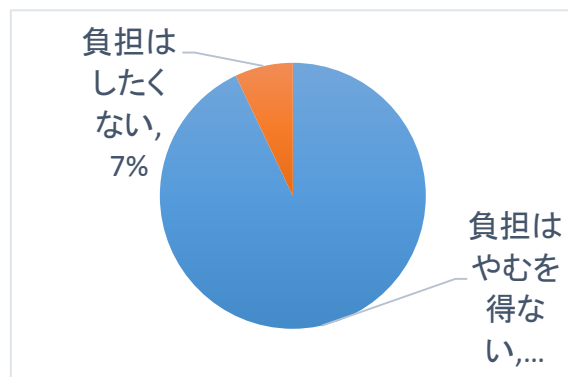
(4) また参加したいですか？

項目	人数
①是非参加したい	73
②参加したい	21
③できれば	2
④それほどでも	1
⑤参加したくない	2
合計	99



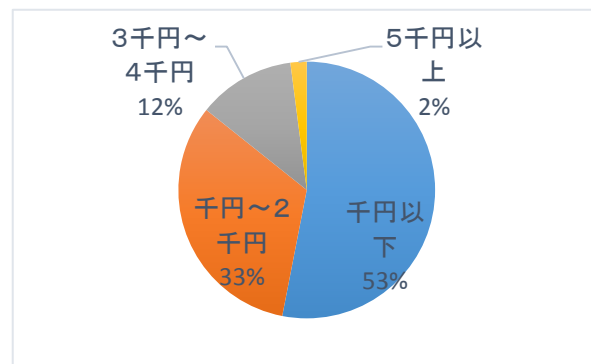
■負担金額について

項目	人数
負担はやむを得ない	92
負担はしたくない	7
合計	99



■自己負担するとしたらいくらが妥当か？（ゆうあいの街・ケアガーデン高松公園の合計）

項目	人数
千円以下	26
千円～2千円	16
3千円～4千円	6
5千円以上	1
合計	49



おいしい!

たのしい!

うれしい!

モデル事業
(無料)

岩手セイエイ百貨店

in サービス付高齢者向け住宅「ゆうあいの街」

(盛岡市北飯岡 1-2-25 ☎019-634-1100)



2015.1.19(月)

街のお店やさんが大集合!

14:00~16:00

その道のプロが

あなたに技を教えます!!

～生活衛生サービスの高齢社会アプローチ事業～

理容組合

カット
体験



美容業組合

メイク・ネイル体験



旅館ホテル組合

高齢者向け「おやつ」
の紹介、試食



すし業組合

「ちらし寿司」の
紹介・試食



中華料理組合

「わんたん」の紹介
・試食



料理業組合

美味しい料理の紹介
・試食



社交飲食業組合

ノンアルコール
カクテルの紹介・試飲



食肉組合

「しゃぶしゃぶ」の
紹介・試食



クリーニング組合

クリーニングの仕方を
紹介



主催 岩手県理容生活衛生同業組合

協力 岩手県美容業生活衛生同業組合 岩手県旅館ホテル生活衛生同業組合 岩手県すし業生活衛生同業組合

岩手県中華料理生活衛生同業組合 岩手県料理業生活衛生同業組合

岩手県社交飲食業生活衛生同業組合 岩手県食肉生活衛生同業組合

岩手県クリーニング生活衛生同業組合 公益財団法人岩手県生活衛生営業指導センター

お問い合わせ

TEL: 019-624-6642 (県生活衛生営業指導センター)

※本事業は、平成26年度地域活性化連携事業(厚生労働省補助金)により実施するものです。

おいしい!

たのしい!

うれしい!

モデル事業
(無料)

岩手セイエイ百貨店



In 軽費老人ホームケアガーデン「高松公園」

(盛岡市上田字毛無森 2-7 ☎019-665-2171)



2015.1.26(月)

街のお店やさんが大集合!

14:00~16:00

その道のプロが

あなたに技を教えます!!

~生活衛生サービスの高齢社会アプローチ事業~

理容組合

カット
体験



美容業組合

メイク・ネイル体験



すし業組合

「ちらし寿司」の
紹介、試食



飲食業組合

美味しい肴の
紹介・試食



社交飲食業組合

ノンアルコール
カクテルの
紹介・試飲



食肉組合

「しゃぶしゃぶ」の
紹介・試食



クリーニング組合

クリーニングの仕方
を紹介



主催 岩手県理容生活衛生同業組合

協力 岩手県美容業生活衛生同業組合 岩手県すし業生活衛生同業組合 岩手県飲食業生活衛生同業組合

岩手県社交飲食業生活衛生同業組合 岩手県食肉生活衛生同業組合

岩手県クリーニング生活衛生同業組合 公益財団法人岩手県生活衛生営業指導センター

お問い合わせ

TEL : 019-624-6642 (県生活衛生営業指導センター)

※本事業は、平成26年度地域活性化連携事業(厚生労働省補助金)により実施するものです。

お風呂屋さんと街のお店が初コラボ

第一弾

in ながまち梅の湯

日時

H27年2月16日(月)

14:00~16:00

場所

ながまち梅の湯

盛岡市長田町 2-26

☎ 019-652-8800



入浴者限定のモデル事業(無料)サービス

理容組合

毛髪診断士による頭皮と
髪健康診断・マッサージ
(シャンプーの仕方などもアドバイス)



美容業組合

メイク体験
ネイル体験



社交飲食業組合

(バーテンダー)
ノンアルコール
カクテルの紹介・試飲



※入浴料 430 円は各自負担となります。

主催 岩手県理容生活衛生同業組合

協力 岩手県美容業生活衛生同業組合 岩手県社交飲食業生活衛生同業組合

公益財団法人岩手県生活衛生営業指導センター

お問い合わせ

TEL: 019-624-6642 (県生活衛生営業指導センター)

※本事業は、平成26年度地域活性化連携事業(厚生労働省補助金)により実施するものです。

モデル事業 in 「ゆうあいの街」プログラム

日時：平成 27 年 1 月 19 日（月）、14：00～16：00

場所：サービス付き高齢者向け住宅「ゆうあいの街」

盛岡市北飯岡 1 丁目 2-25 電話 019-634-1100

《参加対象者》「ゆうあいの街」、及び「ゆうあいの里」施設入居者等 30 名

・ 13：20 スタッフ集合（打合せ、会場準備）

・ 14：00 開会（会場：3 階 デイルーム）

1 主催者挨拶

岩手県理容生活衛生同業組合 理事長

2 オリエンテーション(行事日程の説明、参加組合の紹介)

岩手県生活衛生営業指導センター 専務理事

3 行事内容

14：10～カット体験、メイク・ネイル体験、クリーニングの仕方の紹介

15：00～「おやつ」、「ちらし寿司」、「わんたん」、「美味しい料理」、「しゃぶしゃぶ」の
紹介・試食

「ノンアルコールカクテル」の紹介・試飲

15：40～アンケート調査の実施

4 閉会挨拶

岩手県社交飲食業生活衛生同業組合 理事長

・ 15：50 会場片付け

・ 16：00 解散

モデル事業 in 「ケアガーデン高松公園」プログラム

日時：平成 27 年 1 月 26 日（月）、14：00～16：00

場所：軽費老人ホーム 「ケアガーデン高松公園」

盛岡市上田字毛無森 2-7 電話 019-665-2171

《参加対象者》「ケアガーデン高松公園」施設入居者等 30 名

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">・ 13：20 スタッフ集合（打合せ、会場準備）・ 14：00 開会（会場：1 階 地域交流スペース） |
|--|

1 主催者挨拶

岩手県理容生活衛生同業組合 理事長

2 オリエンテーション(行事日程の説明、参加組合の紹介)

岩手県生活衛生営業指導センター 専務理事

3 行事内容

14：10～カット体験、メイク・ネイル体験、クリーニングの仕方の紹介

15：00～「ちらし寿司」、「そば」、「しゃぶしゃぶ」の紹介・試食

「ノンアルコールカクテル」の紹介・試飲

15：40～アンケート調査の実施

4 閉会挨拶

岩手県社交飲食業生活衛生同業組合 理事長

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">・ 15：50 会場片付け・ 16：00 解散 |
|--|

モデル事業 in 「ながまち梅の湯」プログラム

日時：平成 27 年 2 月 16 日（月）、14：00～16：00

場所：「ながまち梅の湯」

盛岡市長田町 2-26 電話 019-652-8800

《参加対象者》「ながまち梅の湯」利用者及び地域住民等 100 名

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">・ 13：30 スタッフ集合（打合せ、会場準備）・ 14：00 開会（会場：2 階） |
|---|

1 主催者挨拶

岩手県理容生活衛生同業組合 理事長（代理：社交飲食業生活衛生同業組合 理事長）

2 オリエンテーション(行事日程の説明、参加組合の紹介)

岩手県生活衛生営業指導センター 専務理事

3 行事内容

14：10～髪健康診断、メイク・ネイル体験

「ノンアルコールカクテル」の紹介・試飲

15：40～アンケート調査の実施

4 閉会挨拶

岩手県美容業生活衛生同業組合 盛岡支部長

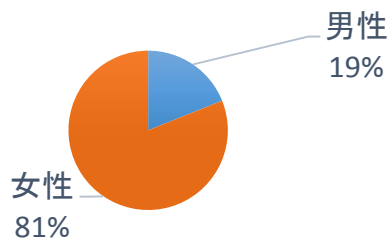
- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">・ 15：50 会場片付け・ 16：00 解散 |
|--|

平成26年度 高齢者の生活サービスに関するアンケート調査集計表 総合計

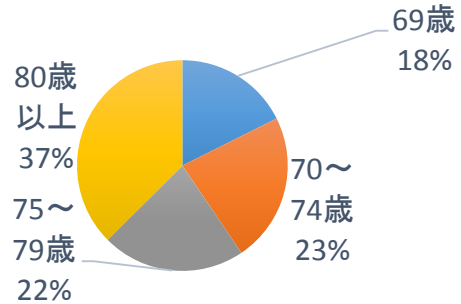
回答者属性

	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳代以上	計
男性	11	12	9	11	43
女性	29	40	41	74	184
計	40	52	50	85	227

参加者の男女別割合

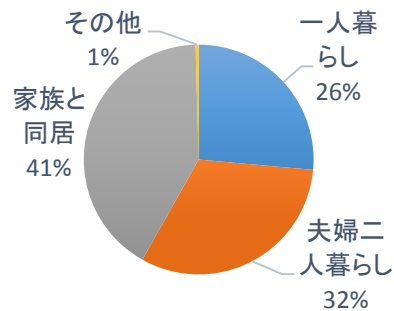


参加者の年代別割合



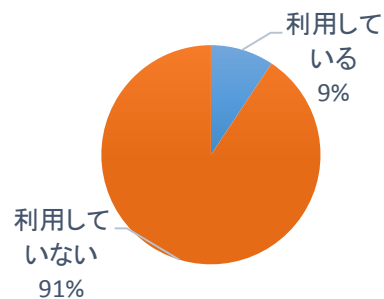
家族構成

項目	人数
一人暮らし	60
夫婦二人暮らし	72
家族と同居	94
その他	1
合計	227



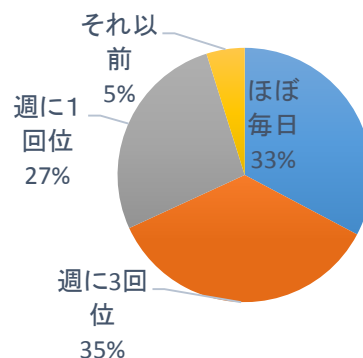
介護介助サービス利用

項目	人数
利用している	21
利用していない	204
合計	225



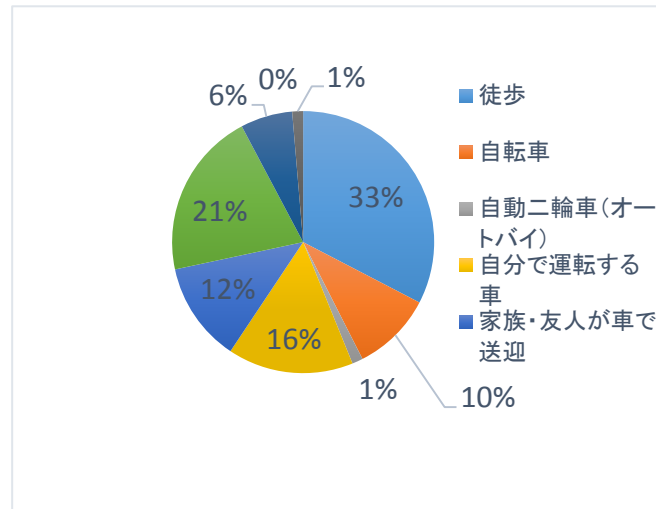
最近の外出頻度

項目	人数
ほぼ毎日	74
週に3回位	80
週に1回位	61
それ以前	11
合計	226



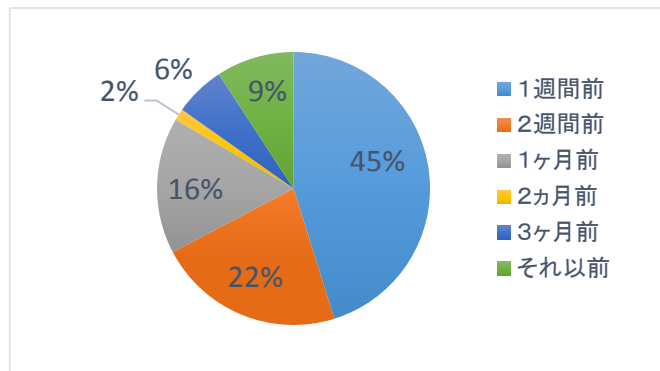
問1. 外出時の主な移動手段は何ですか（2つまで○）

項目	人数
徒歩	122
自転車	37
自動二輪車(オートバイ)	5
自分で運転する車	58
家族・友人が車で送迎	46
公共交通機関(電車・バスなど)	77
タクシー	24
介護タクシー	0
その他	5
合計	374



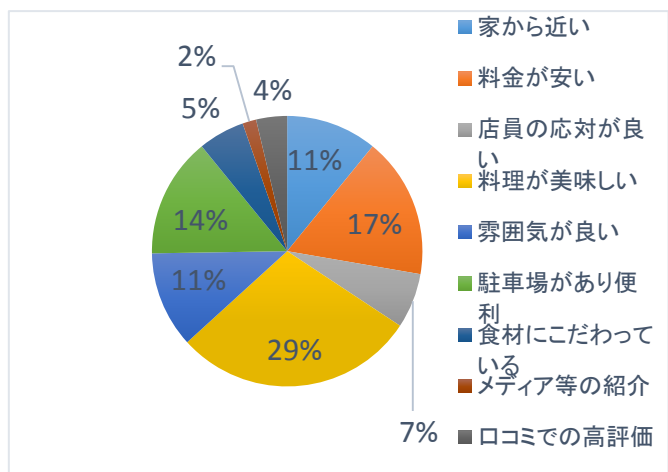
問2. 最近、外で食事をしたのはいつごろですか。

項目	人数
1週間前	98
2週間前	48
1ヶ月前	35
2カ月前	3
3ヶ月前	13
それ以前	20
合計	217



問3. 外食をする際のお店選びのポイントは何ですか。（3つまで○）

項目	人数
家から近い	53
料金が安い	82
店員の対応が良い	32
料理が美味しい	141
雰囲気が良い	56
駐車場があり便利	70
食材にこだわっている	27
メディア等の紹介	8
口コミでの高評価	18
合計	487



問4. 飲食店側に要望したいこと

■食事面

○サイズの選択と量に見合う料金設定 9人

- ・高齢になり食事量が減り、高齢者の食べやすい量を考えてほしい
- ・主食の場合一般的にパンは少な目でご飯はかなり多い。大中小と選択できるようにしてほしい。料金もそれに伴うこと。
- ・量が多くて食べられない。ハーフサイズがあればよい。残してはもったいないと思いつまらずに入ってしまう

○薄味にしてほしい 4人

- ・塩分のとりすぎが岩手県でも問題になってきております。お店の味は薄い味だけど、とてもおいしいというようでありたいです
- ・高血圧のため味は薄めにしてほしい

○野菜多めにしてほしい 3人

○コーヒーを出してほしい 2人

○年寄りメニュー 2人

- ・お店選びのポイントは自分に合ったメニューのあるところ(和食、そば、うどん)
- ・年寄り用のメニューがほしいです。93才のため、家族に連れて行ってもらいますが、服装とか気にしています。ごはんとか柔らかか目にしてほしいです。量も少量とか(お子様ランチみたいに)

○安心安全な食材を使用してほしい 2人

- ・安全な食材を作り続けてほしい。信頼しているからこそその店に行くのですから。

○岩手の美味しいものを提供してくれる地産地消の店に行きたい

○添加物等の勉強もしてほしい

○介護食を出してくれるお店があったらうれしい

○バランスの良い美味しい和食が食べたい

■施設環境面

○衛生管理の徹底 7人

- ・食中毒のない衛生管理が徹底された安心の店

○ゆったり座れる空間 2人

- ・混雑しているときの待合室(スペース)が狭いので、老人に配慮した設計にして欲しい。
- ・イス席増やして

○接客が良い店 2人

○マナーの悪い店員の改善

○注文してからの待ち時間

○身体の不自由な人への配慮

- ・身体の不自由な人でも気兼ねなく利用できる雰囲気や対応をお願いしたい

○ゆっくりおしゃべりしたい

○トイレは洋式

- ・足が悪いので、トイレは洋式のところが良い

○喫煙について

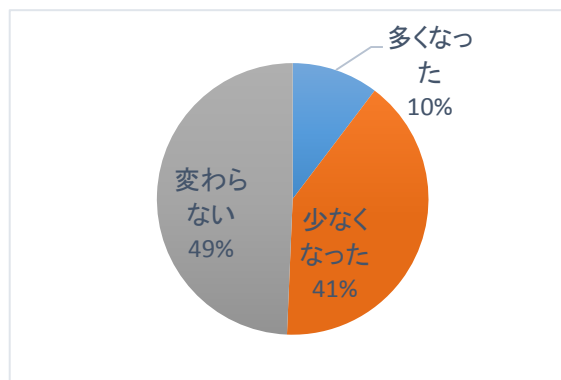
- ・入店後喫煙OKと分かり、不快な思いをすることが度々あります。老舗といわれる店やホテルのレストランでも灰皿が置かれていて驚くことはあります。

■その他

- 出前があると便利
- 迎えに来てほしい
- 高齢になると1人で外食するのは気が引ける。美味しいお店を探すのも大変になる。つい
つい限られたところか、行きつけの店になってしまう。年を取るということはこういう状態
になるということを嫌というほど味わっています。

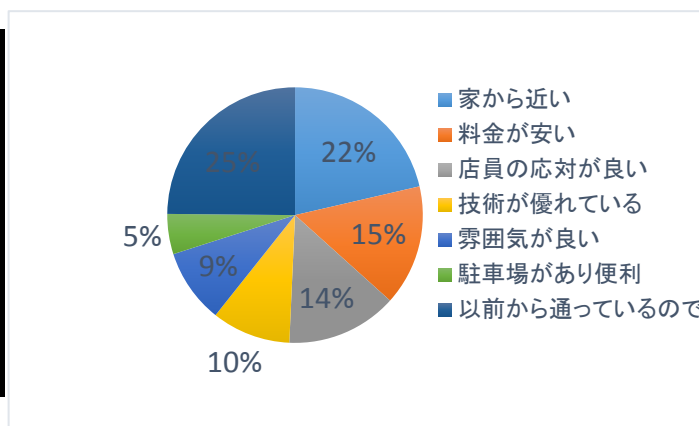
問5. 理容店・美容店の利用頻度は、10年前に比べてどうになりましたか。

項目	人数
多くなった	23
少なくなった	90
変わらない	110
合計	223



問6. 理容店・美容店を選ぶポイントは何ですか（3つまで○）

項目	人数
家から近い	105
料金が安い	75
店員の対応が良い	69
技術が優れている	49
雰囲気が良い	46
駐車場があり便利	25
以前から通っているの	122
合計	491



問7. 理容店・美容店側に要望したいことはありますか。

- 自分(もしくは家族、デイサービス)で切っている 6人
- 技術・サービスの向上 6人
 - ・心通う対応。技術丁寧
 - ・雰囲気がよい、技術がよい
 - ・今は色々サービスが良くなってきて、女性は歳をとってもいつまでも美しくいたいので、各店ともより良い技術サービスをしてほしい
 - ・料金の安い所はそれなり、料金の高いところは丁寧
- シニアサービス 5人
 - ・シニアサービスがあればうれしいなと思います(特に美容店)
 - ・外出が不可能な方々のために、月1程度送迎車があれば便利だと思う。
 - ・高齢者向けの店が少なくなっていること

- ・お店は色々あるが、若い人向けで年寄りにはなかなか入ることができない雰囲気。年寄りにも入りやすい店づくりにしてほしい。
- ・これからも同じ美容院に行きたいが、バスで50分かかり年齢的にそろそろ難しい。

○高齢者割引 4人

- ・一般店でも高齢者割引があれば大変助かると思います。
- ・割引があるとありがたい。あるいはポイントがつくとか。
- ・シニア料金割引をしてほしい

○一斉定休にしないでほしい 4人

- ・休日がどこも同じは不便。自由だと急な利用もしやすい。
- ・店の休日と利用したい日が重なることがある。

○洗髪に力を入れて欲しい 3人

- ・頭髪の洗い時間が短い(一番理髪の中でリラックスする)
- ・現在行っている美容院のシャンプーが丁寧でない

○施行時間の短縮 2人

○料金を高くしないでほしい 2人

○髭剃りを丁寧にしてほしい

○染めているが体への影響が心配

○あまり話かけないでほしい

○待ち時間があまり長くないこと

○衛生第一、気軽に行ける雰囲気が良い

○入口付近の段差があり、注意を要する

○店内で人のうわさ話などはしないでいただきたい

○店内がきれいで明るいのがいいです

○整髪剤などの説明でつい買わざるを得ない状況になる。行きつけの店でもあり断るのも難しい。家から近いこともあり今後のことを考えると我慢せざるを得ない。

問8. 生活衛生営業指導センターや生活衛生同業組合をご存じでしょうか。

項目	人数
聞いたことが無い	153
聞いたことはあるがよく分からない	63
ある程度知っている	6
合計	222

