

## 令和5年度 生衛業デジタル化推進連携事業 実施要領

### 1 目的

地場産業であるサービス業、飲食業及び販売業の業務負担軽減や効率化に向け、公益財団法人岩手県生活衛生営業指導センター（以下「岩手県生活衛生営業指導センター」という。）と盛岡広域振興局が連携し、経営支援や IT ツールの導入に係る支援等によりデジタル化を推進するもの。

### 2 実施主体

岩手県生活衛生営業指導センター、岩手県盛岡広域振興局

### 3 取組概要

	支援内容	対応者	概要
1	デジタル化推進勉強会	工藤コーディネーター	県内 17 会場にて、R4 のデジタル化推進モデル事業の好事例や IT 導入補助金等を紹介。
2	デジタル化推進 経営相談	工藤コーディネーター	経営支援を求める生活衛生事業者に対し、経営課題の整理・分析を実施。 IT ツールで解決できそうな場合は、補助金等を活用しつつ IT 関連企業を紹介しツール導入を図る。
3	IT ツール相談会	佐藤コーディネーター	社内で無償・安価で便利な IT ツールを使ってみたい生活衛生事業者に対し、活用方法を講義・相談対応するもの。 自社内の IT リテラシー向上のほか、勉強会を通して「ツールを使いたい理由」や「解決したい課題」の抽出・他の取組への展開も実施。

### 4 支援対象者

岩手県内の生活衛生事業者

### 5 具体の取組内容

#### (1) デジタル化推進勉強会

別紙参照

#### (2) デジタル化推進経営相談

ア 取組内容

- ① 経営課題の整理・分析
- ② 課題解決に向けた取組の提案、IT ツールの検討、IT 関連企業の選定
- ③ 生活衛生事業者と IT 関連企業との関係構築支援、導入に係る補助金申請等の支援（IT 導入支援事業者の紹介・マッチング等）

④ 施策実施の結果分析

イ 実施期間

令和5年6月 ～ 令和6年1月

ウ 対応者

R4 生衛業デジタル化推進コーディネーター 兼 盛岡広域振興局 IT 連携コーディネーター  
工藤 健人 氏

【略歴】中小企業診断士。平成29年に現事務所を設立。令和4年4月より現職。IT関連企業を含む管内中小企業の補助金申請を支援するなど、企業支援に豊富な経験を有しているとともに、県内企業等に幅広いネットワークを有している。

エ 支援事業者数

工藤コーディネーターの対応可能な範囲内で調整

オ 相談料

原則無料

※工藤コーディネーターの報償費・旅費は盛岡広域振興局で負担。

※その他発生する経費は、案件の状況等に応じて、生活衛生事業者又は岩手県生活衛生営業指導センターで負担。

カ スケジュール

	内容	時期
1	岩手県生活衛生営業指導センターにて、モデルとなる生活衛生事業者を選定	令和5年6月～
2	工藤コーディネーターが生活衛生事業者に対し経営相談を実施	選定後順次開始～1月
3	生衛業地区連絡協議会会長等会議にて事例報告	令和6年2月13日（火）

(3) IT ツール相談会

ア 取組内容

① パソコン作業の相談支援

エクセル作業を便利にしたい、写真加工用無料ソフトを教えてもらいたい、他。

② ハードウェア部品の利用支援

測定や記録のための電子部品にどんなものがあるのか、他。

③ ネット利用の相談

チャット GPT を体験したい。LINE でデータ受信できるようにしたい、他。

## イ 開催日

	第1回	第2回	第3回	第4回	第5回	第6回	第7回	第8回
開催日	6/9	7/14	8/25	9/8	10/13	11/10	12/8	1/12
申込締切	6/2	7/7	8/18	9/1	10/6	11/3	12/1	1/5

(計8回、各月の第2金曜日又は第4金曜日に開催)

※佐藤コーディネーターの業務都合等により、中止、延期又は開催日の変更をする場合がありますので、御了承ください。

## ウ 相談時間

- ・1事業者あたり1時間程度
- ・申込時に希望の時間を選択

(①9時30分～10時30分、②11時00分～12時00分、③13時30分～14時30分、④15時00分～16時00分)

## エ 対応者

盛岡広域振興局 IT連携コーディネーター  
佐藤 清忠 氏

【略歴】工学博士。平成25年3月一関高専教授を退職。平成27年8月より現職。アナログ電子回路設計、リモートセンシング画像解析等のITに関する知見を有する。さらに、ITリテラシー向上に向けた講演やアイデアソン、キャリア教育等を積極的に実施するなど、人材育成の取組においても豊富な経験を有する。

## オ 開催方法

- ・オンライン (zoom)
- ・生活衛生事業者とコーディネーターの1対1で実施

※対面 (リアル) での相談を希望する場合は、別途調整。

## カ 事業フロー

- ① 岩手県生活衛生営業指導センターが生活衛生事業者あて取組を周知・相談希望者の掘り起こし
- ② 生活衛生事業者は専用フォームから申込み、盛岡広域振興局が申込内容確認、zoomログイン情報送付
- ③ 相談会当日は、佐藤コーディネーターが画面共有等を活用しながら説明・相談対応
- ④ 生活衛生事業者から要望があれば、直接事業所等を訪問し対面で相談対応
- ⑤ 生活衛生事業者地区連絡協議会会長等会議にて事例報告

## キ 相談料

原則無料

※佐藤コーディネーターの報償費・旅費は盛岡広域振興局で負担。

※その他発生する経費は、生活衛生事業者側で負担。

## ク 事業者で準備する備品等

- ・Zoomが使用できるパソコン又は携帯端末
- ・ネットワーク環境

- ・オーディオ機器（ヘッドセット、イヤホン、マイク等）
- ・その他相談にあたり必要なもの

## 6 連絡先

### (1) 岩手県生活衛生営業指導センター

- ・担当：事務局次長経営指導員 佐々木
- ・電話：019-624-6642
- ・メール：[iwatecenter@seiei.or.jp](mailto:iwatecenter@seiei.or.jp)

### (2) 岩手県盛岡広域振興局

- ・担当：経営企画部 産業振興室 中澤
- ・電話：019-629-6519
- ・メール：[shunsuke-nakazawa@pref.iwate.jp](mailto:shunsuke-nakazawa@pref.iwate.jp)