

令和6年度生衛業デジタル化推進勉強会 「デジタル化推進好事例と事業承継」

工藤健人中小企業診断士事務所 代表 工藤 健人

デジタル化推進の背景

2

新型コロナウイルス感染症

リモートワーク、非接触

人手不足

人口減少、雇用のミスマッチ

資源・資材価格の高騰

値上げ困難、生産性向上圧力

ネットやスマホの普及

消費者側のデジタル化

生衛業のデジタル化(定番)

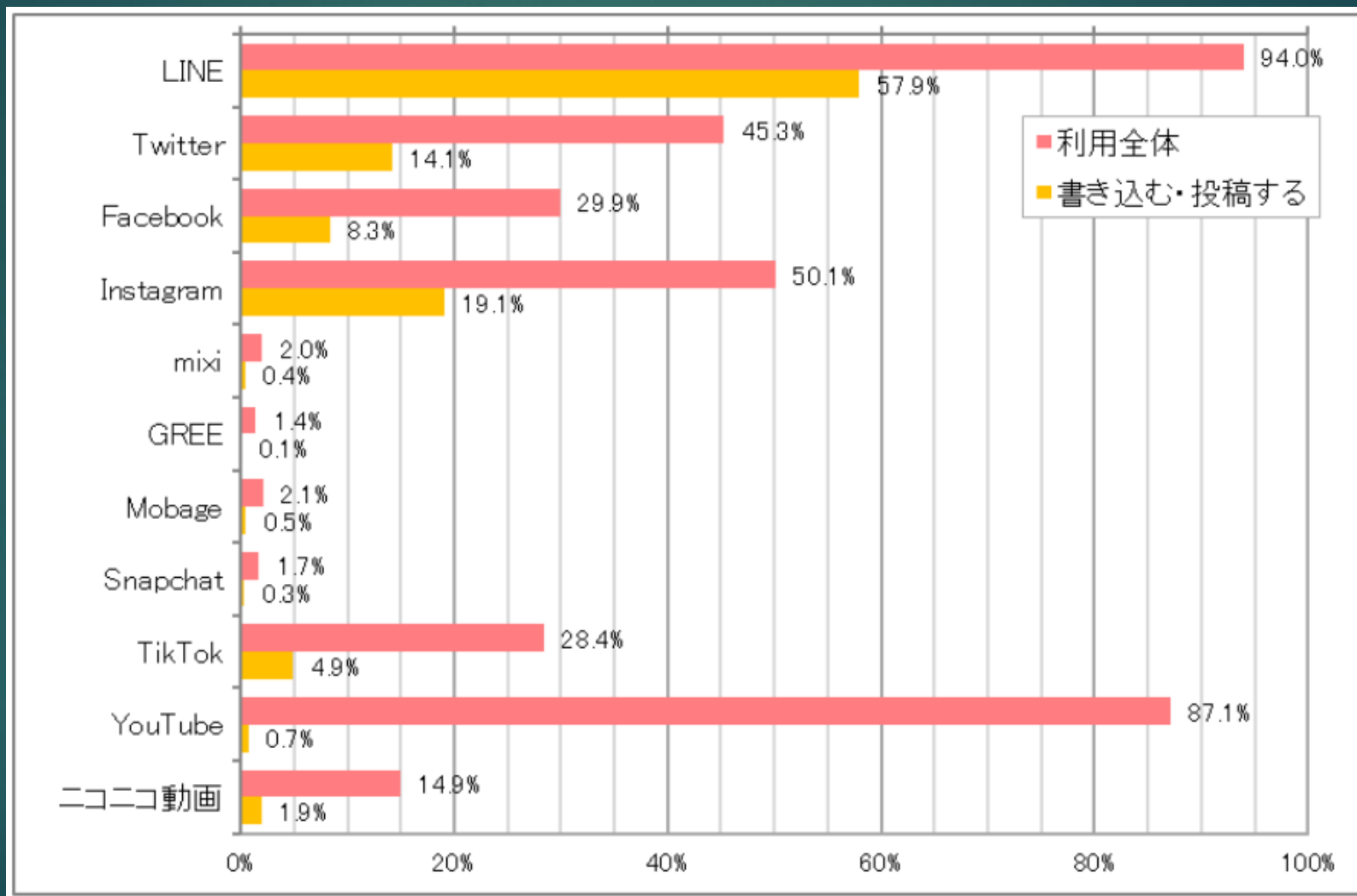
3

課題	情報発信	受注	店舗オペレーション	内部管理
ツール	S N S	予約管理システム	キャッシュレス決済	会計システム
	WEBサイト	顧客管理システム	クラウドPOSレジ	勤怠・給与システム
	デジタルサイネージ	オーダーエントリーシステム		グループウェア

S N S

4

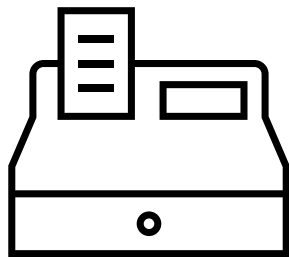
主なソーシャルメディア系サービス／アプリ等の利用率（書き込む・投稿する）（全年代）



クラウドPOSレジ

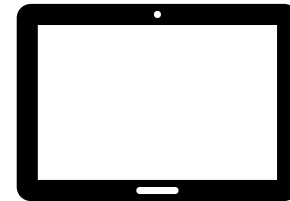
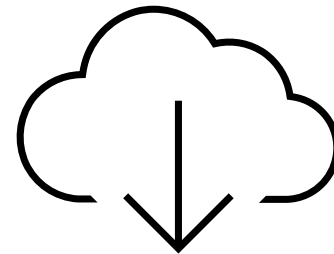
5

従 来



価格イメージ 初期費用100万円～

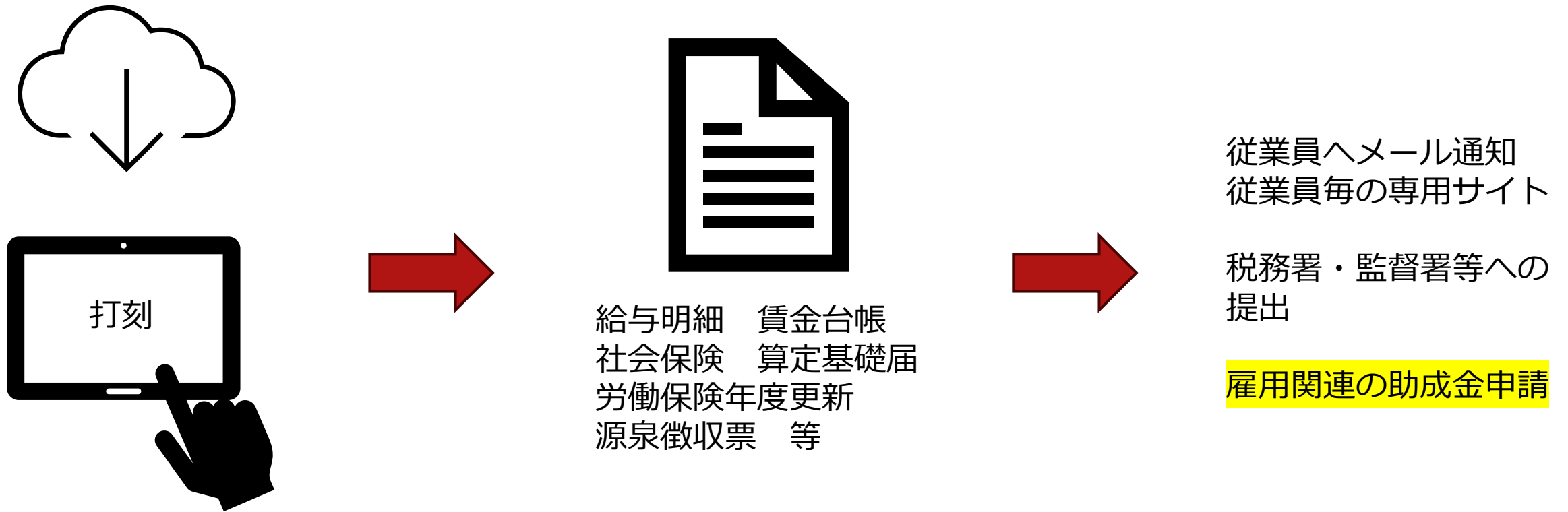
クラウド



月額無料～

クラウド勤怠管理・給与計算

6



岩手県物価高騰対策賃上げ支援金

7

※岩手県

物価高騰対策 賃上げ支援金

岩手県では、**50円以上**（1時間当たり）の
賃上げを行った中小企業等を対象に

従業員1人あたり**5万円**【最大20人分】を支給します。

お問い合わせ ※提出方法がご不明な場合はこちらまでお問い合わせください

物価高騰対策賃上げ支援事業事務局

tel 019-601-5981 受付時間 9:00~17:00(平日のみ) mail

事務局 〒020-8777 盛岡市菜園1丁目3-6 農林会館302号室

mail info@iwate-bukkakoutoutaisaku.jp

給付金の 支給額

従業員1人当たり**5万円**、最大20人分
（1事業所当たり最大100万円）

支給対象者

県内に事業所を有する中小企業等

※公益法人、協同組合、個人事業主等（従業員を1人以上雇用しているものに限る）も含む。
（詳しくは裏面へ）

給付要件

①賃上げの対象時期

令和5年4月1日から令和6年9月30日まで
（賃金の支給が令和6年10月以降となったものを含む）

②賃上げ対象従業員

県内事業所に勤務する正規及び非正規雇用労働者。
ただし、非正規雇用労働者については、週所定労働時間20時間以上であること。

③賃上げ額

（ア）対象時期において、従業員の賃金を前年同月額と比較して**1時間当たり50円以上
引き上げ**ていること。

（イ）最低1月以上、引き上げ後の賃金支給実績があること。

④その他

引き上げ後の賃金水準を**1年間継続**すること。

受付開始

令和6年 **2月5日（月）**

会計システム

8

飲食店 仕訳入力の例

借方		貸方		摘要
現金	22,000	売上 (10%)	55,000	5/14
売掛金	22,000			PayPay
売掛金	11,000			J C B
仕入 (8%)	2,160	現金	2,160	八百春 キャバツ5・ナ10
仕入 (10%)	11,000	買掛金	11,000	リカード ワイン2、焼酎2
消耗品費	400	現金	400	F M トイレットハ°-ハ°-6
現金過不足	10	現金	10	レジ不足分

年額数千円～

スマホでも



経営状況が即座に分かる

合計残高試算表				
借方残高	借方合計	勘定科目	貸方合計	貸方残高
700	700	普通預金	-	
100	100	商品	-	
	-	買掛金	300	300
	-	資本金	300	300
	-	売上	400	400
200	300	仕入	100	
1,000	1,100		1,100	1,000

確定申告も楽々



令和5年度デジタル化推進事業

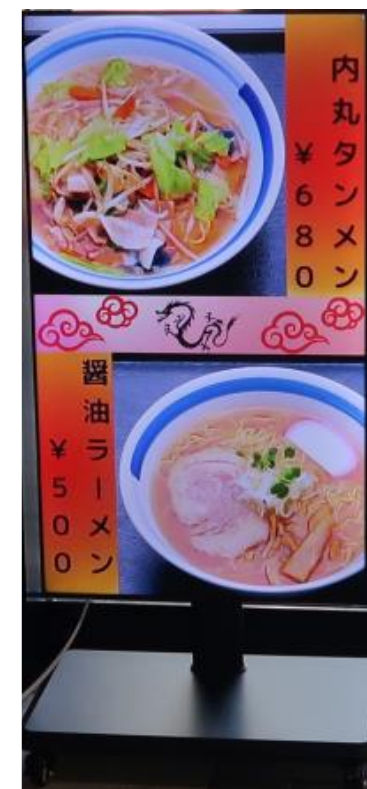
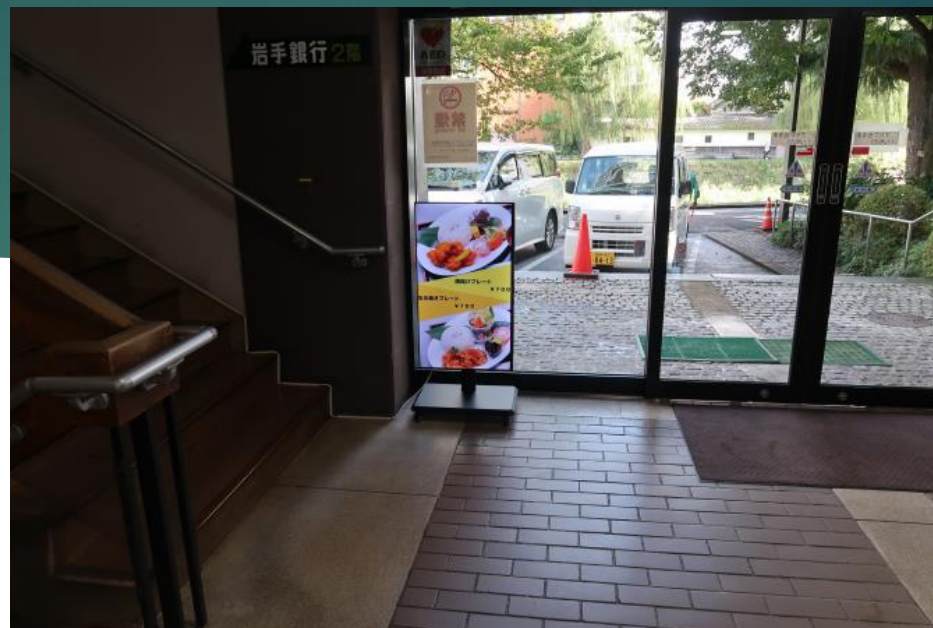
9

対象店舗	地域デジタル相談員からの提案
内丸キッチン	売上向上策
	デジタル人材の育成
	デジタル技術の活用
大船渡温泉	夕食時の追加オーダーの獲得
	フロント業務の効率化
	総務の効率化
HAIR MAKE FACTORY	予約対応の改善
	顧客データ管理
	経理事務の効率化

内丸キッチン

10

- ▶ 所在地：盛岡市市役所地下
- ▶ 開業日：令和2年12月



内丸キッチン セルフレジ（自動券売機）

11



内丸キッチン

12

課 題

解決方針

解決策等

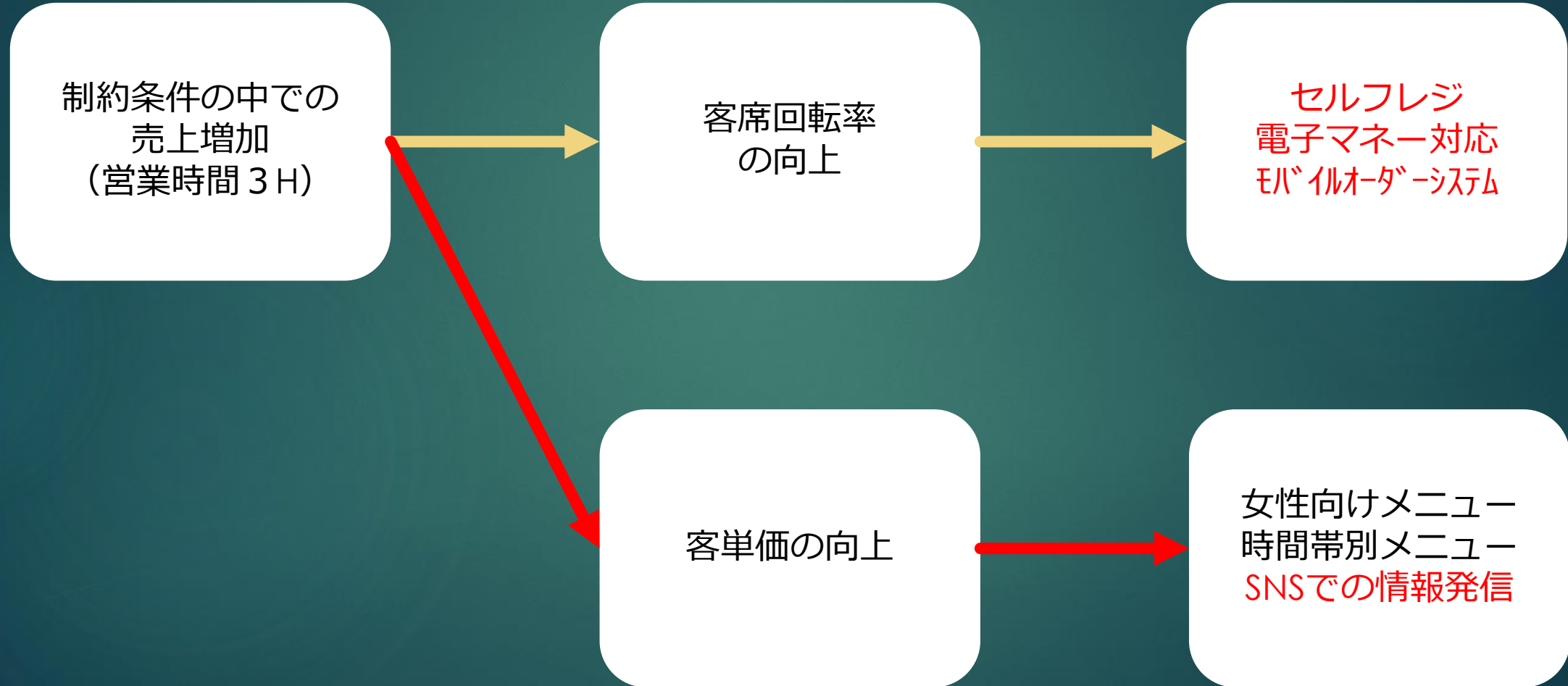
制約条件の中での
売上増加
(営業時間 3 H)

客席回転率
の向上

セルフレジ
電子マネー対応
モバイルオーダーシステム

客単価の向上

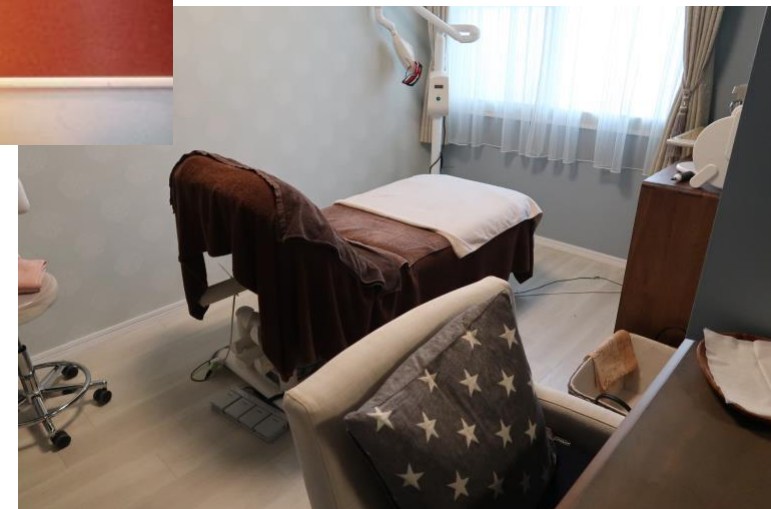
女性向けメニュー
時間帯別メニュー
SNSでの情報発信



ヘアメイクファクトリー

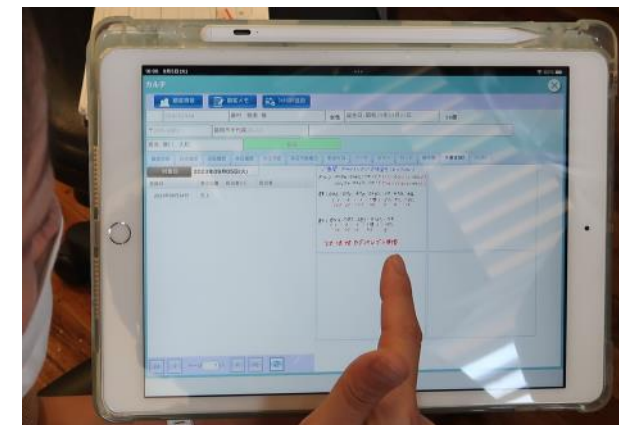
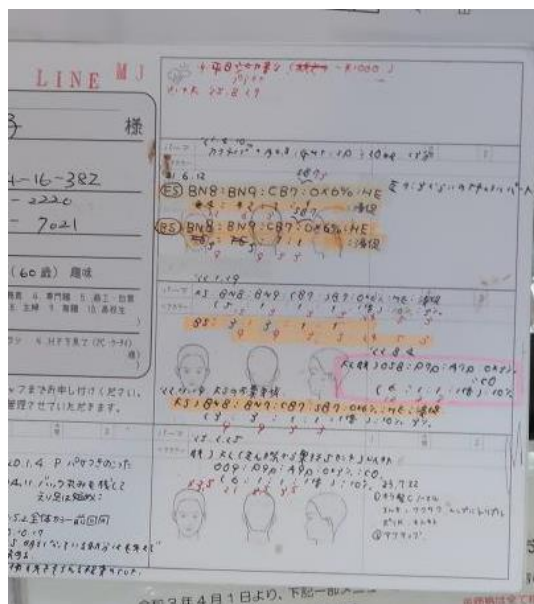
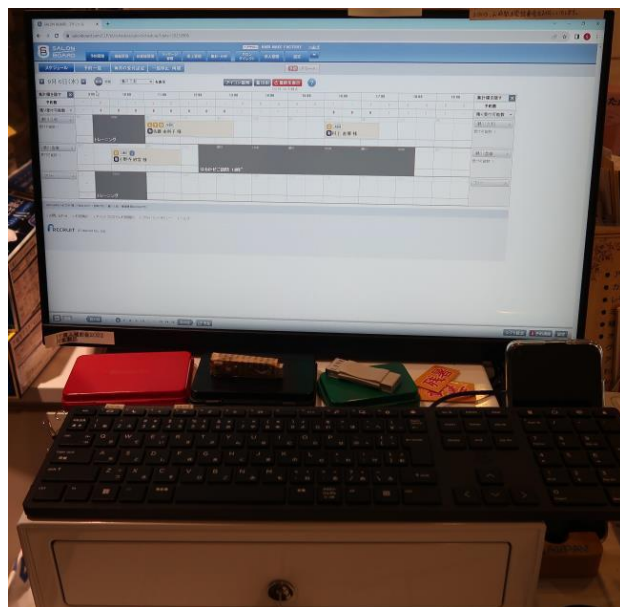
13

- ▶ 所在地：盛岡市
- ▶ 創業：1998年
- ▶ 従業員数：代表夫妻+α



ヘアメイクファクトリー 電子カルテ (POSレジ)

14



ヘアメイクファクトリー

15

経営方針

顧客が抱える
髪の問題に
真摯に応える

現 状 (問 題)

電話予約の対応
顧客カルテ管理
代金精算
会計等事務作業

理容サービスの時間

営業時間・労働時間

解決策

デジタル化による
生産性向上

ヘアメイクファクトリー

16

導入ツール

問題解決

真の目的

ネット広告媒体

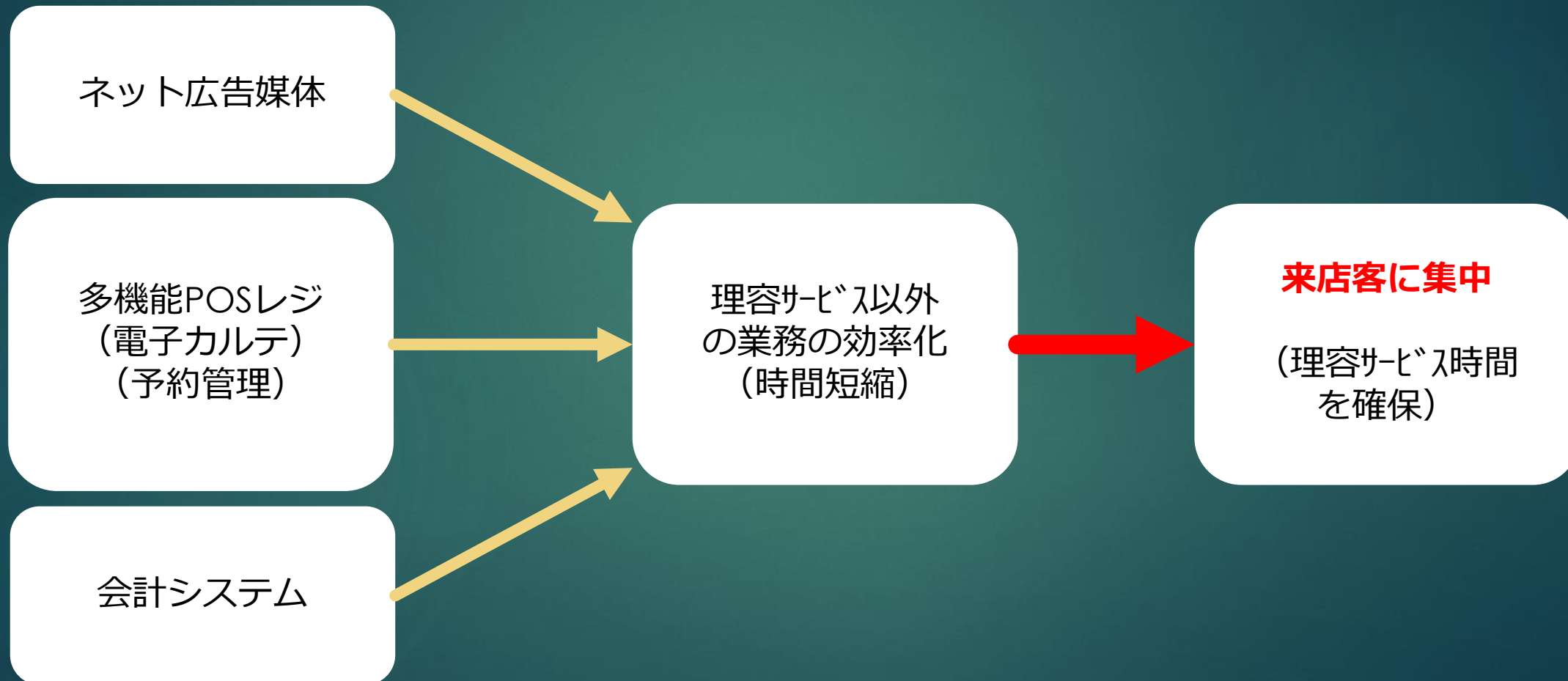
多機能POSレジ
(電子カルテ)
(予約管理)

会計システム

理容サービス以外
の業務の効率化
(時間短縮)

来店客に集中

(理容サービス時間
を確保)



大船渡温泉

17

- ▶ 所在地：大船渡市
- ▶ 開業：2014年7月
- ▶ 客室数：58室
- ▶ 従業員数：36人
- ▶ 三陸リアス式海岸の眺望と海の幸が自慢の温泉宿
- ▶ 温泉宿・ホテル総選挙「絶景部門第一位」



大船渡温泉

自動チェックイン・自動精算機

18



大船渡温泉

19

問 題

原 因

解決策

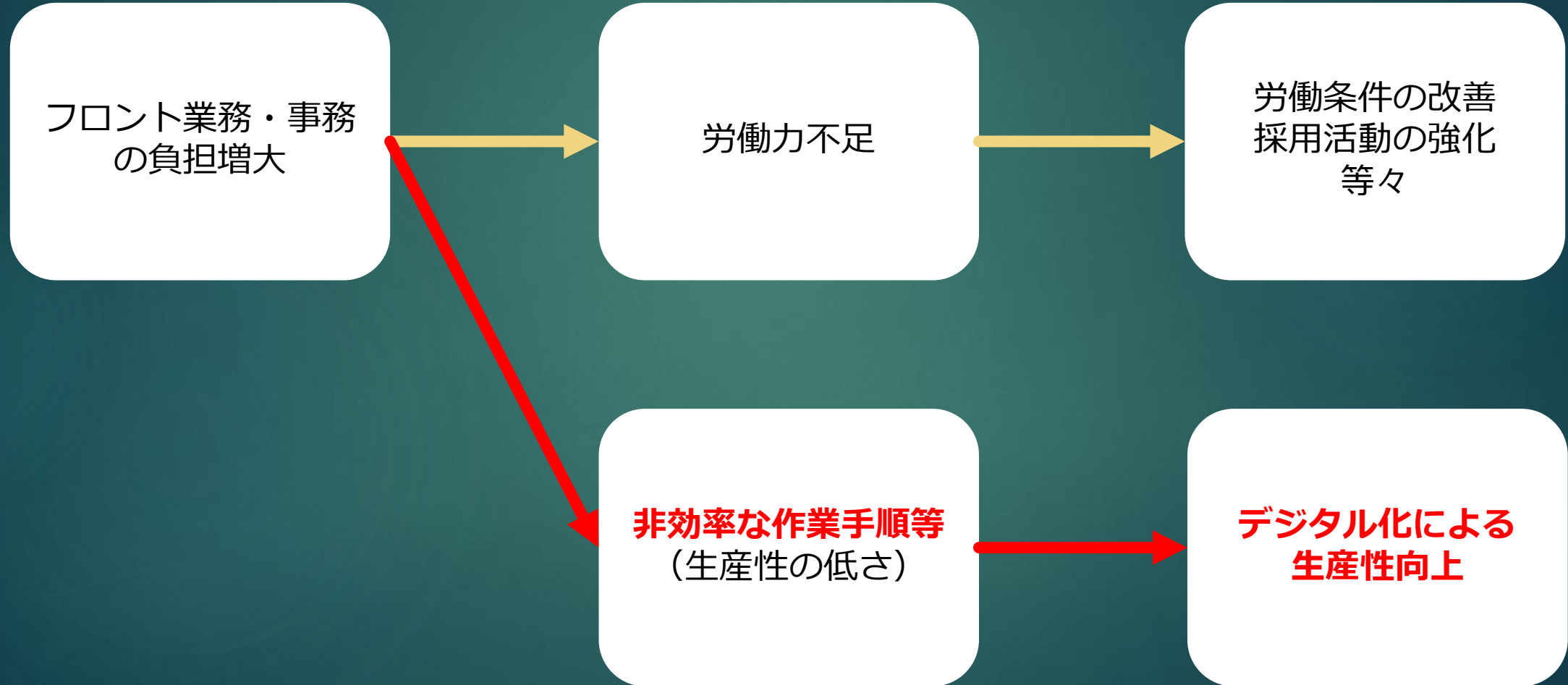
フロント業務・事務
の負担増大

労働力不足

労働条件の改善
採用活動の強化
等々

非効率な作業手順等
(生産性の低さ)

デジタル化による
生産性向上



大船渡温泉

20

導入ツール

問題解決

真の目的

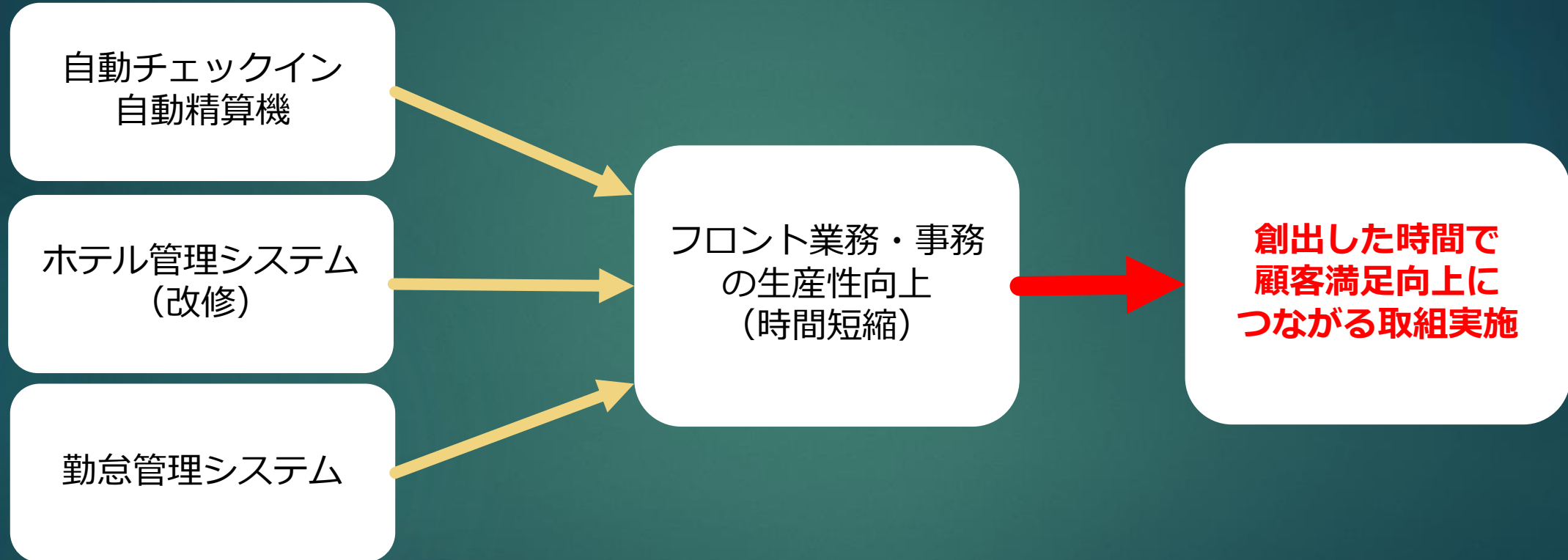
自動チェックイン
自動精算機

ホテル管理システム
(改修)

勤怠管理システム

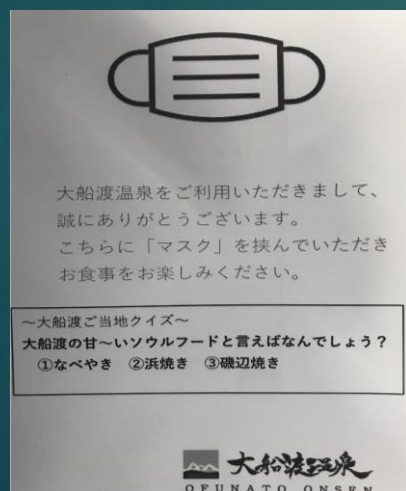
フロント業務・事務
の生産性向上
(時間短縮)

**創出した時間で
顧客満足向上に
つながる取組実施**

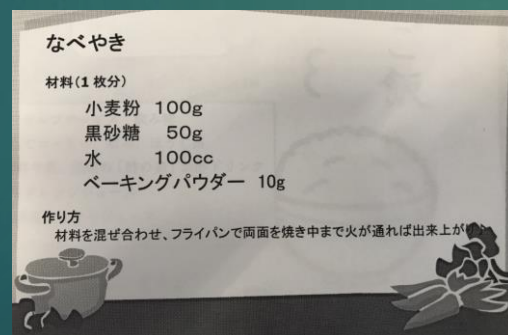


朝食の価値を理解して頂くフライヤー作成で、お客様とのコミュニケーションを増加

21



ご当地クイズ



なべやきレシピ



大船渡温泉の漁師めしを 完食するコツ！

漁師のオーナー厳選、旬の食材が次々と並ぶ様は圧巻。 支配人 志田経隆

大船渡温泉の食事は

三陸の海の幸で
構成されたメニュー。

ご自身の
ベースで
召し上がる
コツを
伝授します。

「漁師めし」だけに
早いペースで
どんどん
料理が提供されます。

イチオシ!!
美味しいです。
食べ過ぎると他の物が
食べられなくなります。
程々にして。

これが名物
かじきまぐろの兜煮だ!

お刺身が
厚い♪

あっという間にテーブルの上は、料理でいっぱい。

台の物は
お召し上がりの
タイミングで
スタッフがお声がけ。

焼き魚は、
旬の三陸の魚。
焼きたてを
召し上がれ。

ルールは、
お客様自身が
決める。
完食してから
次に進む
必要は
ありません。

小鉢は、
ご自身のペースで、
興味の無いものは
後回しに。
好きなものから
どうぞ召し上がれ。
どうしよう
食べきれ
ないかも。
順番に完食する必要は
ありません。
ご自身の好きなものを
最優先して!

豪快且つ自慢の
漁師めしは
小鉢、お造り
台の物、焼き魚
揚げ物、これら
の途中に
なんと
名物までもが
登場。
そして
ご飯と汁物
最後に
果物という順番だ。

揚げ物は、
まず一つ
お召し上がり下さい。
そして、
最後の一つは、
ご飯をおかず
にとっておこう。

お酒との相性もバッチリ♪

ご飯、味噌汁
揚げ物まで
提供された時点で
残ったものをおかず
にご飯を食べましょう。

この時点で、
満腹感を感じ
ている方は
ご飯を少し!
とか、
ご飯は
要らないので
汁物だけで
という選択も可能。

ご飯と
汁物は
スタッフに
お申し付け
ください。

満腹なのに
まだ残ってる・・・?
後悔しそうなものだけ
食べてください。
わかめ煎餅は
売店でも販売されている
人気商品です。
是非
味見して
ください。

それでも
残っているものは
お連れの方に
消化して
いただき
ましょう。

最後に・・・

食べられる人、
食べたい人だけが
完食をできれば良し。
メカブは、
明日の朝
また食べれます。

残すことを
躊躇わないで
ください。

食べ過ぎは
消化に
悪いです。

果物は、
お口直しです。
少し召し上がって
ください。

大船渡温泉の
朝も
ポリューミー。
新名物
「なべやき」
も登場!

明日の朝食も
たくさん提供され
ますから
よく眠り、
明日に備えましょう!



デジタル化に使える補助・助成制度

23

商工会議所地区

小規模事業者持続化補助金(一般型)

小規模事業者持続化補助金は、持続的な経営に向けた経営計画に基づく、小規模事業者等の地道な販路開拓等の取り組みや、業務効率化の取り組みを支援するため、それに要する経費の一部を補助いたします。

厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

ホーム

Google カスタム検索

テーマ別を探す 報道・広報 政策について 厚生労働省について 統計情報・白書 所管の法令

ホーム > 政策について > 分野別の政策一覧 > 雇用・労働 > 労働基準 > 事業主の方へ > 事業主への支援、助成金等一覧 > 最優秀企業への支援事業 > 業務改善助成金

雇用・労働 業務改善助成金



IT導入補助金2024

令和5年度補正サービス等生産性向上IT導入支援事業

IT導入補助金についての詳細はこちら >



中小企業等のみなさまの売上拡大や生産性向上を後押しするため、IoT・ロボット等の人手不足解消に効果がある汎用製品の導入を支援いたします。

中小企業省力化投資補助金

その他、事業承継・引継ぎ補助金
ものづくり補助金
事業再構築補助金 等

事業承継 と デジタル化

24

- ▶ 事業承継は経営戦略
- ▶ 人口減少などの社会変化、業界内の競争の激化、技術進歩等により現状のビジネスの継続では、後継者が事業を維持していくことが容易でない時代となっている。
- ▶ 事業承継・引継ぎを契機に、後継者とともに会社の強みや弱み、知的資産などの現状把握、経営課題の解決、経営革新に取り組み、会社の事業価値を高めることが重要となっています。
 - 後継者によるデジタル化の推進で経営課題解決・事業の磨き上げ
- ▶ こうした取組を後押しする施策（補助金）の活用
 - 岩手県事業承継補助金、事業承継・引継ぎ補助金（国） 等

事業承継の種類

【長所】

【短所】

✓ ◎親族内承継

- 関係者からの理解を得やすい
- 相続を活用できる

- 適した人物がいるとは限らない

✓ ◎従業員承継

- 幅広く優秀な候補者を探せる

- 関係者からの理解を得られにくい

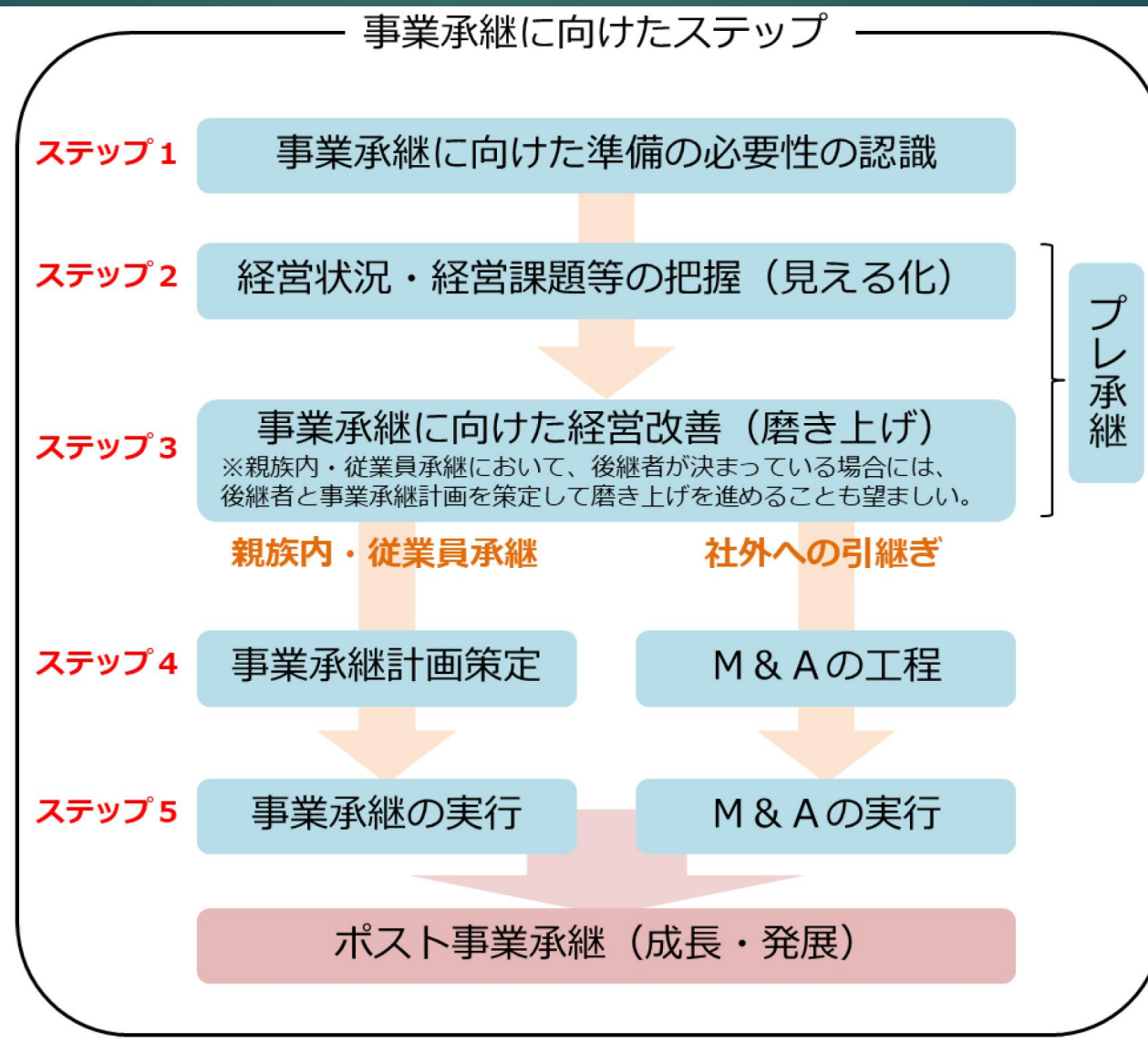
◎第三者承継 M&A

- 相乗効果
- 廃業との手取りの違い

- 手続きが煩雑
- 交渉で慎重なやり取りが必要

事業承継に向けたステップ

26



親族の後継者が決まっている方へ

事業承継計画書作成のススメ

「現状分析・課題抽出」「やるべきこと」等を
「事業承継計画書」に落とし込むことで、
経営者と後継者の合意形成、事業の磨き上げ、今後の承継準備
等に役立てることが出来ます。

**センターが無料で専門家を派遣し、（3時間×5回まで無料）
事業承継計画書の作成、後継者との対話等をサポートいたします。**

後継者が決まっていらない方へ

◎ 親族、従業員に候補がいませんか？

- ・ 後継者候補側からは言い出しにくいものです。
- ・ 従業員への承継を決めたが進め方が分からない。

◎ 身内に後継者がいない方

⇒生活衛生営業指導センター、若しくは事業承継・引継ぎ支援センター
にご相談ください。

候補者選定（M&A）や株式・事業譲渡等のサポートをいたします。

岩手県事業承継・引き継ぎ支援センター

29

盛岡商工会議所が
国から委託を受けて設置された
公的な相談窓口です。

住所	〒020-0875 岩手県盛岡市清水町14-17中圭ビル
電話/FAX	電話：019-601-5079 FAX：019-681-0828
相談開設日	月曜～金曜(土日祝日・年末年始を除く)
相談時間帯	9:00～17:00
センター人員	12名

▶ ご清聴ありがとうございました。