

編集・発行 岩手県環境生活部 環境保全課 電話 019(629)5360 (財)岩手県生活衛生 営業指導センター 電話 019(624)6642 FAX 019 (654) 2741



第21回岩手県生活衛生大会・平成20年度生衛業経営セミナー盛大に開催



** *

**

** *

* **

*** ** ** ** 44 ***

**

* ** ***

14 ** ** **

** ** **

**



内 容 な

年頭のごあいさつ2	各種の表彰受彰者3~5
時の話題2	組合だより
生活衛生大会・生衛業	食肉、理容、美容業、興行、旅館ホテル、
経営セミナー開催報告3	クリーニング



年頭のごあいさつ

岩手県環境生活部長

瀬 川 純

新年あけましておめでとうございます。

生活衛生同業組合の皆様には、御健勝のうちに 新春をお迎えのことと心からお慶び申し上げます。

また、各生活衛生同業組合の皆様には、日頃より営業施設の衛生水準の向上、消費者サービスの充実や業界の健全発展に積極的に取り組んでおられますことに、深く敬意を表する次第であります。

本県の経済は、長引く景気の低迷に加え、物価の上昇などにより、個人消費が低迷するなど厳しい状況にありますが、生活衛生関係営業に携わる皆様には、これまでにも増して組合が中心となり組合員相互の連携強化と創意工夫を図りながら、

食を始めとする安全安心なサービスの提供や快適 な県民生活の実現、地域経済の活性化などに貢献 していただきますよう御期待申し上げます。

県といたしましても、公衆衛生の向上増進と県 民の利益の擁護のため、今後とも生活衛生関連施 策を推進して参りたいと考えております。

また、昨年11月に盛岡市のアイーナを中心に開催した「いわて環境王国展」において、知事が県民を代表して「すべての人々の幸せを願い、豊かな自然と共生していくという価値観を未来に引き継ぎ、世界に発信するとともに、この地に『環境王国』を実現することを目指して行動する」ことを宣言しました。

皆様方におかれましても、環境王国の実現に向 け積極的な取組みをお願いいたします。

結びに、今年一年、生活衛生関係業界のますますの御発展と皆様方の御健勝を心からお祈りいたしまして、新年のごあいさつといたします。

あけましておめでとうございます。



時の話題

社会福祉施設との関わり

中小企業診断士 宮

経営コンサルタントは「なんでも屋」

世の中には知らないことがいっぱいあります。「知らないことは恥ではない。知ろうとしないことを恥と思え」という言葉(誰が言ったことばだったか忘れましたが)をよく思い出します。

なんでこんなことを言い出すのかというと、最近中小企業診断士の業務分野が、商業や製造業、建設業、サービス業などのいわゆる中小企業だけではなく、農林業や社会福祉事業などにまで広がってきて、あらためて勉強しないと追いつかなくなってきたからです。

特に地方の経営コンサルタントの場合は「生衛業が専門です」などと言ってすましているわけにはいきません。私が生活衛生業の皆さんと関わりを持つようになってから10年以上経ちますが、最初の頃はあまり馴染みのなかった業種でもあり、戸惑いを感じることもしばしばありました。今では「なんとかお役に立てるようになったかな」と

思う一方で、経営コンサルタントは「なんでも屋」 でなければやっていけないことをしみじみと感じ ています。

社会福祉施設にも経営センスが求められる

私が社会福祉施設(主として障害者の授産施設) と関わりを持つようになったのはつい1年ほど前 のことです。授産施設の利用者たちは、企業など から受託した軽作業に従事して工賃を得ています。 岩手県内の平均月額は14,000円弱です。

この平均工賃を倍増しようということで、全国的に「工賃倍増5ヵ年計画策定」の動きがあり、 岩手県でも平成19年度から取り組んでいます。私 もこの計画策定を支援するアドバイザーに指名されて、数か所の施設を支援しています。

一般の事業所で健常者たちと一緒に働くことが 困難な障害者たちに、いくらかでも多くの工賃を 払えるようにするためには、施設の役職員にも経 営センスが求められます。

役職員たちは、障害者福祉のために「奉仕の精神」で仕事に打ち込んでいますが、どのようにして受託事業を維持・拡大するか、施設内で作ったパンや菓子類などをどこで販売するかなど、企業経営と同じことをやらなければなりません。

こういう世界があることも、ぜひ知ってほしいと思います。

が盛大に開催された

去る11月17日(月)、ホテルメトロポリタン盛岡本館において、多数の来 賓及び組合員の参加のもとに、第21回生活衛生大会(大会長 山屋隆生活 衛生営業指導センター理事長)が盛大に開催された。



今年は、第一部を全国生活衛生営業指導センターが 主催する「生衛業経営セミナー」として行われ、特別 講演二題という超豪華版だった。お一人目は、岩﨑惠

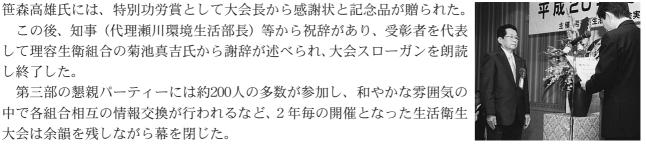


美子仙台市副市長が「生活衛生営業と感染症対策」について、お二人目は、小宮山 健彦全国生活衛生営業指導センター専務理事が「生活衛生同業組合の組織と活動~ 組合活性化と危機管理対応~」について講演された。お二方の時宜を得た話題と、熱 対 弁ぶりは聴衆を魅了し万雷の拍手が送られた。

第二部の大会表彰では、環境衛生功労者ら11人への岩手県知事表彰状が瀬川純県環境生活部長から手 渡された。このほか、大会長表彰の85人(組合役員37人、営業者4人、従業員44人)及び中央会長表彰 の15人が表彰された。また、旅館ホテル生衛組合前理事長の佐藤義正氏及び飲食業生衛組合前理事長の

この後、知事(代理瀬川環境生活部長)等から祝辞があり、受彰者を代表 して理容生衛組合の菊池真吉氏から謝辞が述べられ、大会スローガンを朗読 し終了した。

第三部の懇親パーティーには約200人の多数が参加し、和やかな雰囲気の 中で各組合相互の情報交換が行われるなど、2年毎の開催となった生活衛生 大会は余韻を残しながら幕を閉じた。



M6 600 0100

平成20年度各表彰受彰者の皆様 栄えある受彰おめでとうございます

MG 600 0100

◎厚生労働大臣表彰受彰者



理容生衛組合 副理事長 山口 武男氏 (盛岡市)



料理生衛組合 副理事長 佐々木 博氏 (遠野市)



すし生衛組合 理事長 伊藤 重治氏 (盛岡市)



飲食生衛組合 副理事長 橋本 タイ氏 (大船渡市)

◎全国生活衛生同業組合中央会理事長表彰受彰者



理容生衛組合 理事 高成 吉見氏 (紫波町)



旅館ホテル生衛組合 理事長 澤田 克司氏 (宮古市)



すし生衛組合 副理事長 吉津賢次郎氏 (盛岡市)



料理生衛組合 理事 加賀 邦彦氏 (一関市)

すし 新田直 美(北上) 石曽根 中華 長 福(宮古) 社交 寛 (大槌) 倉 沢 料理 \prod 俊 吾 (盛岡) 飲食 工 藤 良 造 (八幡平) 食肉 槻 木 節 夫 (二戸) 理容 菊 池 真 吉 (北上) 旅館 村 井 甫 (二戸) 公衆 小 川 格(宮古) クリ 新 男 (大船渡) 沼 重



○岩手県知事表彰(環境衛生優良施設)

美容室 れもん 美容 濱 守 民 子 (陸i師)

◎岩手県生活衛生大会長表彰 (組合役員)

中華 高 橋 邦 夫 (花巻) 菊 中華 地 昭 義 (奥州) 社交 菅 原 通 陽(奥州) 社交 高 橋 順 子 (花巻) 社交 多 \mathbb{H} 育 子(花巻) 料理 松 本 子 (一関) 光 大 亚 飲食 守(葛巻) 飲食 小 島 敏 夫 (一関) 飲食 多 \blacksquare 孝(花巻) 飲食 光 勇 (奥州) 金 飲食 横 博 安(山田) \mathbf{H} 岩 食肉 木 俊 夫 (奥州) 理容 清 7K 康 雄 (大船渡) 理容 # 雄 一 (二戸) 向 望(一関) 理容 長 崎 理容 澤 村 秀 一 (大槌) 理容 泉 沢 富士男 (久慈) 理容 鈴 木 久 明(北上) 理容 菊 地 幸 夫 (奥州) 理容 熊 博 夫(花巻) 谷 蔵 (洋野) 理容 大 坪 義



理容 菊 池 三津子(遠野) 理容 丸 Щ 治 (宮古) 亚 井 徳 子 (紫波) 理容 美容 野 崎 ヤエ子 (久慈) 美容 熊 谷 忠 司 (盛岡) 美容 佐々木 栄 子(盛岡) 美容 内 夕 村 力 (岩泉) 川 妙 子(宮古) 美容 瀬

美容 及 \prod 隆 (奥州) 清 菊 子 (奥州) 美容 谷 和 卓 明 美容 地 美 (一関) 旅館 高 橋 純 (西和賀) 千 葉 旅館 弘 (奥州) 旅館 桜 田 直久(大船渡) 戸 旅館][[弘 治(宮古) クリ 佐 藤 栄 (北上)

◎岩手県生活衛生大会長表彰(営業者)

中華 佐 藤 勝 義 (一関) 中華 濹 良 1/\ 幸(陸前部) 喫茶 沢 裕 一 (盛岡) 蒲 喫茶 西 孝(盛岡)][[



飲食 小田島 公 夫 (鹿角) 飲食 武 (八幡平) 鱼 舘 理容 千 葉 夜 (大船渡) 香 久 理容 松 本 夫 (盛岡) 理容 及 \prod 房 子 (北上) 渡 理容 濞 筋 子 (北上) 理容 佐 藤 覚 (北上) 美容 畑 田 千花子 (久慈) 子 (二戸) 美容 池 陽 元 美容 Щ 内 シゲ子 (宮古) 美容 森 谷 牧 (宮古) 礼 美容 佐々木 子 (宮古) 子(花巻) 美容 八重樫 久 子(花巻) 美容 倉 佳 本 美容 千 葉 中 江(盛岡) 陽 美容 佐 藤 子(盛岡) 美容 菊 池 清 和(盛岡) 坪 美容 大 巻 子(盛岡) 美容 渡 久美子(盛岡) 美容 主 いずみ (盛岡) 浜 吉 美智子(盛岡) 美容 \mathbb{H} 美容 鈴 木 由 紀 (盛岡) 美容 関 田 和 子(花巻)



幸 美容 佐々木 子(花巻) 美容 清 美(花巻) 村 岡 美容 昔 誉 友 子 (奥州) 美容 佐 藤 裕 子 (奥州) 美容 藤 \mathbb{H} 智佳子 (一関) 美容 浦 沙 織(盛岡) 美容 下 \mathbb{H} さやか (盛岡) 須][[美香子 (紫波) 旅館 吉 旅館 \mathbb{H} 豊明(矢巾) 旅館 高 \mathbb{H} 美穂子 (盛岡) 立. 花 旅館 香(盛岡)

亚 賀 旅館 明 子(花巻) 旅館 勝 弥(花巻) 畠 Ш 旅館 五内川 悟(花巻) 旅館 新 谷 友 一(花巻) 旅館 奥 寺 俊 彦(花巻) 旅館 高 橋 桂(花巻) 旅館][[及 良 (奥州) 菅 原 千 秋 (奥州) 旅館 旅館 戸 濹 正 雄(盛岡) 旅館 松 村 敬 (八幡平)

◎岩手県生活衛生大会長感謝状



旅館ホテル生衛組合 前理事長 佐 藤 義 正



飲食業生衛組合 前理事長 笹 森 高 雄

◎岩手県生活衛生同業組合中央会長表彰

すし 明 (二戸) 林 /[\ 中華 佐 利 竹 夫 (北上) 社交 堀 人 (二戸) 下 正 料理 瀬][[禮 子 (一関) 飲食 高 橋 松 彦 (北上) 飲食 高 橋 正 人(花巻) 喫茶 野 坂 捨 視(盛岡) 食肉 勝 男 (滝沢) 佐 藤 理容 坂 井 孝 夫 (雫石) 理容 及 \prod 清 資(一関) 理容 田 代 男 (軽米) 美容 深 濹 泉(北上) 橋 繁 旅館 髙 廣 (西和賀) 公衆 志 賀 光 雄(宮古) クリ 小保内 誠 (二戸)



組合だより



「やがて、いのちに かわるもの」

世界中の民族が伝えてきた伝統的な食事の内容を吟味してみると、50の必須栄養素や、五千の植物栄養素を、ほぼ完璧に摂ることができるような構成になっています。

伝統食とは、その風土に数百年続く、それ以上にも、それ以下にも手を抜いたり、手を加えたりできない素材の組合わせと、料理方法を言います。たとえば、調味料としての日本人にとっての「塩」です。

日本は、火山灰土ですから、土にも水にも、ミネラル成分が不足しています。土のミネラルをたっぷり含む農産物を食べ、ミネラルを多く含む 硬水を飲むヨーロッパ人などと違って、日本人には「海塩」が必要なのです。

もともと海の中には、ほとんどのミネラルが含まれていますから、薄めに塩抜きをしたワカメやヒジキを利用する風土なのです。「のり巻」も天地自然の理にかなうものです。

今日食べたものが私になります。思ったことは、 必ず物質化します。理にかなえば無病息災、かな わねば病気になるわけです。

(新里 秀明)



「岩手県組合から 全国に発信」

全中連理事会に於いて、岩手県中華料理組合が 以前から取り組んでいた「原産地表示ポスター」 を紹介し、その趣旨を説明しました。そうした所、 大変好評を得て全中連事業の一環として、全国の 組合員分を岩手県組合で取りまとめる運びとなり

ました。ご来店のお客様は、輸入食材がすべて不安だと言っている訳ではなく、ただ自分が食べるメニューの主な食材がどこで生産されたかを知りたいと思っています。今後益々このような傾向が予想されます。我々経営者も原産地表示に積極的



に取り組んでいく姿勢が求められています。

岩手県組合から全国に発信したこの原産地表示 ポスターが、店とお客様との信頼の懸け橋となれ ば幸いです。 (理事長 坂 忠昭)



「残された道」

朝日新聞の投稿欄にこんな記事が載った。49歳の祖母が5歳の孫と二人で食事して、孫はタクアンが大根から作ることを知らなかったという。孫は澄ました顔で、ママも知らないよ。勤務を終えて帰った娘に祖母が確かめると娘も本当に知らなかったという。祖母は腰が抜けるほど驚いた。こんな話であった。日夜、日本料理や和食に心砕き、お客様の心にジャストミートしたいと願う私たちには、驚天動地のことである。

また、お世話になった先輩のお一人が亡くなられ、葬儀が執り行われた。弔辞奉読も無事済み法事となった。故人に想いを馳せながら、膳に目を移してまた驚いた。膳の上には鯛の刺身、海老の天麩羅、鮑の水貝。ハレの料理が華やかに並べられ、まさに結婚披露宴のようであった。夏場であったが季節ではないホヤと牡蛎も共に並んでいた。

世界規模の金融危機に失政が追い打ちをかけ、 未曾有の争乱の年明けとなった。もはや日本崩壊 の惨状だが、日本の料理文化の崩壊はもっと先を 進んでいるのかもしれない。

悲しみの日には悲しみの料理を、喜びの日には 喜びの料理を。私たちに残された唯一の道である と信じる。

(理事長 田中 紀雄)



「サービスの原点」

インターネットを見ていたら、面白いサイトが あったのでご紹介します。

「今までにお店などで感動するサービスを受けたことが有りますか?」、との問いに、

「盛岡での出張の仕事も終わり、どうしてもコーヒーを飲みたくなったので立ち寄った小さな喫茶店でのこと。一仕事終わったあとの満足感もあり美味しくいただいた…。でも、もう少し欲しいかな…、と思っていたら、『おかわりはいかがです

か』とサイホンを持って、さりげなく声をかけていただいた。タイミング、ドンピシャ!よほど欲しそうな顔をしていたかなぁ?うれしい一声でした。もう28年も前のことです。」

28年も前なんですね。本当に記憶に残るサービスは何年たっても忘れる事が無いんでしょうね。 さらに書かれていることは、

- ・まず店員が明るいこと
- もちろん愛想のいい店員
- わざとらしくない接客
- ・挨拶が元気
- ・受け答えがハキハキしている
- ・笑顔の対応
- ・笑顔でわざとらしくない親切さ
- ・笑顔で押し付けがましくなく臨機応変に対応 ができる

等々でした。

いいお店はちょっとした気の利いたサービスを 行っているのですね。28年も前の盛岡の先輩の喫 茶店の忘れられないサービス、私も目指したいも のです。 (遠藤 至明)



「いわて県産牛肉まつり」 緊急実施

新年明けましておめでとうございます。新しい年が明け、今年の干支は「丑」と言うことで食肉業界、農畜産業のみならず景気が好転することを誰しもが願っていることと思います。昨年は県内に二度も大きな地震に見舞われ、被災者の皆様には心よりお見舞い申し上げます。県内の食肉業界は風評被害により観光客の激減で高級食材「前沢牛」「いわて牛」の消費が低迷しました。更にこの不景気風により食肉の消費動向が変化して県産牛肉の売れ行きが一段と落ち込みました。

そこで国の新経済対策の一環として「国産牛肉

まつり」を昨年12月と今年の2月に全国規模したでは全国規模したを展開したででででいます。盛岡市内のスペーンを展開した場所を集内のスペースのは一つでは、本人ではいます。国産といるの需要を盛り上げるではいるのではしいものです。



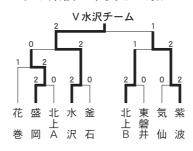
(渡辺 修司)



理容組合恒例の第30回女性 ソフトバレーボール大会 水沢支部3連勝飾る

恒例になった理容組合女性ソフトバレーボール 大会は、第30回を迎え盛岡支部実行で滝沢総合公 園体育館で行われた。

開会式は午前8時から、小雨降る滝沢に8支部9チームが集結。阿部吉助大会会長の挨拶、来賓に柳村典秀滝沢村長を迎え祝辞を寄せた。選手宣誓は盛岡支部秋篠選手が宣言後、会場で組み合わせ抽選、各チームは一段と活気づいた。試合開始午前9時、2面のコートを使用して第1戦は、Aコートで盛岡VS北上A、Bコート北上BVS東磐井戦が展開された。第30回・30年を迎えるこの大会、毎年出場している人達の中には孫もいるという。勝負にこだわらずスポーツに親しみ体を鍛える、健康法の一つと思う。決勝は、水沢VS紫波・1セット前半紫波4点のリード、水沢同点に追いつき激しいラリーの応しゅうで1セット先取。2セット紫波は水沢を一蹴。3セット攻めの紫波、



粘りの水沢11-11 の同点から水沢の マッチポイントを 迎え念願の3連勝 を果たした。

(広報 小野 映起)



「トータルビューティを 目指して」

岩手県美容組合は、「従来行っている技術」に磨きをかけ乍ら、メニューの拡大を提案しております。お客様は美容室にエステ・ネイル・メイクのサービスを求めております。

脚日本エステティック研究財団のアンケート調査によると、女性の約4割が「気軽に行え」「家や職場に近く」「安心して任せられる」美容師にエステ・ネイル・メイク等のサービスメニューを望んでおります。

全美連は、「ザ・ステイタス オブ ビューティング スペシャリスト」の評価制度を行いトータルビューティを目指している所であります。岩手県美容組合は現在、ネイルプロフェッショナルコースやメイクディレクター1級をそれぞれ10数名ずつ修了者を出し、さらにメイクにおいては全国で数10名中、3名が指導講師に合格する等、若

年女性美容師が活躍しております。平成21年もそれらに挑戦する組合員もあり誠に頼もしい限りであります。また、平成18年に岩手県で開催されました第34回全日本美容技術選手権大会に於いて、花嫁化粧着付の部で「日本大賞」を始め10数名の入賞者を出しましが、その余勢は止まらず着物の着付を芸術にまで高める匠の技術ー。「日本着付学術会」に於いて『平成20年度日本十傑』の認定を受けた組合員もおります。平成21年も、組合員の限りない活力を感じております。

(理事長 稲川 善昭)



「もりおか映画祭」と改名し盛岡市、 岩手県興行組合、民間企業により 地元密着型映画祭を開催!

昨年「いわて盛岡映画祭」として、新たな映画祭が盛岡市内を中心にスタートしたが、あまりの準備期間のなさに、結局岩手県興行生活衛生同業組合が主体となり、ほとんどの企画、協賛金のお願い、作品及びゲストの選択等を実施した経緯があった為、本年はその反省に基づいて組織変革から、全てについて洗い直しを行った。まず事務局を盛岡市商工観光部ブランド推進課におき、映画祭会長を盛岡市長にお願いし、実行委員長には盛岡市内で長年に渡り情報誌を発行している編集長に勤めてもらう事として、官民一体となった映画祭として再スタートをきる事になった。

より地元に密着した企画上映として、盛岡出身の故・相米慎二監督の生誕60周年にあわせて4作品を上映。監督と縁の深かった榎戸耕史監督のトークを毎回挟みながら、作品毎の様々なエピソード、撮影の裏話等を伺う事が出来た。今回の映画祭にはその他に「ハッピーフライト」の矢口史靖監督、「櫻の園」の中原俊監督、二戸市出身で

「八咫の鏡」の 十文字香菜子監 督のそれぞれの 作品前の舞台挨 拶があり映画 ファンを魅了し た。





「宿泊費 総額1億円1万人プレゼントキャンペーン」実施

平成20年6月、7月に発生した大地震の直接的・間接的影響により、観光客の減少が続く本県に、 地震によるマイナスイメージを払拭するとともに、 広く全国から観 光客を誘致し本 県の観光振興を 図るため、岩手県 駅の支援を受け、 (財岩手県観光協 会との事業実施 主体により「総



額1億円1万人プレゼントキャンペーン」を実施 しております。

キャンペーンは、平成20年10月から12月までの 3ヵ月間で、キャンペーン参加宿泊施設に宿泊さ れたお客様に応募券を配付し、応募者の中から抽 選により1万人に総額1億円分の宿泊割引券をプ レゼントいたします。

この宿泊割引券は1万円相当(5千円×2名分) で、平成20年12月から平成21年2月まで宿泊割引 参加施設で利用できます。

今後とも「元気です!いわて」、皆様のご支援、 ご協力をお願いいたします。



クリーニングに関する 研究発表

平成20年10月18日(土)、ホテルニューオータニ 「鶴の間」にてクリーニングフレンドシップサ ミット'08東京が開催された。

全国の関連業者751名の中で東京都、広島県、岩 手県の3青年部がクリーニングに関する研究成果 を発表した。

当青年部会では、「自店を見直すために…消費者の視点から」というテーマで、岩手県内や全国各地の青年部会員から取ったチェックリストの結果をもとに店舗や接客に関する改善点を提案し、参加者より大変好評を得た。

青年部会員は、「この研究から『売上げ向上のためには、最も基本的なところから見直すこと』、『それを継続すること』、『自店の特色と方向性を明確にすること』を学ぶことができた。また、大きな会場で発表する機会を得て、貴重な体験と有意義な時間を過ごすことができた」と満足していた。

