

平成25年度事業報告書

公益財団法人三重県生活衛生営業指導センター

1 指導センターの企画運営に関する事業

(1) 理事会、評議員会の適宜開催と適正な運営

① 理事会（3回開催）

◇6月24日

- ・平成24年度事業・決算報告・監査報告について
- ・理事・評議員の辞任について

◇9月18日

- ・事務所賃借契約の締結について
- ・事務所移転の日程及び披露行事について
- ・各種規定の一部改正について
- ・臨時評議員会の開催について
- ・事業執行状況（中間報告）について

◇26年3月26日

- ・平成25年度収支補正予算について
- ・平成26年度事業・予算計画について

② 評議員会（2回開催）

◇6月27日

- ・平成24年度事業・決算報告・監査報告について
- ・理事・評議員の辞任について

◇10月21日（みなし決議に関する評議員会）

- ・評議員の辞任（瀬古清史、大橋博二）
- ・評議員の選任（谷口辰哉）
- ・理事の辞任（柏木静生）
- ・理事の選任（瀬古清史）

(2) 行政機関等との緊密な連携による事業の展開

① 三重県との連携

ア 健康福祉部関連

◇生活衛生担当者会議に出席

平成25年5月15日 13時30分～14時45分

於：三重県吉田山会館 3階 会議室

参加者：古路石専務理事、岩田事務局長

クリーニング研修及び公庫融資の申込手順等について周知する。

<衛生関係>

◇食中毒警報発生時における組合員への周知の徹底

(組合事務局へのメール・FAX及び「せいえい三重ネット・ネット」加入組合員へのメール発信)

- ・食中毒警報第1号(25.7.8) 47件
- ・食中毒警報第2号(25.8.2) 47件
- ・ノロウィルス注意報(26.1.21) 81件

<クリーニング師研修関係>

◇クリーニング師研修受講対象者からのクレームに対する対応について食品安全課と協議(26年2月10日、2月18日)

<災害時支援協定関係>

◇平成25年12月25日、三重県と三重県内の全生衛組合(13組合)及び指導センターとの間で、災害時の帰宅困難者に飲料水、トイレの提供、地図等による道路情報、テレビ・ラジオ等で知り得た情報の提供支援について協定を締結した。

<不適正表示関係>

◇平成25年11月、全国各地のホテル、飲食店等において食材の不適切な表示が相次いで明らかになり、県内においても同様の事例が続いて発表された。三重県と指導センター並びに三重県旅館ホテル生活衛生同業組合共催でいち早く「外食メニューの適正表示研修会」を開催した。

- ・平成25年11月27日 於：鳥羽商工会議所
- ・平成25年12月 3日 於：三重県合同ビル

② 保健所との連携

ア 保健所長会議において要望書を提出(7月19日)

各生活衛生同業組合理事長と帯同し、保健所長会議に参加。

下記2点を要望した。

- 営業許可、届出に際して、申請者に生衛組合加入のメリットをきっちり説明すること。
- 各保健所において、保健所担当課長・担当者と生衛組合支部長との情報交換会を開催すること。

イ 保健所、日本公庫、生衛組合支部長との情報交換会の開催

次表のとおり

<保健所別開催状況>

(単位：人)

開催日 開催場所 組合名等	10/2	10/9	10/15	10/17	10/22	10/24	10/29	11/11	合計
	四日市	伊勢	桑名	鈴鹿	松阪	伊賀	尾鷲	津	
理容	3	2	2	2	3	0	2	1	15
美容業	3	2	2	4	2	1	2	3	19
公衆浴場業	1	0	1	0	1	1	3	1	8
クリーニング	1	2	0	1	0	2	2	2	10
興行	/	0	/	/	/	/	/	0	0
旅館ホテル	2	3	1	/	0	2	0	1	9
食肉	0	0	1	2	1	0	0	3	7
社交飲食業	1	1	/	1	1	/	/	0	4
麺類業	0	0	1	1	1	1	/	1	5
喫茶飲食	1	1	1	0	/	1	/	1	5
鮨業	1	0	2	1	1	1	1	1	8
料理業	2	/	/	0	1	1	/	0	4
飲食業	1	1	1	1	2	1	2	2	11
保健所	3	2	2	2	1	2	3	2	17
公庫	1	1	1	1	1	1	1	1	8
指導センター	2	2	2	2	2	2	2	2	16
合計	22	17	17	18	17	16	18	21	146

ウ 伊勢保健所については、移動相談（毎月1回）の都度、担当者
と面会し連携を図った。

エ 四日市市保健所とは、移動相談時に必ず電話連絡をとり連携を図
った。

オ 桑名保健所、鈴鹿保健所、松阪保健所、伊賀保健所、尾鷲保健所
については、年2回の融資相談時に訪問し、緊密な連携に努めた。

③ 日本公庫（国民生活事業）との連携

○ 生活衛生改善貸付連絡協議会（3月12日） 1回

○ 津支店は、個別申込がある都度訪問 57回

○ 四日市・伊勢支店は、移動相談時等に訪問 14回

四日市支店訪問（4月3日、5月8日、7月3日、8月29日
11月6日、2月5日、3月5日）

伊勢支店訪問（4月4日、5月9日、6月6日、7月17日
11月7日、12月11日、2月6日）

- 保健所と生衛組合支部長との情報交換会において、支店長または融資課長が出席した。

前記（２）②イの生活衛生同業組合各支部長と保健所との情報交換会において、管轄支店の支店長または融資課長が出席し、公庫の融資制度等について説明した。

- 衛経利子補給制度

ア 尾鷲市

- ① 25年7月23日 尾鷲市商工観光推進課 課長 佐野憲司氏及び主幹 野地 敬史氏に対して、衛経貸付の利子補給の要請を行った。

参加者：尾鷲旅館組合 組合長 真井 靖文
指導センター専務理事 古路石富也
指導センター事務局長 岩田 良幸

- ② 25年11月14日 尾鷲市商工観光推進課 課長 佐野憲司氏から次の回答有。

(回答)

昨今の市の経済状況が厳しいことから、今回は見合わせていただくことになりました。地域におけるインフラ整備に対する環境が整ったタイミングで本制度の導入を考えたい。

イ 伊勢市

- ① 25年8月27日 伊勢市役所に対して、衛経貸付の利子補給の要請を行った。

参加者：伊勢市役所

商工労政課長 中村 昌弘
同課係長 瀬古口 貴行
指導センター専務理事 古路石富也
指導センター事務局長 岩田 良幸

- ② 26年3月12日 伊勢市役所商工労政課長 中村 昌弘氏、同課係長 瀬古口 貴行氏 来所

要望の趣旨は、市長以下十分承知・検討しているが、26年度の実施には至っていない。限られた財政の中で効果的な支援策を研究してゆきたいとの回答があった。

ウ 伊賀市

- 25年8月28日 伊賀市役所に対して、衛経貸付の利子

補給の要請を行った。

参加者：伊賀市役所

	副市長	辻上 浩司
	商工労働課長	^{ふなみ} 船見 くみ子
	商工労政課	福森 靖
日本公庫 津支店	国民生活事業統轄	秋本 直樹
	指導センター専務理事	古路石富也
	指導センター事務局長	岩田 良幸

エ 菰野町

25年8月29日 菰野町役場に対して、衛経貸付の利子補給の要請を行った。

参加者：菰野町役場

	観光商工推進室長	加藤 信也
	同課同室	稲垣 典子
日本公庫 四日市支店長		大場 正規
	指導センター専務理事	古路石富也
	指導センター事務局長	岩田 良幸

オ 紀北町

25年10月29日 紀北町役場に対して、衛経貸付の利子補給の要請を行った。

参加者：紀北町役場

	商工観光課長	濱田 多実博
	指導センター専務理事	古路石富也
	指導センター事務局長	岩田 良幸

26年4月21日 濱田商工観光課長から平成26年4月1日から利子補給を開始する旨の連絡があった。

- (3) 全国会議（理事長会議、事務局代表者会議、実務担当者会議等）
- ・理事長会議(3月24日) 1回(東京、2名出席)
 - ・事務局代表者会議(4月25日) 1回(東京、1名出席)
 - ・クリーニング担当者会議(5月7～8日) 1回(東京、1名出席)
 - ・新任指導員研修会(5月14日～17日) 1回(東京、1名出席)
 - ・経営指導員研修会(2月27日～28日) 1回(東京、1名出席)
 - ・事務担当者会議(2月21日) 1回(東京、1名出席)

(4) 各生活衛生同業組合との緊密な連携

- ・各組合総会等への出席 10組合へ出席
 理容(5/27)、美容(5/20)、浴場(5/22)、旅館ホテル(6/3)、
 食肉(7/1)、社交(5/27)、麺類(5/15)、喫茶(5/27)、
 鮎(5/22)、料理(6/3)
- ・融資制度説明会の実施 5組合9箇所へ出席
 理容(4/23、5/5、5/13)、美容(4/18、4/22、6/17)、社交(5/16)
 飲食(6/30)、食肉(7/1)
- ・食中毒研修会
 鮎(5/22) — 講師：県健康福祉部榎谷主幹

(5) 在り方検討委員会

三重県の各生活衛生同業組合が、各組合員並びに各組合の発展向上を図り、県民の更なる生活衛生水準の向上・維持を推進・確保するとともに、(公財)三重県生活衛生営業指導センター及び三重県生活衛生同業組合連合会が広く公益目的を果たしつつ可能な限り自立できる環境を確保するためにどのような取り組み・活動を行うべきかを検討すべく当会を設立し、平成22年11月22日に第1回在り方検討委員会を開催した。

◇平成25年度は、下記のとおり5回開催した。

その結果、次の成果があった。

- ① 13組合共通のステッカーを作成し、全組合員に配布した。
- ② 13組合共通の組合員名簿を作成し、全組合員に配布した。
- ③ ステッカーをポスターにしたものを全組合員数配付した。
- ④ 連合会主催ではあるが、全組合、賛助会員、公庫が参加するビジネスマッチングを開催することができた。

	開催日	主な協議事項
第16回	平成25年4月15日	公益財団法人への移行、13業種
第17回	平成25年6月17日	共通ロゴマーク、名簿の作成、
第18回	平成25年8月19日	連合会賛助会員の募集等
第19回	平成25年10月28日	生衛業経営セミナー参加
第20回	平成25年12月16日	この1年を振り返って
(参考)	(平成26年2月10日)	(ビジネスマッチング)

2 経営融資等相談事業

(1) 相談所別の開設・利用状況

- ・指導センター 延べ 1,281件
- ・四日市移動相談 12回 47件
- ・伊勢移動相談 12回 42件

うち、相談指導顧問（中小企業診断士）による相談 15件

- | | | |
|------------------|-----|-----------------------|
| (2) 一般貸付の審査、取次ぎ | 11件 | 13,220万円 |
| (3) 振興事業貸付の取次指導 | 67件 | 74,777万円
(飲食組合を除く) |
| (4) 生活衛生改善貸付取次指導 | 25件 | 10,181万円 |

3 生活衛生関係営業の活性化促進に関する事業

(1) 健康・福祉対策推進事業

① 食育研修会に参加した。

実施日 平成25年6月22日

場所 三重県北勢健康増進センター
軽運動室

内容 講演

「伝えたい三重の食」

講師：大川学園 理事長 大川 吉崇 氏

参加者 15名 他一般参加者 43名

② 健康増進研修

実施日 平成26年3月19日

場所 (公財) 三重県生活衛生営業指導センター

内容 講演

「食品表示とアレルギーについて」

講師：三重県健康福祉部 食品安全課

生活衛生班 班長 水野 正宏 氏

参加者 32名

(2) 後継者育成支援事業

組合等と連携したインターンシップにより、若年者の生衛業に対する職業観の向上及び生衛業への就業を促進し生衛業界の後継者育成を図った。

- ① 学校等で実施される就業体験学習と連携したモデル事業の実施
実施組合 理容組合、鮭業組合
- ② 鮭業組合所属のすし店における体験学習の実施

(3) 消費者コールセンター等事業

- ① 消費者生活全般について相談業務を行っている三重県消費生活

センターに対し、生衛業に対する苦情、相談の状況について 2 回
情報収集し、意見交換した

② 消費者懇談会の開催

開催期日：平成 26 年 2 月 13 日

開催時間：午前 14 時～16 時

開催場所：アスト津 4 階 会議室 A
津市羽所町 700 番地

出席委員：消費者団体：連絡協議会会長、副会長

学識経験者：日本赤十字社三重県支部前事務局長
美術館館長、マスコミ統括マネージャー

生衛業界：全組合役員（興行を除く）

消費者行政担当者、生活衛生行政担当者

指導センター職員

③ 「外食メニューの適正表示研修会」を開催した。（再掲）

・平成 25 年 11 月 27 日 於：鳥羽商工会議所

参加者 110 名

・平成 25 年 12 月 3 日 於：三重県合同ビル

参加者 101 名

(4) 組合育成事業

① 三重県社交飲食業生活衛生同業組合の協力により、組合加入案内
のパンフレット（三重県生活衛生同業組合ご加入のご案内）を作成
し、全組合、日本公庫、保健所等に配布した。

日本公庫、保健所は、このパンフレットを窓口に配置し、新規開
業者等に対して組合加入のメリットを周知した。

② 三重県美容業生活衛生同業組合の協力により、県内の全生活衛生同
業組合共通のステッカー及び名簿を作成し、組合員に配布した。

組合員は、それぞれの店舗にステッカーを貼り、安全・安心を推進
する生活衛生同業組合加入の店舗であることを周知し、組合の活性化
に寄与した。

③ 組合の定款変更及び事務所移転に伴う諸手続き並びに組合が策
定・実施する振興計画の運営等について助言を行った。

4 研修講習事業

(1) 経営特別相談員研修

全国指導センターの委託を受けて次のとおり開催した。

平成25年7月8日

開催場所：アスト津

参加者：39名

<研修内容>

・「衛生上の留意事項」

講師 三重県健康福祉部 食品安全課

主幹 榎谷 光枝 氏

・「特相員制度と生衛組合の役割」

講師 (公財) 全国生活衛生営業指導センター

研修部長 桑原 廣美 氏

・「経営に役立つ情報」

講師 中小企業診断士

三田 泰久 氏

・「衛経審査の留意事項」

講師 日本政策金融公庫津支店国民生活事業

融資第二課長 遠藤 恭司 氏

・「衛経貸付の推進について」

講師 三重県生活衛生同業組合連合会

特相員部会長 加藤 肇 氏

(公財) 三重県生活衛生指導センター

事務局長兼経営指導員 岩田 良幸 氏

(2) 税務研修会

税務対策事業として特相員等を対象にして次のとおり実施した。

平成26年1月27日

開催場所：三重県津庁舎 大会議室 参加者：52名

<研修内容>

・「暮らしの税情報について」

・「国税庁ホームページのご案内」

・「平成25年分 所得税の改正のあらまし」

講師 津税務署

広報広聴官 小林 留美 氏

5 情報化整備事業

(1) 全国指導センターとのネットワーク等を活用して、情報収集に努めるとともに、三重県健康福祉部を通じて情報、通達など各組合等へ情報提供を行った。

さらに、生活衛生貸付の改正、金利変更などの情報について各組合等を通じて特相員への情報提供を行った。

その他、指導センターのホームページについて、役員の異動等その都度更新を行った。

- (2) 指導センターから生衛組合員への情報伝達を迅速化するため「せいえい三重ネット・ネット」参加者の拡大を図った。

6 広報等事業

次のとおり指導センター、連合会等の事業等について周知に努めた。

- (1) 生衛事業者向け機関紙「せいえいみえ」の発行
平成26年 新年号 6,000部発行
- (2) 指導センターホームページにより各種案内、情報提供を行った。
- (3) 三重県社交飲食業生活衛生同業組合の協力により、組合加入案内のパンフレット（三重県生活衛生同業組合ご加入のご案内）を作成し、全組合、日本公庫、保健所等に配布した。
日本公庫、保健所は、このパンフレットを窓口配置し、新規開業者等に対して組合加入のメリットを周知した。
- (4) 国及び県が作成した衛生等に関するパンフレット（ノロウィルス、腸管出血性大腸菌他）、全国センターが作成した各種冊子、当指導センターが作成した移動相談日程表、融資手続き表、指導センターの案内図及び等を各組合事務局、公庫、保健所等の窓口配置し、生衛業の周知を図った。
- (5) マスコミ（テレビ、新聞）を活用し、標準営業約款（Sマーク）や生活衛生同業組合が安全で安心な商品やサービスを提供していることを周知した。

7 環境衛生振興助成交付金事業

環境衛生振興助成交付金積立金による振興事業については、次のとおり企画運営委員会の審議を経て、三重県、厚労省の承認を受けて実施した。

- (1) 企画運営委員会の開催
 - ① 平成25年5月17日
 - ② 三重県美容会館
 - ③ 委員
学識経験者2名、消費者代表4名、行政代表2名
業界代表7名（旅館業ほか6組合）
 - ④ 議事内容
ア 平成24年度事業及び決算報告
イ 平成25年度収支予算(案)
ウ 平成25年度事業計画(案)
- (2) 24年度組合別事業実施結果を報告し、承認を得た。

8 クリーニング師等研修受託事業

三重県知事の指定を受けた全国センターから受託事業でクリーニング業法の定めるところにより、次の研修会等を実施した。

(1) クリーニング師研修

*北勢地域地場産業振興センター 平成26年2月9日 受講者 51名

*（公財）三重県指導センター 平成26年3月2日 受講者 46名

(2) クリーニング業務従事者講習 2型 受講者 38名

9 標準営業約款登録事業

現在、理容、美容、クリーニング、麺類、一般飲食の5業種が認可されている。関係の生衛同業組合と協力して、組合員に対する周知に努めるとともに消費者の登録店利用促進のための広報活動を行った。

(1) 業者向けチラシ 5,810枚 の配布

(2) 各保健所、商工会等への啓発用チラシ配付
2,282枚 の配布

(3) 「標準営業約款普及登録促進月間」街頭啓発活動
平成25年11月4日鈴鹿市ベルシティで啓発のキッチンペーパーやチラシを配布

<表-1>

業種	登録件数	平成24年度の概要			登録件数	
	H.25.3.31 現在	新規	更新	廃止	H.26.3.31 現在	
理容業	713	1	0	12	702	
美容業	259	10	22	4	265	
クリーニング業	クリーニング所	21	0	0	0	21
	取次店	5	0	0	0	5
麺類業	0	0	0	0	0	
飲食業	0	0	0	0	0	
合計	998	11	22	16	993	

10 調査受託事業

平成25年度は、景気動向調査及び経営状況調査の受託となり、それぞれ

県下 70 店舗を対象に、景気動向調査は、第一～第四半期の年 4 回、経営状況調査は第一四半期～第三四半期の 3 回実施した。

11 会議等の実施と講習会等への出席状況

平成 25 年 4 月	15 日	第 16 回在り方検討委員会	指導センター
	15 日	三役合同会議	指導センター
	16 日	公益法人会計研修会	県吉田山会館
	18 日	美容組合亀山支部融資説明会	亀山商工会館
	22 日	美容組合鈴北支部融資説明会	鈴鹿商工会議所
	23 日	理容組合鈴鹿支部融資説明会	神戸ジェフリー
	24 日	消費生活相談員等勉強会	栄町庁舎
	25 日	事務局代表者会議	全国センター
5 月	1 日	公益法人会計研修会	議会棟会議室
	5 日	理容組合津支部融資説明会	理容会館
	7 日～8 日	クリーニング担当者会議	全国センター
	7 日	みえ・くらしのネットワーク会議	消費生活センター
	13 日	理容組合亀山支部融資説明会	市民協働センター
	14 日～17 日	新任経営指導員研修会	全国センター
	15 日	生活衛生担当者会議	県吉田山会館
	16 日	社交組合鈴鹿亀山支部融資説明会	鈴鹿文化会館
	17 日	振興助成金事業企画運営委員会	美容会館
	20 日	美容組合総会	アストホール
	22 日	鮎組合総会	プラザ洞津
	22 日	鮎組合食中毒研修会	プラザ洞津
	22 日	浴場組合総会	グランコート津西
	23 日	クリーニング師研修・約款登録検討会	指導センター
	24 日	補助事業申請懇談会	指導センター
	25 日	みえ・くらしのネットワークパネル展	リージョン
	27 日	喫茶組合総会	じばさん研修室
	27 日	社交組合総会	プラトンホテル
	27 日	理容組合総会	サンワーク津
	28 日	団体評価説明会	勤労者福祉会館
6 月	3 日	料理組合総会	生月
	3 日	旅館ホテル組合総会	シーサイドホテル鯨望荘
	14 日	中部原子力懇談会総会	津商工会議所
	17 日	第 17 回在り方検討委員会	指導センター
	17 日	美容組合鈴北支部融資説明会	鈴鹿「CREDE」
	24 日	理事会	アスト津

	27日	評議員会	美容会館
	30日	飲食組合亀山支部融資説明会	湯の山希望荘
7月	1日	食肉組合総会	アスト津
	8日	特相員研修	アスト津
	9日	四日市生活衛生協議会総会	四日市庁舎
	19日	保健所長との懇談会	津庁舎
	24日	みえ・くらしのネットワーク勉強会	栄町庁舎
	29日	交通安全部会	県庁講堂棟
	31日	原子力懇談会講演会	プラザ洞津
8月	19日	第18回在り方検討委員会	指導センター
	20日	組合活性化事業打合せ会（社交・美容）	指導センター
	21日	組合活性化事業打合せ会（浴場）	指導センター
	27日	衛経利子補給要請（伊勢市）	伊勢市役所
	28日	衛経利子補給要請（伊賀市）	伊勢市役所
	29日	衛経利子補給要請（菰野町）	菰野町役場
	30日	みえくらしのネットワーク会議	消費生活センター
9月	2日	理容桑名衛生講習会	桑名市民会館
	3日	喫茶組合登記申請指導	津地方法務局
	6日	帰宅困難者支援協定打合せ	指導センター
	10日	公衆衛生学会実行委員会	三重大学看護棟
	10日	消費者啓発リーダー養成研修会	津庁舎
	18日	理事会	指導センター
	20日	交通安全フェスタ	イオン津
	21日	三重テラス内覧会	三重テラス（東京）
	28日	消費者フェスタ三重	いせトピア
10月	2日	保健所と支部長との情報交換会	四日市庁舎
	9日	保健所と支部長との情報交換会	伊勢庁舎
	15日	保健所と支部長との情報交換会	桑名庁舎
	17日	保健所と支部長との情報交換会	鈴鹿庁舎
	21日	みなし評議員会	
	22日	保健所と支部長との情報交換会	松阪庁舎
	23日	飲酒運転0をめざす部会	県庁講堂
	24日	保健所と支部長との情報交換会	伊賀庁舎
	24日	公衆衛生学会意見交換会	グリーンパーク津
	28日	19回在り方検討会（経営セミナー）	愛知県
	29日	保健所と支部長との情報交換会	尾鷲庁舎
11月	4日	標準営業約款街頭啓発	鈴鹿ベルシティ

	6日	不当表示対策打合せ会	志摩市磯部町
	7日～8日	指導センターブロック会議	岐阜
	11日	保健所と支部長との情報交換会	津庁舎
	14日	指導センター新住所地に移転	
	23日	指導センター移転記念パーティ	
	27日	①外食メニューの適正表示研修会	羽商工会議所
12月	1日	交通安全県民大会	ハーモニーホール（安濃町）
	3日	②外食メニューの適正表示研修会	県合同ビル
	9日	三役合同会議	指導センター
	16日	第20回在り方検討委員会	指導センター
	16日	不適切表示チェック表説明会	指導センター
	25日	災害支援協定締結知事訪問	三重県庁
1月	20日	美容新年賀詞交換会	ホテルグリーンパーク津
	22日	喫茶まつり	愛知県
	27日	①新規特別相談員養成講習会	津庁舎
	27日	税務研修会	津庁舎
	27日	理事長会議	津庁舎
2月	6日	旅館ホテル組合新年会	猪の倉温泉ふよう荘
	9日	クリーニング師研修	じばさん（四日市）
	10日	ビジネスマッチング	指導センター
	13日	消費者懇談会	アスト津
	20日	飲酒運転0をめざす部会	三重県庁
	21日	事務担当者会議	全国センター
	27日～28日	経営指導員研修会	全国センター
3月	2日	クリーニング師研修	指導センター
	12日	日本公庫衛経協議会	グランコート
	14日	三役合同会議	
	19日	②新規特別相談員養成講習会	指導センター
	24日	全国理事長会議	全国センター
	26日	理事会	指導センター