

平成 28 年度事業報告

公益財団法人 三重県生活衛生営業指導センター

平成28年度事業報告

公益財団法人三重県生活衛生営業指導センター

1 指導センターの企画運営に関する事業

(1) 理事会、評議員会の適宜開催と適正な運営

① 理事会

◇6月15日

- ア 平成27年度事業報告について
- イ 平成27年度決算報告について
- ウ 理事・監事の辞任及び候補について

◇9月16日

- ア 各種規程の制定について
 - ・会計処理規程の一部改正
 - ・評議員、理事及び監事の報酬並びに旅費に関する規程の一部改正
 - ・情報セキュリティ基本方針及びIT情報資産運用管理規程
 - ・特定個人情報取扱マニュアル
- イ 理事の辞任及び候補者について
- ウ 評議員会の開催について
- エ 平成28年度事業執行状況（中間報告）

◇3月24日

- ア 平成28年度収支補正予算案について
- イ 平成29年度事業計画案について
- ウ 平成29年度収支予算案について
- エ 平成28年度事業執行状況（中間報告）

② 評議員会

◇6月28日

- ア 平成27年度事業報告について
- イ 平成27年度決算報告について
- ウ 理事・監事の辞任及び選任について

◇9月28日（みなし決議）

- ア 会計処理規程の一部改正
- イ 評議員、理事及び監事の報酬並びに旅費に関する規程の一部改正
- ウ 情報セキュリティ基本方針及びIT情報資産運用管理規程

の制定

エ 特定個人情報取扱マニュアル

オ 理事の辞任及び選任について

(2) 行政機関等との緊密な連携による事業の展開

◇県に対する要望活動

平成 28 年 11 月 1 日 於：健康福祉部 会議室

(3) 三重県健康福祉部との連携 <衛生関係>

◇保健所生活衛生担当者会議（健康福祉部主催）

平成 28 年 5 月 9 日 11 時 45 分～12 時 10 分

場 所：(公財) 三重県生活衛生営業指導センター 研修室

◇保健所・日本公庫との情報交換会の開催

開催場所	四日市	伊勢	桑名	鈴鹿	松阪	伊賀	熊野	尾鷲	津
開催日	10/6	10/7	10/12	10/14	10/18	10/20	10/24	10/25	10/27
参加人数	17	20	12	14	17	13	10	12	16

◇衛生水準確保・向上事業（全国センター受託事業）

① 衛生水準確保向上推進会議

平成 28 年 8 月 26 日(金) 14 時 30 分～15 時 30 分

開催場所 (公財)三重県生活衛生営業指導センター

② 衛生水準の確保向上広報事業

「絵で見るせいえい法」、「加入勧奨用チラシ」配付・配備他

③ 街頭啓発活動（11 月）

平成 28 年 11 月 28 日(月) 11 時 30 分～12 時 15 分

開催場所 津駅

④ 若手人材育成セミナー（公庫&指導センター共催）

8 月 津市、9 月 四日市市・伊勢市 開催（次頁 (6) ④参照）

◇食中毒警報等発生時における組合員への周知他

（組合及び「せいえい三重ネット・ネット」登録組合員へのメール発信）

① 食中毒警報第 1 号 (28. 7. 19) 192 件

② 食中毒警報第 2 号 (28. 8. 8) 192 件

③ 鳥インフルエンザとインフルエンザについて

(28. 12. 12) 192 件

(4) 三重県環境生活部との連携 <交通安全・飲酒運転防止関係>

① 飲酒運転 0 部会 開催日時：平成 28 年 5 月 30 日

開催日時：平成 28 年 8 月 5 日

開催日時：平成 28 年 10 月 20 日

② 夏の交通安全県民大会 開催日時：平成 28 年 7 月 11 日

③ 交通事故多発警報の組合員への周知他

(28. 6. 3) 192件

(5) 三重県防災対策部との連携

◇「観光地として地域防災を考える」シンポジュームの周知他

(29. 1. 20.) 192件

(6) 日本公庫（国民生活事業）との連携

① 津支店は、個別申込がある都度訪問

② 四日市・伊勢支店は、移動相談時等に訪問

③ 公庫四日市支店「職場内研修」の講師を実施。

開催日時：平成29年2月15日（水）16時～17時

開催場所：公庫四日市支店

テーマ：「生衛業者が公庫に期待すること」

講師：岩田事務局長

④ 若手人材育成セミナー（公庫&指導センター共催）の開催

津（8月1日：経営課題解決セミナー、参加者22名）

四日市（9月5日：創業セミナー、参加者22名）

伊勢（9月12日：創業セミナー、参加者20名）

⑤ 衛経協議会への参加（公庫主催）

29年3月10日 於：公庫津支店 会議室

(7) 各市町との連携（衛経利子補給制度の拡充）

木曾岬町	7月7日訪問。産業課に要請。
東員町	6月24日訪問 産業課長に要請。
菰野町	6月24日訪問 観光商工推進室に要請。
川越町	6月24日訪問 産業建設課に要請。
朝日町	6月24日訪問 産業建設課に要請。
玉城町	7月11日訪問 産業振興課に要請。
尾鷲市	7月20日訪問 食のまち課に要請。
熊野市	7月19日訪問 水産振興課に要請。
南伊勢町	9月12日訪問 商工労働に要請。
伊勢市	1月30日 社交伊勢支部新年会にて産業観光部長に要請。

○ 平成29年3月30日

日本公庫伊勢支店から伊勢市が29年4月から衛経利子補給を開始する旨の連絡があった。

(8) 全国会議等（理事長会議、事務局代表者会議、実務担当者会議等）

① 事務局代表者会議（4月27日） 1回（東京、1名出席）

② 衛生水準確保・向上事業説明会（7月5～6日） 1回（東京、1名出席）

③ ブロック会議（11月17日～18日） 1回（富山、3名出席）

④ 全国経営セミナー三重会場（11月28日） 1回（三重、137名出席）

- ⑤ 全国事務職員研修会 (2月15日～16日) 1回(東京、1名出席)
- ⑥ 全国理事長会議(3月21日) 1回(東京、2名出席)
- (9) 各生活衛生同業組合との連携
- ① 理事長&組合事務局担当者会議 8月26日
- ② 各組合総会等への出席 7組合へ出席
- 美容(5/16,1/16,))、旅館ホテル(6/23)、社交(6/1)、
 麺類(6/22)、浴場(5/20)、鮪(5/18)、喫茶(5/15)
- ③ 融資制度説明会の実施 9組合13箇所へ出席
- 美容(5/25)、美容(5/16,1/22)、社交(5/9,6/1,1/30)、
 浴場(5/20)、麺類(6/22)、喫茶(5/15、2/12)、鮪(5/13)、
 旅館ホテル(6/23)、料理(6/3)
- (10) せいえいみえ企画振興委員会(SKS)
- ◇ 第12回SKS委員会平成28年6月20日(月)14時～16時
- ①組合活性化策について
- ②賛助会員との連携について
- ◇ 第13回SKS委員会平成28年8月29日(月)14時～16時
- ①一斉清掃活動について
- ②各組合における賛助会員との連携について
- ◇ 第14回SKS委員会平成28年10月17日(月)14時～16時
 一斉清掃活動について(役割分担等)
- ◇ 「阿漕浦海岸一斉清掃」実施：平成28年10月31日 143名
- ◇ 第15回SKS委員会平成29年2月27日(月)14時～16時
 平成29年度の取組について(協議)
- <平成29年度一斉清掃開催予定 平成29年6月26日(月)>

2 相談指導事業 ()は年間計画値 4月～3月の実績

(1) 相談指導

- ・指導センター窓口での相談 延べ 1,253件 (1,000件)
- ・中小企業診断士による相談 延べ 6回 (各2回、年6回)

(2) 移動相談

- ・四日市移動相談 12回 33件 (12回 45件)
- ・伊勢移動相談 12回 39件 (12回 45件)

(3) 巡回指導 1,168件 (年900件)

- ・遠隔地巡回指導 6市 12回 (6市12回)

(4) 特別相談員研修会

開催日時 平成28年7月25日(月) 13時～17時

開催場所 (公財)三重県生活衛生営業指導センター 会議室

- テーマ ① 衛生上の留意事項とアレルギーの対策について
② 訪日外国人おもてなし実践研修
③ 衛経実務研修

参加者 57名(内特相員 47名/59名 (79.7%))

(5) 新規特別相談員研修

開催日時：平成29年1月23日(月) 10:00～16:00

開催場所：(公財)三重県生活衛生営業指導センター 会議室

参加者 4名(旅館ホテル2名、飲食業2名)

(6) 衛生上の留意事項と税務研修会

開催日時：平成29年1月23日(月) 14:00～16:00

開催場所：(公財)三重県生活衛生営業指導センター 会議室

テーマ

① 衛生行政について 講師 県健康福祉部 班長

② 税務研修 講師 津税務署 記帳指導推進官

参加者 41名(内特相員 25名)

3 情報化整備事業

- (1) ネットワークシステム管理
- (2) 全国情報蓄積管理
- (3) 相談業情報の提供
- (4) 機関紙のホームページ掲載
- (5) せいえい三重ネット・ネットの充実
- (6) みえ・くらしのネットワーク企画展示

◇開催日時 平成28年5月21日(土) 11時～16時

開催場所 フレンテ三重(三重県総合文化センター内)

テーマ 消費者月間記念講演会における生衛展示

参加者 270名(主催者発表)

◇開催日時 平成28年11月12日(土) 13時半～16時

開催場所 フレンテ三重 多目的ホール

テーマ 消費者トラブル防止イベント

参加者 250名(主催者発表)

4 後継者育成支援事業

- (1) 体験学習の推進

理容組合の出前授業・課外授業を支援するとともに、今後の新たな取組について検討。

- (2) インターンシップ登録推進

県の「インターンシップ受け入れ事業所検索システム」への積極的な登録を促進。

(3) 若手人材育成セミナー（公庫&指導センター共催）の開催（P4 参照）

5 健康・福祉対策推進等事業

(1) 健康・福祉対策推進事業

① アレルギー表示等研修会の開催（特相員研修）

平成 28 年 7 月 25 日（月）開催（P7、2 相談指導事業(4)参照）

② バリアフリー研修の開催（補助犬同伴受け入れセミナー）

開催日時：平成 29 年 2 月 17 日（金） 14 時 30 分～15 時 10 分

開催場所：アスト津研修室 A

参加者 24 名

(2) 保健所との情報交換会

1-(3)三重県との連携 ④保健所との連携（P3~4 参照）

6 消費者等コールセンター事業

(1) 定期情報収集

平成 28 年度上半期の状況照会（平成 28 年 11 月 8 日）

(2) 消費問題研修及び消費者懇談会の開催

開催期日 平成 29 年 2 月 8 日（水） 14：00～15：30

開催場所 三重県美容会館 3 階 会議室

【消費問題研修】 「消費生活相談の現状及び生活衛生営業に係る相談事例と景品表示法について」

講師 三重県消費生活センター 班長 澤田 明義 氏

【消費者懇談会】

<消費者懇談会委員>

三重県市町消費者団体会長、日本赤十字三重支部前事務局長、マスコミ役員、県消費生活センター消費生活班班長・主査、県健康福祉部食品安全課生活衛生班班長・主査

参加者 31 名

7 クリーニング師研修

① クリーニング師研修（桑名市）

開催期日 平成 28 年 9 月 4 日（日）

開催場所 三重県桑名庁舎（受講者 31 名）

② クリーニング師研修（津市）

開催期日 平成 28 年 11 月 6 日（日）
 開催場所 指導センター（受講者 37 名）

③ 第 2 型 業務従事者講習（通信制）
 修了者（72 名）

④ クリーニング師研修受講率向上検討会議
 開催期日 平成 29 年 1 月 18 日（水）
 開催場所 吉田山会館 2 階 204 号室
 出席者 三重県健康福祉部食品安全課 班長・主査
 三重県クリーニング生活衛生同業組合 理事長他
 三重県生活衛生営業指導センター 専務理事他

8 広報等事業

次のとおり周知に努めた。

- (1) 指導センターホームページにより各種案内、情報提供を行った。
- (2) 各種マスコミを通じ、当センターや生衛組合等が主催する各種行事を発信した。
- (3) せいえい三重ネットワークシステムを通じ食中毒等の緊急時情報をタイムリーに発信した。
- (4) 国・県及び当センターが作成した衛生等に関するパンフレット（ノロウイルス、腸管出血性大腸菌他）、全国センターが作成した各種冊子、当指導センターが作成した移動相談日程、融資に関する資料を各組合事務局、公庫、保健所等の窓口配置し、生衛業の周知を図った。
- (5) 三重テレビ・高校野球地方大会中継を活用して融資相談等について PR した。

9 標準営業約款登録事業

(1) 街頭啓発

平成 28 年 11 月 28 日（月） 津駅前

(2) 標準営業約款登録件数

業 種	登録件数	平成28年度の概要			登録件数	
	H.28.3.31 現在	新規	更新	廃止	H.29.3.31 現在	
理容業	656	0	407	220	436	
美容業	245	1	14	28	218	
クリーニング業	クリーニング所	20	0	0	0	20
	取次店	5	0	0	0	5

麵類業	0	1	0	0	1
飲食業	0	0	0	0	0
合計	926	2	421	248	680

10 調査受託事業

平成28年度は、景気動向調査及び経営状況調査を受託し、それぞれ県下70店舗を対象に、景気動向調査は、第一～第四半期（平成28年4月～平成29年3月）の4回、経営状況調査は第四四半期～第三四半期（平成28年1月～12月）の4回実施した。

11 環境衛生振興助成交付金事業

今後、該当組合が全国大会を開催する場合に、その事業に協賛して連合会が実施する事業に対して補助する財源として管理。

12 会議等の実施と講習会等への出席状況

平成28年4月	8日	社交伊勢ナイトマップ配布	鳥羽・二見・伊勢旅館組合
	27日	事務局代表者会議	全国センター
5月	9日	第1回生活衛生担当者会議	指導センター
	9日	みえ・くらしネットワーク会議	消費生活センター
	9日	消費生活月間街頭啓発	津駅東口
	15日	喫茶組合総会（融資資料等交付）	じばさん三重
	16日	美容業組合総代会（融資資料等交付）	アストホール
	18日	鮎業組合総会（融資資料等交付）	プラザ洞津
	21日	消費者講演会場にてポスター展示	フレンテみえ
	30日	飲酒運転0部会	県庁行政棟8階
	30日	調理師連合会総会	県教育文化会館
	31日	団体自己評価説明会	吉田山会館
6月	1日	社交飲食業総会（融資資料等交付）	松阪華王殿
	3日	交通事故多発警報発令出発式	県庁前
	8日	監事監査	指導センター
	13日	中部原子力懇談会	津商工会議所
	14日	理容ブロック競技大会	フレンテみえ
	15日	センター第1回定例理事会	指導センター
	20日	SKS委員会	指導センター
	20日	サミット県民会議報告会	都ホテル
	22日	麺類業総会	はし家
	23日	旅館ホテル組合総会	伊勢千の杜

	28日	評議員会	指導センター
7月	4日	桑名理容組合講習会	桑名市民会館
	4日	センター4県と公庫の打合せ	公庫名古屋支店
	6日	カフェの学校 in 津市 (共催)	アスト津4階
	5日～6日	衛生水準確保向上事業説明会	全国センター
	11日	交通安全県民運動出発式	人権センター
	25日	特相員研修・アレルギー表示研修	指導センター
	29日	経営セミナー全国センター打合せ	指導センター
8月	1日	公庫津経営課題解決セミナー<共催>	公庫津支店
	5日	飲酒運転0部会	県庁行政棟8階
	26日	衛生水準確保向上事業会議	指導センター
	26日	防災対策研修	指導センター
	26日	理事長&事務局担当者会議	指導センター
	29日	SKS委員会	指導センター
9月	4日	クリーニング研修	桑名庁舎
	5日	公庫四日市創業セミナー<共催>	四日市商工会議所
	12日	公庫伊勢創業セミナー<共催>	伊勢市商工会議所
	16日	センター第2回定例理事会	指導センター
10月	6日	情報交換会(四日市)	四日市庁舎
	7日	情報交換会(伊勢)	伊勢庁舎
	12日	情報交換会(桑名)	桑名庁舎
	12日	料理組合融資制度説明会	光悦
	14日	情報交換会(鈴鹿)	鈴鹿庁舎
	18日	情報交換会(松阪)	松阪庁舎
	20日	情報交換会(伊賀)	伊賀庁舎
	20日	飲酒運転0部会	県庁行政棟8階
	24日	情報交換会(熊野)	熊野庁舎
	25日	情報交換会(尾鷲)	尾鷲庁舎
	26日	コンプライアンス研修	伊勢庁舎
	27日	情報交換会(津)	津庁舎
	27日	食品安全課、センター理事長懇談会	指導センター
	31日	阿漕浦海岸一斉清掃	津市
11月	1日	健康福祉部長との懇談会	健康福祉部会議室
	6日	クリーニング師研修	指導センター
	7日	交通死亡事故多発緊急出動式	県庁玄関前
	12日	みえ・くらしネットワークパネル展示	総文多目的ホール
	17日～18日	指導センターブロック会議	富山県(庄川)

	28日	生衛月間・標準営業約款登録促進街頭啓発	津駅
	28日	全国経営セミナー三重会場	グリーンホテル津
1月	16日	美容組合賀詞交換会	グリーンホテル津
	18日	クリーニング師受講率向上会議	県吉田山会館
	22日	美容松阪支部融資制度説明会	松阪市 庄屋
	23日	新規特相員養成講習会	指導センター
	23日	税務研修会	指導センター
	30日	社交伊勢支部融資制度説明会	富士 OGM
2月	8日	消費者モニター会議	美容会館
	12日	喫茶組合理事会、融資制度説明	まっさん
	15~16日	全国事務職員研修会	全国センター
	17日	バリアフリー研修	アスト津
	27日	S K S 委員会	指導センター
3月	10日	衛経協議会	公庫津支店
	13日	くらしのネットワーク	消費生活センター
	16日	サミット三重県民会議	県庁講堂
	21日	全国理事長会議	全国センター
	24日	センター第3回定例理事会	指導センター