

# 平成29年度事業報告書

公益財団法人三重県生活衛生営業指導センター

1 指導センターの企画運営に関する事業

(1) 理事会、評議員会の開催

① 理事会

◇6月21日

- ・平成28年度事業報告について
- ・平成28年度決算報告について
- ・特定個人情報取扱規程の制定について
- ・理事・監事の任期満了等に伴う新たな候補者の選任並びに代表理事及び役員を選任について
- ・評議員の任期満了に伴う候補者及び評議員会の開催について

◇9月15日

- ・平成29年度事業執行状況について(中間報告)
- ・衛生水準確保・向上事業への取組について
- ・クリーニング師研修の受講率向上について
- ・標準営業約款登録の推進について
- ・厚労省補助事業の活用について
- ・最低賃金・厚生年金適用促進に関する研修の受講について

◇3月22日

- ・平成29年度収支補正予算案について
- ・平成30年度事業計画案について
- ・平成30年度収支予算案について
- ・平成29年度事業執行状況(中間報告)について
- ・SKS委員会の検討結果等について

② 評議員会

◇6月29日

- ・平成28年度事業報告について
- ・平成28年度決算報告について
- ・特定個人情報取扱規程の制定について
- ・任期満了に伴う理事・監事の選任について
- ・任期満了に伴う評議員の選任について  
(平成29年度事業計画・予算について)

③ 書面評決による臨時理事会

◇6月29日

- ・指導センター役員選任について

(2) 行政・議会等との連携による事業の展開

① 自民党に対する要望活動

◇自民党三重県連：予算確保・組織体制整備

平成29年7月24日 11時00分～11時50分

於：自民党 三重県連 会議室

参加者：指導センター（小林理事長、古路石専務理事）

三重県生活衛生同業組合連合会（油屋連合会長、木村副会長他）

三重県（松田班長、安藤主査）

② 三重県に対する要望活動

◇健康福祉部長他：予算確保・組織体制整備他

参加者：指導センター理事長他

平成29年11月2日 13時00分～14時00分

(3) 三重県との連携

① 健康福祉部関係 <衛生関係>

◇保健所生活衛生担当者会議に出席

平成29年5月23日 15時20分～15時50分

於：(公財) 三重県生活衛生営業指導センター 研修室

参加者：古路石専務理事、岩田事務局長

<主な説明事項>

センターのメンバー紹介、指導センターの紹介、情報交換会の協力依頼、クリーニング研修受講率向上に向けての台帳整備、公庫融資の申込手続きと生衛組合の周知依頼他

◇食中毒警報発生時における組合員への周知他

(組合事務局へのメール・FAX及び「せいえい三重ネット・ネット」加入組合員へのメール発信)

・食中毒警報第1号	(29. 7. 18)	101件
・食中毒警報第2号	(29. 8. 9)	108件
・食中毒警報第3号	(29. 8. 24)	108件
・O157注意喚起	(29. 8. 24)	108件

② 保健所との連携

◇保健所、日本公庫、生衛組合支部長との情報交換会の開催

	松阪	津	四日市	伊勢	桑名	鈴鹿	伊賀	熊野	尾鷲
開催月日	10/2	10/3	10/5	10/6	10/16	10/17	10/24	10/30	10/31
参加人数	12	16	18	18	12	13	16	9	13

◇ 四日市市保健所及び伊勢保健所については、毎月1回、移動相談

を開催（4 P. 2 相談指導事業（1）参照）

- ③ 環境生活部関係 <交通安全・飲酒運転防止関係>
- ◇飲酒運転0部会 開催日時：平成29年5月19日  
開催日時：平成29年8月4日  
開催日時：平成29年12月20日
  - ◇交通安全運動県民フェスタ 開催日時：平成29年7月11日
  - ◇交通安全県民大会 開催日時：平成29年12月9日

（4）日本公庫（国民生活事業）との連携

- ① 各支店との連携
- ◇津支店・・・・・・・・・・個別申込がある都度訪問 37回
  - ◇四日市・伊勢支店・・・郵送・移動相談時等に訪問 22回
- ② 衛経融資制度の利子補給要請（公庫同行要請）
- 平成29年度は、次の取組を実施し、1市（志摩市）、1町（木曾岬町）が、平成30年度から利子補給を実施することになった。
- ◇日本公庫四日市支店と帯同訪問  
平成29年7月10日（月）木曾岬町役場、東員町役場、  
川越町役場、朝日町役場、菰野町役場  
平成29年11月8日（水）四日市市、桑名市
  - ◇日本公庫伊勢支店と帯同訪問  
平成29年7月12日（水）玉城町役場、南伊勢町役場  
平成29年10月27日（金）鳥羽市、志摩市
  - ◇日本公庫津支店と帯同訪問  
平成29年7月19日（水）～20日（木）熊野市、尾鷲市  
平成29年11月7日（火）津市、松阪市
- ③ 指導センター・公庫との共催セミナーの開催（後継者育成事業）
- （P5 4（1）「若手人材育成セミナーの開催」参照）

（5）全国会議（理事長会議、事務局代表者会議、実務担当者会議等）

- ・事務局代表者会議（4月26日） 1回（東京、1名出席）
- ・最低賃金引き上げ等実務担当者会議 1回（東京、1名出席）
- ・新任経営指導員研修会（5月9日～12日） 1回（東京、1名出席）
- ・衛生水準確保向上説明会（7月4日～5日） 1回（東京、1名出席）
- ・実務担当者会議（11月13日～14日） 1回（東京、1名出席）
- ・経営指導員研修会（2月22日～23日） 1回（東京、1名出席）
- ・全国理事長会議（3月16日） 1回（東京、2名出席）

## 2 相談指導事業 ( ) は年間計画値

### (1) 相談所別の開設・利用状況

- ・指導センター 名寄せ 1,414 件 (1,000 件) <進捗率 141.4%>
- ・四日市移動相談 12 回 36 件 (12 回 45 件)
- ・伊勢移動相談 12 回 32 件 (12 回 45 件)

うち、中小企業診断士による相談 6 回 20 件 (6 回 15 件)

- (2) 一般貸付の審査、取次ぎ 12 件 120,900 千円
- (3) 振興事業貸付の取次指導 89 件 1,105,900 千円
- (4) 生活衛生改善貸付取次指導 66 件 291,250 千円

### (5) 税務研修会

テーマ 「消費税軽減税率制度について」

講師 津税務署記帳指導推進官 松井 豊 氏

開催日時 平成 29 年 11 月 6 日 (月) 14 時～16 時

参加者数 61 名

## 3 情報化整備事業

- (1) 全国指導センターとのネットワーク等を活用して、情報収集に努めるとともに、三重県健康福祉部を通じて情報、通達など各組合等へ情報提供を行う。

さらに、生活衛生貸付の改正、金利変更などの情報について各組合等を通じて特相員への情報提供を行う。

その他、指導センターのホームページについて、随時更新を行う。

- (2) 指導センターから生衛組合員への情報伝達を迅速化するため「せいえい三重ネット・ネット」参加の呼びかけを行う。

また、「せいえい三重ネット・ネット」登録者全員にメール到着確認のメールを発信し、名簿の整備を図っている。

## 4 後継者育成支援事業

- (1) 「若手人材育成セミナー」の開催 日本政策金融公庫と共催

① 日 時：平成 29 年 8 月 7 日 (月) 14 時～16 時

場 所：津市 日本政策金融公庫津支店

テーマ：「繁盛店に学ぶ集客のツボ」

講 師：経営研究所代表 武田秀一氏

参加 30 名

② 日 時：平成 29 年 9 月 4 日 (月) 14 時 30 分～16 時

場 所：四日市市 四日市市商工会議所

テーマ：「選ばれる店づくり」

講師：飲食店経営 金田良太氏、美容院経営 浪岡栄千子氏  
参加 32名

- ③ 日時：平成29年9月27日(月)14時15分～16時20分  
場所：伊勢市 伊勢市商工会議所  
テーマ：「人が辞めない職場の作り方」  
講師：メンタルチャージICS研究所代表 岡本文宏氏  
参加 38名

(2) 食育研修・体験学習の開催

① 小中学生等を対象に料理体験教室を開催するなど生衛業にかかわる機会を提供し、生衛業への関心を高める。

② 後継者育成・食育研修

テーマ こども料理教室  
講師 三重調理師専門学校 大川円氏 他  
開催日時 平成29年12月27日(水)  
開催場所 三重県調理師専門学校  
参加者数 23名 男子6人、女子17人

5 消費者コールセンター等事業

- ・消費者月間 街頭啓発参加 平成29年5月8日 津駅前
- ・消費者月間 パネル展示 平成29年5月20日 アストホール  
県消費生活センターが消費者啓発事業として実施する講演会に合わせて行うパネル展に出展 講演会参加者約240名(主催者発表)
- ・消費者懇談会 平成30年2月8日  
三重県勤労者福祉会館(津市) 38名  
消費者団体：市・町消費者団体代表  
学識経験者：三重県文化振興財団役員、ミニコミ誌役員  
生衛業界：組合理事長・経営特別相談員・事務局職員他  
消費生活センター相談員：三重県・四日市市・津市・伊勢市  
県消費行政担当：消費生活センター  
県生活衛生行政担当：食品安全課  
指導センター：専務理事、事務局長、事務職員

6 生活衛生関係営業の活性化促進に関する事業

- (1) 全国センターとの連携 <衛生水準確保・向上事業>

(事業目的)

- 衛生行政推進における重要な社会基盤である生衛組合による講習、研修会の開催、自主管理点検表の普及・啓発及び組合活動の活性化
- 11月を「生活衛生同業組合活動推進月間」と定め、生衛組合の周知広報や組合活動の活性化のための取組を進め衛生水準の確保向上を図る。

◇衛生水準確保向上推進会議

平成29年8月24日(木) 14時00分～14時45分

開催場所 三重県勤労者福祉会館 2階 第2会議室

◇衛生水準の確保向上広報事業

チラシ「私たちと生衛法」、「加入勧奨チラシ」を配付他

◇街頭啓発活動 11月2日(木) 11:30～12:00

JR・近鉄 津駅前 参加:12組合29名

(2) 各生活衛生同業組合との連携

① 組合事務局担当者会議(理事長との合同会議)

平成29年8月24日(木) 15時～16時30分

開催場所 三重県勤労者福祉会館 2階 第2会議室

② 各組合総会等出席・融資制度説明 8組合へ出席

(3) せいえいみえ企画振興委員会(SKS)による取組

① SKS委員会の開催

29年度テーマ:「生活衛生同業組合連合会の活性化策について」

◇第16回SKS委員会平成29年4月17日(月)14時～16時

<検討事項>

- ・一斉清掃活動について
- ・菓子博・進富座の見学について
- ・賛助会員との連携
- ・衛経貸付の推進
- ・連合会の活性化策

◇第17回 平成29年8月21日(月)14時～16時

◇第18回 平成29年10月2日(月)14時～16時

◇第19回 平成30年2月19日(月)14時～16時

② 津海岸一斉清掃

平成29年6月26日(月)10時～13時 参加者数:163名

理容	60	美容	35	浴場	3
クリーニング	7	興行	1	旅館	16
食肉	2	社交	7	麺類	2
喫茶	6	鮎	3	料理	1

飲食	4	県	2	公庫	3
ジャスラック	2	日本たばこ	2	河芸クリーン	1
ネクシーズ	1	第一興商	1	センター	4

#### (4) 組合育成事業

- ① 組合加入案内パンフレット（三重県生活衛生同業組合ご加入の案内）を日本公庫の全支店、全保健所に配布した。  
日本公庫、保健所は、このパンフレットを窓口に配置し、新規開業者等に対して組合加入のメリットを周知した。
- ② 巡回訪問や各種研修会において、組合加入パンフレットを配布し、組合加入パンフレットの活用方法等を説明した。
- ③ 日本公庫の全支店において、新規開業者に組合加入のメリットを説明し、（公財）三重県生活衛生営業指導センターに相談するよう案内。
- ④ 組合の定款変更及び事務所移転に伴う諸手続き並びに組合が策定・実施する振興計画の運営等について助言を行う。

#### (5) 地域活性化連携事業

各保健所における情報交換会等において、地域福祉の向上、地域の活性化に当該地域の各組合支部が連携して行う「地域活性化連携事業」への取り組みを推奨した。

### 7 最低賃金引上げ・社会保険適用促進研修及び収益力向上セミナーの開催

#### (1) 最低賃金引上げ・社会保険適用促進研修

開催日時：平成 29 年 9 月 29 日（金）14 時～15 時 30 分

開催場所：（公財）三重県生活衛生営業指導センター

内 容：「最低賃金遵守・社会保険適用による従業員確保と生衛業の振興」

講 師：講師 特定社会保険労務士 加藤健一郎氏

参加者： 35 名

#### (2) 最低賃金引上げ・社会保険適用促進事業 個別相談会

開催日時：29 年 10/6 日（金）・11/9 日（木）・30 年 2/7 日（水）

開催場所： 伊勢市 ・ 四日市市 ・ 津市

参加者：各 2 名（美容 2・クリーニング 1・社交 2・飲食 1）

#### (3) 収益力向上セミナー

開催日時：平成 30 年 3 月 12 日（月）13 時 30 分～16 時 30 分

開催場所：ホテルグリーンパーク津

内 容：第 1 部「0 円で 8 割をリピーターにする集客術」



講師 顧客レポート総合研究所 一圓克彦氏  
第2部「飲食店・ホテル業の生産性向上事例」

講師（公財）日本生産性本部

主任経営コンサルタント 小林 誠氏

参加者： 159名（1部、2部合計）

#### 8 経営特別相談員研修 <全国センター受託事業>

全国センターの委託を受けて、特別経営相談員の資質の向上を図るために実施。

開催日時：平成29年7月24日（月）13時~17時

開催場所：（公財）三重県生活衛生営業指導センター

参加者：44名

<研修内容>

・「衛生上の留意事項」・「衛経審査の留意事項と実務研修」他

#### 9 クリーニング師等研修 <全国センター受託事業>

三重県知事の指定を受けた全国センターから受託事業でクリーニング業法の定めるところにより、次の研修会等を実施。

##### (1) クリーニング師研修（尾鷲市）

開催期日 平成29年9月10日（日）

開催場所 尾鷲市立中央公民館 （受講者33名）

##### (2) クリーニング師研修（伊勢市）

開催期日 平成29年10月1日（日）

開催場所 三重県伊勢庁舎 （受講者24名）

##### (3) クリーニング師研修（津市）

開催期日 平成29年11月26日（日）

開催場所 指導センター （受講者23名）

##### (4) 第2型 業務従事者講習（通信制）

受講受付期間 平成29年11月1日（水）~11月30日（木）

レポート提出締切日 平成30年1月15日（月）

（受講者56名）

<研修・講習内容>

- ・「衛生法規及び公衆衛生」
- ・「繊維及び繊維製品」
- ・「洗濯物の処理」
- ・「洗濯物の受取、保管及び引渡し」

#### 10 広報等事業

次のとおり指導センター、連合会等の事業等について周知に努めた。

- (1) 指導センターホームページにより各種案内、情報提供を行った。
- (2) 国及び県が作成した衛生等に関するパンフレット（ノロウイルス、腸管出血性大腸菌他）、全国センターが作成した各種冊子、当指導センターが作成した移動相談日程表、融資資料、「せいてい三重ネット・ネット登録申込書」等を各組合事務局、公庫、保健所等の窓口配置し、生衛業の周知を図っている。
- (3) 三重テレビ・高校野球地方大会中継を活用して、融資相談等の指導センター事業をPRした。

### 1.1 標準営業約款登録事業

#### (1) 周知活動

標準営業約款啓発ポスター・チラシの配付

#### (2) 登録店舗数の推移

<表-1>

業 種	登録件数	平成29年度の概要			登録件数	
	H.29.3.31 現在	新規	更新	廃止	H.30.3.31 現在	
理容業	436	0	3	3	433	
美容業	218	1	1	8	211	
クリーニング業	クリーニング所	20	0	11	7	13
	取次店	5	0	0	5	0
麺類業	1	0	0	0	1	
飲食業	0	0	0	0	0	
合計	680	1	15	23	658	

### 1.2 調査受託事業

平成29年度は、景気動向調査及び経営状況調査を受託。

それぞれ県下70店舗を対象に、景気動向調査は、第一～第四半期の年4回、経営状況調査は第四四半期～第三四半期の4回実施。

### 1.3 環境衛生振興助成交付金事業

旅館ホテル組合及び飲食業組合が、今後、全国大会を開催する場合に、連合会がその協賛事業して実施する事業に対して各50万円を補助する財源として定期預金にて管理。

#### 1.4 会議等の実施と講習会等への出席状況

平成29年4月	6日	春の交通安全出発式	三重県庁玄関前
	17日	美容組合伊勢支部総会	伊勢観光文化会館
	17日	第16回SKS委員会	指導センター
	26日	事務局代表者会議	全国センター
	27日	最低賃金引上げ等担当者会議	全国センター
5月	8日	みえ・くらしのネットワーク会議	消費生活センター
	8日	消費者月間街頭啓発	津駅東口
9日～	12日	新任経営指導員研修会	全国センター
	17日	浴場組合融資制度説明会	浴場組合会議室
	17日	鮎組合総会融資制度説明会	松阪フレックスホテル
	18日	麺類組合総会融資制度説明会	聴集苑
	19日	飲酒運転0部会	三重県庁環境生活部相談室
	20日	消費者月間パネル展	アストホール
	21日	喫茶組合総会融資制度説明会	じばさん三重
	22日	伊勢志摩サミット記念館内覧会	サミエール
	22日	美容組合総会融資制度説明会	アストホール
	23日	保健所担当者会議	指導センター
	24日	社交組合総会融資説明会	千の杜
	24日	調理師連合会総会	県教育文化会館
	30日	団体自己評価説明会	県合同ビル会議室
6月	6日	総合防災訓練会議	三重県伊賀庁舎
	16日	監事監査	指導センター
	19日	飲食伊勢支部総会融資制度説明会	大喜
	20日	伊勢志摩サミット三重県民会議	津都ホテル
	21日	センター理事会	指導センター
	22日	旅館ホテル総会融資制度説明会	磨洞温泉
	26日	一斉清掃	御殿場海岸
	29日	評議員会	指導センター
7月	4日～5日	衛生水準確保・向上事業説明会	全国センター
	11日	交通安全運動県民フェスタ	イオン津
	24日	特相員研修	指導センター
8月	4日	飲酒運転0部会	県庁行政棟8階
	7日	公庫共催経営セミナー	日本公庫津支店
	8日	会計ソフト説明会	ウインクあいち
	21日	第17回SKS委員会	指導センター
	24日	衛生水準確保向上推進会議	勤労者福祉会館

	24日	理事長・事務局合同会議	勤労者福祉会館
	28日	理容桑名支部研修会	桑名市民会館
9月	4日	公庫共催経営セミナー	日本公庫四日市支店
	10日	クリーニング師研修	尾鷲市
	15日	理事会	指導センター
	19日	軽減税率制度実施協議会	ホテルグリーンパーク津
	27日	公庫共催経営セミナー	日本公庫伊勢支店
	27日	くらし・交通安全課街頭啓発	津駅東口
	29日	賃金引上げ・保険適用促進事業	指導センター
10月	1日	クリーニング師研修	伊勢庁舎
	2日	情報交換会（松阪）	松阪庁舎
	2日	S K S委員会	指導センター
	3日	情報交換会（津）	津庁舎
	5日	情報交換会（四日市）	四日市庁舎
	6日	情報交換会（伊勢）	伊勢庁舎
	16日	情報交換会（桑名）	桑名庁舎
	17日	情報交換会（鈴鹿）	鈴鹿庁舎
	20日	交通安全0部会	県庁8階
	24日	情報交換会（伊賀）	伊賀庁舎
	27日	利子補給要請活動	鳥羽市・志摩市役所
	30日	情報交換会（熊野）	熊野庁舎
	31日	情報交換会（尾鷲）	尾鷲庁舎
11月	2日	健康福祉部長要望	三重県
	2日	生衛月間街頭啓発	津駅
	6日	税務研修	指導センター
	7日	衛経利子補給要請	津市、松阪市
	13日～14日	全国センター事務担当者会議	全国センター
	16日～17日	東海北陸ブロック会議	津市湯元榊原館
	26日	クリーニング師研修	指導センター
12月	9日	交通安全県民会議	男女共同参画センター
	27日	後継者育成・食育研修	三重調理師専門学校
平成30年1月	15日	美容組合賀詞交換会	ホテルグリーンパーク津
	29日	美容伊勢支部新年会	伊勢 川広
	2月 5日	社交伊勢支部新年会	伊勢 富士 OGM
	2月 8日	消費者懇談会	三重県勤労者福祉会館
	2月19日	S K S委員会	指導センター
	22日～23日	経営指導員研修会	全国センター

3月12日	収益力向上研修	ホテルグリーンパーク津
3月13日	衛経協議会	日本公庫津支店
16日	全国理事長会議	全国センター
22日	センター定例理事会	指導センター

(以上)