

●職場体験学習アンケート結果（中学生）

○体験学習参加者：中学生（15校：2学年、32名）

○学習業種(人数)：理容(2)、美容(9)、映画(14)、ホテル旅館(3)、寿司商(3)、麺類飲食(1)

【アンケート設問】	【答】(回答数/%)	
問1 今回、職場体験学習に参加したきっかけは？ (1) 自主的に参加した ア 学習内容に興味があったから イ 家業だから ウ その他 (2) 人に勧められて参加した ア 学校の先生から勧められた イ 親や友達から勧められた ウ その他	20	63%
問2 今回の職場体験学習の内容はどうでしたか？ ア 楽しかった イ 楽しくなかった ウ どちらともいえない	31	97%
問3 今回の職場体験学習をもう一度やってみたいと思いますか？ ア やりたい イ やりたくない ウ どちらともいえない	26	81%
問4 職場体験学習は将来仕事を選ぶときに役立つと思いますか？ ア 役立つ イ 役立たない ウ どちらともいえない	31	97%
問5 次の業種で職場体験をやってみたいものはありますか？ (3つまで) ・理容業 ・美容業 ・クリーニング業 ・公衆浴場業 ・映画興行 ・食肉販売業 ・ホテル旅館業 ・飲食業(すし, うどん, そば, 中華, 喫茶)	理容業 7 美容業 12 クリーニング 2 公衆浴場 2 映画興行 15 食肉販売 0 ホテル旅館 13 飲食業 18	22% 38% 6% 6% 47% 0% 41% 56%
問6 今回の職場体験を受けて「働く」ということについて、何か感じたり、考えたことはありましたか？ ア あった イ 少しあった ウ なかった	26	81%

問7 今回の職場体験学習で感じたこと、楽しかったこと、辛かったことなどを自由に書いて下さい。

(理容)

- ①職場体験で感じたことは、お店の人はお客様を一番に思っているということを実感したことです。
- ②今回の職場体験では、働くことの大変さや難しさ、楽しさなどを知ることができたのでよかったです。

(美容)

- ③美容業の仕事について、より深く知ることが出来て良かったし、楽しかった。
- ④一つ一つの細かいことが、接客には大切だと知りました。失敗したら悔しかったし、成功したら嬉しいという将来への一歩に進んで行ってよかった。将来のためにもっと頑張りたいと思いました。
- ⑤1日目の学校での作業が集中力がもたなくてつらかったです。2、3日目の美容室での体験がとても楽しく、お茶出しの練習やカウンター、詰め替えの仕事などをやらせてもらえて、3日目は7,000円分のシャンプーやカット練習、髪への巻き方もやらせてもらえて、普段の学校を全部これに変えて欲しいほど楽しかったです。店員さんも親しみやすかったです！
- ⑥つらかったことは、最初何をどうやるか教えてもらって分からなかったらどうしようとかはあった。でも基本的に楽しくて、洗い物や洗濯は楽しかったです。なので候補に入りました。でもアシスタントの時は辛いと言っていたので、覚悟をもって勉強していきたいです。
- ⑦美容師の方は一日中立ちっぱなしで大変だなと思った。手が器用じゃ無いとこの仕事は難しいなと思った。初めて学ぶことばかりで楽しかった。自分が思っているよりも仕事が沢山あってびっくりした。
- ⑧普段は髪の毛を切ってもらったり、美容室を利用する側だったけれど、今回の職業体験では店を利用してもらった側だったので、いつもは見れないようなところが見れたりしたのでとても楽しかった。お客様に対する礼儀など、色々なことを学ぶことができたのでうれしかった。
- ⑨思っていたより立っている時間が長かったり、休む時間が少ないということを知りました。でも、パーマの体験やカットの体験など今までやらなかったのをやったのが楽しかったです。
- ⑩会話が本当に苦手で大変だった。けれど、行く前よりは自主的に動けた。
- ⑪美容室KISEIで働いてみて、美容師の方はずっと忙しく働いていて大変そうだなと感じたり、それでもお客さんとのコミュニケーションはしっかりとって、笑顔で働いていてすごく感動しました。裏でカットなどの体験をしている時が一番楽しかったです。つらかったのは、ほとんど立ち仕事で足がすごく痛かったことです。

(映画)

- ⑫職場体験をして、大事だなって思ったのは、コミュニケーションが一番大事だと思いました。分からないところを聞くのに大事だと思いました。
- ⑬仕事の大変さを知った。楽しい時間もあると思った。
- ⑭ずっと立ちっぱなしがちょっとつらかった。コミュニケーションを大切にしたい。チケット確認が楽しかったし、入場者プレゼントを配布するのも楽しかった。本編チェックで映画の冒頭を見られるのは映画スタッフの仕事だけだなと感じた。スタッフの方々がとても優しくて楽しくできました。
- ⑮他人とコミュニケーションをとるのが難しかった。立ちっぱなしがつらかった。本編確認で最初のところが見られた。スタッフの方々がとても優しくかった。
- ⑯ずっと立っているのがつらかった。たくさん仕事があるので、覚えるのが大変そうだなと思った。本編チェックがとても楽しかった。
- ⑰長い時間立っていることが多くてつらかったけれど、それをもっと長い時間立っている皆さんはすごいと思った。本編チェックや清掃、モグリなど色々なことが体験できて楽しかった。映画を見終わった後、笑顔で帰るお客さんが見られて何だか嬉しかった。

- ⑮ 今回の職場体験について、自分は働くということは忙しいことと知っていたが、それ以上に忙しくても将来できるかという不安と、仕事の楽しさということを学びました。将来に役立つ職場体験になりました。
- ⑯ 今回の職場体験学習で、今後参考にしたいと思ったことは人間関係です。私達が分からなかったときなどに話しかけていただき、とても活動が楽しかったので、人間関係のいい社会に入りたいと思いました。
- ⑰ 5分とか短い時間で清掃などをしないといけなくて、忙しかった。3時間位ずっと立つのがつらかった。
- ⑱ 一気に2回の作品名をアナウンスするのが難しかったです。つらかったことは、ポップコーンを作る台を洗うことでした。ここで働いている人は、これを毎日やっていてすごいと思いました。
- ⑳ 普段自分達が映画を見ることができるのは、裏方の人達がこのようなことをしているからと知ることができました。
- ㉑ 今回の職場体験では、映画館の仕事を学びましたが、難しかったことはアナウンスなどの放送をすることで、決められている言葉を覚えるのが難しかったです。
- ㉒ ずっと立ってアナウンスをしたり、本編チェックなど歩いたりするのが多くて大変だった。
- ㉓ 映写室などの普段入れないところや、店の裏側などが見られてすごく楽しかった。店員さんも優しく接してくれてすごく楽しかった。でもずっと立ちっぱなしだったので、そこは少しつらかった。仕事の内容を覚えるのも少しつらかった。
- (ホテル・旅館)
- ㉔ 今回の職場体験を体験して、とても勉強になったことが沢山あり、とても良い経験になったと思いました。大変だったことは布団の出し入れや枕カバーの取り付けです。ですが、これほど大変な仕事をしている職員さんがすごいなと心から思い、尊敬しております。本当に良い経験と温かい優しさをありがとうございました。
- ㉕ 楽しかったことは布団を畳んだり、枕などにカバーをかけたことです。家ではいつも母がやってくれているので、自分でやるのは初めてでした。とても力を使うので大変でしたが、とてもやり甲斐のある仕事で、やってみて楽しかったです。
- ㉖ 仕事は大変だということは知っていたけど、お客さんが来る前に全て間に合わせるために、テキパキ動く必要があったため、思っていた以上に大変だった。でも、自分が働くときのことを考えると良い経験をすることが出来てよかった。
- (寿司商)
- ㉗ 楽しかったのは、職場の人達が優しくて、作業するのが楽しかったです。返事や言われた事は、しっかり仕事をやっていけたので良かったです。お客さんの接客が少し難しかったですけど、段々慣れていって自分の成長を感じました。この2日間、社会の基礎を沢山学べたり、初めての経験をしたりしてとても楽しかったです。
- ㉘ 僕は寿司などを作るのを初めてやりました。少しミスなどありましたが、そのミスも職場体験の一つだと思いました。接客は余りやったことがなく、ミスする点が多くありました。これから職業に就くときはミスを減らしてやっていきたいと思います。学校とは違って、ミスすると大きな責任感を感じました。2日間ありがとうございました。
- ㉙ 1日目は慣れない環境で何もわからなく緊張しました。失敗もいっぱい、体験先の皆さんに迷惑をかけてしまいました。ですが、お客様との交流や体験が終わったときの達成感、嬉しさ、そして終わってしまうという寂しさを感じる事ができ、これまでにない体験となりました。
- (麺類飲食)
- ㉚ 自分が想像していたより、飲食業は業務内容が多く、休憩時間も少ない中で働き続ける大変な仕事なのだと分かりました。ですが、この体験を通して「働く」ということについて深く考えるきっかけができ、よかったと思います。今後の進路選択の参考にしたいです。

●職場体験学習アンケート結果（高校生）

○体験学習参加者：高校生（4校：2学年、6名）

○学習業種（人数）：映画(5)、寿司商(1)

【アンケート設問】	【答】（回答数/%）	
問1 今回、職場体験学習に参加したきっかけは？ (1) 自主的に参加した ア 学習内容に興味があったから イ 家業だから ウ その他 (2) 人に勧められて参加した ア 学校の先生から勧められた イ 親や友達から勧められた ウ その他		
問2 今回の職場体験学習の内容はどうでしたか？ ア 楽しかった イ 楽しくなかった ウ どちらともいえない		
問3 今回の職場体験学習をもう一度やってみたいと思いますか？ ア やりたい イ やりたくない ウ どちらともいえない		
問4 職場体験学習は将来仕事を選ぶときに役立つと思いますか？ ア 役立つ イ 役立たない ウ どちらともいえない		
問5 次の業種で職場体験をやってみたいものはありますか？ (3つまで) ・理容業 ・美容業 ・クリーニング業 ・公衆浴場業 ・映画興行 ・食肉販売業 ・ホテル旅館業 ・飲食業(すし, うどん, そば, 中華, 喫茶)	理容業 美容業 クリーニング 公衆浴場 映画興行 食肉販売 ホテル旅館 飲食業	1 17% 3 50% 0 0% 0 0% 4 67% 1 17% 3 50% 4 67%
問6 今回の職場体験を受けて「働く」ということについて、何か感じたり、考えたことはありましたか？ ア あった イ 少しあった ウ なかった		
問7 今回の職場体験学習で感じたこと、楽しかったこと、辛かったことなどを自由に書いて下さい。		
(映画) ①接客業をするうえでの大切なことを、3日間で学ぶことができました。 ②色々な年齢の方と一緒に働くのが楽しかったです。 ③職場の皆さんが優しく教えてくれたので、楽しく体験できた。ずっと立っていることがそんなになかったのでつらかった。 ④とても優しく分かりやすく教えてもらえたのでスムーズに仕事ができてよかったです。この先将来に役立つようなので、今回のことを参考にしたいと思います。 ⑤今回の職場体験を通して学んだことは、接客の仕方などです。お客さんへの対応やアナウンスのやり方も学びました。楽しかったことはポップコーン作りなどです。それとスタッフの人達が明るくて、とても話しやすく良い体験ができました。ありがとうございました。 (寿司商) ⑥忙しい中でこのような体験をさせてもらい、働くことの大変さを知ることができてよかったです。		

●出前型授業アンケート結果（中学生）

○出前型授業参加者：中学生（1校、2学年、27名）

○講師業種：美容

【アンケート設問】	【答え】（回答数/%）	
問1 今回の出前型授業に参加していかがでしたか？ ア 楽しかった イ 楽しくなかった ウ どちらともいえない	25 0 2	93% 0% 7%
問2 次の業種で興味があるものはありますか？（3つまで） ・理容業 ・美容業 ・クリーニング業 ・公衆浴場業 ・映画興行 ・食肉販売業 ・飲食業(すし, うどん, そば, 中華, 喫茶) ・ホテル旅館業	理容業 2 美容業 13 クリーニング 2 公衆浴場 1 映画興行 11 食肉販売 1 飲食業 8 ホテル旅館 17	7% 48% 7% 4% 41% 4% 30% 63%
問3 興味がある業種の出前型授業を受けてみたいと思いますか？ ア 受けてみたい イ 受けたくない ウ どちらともいえない	19 0 8	70% 0% 30%
問4 出前型授業は将来仕事を選ぶときに役立つと思いますか？ ア 役立つ イ 役立たない ウ どちらともいえない	24 0 3	89% 0% 11%
問5 今回の出前型授業を受けて「働く」ということについて、何か感じたり、考えたことはありましたか？ ア あった イ 少しあった ウ なかった	19 6 2	70% 22% 7%
問7 今回は出前型授業でしたが、次の業種で、職場体験授業（お店に行って実際の仕事を体験する学習）をやりたいものはありますか？（3つまで） ・理容業 ・美容業 ・クリーニング業 ・公衆浴場業 ・映画興行 ・食肉販売業 ・飲食業(すし, うどん, そば, 中華, 喫茶) ・ホテル旅館業	理容業 3 美容業 12 クリーニング 1 公衆浴場 1 映画興行 9 食肉販売 0 飲食業 7 ホテル旅館 15	11% 44% 4% 4% 33% 0% 26% 56%

問6 今回の出前型授業で感じたこと、楽しかったことなどを自由に書いて下さい。

(美容)

- ①中学校で習ったことは、大人になったらとても沢山使うことが多いんだなと思いました。
- ②ネットで調べても出てこないような細かいことなどが聞けて楽しかったし、将来の夢を考えることへの参考にもなった。
- ③出前型授業を受けて「働く」ということの新しい価値観が出てきた。人と接する業務ではコミュニケーションや業務の技術はもちろん、それぞれの仕事で様々な工夫がされているのを知った。
- ④働くには何事にも責任感をもって行動するということがわかりました。
- ⑤職業についてインターネットで調べて、どういうお仕事なのかが知れたことが楽しかったです。
- ⑥色々な職業の話聞いて、異なっているけど同じようなお客さんに対する思いがあって、自分もこうなりたいと思いました。
- ⑦今回の出前型授業を通して、働くことの大切さとやり甲斐があることが分かった。普段は聞けないようなことも聞けて勉強になった。
- ⑧将来の夢の参考になった。
- ⑨美容師には、コミュニケーション力、計算力が必要なことがわかりました。また、難しい髪型も知ることができてよかったです。
- ⑩仕事の話も聞いてよかったです。
- ⑪美容の身近な部分を知って、ベテランになるには3年ぐらいかかるとか、最初の仕事は身近なところかなど仕事を積み重ねていくんだなと思いました。私も小さなことを積み重ねて仕事に馴染もうと思いました。
- ⑫クイズに答えるのが楽しかったです。
- ⑬少し興味があったので楽しかった。
- ⑭世の中には色々な職業があるんだなーと思った。
- ⑮美容業は客の髪を切るだけでなく、コミュニケーションも大切なことがわかりました。
- ⑯美容師の仕事内容を知ることができてよかったですし、今までわかんなかったことが分かって楽しかった。
- ⑰自分が興味のあるものについて、色々話を聞いて、将来のためにも今のうちから「仕事」について考えてみようと思いました。楽しかったです。
- ⑱職業には、沢山の魅力があるんだと知ることができました。今までの私の仕事の印象は、辛くて大変だと思っていたけど、話を聞いて、もちろん大変だけど、仕事にはそれぞれのいいところもあることを知りました。
- ⑲一日のスケジュールが知れたこと。
- ⑳動画が面白かった。
- ㉑美容について様々な知識を身につけることができたのと、将来について考えるきっかけになることができました。
- ㉒話も楽しかったです。面白かったです。お店はオシャレできれいでした。面白かったです。
- ㉓自分が興味を持っている仕事の飲食業、美容業などは資格をとらなければならないことがわかりました。