

カスハラ対応セミナーのお知らせ

接客業である生活衛生関係営業(生衛業)にとって、お客様からのクレームやトラブルは避けて通れないものがありますが、従業員への嫌がらせである「カスタマー・ハラスメント(カスハラ)」は、雇用や経営環境にとって看過できない重大な問題となっております。

そのため、カスハラ対応研修の専門家である山田泰造先生からカスハラへ繋がらないためのクレーム対応や、カスハラが生じた場合の適切な対応などのポイントを実例を踏まえて詳しく解説を行っていただきます。

生衛業に携わる方や関係者の方は是非ご聴講下さい。

- 1 日時 令和6年7月10日(水) 14:00~16:00
- 2 場所 ホテル白萩 2階「錦の間」 仙台市青葉区錦町2丁目2-19
- 3 定員 100名 (先着順とし、定員になり次第締切らせていただきます)
- 4 参加費 無料
- 5 講演内容

『生衛業者のためのカスタマー・ハラスメント対策』 ～理不尽なクレームには毅然とした対応を～

- 6 講師
人財教育アシスト 代表
カスハラアドバイザー
山田 泰造 先生

- 7 お申し込み
令和6年6月25日(火)までにFAX又は郵送でお願いします
(本書裏面、参加申込書をご利用ください)

- 8 お問い合わせ、お申し込み先

公益財団法人 宮城県生活衛生営業指導センター
〒980-0011 仙台市青葉区上杉五丁目1-12
後藤コーポ107号

TEL : 022-343-8763

FAX : 022-343-8764



※著書の「カスタマー・ハラスメント対応術」
は、教材として参加者に無料配付の予定
です

<主な内容>

- 1 言いたい放題でごね得狙い
- 2 どこにでもある事例と怖い事例
- 3 深刻な精神被害が急増中
- 4 知っておきたい刑法知識と
安心材料
- 5 スタッフを絶対に守る

【コロナ復興・物価高騰対策経営支援セミナー】

「カスハラ対応セミナー」参加申込書

(公財) 宮城県生活衛生営業指導センター へ

FAX : 022-343-8764

下記のとおり参加を申し込みます。

●日時・場所：7月10日(水) 14:00~16:00 ホテル白萩「錦の間」 (参加費：無料)

(ふりがな) 参加者氏名				
店名又は所属名				
店舗等所在地				
連絡先電話番号		(定員を超えた場合は、お断りの連絡をしますので、必ず記載願います)		
所属 区分	生衛業 (所属組合又は該 当区分に○をつけ て下さい)	1 寿司商	2 麺類飲食業	3 中華飲食業
		4 社交飲食業	5 料理業	6 食肉販売業
		7 理容	8 美容業	9 映画館
		10 ホテル旅館	11 クリーニング	
		12 公衆浴場	13 その他 ()	
	組合加入の有無	※どなたでも参加できますが、参考としてお書き下さい 加入しています () 加入していません ()		
	その他(生衛業以外)	1 行政	2 その他 ()	

【ご意見等】

<講師の先生又は当センターにご意見等がありましたら記載下さい>

- ※1 本書申込みをもって受付とさせていただきます。(定員に達した場合はご連絡いたします)
- 2 店舗、所属毎の連名での申込みで結構です。また、本書は当センターホームページからダウンロード可能です(5月以降)。
- 3 勝手ながら受講希望者が多数の場合は、生衛業者を優先とさせていただきますのでご了承をお願いいたします。