

令和6年度事業報告

1 事業実施概要

令和6年度においても、県内の生活衛生関係営業（生衛業）の経営の生産性向上と健全化を通じてその衛生水準の確保を図り、併せて消費者及び利用者の利益の擁護に資するほか、被災生衛業者の再生復興を支援することを目的として各種の事業を実施した。

2 実施事業

I 公益目的事業会計

- 1 生活衛生関係営業相談指導事業
 - (1) 相談室運営事業
 - (2) 地区生活衛生営業相談指導事業
 - (3) 生活衛生関係営業経営改善資金融資等指導事業
 - (4) 相談支援連絡協議会事業
- 2 情報化整備事業
- 3 後継者育成支援事業
- 4 健康・福祉対策推進等事業
 - (1) 健康・福祉対策推進事業
 - (2) 生活衛生関係営業地域活性化連携事業
- 5 消費者等コールセンター事業
- 6 全国センター受託事業
 - (1) 景気動向等調査事業
 - (2) 経営特相員研修事業
 - (3) 衛生水準の確保・向上事業
 - (4) 生活衛生関係営業生産性向上対応事業
生活衛生関係営業デジタル化推進事業
 - (5) 生活衛生関係営業経営支援緊急対策事業
- 7 宮城県受託事業
 - (1) 一般貸付推薦事務
 - (2) 経営特別相談員養成講習会
- 8 標準営業約款登録等事業
- 9 クリーニング師研修等事業

II 収益事業等会計

- 1 表彰事業
- 2 生活衛生関係営業振興対策事業
- 3 生活衛生同業組合加入の促進

III 法人会計

- 1 法人の運営管理

3 事業実施状況

I 公益目的事業会計

1 生活衛生関係営業相談指導事業

(1) 相談室運営事業

事務所に設置した「相談室」に経営指導員3名を常時配置し、融資等の相談に訪れる営業者に対し、経営・税務・衛生等に関する助言や指導を行った。

◎窓口相談の実施状況（通信、電話による相談を含む）

対象業種	指導延 べ日数	指 導 件 数								合計	備考
		融 資	経 理	税 務	労 務	衛 生	経 営	福 祉	その他		
寿 司 商											
麺類飲食業											
中華飲食	7	5			2	5	7		7	26	
社交飲食業	23	23			1	23	23		23	93	
料 理 業	4	3				3	4		3	13	
喫茶飲食	1						1			1	
食 肉											
理 容	1						1		1	2	
美 容 業	15	14				15	15		15	59	
映画協会											
ホテル旅館	1	1				1	1		1	4	
公衆浴場業											
クリーニング											
計	52	46			3	47	52		50	198	

(2) 地区生活衛生営業相談指導事業

営業者からの相談に適時適切に対応するため、経営指導員が個別に営業施設を巡回して、助言や指導を行った。

① 経営指導員による巡回指導の実施状況

対象業種	指導延 べ日数	指 導 件 数								合計	備考
		融 資	経 理	税 務	労 務	衛 生	経 営	福 祉	その他		
寿 司 商	12	3				10	12		11	36	
麺類飲食業	15	5	4	4	1	9	15		14	52	
中華飲食	6					3	6		6	15	
社交飲食業	6				2	4	6		6	18	
料 理 業	4				3	4	4		4	15	
喫茶飲食	1					1	1		1	3	
食 肉	8	4	2		1	7	8		8	29	
理 容	17	5	1			15	17		16	54	
美 容 業	14	4				12	14		14	44	
映画協会	1					1	1		1	3	

対象業種	指導延 べ日数	指 導 件 数								合計	備考
		融 資	経 理	税 務	労 務	衛 生	経 営	福 祉	その他		
ホテル旅館	9	5				9	9		9	32	
公衆浴場業	3					3	3		3	9	
クリーニング	11		1		1	7	11		10	30	
計	107	26	7	4	8	85	107		103	340	

※相談指導の窓口・巡回の合計

指導延 べ日数	指 導 件 数								合計
	融 資	経 理	税 務	労 務	衛 生	経 営	福 祉	そ の 他	
159	72	7	4	11	132	159		153	538

② 地区生活衛生営業相談室の開催

生活衛生関係営業の事業譲渡に係る法律改正等、経営課題の解決につながるヒント(公庫融資制度・事業承継支援等)、生衛業のデジタル化(デジタル化の現状と重要性、取組のステップ、補助金等支援制度、事例紹介)に係る講習会を開催したほか、喫緊の話題について意見交換会を実施した。

開催日	出席人数	対 象	場 所
10月28日	21名	宮城県仙南保健所及び塩釜保健所岩沼支所管内	宮城県仙南保健所

(3) 生活衛生関係営業経営改善資金融資等指導事業

経営特別相談員が、経営改善融資を受けようとする営業者に対し、助言や指導を行った。

① 生活衛生関係営業経営改善資金融資指導

対象業種	特別相談員数	融資申込件数	融資指導件数	融資指導延べ日数	備考
寿 司 商	4				
麺類飲食業	6				
中 華 飲 食	2				
社交飲食業	10				
料 理 業	1				
食 肉	5				
理 容	5	1	1	1	
美 容 業	2				
映 画 協 会	1				
ホ テ ル 旅 館	2				
ク リ ー ニ ン グ	3				
計	41	1	1	1	

② 生衛業特別指導事業

対象業種	指導内容	特別相談員数	特別指導件数	特別指導延べ日数	備考
寿 司 商	金融、税務	4	9	9	
麺類飲食業		6			
中華飲食		2			
社交飲食業	金融、税務	10	267	465	
料 理 業		1			
食 肉		5			
理 容	金融、税務	5			
美 容 業	金融、税務	2	6	6	
映画協会		1			
ホテル旅館		2			
クリーニング		3	5	6	
計		41	287	486	

③ 経営特別相談員の研修 【ホテル白萩】

対象者	開催日	出席人数	研修内容	備考（講師）
11 組合 39名	7月8日	20名	- 生活衛生改善貸付（衛経）の推薦事務について - 生衛業のデジタル化活用による業務効率化について - 生衛業の税務及び定額減税について - 日本政策金融公庫の生衛業への支援制度について	（公財）全国生活衛生営業指導センター 宮城県よろず支援拠点ITコーナーディネーター 税理士・中小企業診断士 日本政策金融公庫仙台支店

(4) 相談支援連絡協議会事業 【理事長、副理事長、専務理事出席】

① 「中小企業省力化投資補助事業」の紹介

コロナ禍での利用者の減少や燃料価格の高騰等の影響で経営に大きなダメージを被っているなか、売上拡大や生産性向上を後押しする国の補助事業「中小企業省力化設備投資補助事業」に係る概要やスケジュール等について、講師を招き情報提供を行い利活用を推奨した。

開催日	出席人数	研修内容	備考（講師）
6月26日	16名	・「中小企業省力化投資補助事業」と生衛業への関わり等について	宮城県中小企業団体中央会運営支援第一課長、推進員

② 相談支援連絡協議会

日本政策金融公庫関係者、11組合関係者、宮城県、仙台市及び指導センター職員が一堂に会し、生衛業の経営及び融資制度等の研修を行ったほか、振興指針改正時期見直しなどの情報提供や意見交換を実施し、連携強化を図った。

開催日	出席人数	研修内容	備考（講師）
2月13日	21名	- 生活衛生行政に関する情報提供について - 生活衛生関係営業策事業について - 生活衛生改善貸付審査の一部代行について	宮城県指導センター専務理事 宮城県指導センター経営指導員

2 情報化整備事業

全国センターと都道府県センターとの情報ネットワークシステムを活用し、経営相談・指導の充実を図ったほか、被災者支援やインターンシップ情報などの有用な情報をホームページに掲載・提供した。

3 後継者育成支援事業 【理事長、専務理事出席】

後継者の確保に資するため、行政や学校とも連携し、生衛業者や生衛組合によるインターンシップの取組みを支援するとともに、職場体験等を受け入れる協力店舗の拡大に努めた。また、後継者育成に向けた課題や事業方策を検討するため、後継者育成支援協議会を開催した。実施件数はコロナ禍前よりは少ないものの、参加者の回復が認められた。また職場体験学習等のアンケートについてデジタル処理の要望が出され、アンケート集計ツールを設定した。

開催日	出席人数	研修内容	備考
7月31日	10名	・令和5年度事業総括 ・令和6年度事業計画 ・各委員からの提言、情報提供	協議会委員構成9名(県教委、仙台市教委、関係者等)

4 健康・福祉対策推進等事業

(1) 健康・福祉対策推進事業 【理事長、副理事長、専務理事出席】

接客業である生衛業にとって、顧客からのクレームやトラブルは避けられないものがあるが、従業員への嫌がらせにあたる「カスタマー・ハラスメント（カスハラ）」は、雇用や経営環境にとって看過できない重大な問題となっている。そのため、カスハラ対応研修の専門家を招き、クレーム対応がカスハラに発展しないための対策や、カスハラが発生した際の適切な対応方法についての講習及び個別相談を実施した。

《開催日：令和6年7月10日 参加者：50名》

(2) 生活衛生関係営業地域活性化連携事業

各生衛組合が業種を越えて連携し、地域が抱える課題解決に向けて種々の事業を展開することにより、ビジネスモデルの構築や地域の活性化を図る国庫補助事業「地域活性化連携事業」に関し、他県の実施状況等の情報収集を行い、生衛組合に提供した。

5 消費者等コールセンター事業 【理事長、副理事長、専務理事出席】

県・市町村の消費者相談窓口と連携し、消費者から寄せられる苦情等に適切に対応するとともに、消費相談窓口アンケート調査を実施して苦情処理事例等を収集し、分析・整理のうえ、調査協力機関や生衛組合等に情報提供した。また、苦情事例がみられた業種に関し、学識経験者や消費者団体代表、消費生活相談員、生衛組合関係者等による意見交換会を開催し、苦情処理の現状等について情報交換した。《開催日：令和6年10月9日 参加者：17名》

6 全国センター受託事業

(1) 景気動向等調査事業

日本政策金融公庫が行う生衛業者の景気動向等調査を、昨年度に引き続き全国センターの委託を受けて、定期的に実施した。 調査対象70先 実施回数4回

(2) 経営特別相談員研修事業 (3-I-1-(3)-③に同じ。)

(3) 衛生水準の確保・向上事業

・全国センターが生衛業者における組織基盤の強化や組合活動の活性化等に関する諸活動を支援するため、国の補助を受けて事業を展開するもので、当センターは全国センターからその実施委託を受けて、県、仙台市及び生衛組合等を構成員とする衛生水準の確保・向上事業推進会議を立ち上げ、会議を開催するとともに、ホームページ、DM等を通じた広報活動及び生衛組合活性化塾を開催するなど、その普及啓発に取り組んだ。

《事前説明会(書面):9月18日 推進会議:第1回目-10月30日、第2回目-2月19日》

【理事長、副理事長、専務理事出席】

《生成AI活用セミナー(生衛組合活性化塾)-1月22日 ホテル白萩》

参加者 会場:35名 オンライン:15名

【理事長、副理事長、専務理事出席】

・健康増進法が改正され、令和2年4月から原則、屋内禁煙が義務化されたことに伴い、生衛業者(一人親方)が行う受動喫煙防止対策費用の一部を全国センターが助成する事業の周知、受付事務を実施した。

(4) 生活衛生関係営業生産性向上対応事業

・生活衛生関係営業デジタル化推進事業

社会全体のDX(デジタル・トランスフォーメーション)が進められる中で、生衛業者がキャッシュレス決済、POSレジ、SNS等の導入・活用を進め、事業の効率化・高付加価値化が図られるよう理論研修を実施したほか、実店舗研修では事業者の方の経営課題の明確化、解決に向けたデジタル化の実践等を検討した。さらにIT補助金等の支援策を紹介するなど、実りある研修を実施した。

(5) 生活衛生関係営業経営支援緊急対策事業

新型コロナウイルス感染症の影響やエネルギー及び物価高騰等による厳しい経営環境にある生衛業者に対し、全国センターが専門家の相談窓口設置等により、事業継続や経営再建、適切な公的支援等の活用促進を促す緊急支援を展開するもので、当センターは全国センターからその実施委託を受けて、専門家相談窓口の設置及び相談業務を実施するとともに関係機関との連携を図った。

《相談件数:26件》

7 宮城県受託事業

(1) 一般貸付推薦事務

宮城県からの委託で、生衛組合に未加入の生衛業者が日本政策金融公庫に設備資金の融資の申込みを行う際に必要な「推薦書交付」事務を実施した。

3月末現在の推薦 39件 金額 389,480千円

(2) 経営特別相談員養成講習会

宮城県から委託を受けて生活衛生営業特別相談員を養成するための講習会を実施した。

開催日:7月8日 開催場所:ホテル白萩

受講者:7組合 10名

8 標準営業約款登録等事業

理容業、美容業、クリーニング業、麺類飲食業等の関係する組合と連携し、登録の促進と利用者（消費者）への普及に努めた。

① 会 議 等

開 催 日	事 業 の 内 容	備 考
4 月 25 日	標準営業約款登録事業事務担当者会議	ホテル白萩
7 月 2 日	標準営業約款登録審査会（合議審査）	指導センター
1 月 6 日	標準営業約款登録審査会（合議審査）	指導センター

② 標準営業約款登録状況

（令和 7 年 2 月 1 日現在）

業種 \ 区分	新 規	継 続	登録累計
クリーニング業	1	3	44
理 容 業	0	3	155
美 容 業	1	28	298
麺 類 飲 食 業	0	1	1
計	2	35	498

9 クリーニング師研修等事業

宮城県から指定を受けた全国センターの委託により、宮城県や仙台市の支援を得ながら、クリーニング業法に基づくクリーニング師研修及びクリーニング業務従事者講習を実施した。

① 第 1 型

区 分	開 催 日	会 場	受講修了者
ク リ ー ニ ン グ 師 研 修	9 月 10 日	宮城県大崎合同庁舎	14 人
	11 月 10 日	宮城県建設産業会館	30 人
クリーニング業務従事者講習	9 月 10 日	宮城県大崎合同庁舎	37 人
	11 月 10 日	宮城県建設産業会館	52 人

② 第 2 型（通信制）

区 分		受講修了者	実施期間
1 回目	クリーニング師研修	12 人	8 月 30 日～9 月 20 日 （修了日 9 月 25 日）
	クリーニング業務従事者講習	38 人	
2 回目	クリーニング師研修	14 人	11 月 15 日～12 月 6 日 （修了日 12 月 12 日）
	クリーニング業務従事者講習	41 人	

Ⅱ 収益事業等会計

1 表彰事業

- ・厚生労働大臣表彰 4 名 ・中央会理事長表彰 5 名 ・文化の日表彰 3 名
- ・知事表彰（褒状） 3 名・施設 0 ・センター理事長表彰 1 4 名
- ・表彰式 令和 6 年 11 月 15 日（金）開催 【理事長、副理事長、専務理事出席】

2 生活衛生関係営業振興対策事業

① 事業項目と対象組合

- ア 需要開拓事業：各種イベント、機関誌発行等（8 組合等・センター）
麺類飲食業・中華飲食・食肉・理容・美容業・ホテル旅館・クリーニング・指導センター・
公衆浴場業者
- イ 専門技術者養成事業：各種研修・講習会（6 組合）
麺類飲食業・中華飲食・料理業・理容・美容業・ホテル旅館
- ウ 後継者育成事業：各種研修・講習会（6 組合・センター）
麺類飲食業・中華飲食・食肉・理容・ホテル旅館・クリーニング・指導センター
- エ 福祉増進事業：福祉施設訪問・福祉活動（4 組合）
寿司商・ 麺類飲食業・食肉・映画協会
- オ 生衛業振興事業：講習会等（6 組合等）
寿司商・麺類飲食業・中華飲食・社交飲食業・クリーニング・公衆浴場業者
- カ 従業員対策事業：従業員表彰（1 組合） 麺類飲食業

② 事業費及び助成額

	（事業費）	（うち補助金）
ア 需要開拓事業	2, 5 0 7 千円	1, 1 0 2 千円
イ 専門技術者養成事業	8 5 0 千円	6 3 0 千円
ウ 後継者育成事業	6 3 2 千円	4 1 5 千円
エ 福祉増進事業	7, 0 3 2 千円	5 1 0 千円
オ 生衛業振興事業	3, 6 9 5 千円	1, 1 3 3 千円
カ 従業員対策事業	3 3 千円	1 0 千円
合 計	1 4, 7 4 9 千円	3, 8 0 0 千円

3 生活衛生同業組合加入の促進

衛生水準確保・向上事業とも連動しながら相談室を訪れる営業者等に対し、組合の意義やメリット等について普及啓発に努めた。また、行政による生衛業者に対する組合情報の提供について、各保健所を訪問のうえ、要請を行った。

Ⅲ 法人会計

法令、定款等に則り、当法人を適正に運営するため、理事会及び評議員会を適時開催した。

- ・三役会 令和 6 年 5 月 28 日（火） 【理事長、副理事長、専務理事出席】
- ・理事会 令和 6 年 6 月 11 日（火） 【理事長、副理事長、専務理事出席】
- ・評議員会 令和 6 年 6 月 26 日（水） 【理事長、専務理事出席】
- ・理事会 令和 6 年 6 月 26 日（水） 【決議の省略】
- ・理事会 令和 6 年 8 月 8 日（木） 【決議の省略】
- ・評議員会 令和 6 年 8 月 30 日（金） 【決議の省略】
- ・三役会 令和 7 年 2 月 19 日（水） 【理事長、副理事長、専務理事出席】
- ・理事会 令和 7 年 2 月 28 日（金） 【副理事長、専務理事出席】
- ・評議員会 令和 7 年 3 月 13 日（木） 【理事長、専務理事出席】

◎ 法人運営状況

1 理事会

開催期日・場所	議 事 等
令和6年6月11日 ホテル白萩	令和6年度第1回理事会 決議事項 第1号議案 令和5年度事業報告 第2号議案 令和5年度収支決算 第3号議案 令和6年度第1回定時評議員会の招集の決定 第4号議案 指導センター理事長表彰 第5号議案 会計規程の一部改正 報告事項 理事長、副理事長、専務理事の職務執行状況
令和6年6月26日 決議の省略	令和6年度第2回理事会 理事会の決議があったとみなされた事項の内容 議案 代表理事（副理事長）1名の選定の件 今野 仁 氏（宮城県美容業生活衛生同業組合理事長）を代表理事（副理事長）に選定する。 宮城県東松島市矢本字下浦326-107 代表理事（副理事長） 今野 仁
令和6年8月8日 決議の省略	令和6年度第3回理事会 理事会の決議があったとみなされた事項の内容 議案 評議員会の招集の決定の件 (1) 評議員会の決議の省略（書面決議）につき、一般社団法人及び一般財団法人に関する法律第194条第1項及び定款第22条の規定により、決議の省略の方法により行うこと。 (2) 評議員会の決議事項の決議の省略（書面決議） 評議員候補者の決定について 評議員候補者を鈴木敏夫氏（宮城県クリーニング生活衛生同業組合副理事長）とする。
令和7年2月28日 ホテル白萩	令和6年度第4回理事会 決議事項 第1号議案 令和6年度事業実施状況 第2号議案 令和7年度事業計画 第3号議案 令和7年度正味財産増減予算 第4号議案 令和6年度第3回評議員会の招集 報告事項 (1) 理事長等業務執行理事の職務執行状況 (2) 公益法人制度改革について

2 評議員会

開催期日・場所	議 事 等
令和6年6月26日 ホテル白萩	令和6年度第1回評議員会 決議事項 第1号議案 令和5年度事業報告 第2号議案 令和5年度収支決算 第3号議案 評議員2名、理事2名及び監事1名の選任 報告事項 (1) 令和6年度第1回理事会の決議内容
令和6年8月30日 決議の省略	令和6年度第2回評議員会 評議員会の決議があったものとみなされた事項の内容 評議員1名の選任の件 評議員 佐々木喜美夫氏の辞任に伴う後任の評議員に 鈴木敏夫氏を選任する。
令和7年3月13日 ホテル白萩	令和6年度第3回評議員会 決議事項 第1号議案 令和7年度事業計画 第2号議案 令和7年度正味財産増減予算 第3号議案 辞任に伴う理事1名の選任 報告事項 (1) 令和6年度第4回理事会の決議内容 ① 令和6年度事業実施状況 ② 理事長、副理事長及び専務理事の職務執行状況報告 (2) 公益法人制度改革について

3 監 査

開催期日・場所	議 事 等
令和6年5月17日 宮城県指導センター	令和5年度の業務及び財産の状況について、証拠書類、帳簿等による 詳細監査が行われた。

◎ 事業報告の附属明細書

当年度の事業報告に関して、一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則第34条第3項に規定されている附属明細書によりその内容を補足すべき重要な事項はない。