令和４年度　事　業　報　告

令和４年度も、引き続き生衛業界は新型コロナウイルス感染症に翻弄されてきた。加えて感染拡大に歯止めがかからない中、原油価格や物価が高騰しさらには円安の進行と、厳しい経営環境に迫られた１年であった。

このような状況の中、令和４年度は、後継者問題や収益力向上等従前からの課題の外、コロナ禍対策として、融資相談をはじめとした相談指導事業に加え、全国生活衛生営業指導センターの委託事業も積極的に導入することにより、行政による各種支援事業への申請支援や感染症対策に係る情報提供などを行ってきたところである。

その概要は以下のとおりです。

１　生活衛生営業経営相談・指導事業

（１）生活衛生営業相談室の開設（電話等による相談を含む）

業種	指導件数							
	融資	経理	税務	労務	衛生	経営	その他	計
12 業種	件 43	件 0	件 0	件 2	件 35	件 21	件 19	件 120

（２）相談指導顧問による指導

相談指導顧問	相談指導件数	相談指導内容
弁護士　中嶌 知文		
中小企業診断士　伊藤 光之	11 件	デジタル化推進、融資審査委員
税理士　堀越 倫世	２件	インボイス制度

（３）地区生活衛生営業相談室の設置

地区相談室の指導件数

融資	経営	税務	その他	合計
２件	１件			３件

（4）経営指導員巡回指導実施状況

項目／業種	指導件数							計
	融資	経理	税務	労務	衛生	経営	その他	
１２業種	件 15	件	件 1	件 1	件 108	件 233	件 4	件 362

（5）小企業等設備改善資金融資指導等の実施

①生活衛生営業特別指導事業

経営特別相談員の協力を得て、各業種別の当面の課題について専門的な経営指導を実施した。

対象業種	指導内容	特別相談員数	指導件数
１２業種	○理容・美容業・クリーニング・そば商・飲食業 ・標準営業約款の事後調査及び登録促進指導 ・振興計画事業及び融資等の相談指導 ○鮨商・社交飲食業・料理業・食肉・ﾎﾃﾙ旅館・興行・公衆浴場業 ・振興計画事業指導 ・融資、税務等の相談指導	人 ４３	件 ４００

②生活衛生営業特別指導活動に関する連絡会議

対象業種	期日	出席者数	会議内容
１２業種	４．11．15	１５人	日本政策金融公庫と組合担当者の融資担当者会議
１２業種	５．２．16	１８人	日本政策金融公庫と組合理事長の融資連絡会議

③生衛融資に係る業務

・日本政策金融公庫の生活衛生融資（一般貸付）に係る知事推薦書の交付
１２件

・日本政策金融公庫の生活衛生関係営業経営改善資金貸付（コロナ衛経）の推薦業務
８件

（6）税務相談事業

税務講習会の開催

期日	講習内容	講師	受講者数	場所	備考
５・２・16	消費税のインボイス制度	顧問税理士 堀越倫世	１８人	ホテル国際21	

２　苦情処理事業

消費者、利用者から相談のあった苦情について消費生活センター等関係機関等と連携して、事後処理等解決方法の指導にあたった。苦情の内訳は以下のとおり。

苦情件数１４件（クリーニング業８件、美容業４件、理容１件、飲食業１件）

３　研　修　事　業

（１）経営特別相談員研修会（現任者・新任者講習会）

経営特別相談員に対し、経営指導上必要な知識の充実と資質の向上を図ることを目的として実施した。

期日・場所	令和４年１２月５日　　長野市　ホテル国際２１	
受 講 者	経営特別相談員　　２５名	
科目及び講師	生活衛生行政の動向と課題	長野県食品・生活衛生課 企画幹兼課長補佐　樋沢　和幸
	今年度の貸付状況と留意点 衛経の利用促進について	日本政策金融公庫 長野支店融資課長　福田　勝之
	生産性向上ガイドライン・マニュアルの 活用方法	長野県生活衛生営業指導センター 相談室長　　玉井　友雄
	ウィズコロナ時代に求められるデジタル化 の一歩とは	長野ビジネスコンサルタンツ 中小企業診断士　　伊藤　光之
	国難の時代を乗り切るための、どんぶり勘定 脱却と「命銭」の守り方	㈱アテーナソリューション 代表取締役　　立石　裕明
	生活衛生同業組合の役割と使命～コロナ禍や 物価高騰を乗り越えるために～	全国生活衛生営業指導センター 専務理事　　伊東　明彦

（2）信州経営塾

生衛業界に関係する新しい制度等に対応していくため、経営塾を開催した。

期　日	組合名 (開催地)	講　　師	受講者数	テーマ
４．９．２６	理容 (松本市)	税理士 堀越　倫世	２４	消費税インボイス制度
４．１２．５	全業種 (長野市)	立石裕明以下６名	４７	生衛業経営セミナー
５．３．８	飲食業 (松本市)	シニアソムリエ 石田　通也	５０	お酒について
５．３．２０	美容 (飯田市)	飯田保健所職員	３５	衛生講習会
５．３．２７	美容 (上田市)	上田保健所職員	２９	衛生講習会
５．３．２７	美容 (佐久市)	佐久保健所職員	６１	衛生講習会

４　広　報　事　業

○「フレッシュ生衛信州」の発行による情報の提供（年 12 回）

○　地区相談室 PR ﾁﾗｼの配布

５　情報化整備事業

コンピューターの急速な進歩によるインターネットの普及等に対応し、利用者へ適切な情報提供と情報の開示を行うためホームページによる情報掲出を行った。主な年間数値実績は次のとおり。ホームページ更新回数３１回、アクセス件数 9,692 件。

６　標準営業約款登録事業

（1）広報事業

消費者に対するＳマーク制度の普及と営業者の登録促進を図るため、厚生労働省及び長野県の後援を得て、全国生活衛生営業指導センターとの共催による「標準営業約款普及登録促進月間」を実施した。

① 組合、消費者団体等へポスター、ちらし、リーフレット配付

② 理容組合、美容業組合機関誌に広告掲載（各１回）

③ 長野県連婦だよりに広告掲載（年２回）

④ 広報誌「フレッシュ生衛信州」に広告掲載（年３回）

（２）標準営業約款推進長野県協議会の開催

期　　日	場　　所	内　　容
４・１０・２７	長野市 ホテル国際２１	（１）標準営業約款普及登録促進月間の実施について （２）意見交換

（３）業種別登録状況（令和５年３月３１日現在）

項目 業種		３年度末登録数 (A)	４年度登録			４年度末登録総数 (A＋B－C) ＝(D)
			再登録	新規登録(B)	廃止(C)	
そば商		11	1	0	0	11
飲食業		7	0	0	0	7
理　容		769	5	0	9	760
美容業		483	19	0	3	480
クリーニング	所	25	0	0	1	24
	取次	0	0	0	0	0
	計	25	0	0	1	24
合　計		1,295	25	0	13	1,282

７　後継者育成支援事業

（１）　後継者育成支援協議会の開催

期　　日	場　　所	内　　容
５・３・２２	長野市 ホテル国際２１	令和４年度後継者育成支援事業の実施状況について 令和５年度後継者育成支援事業について

（２）インターンシップ事業の実施

若年者の生衛業に対する職業観の向上及びそれによる生衛業への就業を促進し、生衛業界の後継者の育成を図ることを目的に、中学、高校生を対象とした就業体験学習を実施した。

ア　職場体験（店舗受入型）

業　種	申出店舗・施 設 数	店　舗　受　入　実　績	
		店舗施設数	参加者数
食肉	１　店	０　店	０　人
飲食業	４	０	０
ホテル・旅館	４	１	３３
美容業	２０	１７	２４
クリーニング	２	０	０
理容	２１	２	３
合　計	６業種５２店	３業種２０店	６０　人

イ　出前講座（集合型を含む。）

実施組合	実　　績			
	月　　日	場　　所	参加者数	実施内容
美容業	7 月 21 日	松本市立 女鳥羽中学校	８人	美容師の仕事紹介 美容技術の体験
ｸﾘｰﾆﾝｸﾞ	6 月 1 日	須坂市立 常磐中学校	11 人	クリーニング業紹介 作業体験
	7 月 8 日	須坂市立 墨坂中学校	17 人	
合　計	２組合	３会場	３６人	

８　全国生活衛生営業指導センター委託事業

（1）景気動向等調査

生衛業界の景気動向、設備投資動向等を定期的に把握し、生衛業者の景況感や地域実情等の定性的な把握に努め、日本公庫の今後の業務運営に資することを目的とする調査事業。

調査対象業種　　12 業種
調査　件数　　７０件×４回＝２８０件
調査実施期間　　四半期毎に１年間
調査員　　経営特別相談員等

（2）生衛業デジタル化推進モデル事業

デジタル化が進まない生衛業界におけるモデル事業として、中小企業診断士等の専門家の支援によりデジタル化を推進することにより経営改善を図るとともに、先進事例として業界等に周知発信する事業。

実施事業者として飲食業生同組合から１事業者を選定し、９月から１月までの間、専門家による指導に基づきホームページをリニューアルし、ネット予約を開始するとともに、キャッシュレス決済の増強にも取り組んだ結果、テイクアウトの売上が 20%以上増加し新規顧客の取り込みにも成功した。

（3）経営支援緊急対策事業

新型コロナウイルス感染症の感染拡大により経営悪化した生衛業者からの相談に対応するため、専門家（社会保険労務士、行政書士、中小企業診断士、税理士等）を派遣する専用相談窓口を開設する事業。相談内容別の支援実績は以下のとおり。

① 国の支援施策の利用・申請等の相談・指導　２２件
② 生衛貸付等融資に関する相談・指導　８件
③ コロナ禍における経営相談に関するもの　２件
合計　３２件

（4）衛生水準の確保・向上事業

生活衛生同業組合の周知広報や組合活性化のための取組を、１１月の「生活衛生同業組合活動推進月間」を中心に実施した。

（5）クリーニング師研修等

クリーニング師、クリーニング業務従事者の資質の向上と公衆衛生の確保を図るため、研修会及び講習会を実施した。

① クリーニング師研修、講習実施状況

実　施　日	会　　場	受講者数（人）			
		クリーニング師研修	業務従事者講習	２型クリーニング師研　修	２型業務従事者講習
４・１０・１４	飯田会場(飯田市エスバード)	１５	１８		
４・１０・２３	松本会場（松本市勤労者福祉ｾﾝﾀｰ)	２５	１９		
４・１０・３０	長野会場（ホテル信濃路)	２８	２１		
４・１１・１０	上田会場（長野県上田合同庁舎)	１１	１０		
合　　計		７９	６８	２１	６１

② 科目及び講師

科　　目	講　　師
衛生法規及び公衆衛生	県飯田保健福祉事務所　加賀野井祐一 松本市保健所　船橋　功 県長野保健福祉事務所　天野　保希 県上田保健福祉事務所　依田　優太
洗濯物の受け取り、保管及び引渡し	クリーニング綜合研究所　前課長　梅澤　典子 文化服装学院　講師　志村　純子
洗濯物の処理	長野県クリーニング生同組合　理事長　玉本　広人 同上　前理事長　加藤　文人 クリーニング綜合研究所　前課長　梅澤　典子
繊維及び繊維製品	文化服装学院　講師　志村　純子

（6）生衛業受動喫煙防止対策事業

生衛業受動喫煙防止対策事業助成金の周知、問い合わせへの対応、申請及び実績報告に係る業務を実施した。

９　諸会議の開催

（１）理事会

期　　日	場　　所	主　な　付　議　案　件
４・５・２４	長野市 ﾎﾃﾙ国際２１	（１）令和３年度事業報告について （２）令和３年度会計決算について
４・６・９	長野市 ﾎﾃﾙ国際２１	人事議案について（理事、監事及び評議員）
４・６・９	長野市 ﾎﾃﾙ国際２１	人事議案について（代表理事及び業務執行理事）
５・３・２２	長野市 ﾎﾃﾙ国際２１	（１）令和５年度事業計画について （２）令和５年度特別会員会費額について （３）令和５年度賛助会員会費額について （４）令和５年度収支予算書について （５）令和５度運営資金の借入限度額について （６）令和５年度基本財産の活用による運営資金の確保について （７）令和５年度資金調達及び設備投資の見込みについて （８）令和５年度定時評議員会の日時、場所及び目的事項について

（2）評議員会

期　日	場　　所	主 な 付 議 案 件
４・６・９	長野市 ﾎﾃﾙ国際２１	決議事項 （1）令和３年度会計決算（監査報告）について （2）理事の選任について （3）監事の選任について （4）評議員の選任について 報告案件 （1）令和３年度事業報告について （2）令和４年度事業計画について （3）令和４年度特別会員会費額について （4）令和４年度賛助会員会費額について （5）令和４年度収支予算について （6）令和４年度運営資金の借入限度額について （7）令和４年度基本財産の活用による運営資金の確保について （8）令和４年度資金調達及び設備投資の見込みについて

（3）その他の会議

期　　日	会議･場所	内　　容
４・９・１５	生活衛生同業組合意見交換会／衛生水準の確保･向上事業推進会議 （長野市）	（1）衛生水準の確保・向上事業について （2）生衛組合の活性化について （3）コロナ禍における課題等について
４・１０・２７	消費者と生活衛生業の懇談会 （長野市）	（1）生活衛生業への苦情の状況（県消費生活センター） （2）生活衛生業への苦情の状況（県指導センター） （3）意見交換
５・２・１６	生活衛生同業組合意見交換会／衛生水準の確保･向上事業推進会議 （長野市）	（1）衛生水準の確保・向上事業の実施結果について （2）支援ニーズ発掘のための巡回指導について （3）組合活動の活性化について （4）ウィズコロナの取組について
５・３・２	第５８回関東甲信越静ブロック経営指導員会議 （千葉市）	（1）厚生労働省からの事業説明 （2）全国センターからの事業説明 （3）各都県からの提出議題 ア　照会事項について イ　質疑事項について ウ　要望事項について （4）次期開催権及び開催時期について
５・３・１４	全国都道府県生活衛生営業指導センター理事長会議 （東京都）	（1）生衛業の課題と対応について （2）日本政策金融公庫予算の概要について （3）都道府県センターの事業運営等について