

令和5年度 事業報告

令和5年度は、令和2年より世界中で猛威を振るってきた新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけが、2類相当から5類へと引き下げられ、社会経済活動も正常化に向けて歩みを始めた年となったが、コロナ禍による生活習慣の変化、燃料価格や原材料費の高騰など、生活衛生業を取り巻く環境は依然として厳しい状況が続いてきた。

このような状況の中、令和5年度は、日本政策金融公庫のコロナ衛経融資をはじめとした融資相談に加え、巡回指導を含む全国生活衛生営業指導センターの委託事業を積極的に導入することにより、組合員への支援を進めてきた。

その概要は以下のとおり。

1 生活衛生営業経営相談・指導事業

(1) 生活衛生営業相談室の開設（電話等による相談を含む）

業種	指 導 件 数							計
	融資	経理	税務	労務	衛生	経営	その他	
12業種	件 63	件 0	件 0	件 0	件 39	件 17	件 13	件 132

(2) 相談指導顧問による指導

相談指導顧問	相談指導件数	相談指導内容
弁護士 中畷 知文	1件	ハラスメント防止
中小企業診断士 伊藤 光之	23件	デジタル化推進、融資審査委員等
税理士 堀越 倫世	1件	遺言書の種類と活用

(3) 地区生活衛生営業相談室の設置

地区相談室の指導件数

融資	経営	税務	その他	合計
1				1件

(4) 経営指導員巡回指導実施状況

項目 業種	指 導 件 数							計
	融資	経理	税務	労務	衛生	経営	その他	
12業種	件 38	件 0	件 0	件 1	件 116	件 205	件 3	件 363

(5) 小企業等設備改善資金融資指導等の実施

①生活衛生営業特別指導事業

経営特別相談員の協力を得て、各業種別の当面の課題について専門的な経営指導を実施した。

対象業種	指 導 内 容	特別相談員数	指導件数
12業種	○理容・美容業・クリーニング・そば商・飲食業 ・標準営業約款の事後調査及び登録促進指導 ・振興計画事業及び融資等の相談指導 ○鮎商・社交飲食業・料理業・食肉・ホテル旅館・興行・公衆浴場業 ・振興計画事業指導 ・融資、税務等の相談指導	人 42	件 392

②生活衛生営業特別指導活動に関する連絡会議

対象業種	期 日	出席者数	会 議 内 容
12業種	5年8月30日	19人	日本政策金融公庫と組合理事長の融資意見交換会
12業種	5年10月5日	14人	日本政策金融公庫と組合担当者の融資担当者会議
12業種	6年2月14日	17人	日本政策金融公庫と組合理事長の融資連絡会議

③生衛融資に係る業務

- ・日本政策金融公庫の生活衛生融資（一般貸付）に係る知事推薦書の交付
13件
- ・日本政策金融公庫の生活衛生関係営業経営改善資金貸付（コロナ衛経）の推薦業務
18件

(6) 税務相談事業

税務講習会の開催

期 日	講習内容	講 師	受講者数	場 所	備 考
6年2月14日	遺言書の種類と活用	顧問税理士 堀越倫世	17人	ホテル国際21	

2 苦情処理事業

消費者、利用者から相談のあった苦情について消費生活センター等関係機関等と連携して、事後処理等解決方法の指導にあたった。苦情の内訳は以下のとおり。

苦情件数 13 件（クリーニング業 9 件、美容業 1 件、理容 1 件、飲食業 1 件、
公衆浴場業 1 件）

3 研 修 事 業

(1) 経営特別相談員研修会（現任者・新任者講習会）

経営特別相談員に対し、経営指導上必要な知識の充実と資質の向上を図ることを目的として実施した。

期日・場所	令和 5 年 11 月 15 日 長野市 ホテル国際 21	
受講者	経営特別相談員 22 名	
科目及び講師	生活衛生行政の動向と課題	長野県食品・生活衛生課 生活衛生係長 上嶋 祐貴
	日本政策金融公庫の概要と衛経の推薦事務	日本政策金融公庫 長野支店融資課長 奥間 敦
	新型コロナ衛経の実績推移と留意点	長野県生活衛生営業指導センター 相談室長 玉井 友雄
	デジタル化の活用による売上アップと業務効率化	長野ビジネスコンサルタンツ 中小企業診断士 伊藤 光之
	最低賃金制度における留意点と助成金等の活用	特定社会保険労務士 小林 和宏

(2) 信州経営塾

生衛業界に関係する新しい制度等に対応していくため、経営塾を開催した。

期 日	組合名 (開催地)	講 師	受講者数	テーマ
5年 6月 8日	全業種 (長野市)	弁護士 中 瀧 知 文	43	職場でのハラスメントの 防止に向けて
5年 11月 27日	理容 (松本市)	ロサンゼルス・ドジャース 顧問 鈴木 陽吾	44	共に成長するコミュニ ケーション論
6年 3月 25日	美容業 (千曲市)	長野保健所職員	37	衛生講習会
6年 3月 25日	美容業 (上田市)	上田保健所職員	26	衛生講習会
6年 3月 25日	美容業 (佐久市)	佐久保健所職員	60	衛生講習会

4 広 報 事 業

- 広報紙「フレッシュ生衛信州」の発行による情報の提供 (年 12回)
- 指導センターホームページによる情報の提供
- 地区相談室PRチラシの配布

5 情報化整備事業

生衛業に関する幅広い資料や情報を正確かつタイムリーに生衛業者や消費者に周知するため、ホームページによる情報掲出を行った。主な年間数値実績は次のとおり。

ホームページ更新回数 30回、アクセス件数 22,390件。

長野県の生衛業を代表して情報発信したことにより、長野県の生衛業に対する理解を一層深めてもらうと共に、個々の生衛業者の経営知識・ノウハウの向上、生活衛生同業組合の活性化を図った。

6 標準営業約款登録事業

(1) 広報事業

消費者に対するSマーク制度の普及と営業者の登録促進を図るため、厚生労働省及び長野県の後援を得て、全国生活衛生営業指導センターとの共催による「標準営業約款普及登録促進月間」を実施した。

- ① 組合、消費者団体等へポスター、ちらし、リーフレット配付
- ② 理容組合、美容業組合機関誌に広告掲載 (各1回)
- ③ 長野県連婦だよりに広告掲載 (1回)
- ④ 広報紙「フレッシュ生衛信州」による広報 (4回)

(2) 標準営業約款推進長野県協議会の開催

期 日	場 所	内 容
5年 10月 26日	長野市 ホテル国際 21	(1) 標準営業約款普及登録促進月間の 実施について (2) 意見交換

(3) 業種別登録状況（令和6年3月31日現在）

業 種	項 目	4年度末 登録数 (A)	5 年 度 登 録			5年度末 登録総数 (A+B-C) = (D)
			再登録	新規 登録 (B)	廃止 (C)	
そば商		11	3	0	2	9
飲食業		7	3	0	3	4
理 容		760	7	0	49	711
美容業		480	5	0	1	479
クリーニング	所	24	0	1	0	25
	取次	0	0	0	0	0
	計	24	0	1	0	25
合 計		1,282	18	1	55	1,228

7 後継者育成支援事業

(1) 後継者育成支援協議会の開催

期 日	場 所	内 容
6年3月21日	長野市 ホテル国際21	令和5年度後継者育成支援事業の実施状況について 令和6年度後継者育成支援事業について

(2) インターンシップ事業の実施

若年者の生衛業に対する職業観の向上及びそれによる生衛業への就業を促進し、生衛業界の後継者の育成を図ることを目的に、中学、高校生を対象とした就業体験学習を実施した。

ア 職場体験（店舗受入型）

業 種	申出店舗・ 施設数	店 舗 受 入 実 績	
		店舗施設数	参加者数
食肉	1 店	0 店	0 人
飲食業	4	1	4
ホテル・旅館	4	1	26
美容業	20	4	17
クリーニング	2	0	0
理容	21	1	1
合 計	6業種52店	4業種7店	48人

イ 出前講座（集合型を含む。）

実施組合	実 績			
	月 日	場 所	参加者数	実施内容
理 容	7月31日	長野県 理容会館	6人	理容師の仕事紹介 施術体験
クリーニング	7月12日	南箕輪村立 南部中学校	43人	クリーニング業紹介 作業体験
	8月23日	駒ヶ根市立 赤穂小学校	102人	
合 計	2組合	3会場	151人	

8 全国生活衛生営業指導センター委託事業

(1) 景気動向等調査

生衛業界の景気動向、設備投資動向等を定期的に把握し、生衛業者の景況感や地域実情等の定性的な把握に努め、日本公庫の今後の業務運営に資することを目的とする調査事業。

- ① 調査対象業種 12業種
- ② 調査件数 70件×4回=280件
- ③ 調査実施期間 四半期毎に1年間
- ④ 調査員 経営特別相談員等

(2) 生衛業デジタル化推進モデル事業

生活衛生業の営業者のデジタル化をサポートし、事業の効率化・高付加価値化等を図ることを目的とする事業。

協力店舗として美容業生同組合から1事業者を選定し、中小企業診断士をアドバイザーとして支援を行った。具体的には、ポスレジの導入による事務処理の負担軽減化と顧客管理の精緻化の実現について助言を行った。

(3) 経営支援緊急対策事業

生衛業者からの幅広い相談等にワンストップで対応する相談窓口の開設や、支援ニーズの把握を通じ、事業継続や経営再建に取り組む生衛業者への緊急支援を行うこととする事業。

ア 専門家（社会保険労務士、行政書士、中小企業診断士、税理士等）による相談・指導事業

- ① 生衛貸付等融資に関する相談・指導 99件
- ② デジタル化対応に関する相談・指導 1件
- ③ 事業承継に関する相談・指導 1件
- ④ コロナ禍における経営相談に関するもの 17件
- 合 計 118件

イ 支援ニーズ発掘のための巡回指導事業

生衛組合による巡回指導件数 11組合 1,785件

(4) 衛生水準の確保・向上事業

生活衛生同業組合の周知広報や組合活性化のための取組を、11月の「生活衛生同業組合活動推進月間」を中心に実施した。

(5) クリーニング師研修等

クリーニング師、クリーニング業務従事者の資質の向上と公衆衛生の確保を図るため、研修会及び講習会を実施した。

① クリーニング師研修、講習実施状況

実施日	会場	受講者数(人)	
		クリーニング師研修	業務従事者講習
5年9月29日	松本会場(松本市勤労者福祉センター)	17	33
5年10月13日	伊那会場(伊那商工会館)	17	21
5年10月20日	小諸会場(小諸市市民交流センター)	9	16
5年10月29日	長野会場(ホテル信濃路)	6	19
小計		49	89
5年9月11日～11月15日	通信制	32	68
合計		81	157

② 科目及び講師

科目	講師
衛生法規及び公衆衛生	県松本保健福祉事務所 原 寿恵 県伊那保健福祉事務所 湯澤 邦孔 県佐久保健福祉事務所 保科 憲孝 県長野保健福祉事務所 佐々木美紀
洗濯物の受取、保管及び引渡し	クリーニング総合研究所 前課長 梅澤 典子 文化服装学院 講師 志村 純子
洗濯物の処理	長野県クリーニング生活衛生同業組合 理事長 玉本 広人 同上 前理事長 加藤 文人 クリーニング総合研究所 前課長 梅澤 典子
繊維及び繊維製品	文化服装学院 講師 志村 純子

(6) 生衛業受動喫煙防止対策事業

生衛業受動喫煙防止対策事業助成金の周知、問い合わせへの対応、申請及び実績報告に係る業務を実施した。

9 諸会議の開催

(1) 理事会

期 日	場 所	主 な 付 議 案 件
5年5月18日	長野市 ホテル国際21	(1) 令和4年度事業報告について (2) 令和4年度会計決算について 監査報告
5年6月8日	長野市 ホテル国際21	人事議案について (理事及び評議員)
6年3月21日	長野市 ホテル国際21	(1) 令和6年度事業計画について (2) 令和6年度特別会員会費額について (3) 令和6年度収支予算書について (4) 令和6年度運営資金の借入限度額について (5) 令和6年度基本財産の活用による運営資金の確保について (6) 令和6年度資金調達及び設備投資の見込みについて (7) 職員給与規程の一部改正について (8) 事務局長の選任について (9) 令和6年度定時評議員会の日時、場所及び目的事項について

(2) 評議員会

期 日	場 所	主 な 付 議 案 件
5年6月8日	長野市 ホテル国際21	決議事項 (1) 令和4年度会計決算 (監査報告) について (2) 理事の選任について (3) 評議員の選任について 報告案件 (1) 令和4年度事業報告について (2) 令和5年度事業計画について (3) 令和5年度特別会員会費額について (4) 令和5年度賛助会員会費額について (5) 令和5年度収支予算について (6) 令和5年度運営資金の借入限度額について (7) 令和5年度基本財産の活用による運営資金の確保について (8) 令和5年度資金調達及び設備投資の見込みについて

(3) その他の会議

期 日	会議・場所	内 容
5年 8月 30日	生活衛生同業組合 意見交換会／衛生 水準の確保・向上事 業推進会議 (長野市)	(1) 衛生水準の確保・向上事業について (2) 生衛組合の活性化等について
5年 10月 26日	消費者と生活衛生 業の懇談会 (長野市)	(1) 生活衛生業への苦情の状況 (県消費生活センター) (2) 生活衛生業への苦情の状況 (県指導センター) (3) 意見交換
6年 2月 14日	生活衛生同業組合 意見交換会／衛生 水準の確保・向上事 業推進会議 (長野市)	(1) 衛生水準の確保・向上事業の実施結果について (2) 組合活動の活性化について
6年 2月 28日	第 59 回関東甲信越 静ブロック経営指 導員会議 (さいたま市)	(1) 厚生労働省からの事業説明 (2) 全国センターからの事業説明 (3) 各都県からの提出議題 ア 照会事項について イ 質疑事項について ウ 要望事項について (4) 次期開催県及び開催時期について
6年 3月 15日	全国都道府県生活 衛生営業指導セン ター理事長会議 (リモート)	(1) 6年度予算、生衛業の課題と対応について (2) 日本政策金融公庫予算の概要について (3) 都道府県センターの事業運営等について