

令和6年度 事業報告

日本政策金融公庫の生活衛生関係営業の景気動向等調査によると、令和3年4月以降の業況判断、売上、採算のいずれの調査項目でもコロナ禍からの回復傾向にあったが、令和6年に入ってこれらのすべての項目で下降傾向となり、持ち直しの動きに足踏みがみられる。

生衛業における主な経営上の課題は、仕入れ価格や人件費等の上昇を価格に転嫁が困難であること、顧客数が減少していること、従業員の確保が難しいことなどがあり、生衛業を取り巻く環境は依然として厳しい状況が続いてきた。

このような状況を踏まえ、令和6年度は、相談・指導、研修、広報、後継者育成、デジタル化推進、経営支援などの多様な事業を、各生活衛生同業組合との密接な連携のもとにきめ細かく実施した。

各事業等の内容は、以下のとおりである。

1 生活衛生営業経営相談・指導事業

(1) 生活衛生営業相談室の開設（電話等による相談を含む）

対象業種	指導件数				
	融資	経営	衛生	その他	計
12業種	61件	23件	7件	33件	124件

(2) 相談指導顧問による指導

相談指導顧問		相談指導件数	相談指導内容
弁護士	中 篤 知 文	1件	経営相談（自己破産）
中小企業診断士	伊 藤 光 之	2件	デジタル化推進、融資相談等
税理士	堀 越 倫 世	1件	事業承継

(3) 地区生活衛生営業相談室の開設

対象業種	指導件数				
	融資	経営	衛生	その他	計
12業種	11件	2件			13件

(4) 経営指導員巡回指導実施状況

対象業種	指導件数				
	融資	経営	衛生	その他	計
12業種	11件	49件	79件	1件	140件

(5) 小企業等設備改善資金融資指導等の実施

①生活衛生営業特別指導事業

経営特別相談員の協力を得て、融資、税務、労務管理等の専門的な経営指導を実施した。

対象業種	指 導 内 容	特別相談員数	指導件数
12 業 種	○理容・美容業・クリーニング・そば商・飲食業 ・標準営業約款の事後調査及び登録促進指導 ・振興計画事業の相談指導 ・融資、税務等の相談指導 ○鮎商・社交飲食業・料理業・食肉・ホテル旅館・ 興行・公衆浴場業 ・振興計画事業の相談指導 ・融資、税務等の相談指導	人 41	件 391

②生活衛生営業特別指導活動に関する連絡会議

対象業種	期 日	出席者数	会 議 内 容
12 業 種	6 年 7 月 18 日	15 人	日本政策金融公庫と組合担当者の融資担当者会議
12 業 種	6 年 8 月 23 日	22 人	日本政策金融公庫と組合理事長の融資意見交換会
12 業 種	7 年 2 月 6 日	17 人	日本政策金融公庫と組合理事長の融資連絡会議

③日本政策金融公庫の生活衛生融資（一般貸付）に係る推薦書の発行（県受託事業）
発行件数 34 件

(6) 税務相談事業

税務講習会の開催

期 日	講習内容	講 師	受講者数	場 所
7 年 2 月 6 日	事業承継	顧問税理士 堀越倫世	14 人	長野市 ホテル国際 21

2 苦情処理事業

(1) 苦情相談・指導

消費者、利用者から相談のあった苦情について消費生活センター、生活衛生同業組合等関係機関等と連携して、事後処理等解決方法の指導にあたった。苦情の内訳は以下のとおり。

苦情件数 18 件（クリーニング業 11 件、美容業 4 件、飲食業 1 件、公衆浴場業 1 件
ホテル旅館 1 件）

(2) 消費者と生活衛生業の懇談会

期日・場所	令和6年10月30日 長野市 ホテル国際21
内 容	(1) 生活衛生業への苦情の状況 (県消費生活センター) (2) 生活衛生業への苦情の状況 (県指導センター) (3) 意見交換

3 研 修 事 業

(1) 経営特別相談員研修会 (現任者・新任者講習会)

経営特別相談員に対し、経営指導上必要な知識の修得と資質の向上を図ることを目的として実施した。

期日・場所	令和6年11月11日 長野市 ホテル国際21	
受 講 者	経営特別相談員 12名	
科目及び講師	日本政策金融公庫の概要と衛経の推薦事務	日本政策金融公庫長野支店 融資課長 奥間 敦
	生活衛生行政の動向と課題	長野県食品・生活衛生課 生活衛生係長 上嶋 祐貴
	人材確保・定着のための方策及び助成金・補助金	小林和宏社会保険労務士事務所 特定社会保険労務士 小林 和宏
	デジタル化の活用による売上アップと業務効率化	長野ビジネスコンサルタンツ代表 中小企業診断士 伊藤 光之
	デジタルベンダー企業からのプレゼンテーション	株式会社 USEN 株式会社 リクルート 株式会社 DONUTS

(2) 信州経営塾

生活衛生関係営業の経営者が、社会環境の変化等に的確に対応していくために、必要な知識、情報等を修得することを目的に、経営塾を開催した。

期 日	組合名 (開催地)	講 師	受講者数	テーマ
6年6月6日	全業種 (長野市)	中小企業診断士 伊藤 光之	36	デジタル化の活用による売り上げアップと業務効率化
6年7月8日	美容業 (松本市)	社会保険労務士 竹内 友和	44	ハラスメント対策について
6年9月30日	理容 (松本市)	税 理 士 奥原 清	23	基礎から学ぶ資産形成と補助金活用術
7年2月16日	クリーニング業 (長野市)	DSAT 災害洗濯支援チーム	23	クリーニング業が社会に対して果たす本当の役割とは！？

4 広 報 事 業

(1) 広報紙の発行

広報紙「フレッシュ生衛信州」を発行 (指導センターホームページにアップ) し、生活衛生関係営業や生活衛生同業組合の活動状況に関する情報等を提供した。

発行回数 年12回

(2) 地区相談室の広報

地区相談室のPRチラシを生活衛生同業組合、県保健福祉事務所、県及び市町消費生活センター、商工会議所、日本政策金融公庫、消費者団体等へ配布した。 配布部数 6,000 部

5 情報化整備事業

融資制度や支援施策など生衛業に関する幅広い情報を生活衛生関係業者や消費者に周知するため、ホームページに情報を掲出した。

生衛業に対する県民の理解を一層深めてもらうとともに、個々の生活衛生関係業者の経営知識・ノウハウの向上、生活衛生同業組合の活性化を図った。

ホームページ更新回数 年 34 回 アクセス件数 25,007 件

6 標準営業約款登録事業

(1) 広報事業

消費者に対するSマーク制度の普及と業者の登録促進を図るため、厚生労働省及び長野県の協力を得ながら、全国生活衛生営業指導センターとの共催による「標準営業約款普及登録促進月間」を実施した。

- ① 組合、消費者団体等へポスター、ちらし、リーフレット配付
- ② 理容組合、美容業組合機関誌に広告掲載（各1回）
- ③ 長野県連婦だよりに広告掲載（1回）
- ④ 広報紙「フレッシュ生衛信州」による広報（3回）

(2) 標準営業約款推進長野県協議会の開催

期 日	場 所	内 容
6 年 10 月 30 日	長野市 ホテル国際 21	(1) 標準営業約款普及登録促進月間の 実施について (2) 意見交換

(3) 業種別登録状況（令和7年3月31日現在）

業 種 / 項 目		5 年 度 末 登録数 (A)	6 年 度 登 録			6 年 度 末 登録総数 (A+B-C) = (D)
			再登録	新規登録 (B)	廃 止 (C)	
そば商		9	2	0	1	8
飲食業		4	0	0	1	3
理 容		711	22	0	41	670
美容業		479	32	0	15	464
ク リ ー ニ ン グ	所	25	0	0	0	25
	取次	0	0	0	0	0
	計	25	0	0	0	25
合 計		1,228	56	0	58	1,170

7 後継者育成支援事業

(1) 後継者育成支援協議会の開催

期 日	場 所	内 容
7 年 3 月 25 日	長野市 ホテル国際 21	令和 6 年度後継者育成支援事業の実施状況について 令和 7 年度後継者育成支援事業について

(2) インターンシップ事業の実施

生衛業の各店舗での職場体験や出前講座を通して、生衛業の魅力、職業技能等に対する理解を一層深めるとともに、生衛業を起業し又は同業に就職しようとする若者等を育成支援した。

ア 職場体験（店舗受入型）

業 種	申出店舗・ 施 設 数	店 舗 受 入 実 績	
		店舗施設数	参加者数
飲食業	4 店	— 店	— 人
理容	21	1	2
美容業	20	2	3
クリーニング	2	—	—
食肉	1	1	3
ホテル旅館	4	1	33
興行（映画館）	4	3	21
合 計	7 業種 56 店	5 業種 8 店	62 人

イ 出前講座（集合型を含む。）

実施組合	実 績			
	月 日	場 所	参加者数	実施内容
理 容	7 月 29 日	長野県理容会館	6 人	理容師の仕事紹介 施術体験（カット・パーマ・カラー）
美容業	6 月 20 日 10 月 18 日 11 月 1 日	上諏訪中学校 茅野市立宮川小学校 茅野市立永明小・中学校 米沢小学校（3 校合同）	15 人 54 人 60 人	美容師の仕事紹介 施術体験（カット・ワインディング）
クリーニング	7 月 10 日	南箕輪村立南部小学校	50 人	クリーニング店の仕事紹介 作業体験（洗濯・ドライクリーニング・しみ抜き）
合 計	3 組合	5 会場	185 人	

8 全国生活衛生営業指導センター受託等事業

(1) 景気動向等調査

生衛業界の景気動向や設備投資動向等を定期的に把握する基本調査とともに生衛業を取り巻く経営環境の変化への影響等をスポット的に把握する特別調査を実施することで日本政策金融公庫における生衛業に係る情報提供及び業務運営に資することを目的とする。

- | | |
|----------|----------------|
| ① 調査対象業種 | 12 業種 |
| ② 調査件数 | 70 件×4 回＝280 件 |
| ③ 調査実施期間 | 四半期毎に 1 年間 |
| ④ 調査員 | 経営特別相談員等 |

(2) 生衛業デジタル化推進・支援体制開発事業

生衛業のデジタル化推進のため、令和 4 年度から事業を実施し、最終年度となった令和 6 年度は、地域デジタル相談員の研修、実店舗研修等を実施した。

協力店舗として鮎商生活衛生同業組合から 1 事業者を選定し、中小企業診断士をアドバイザーとしてタブレットオーダーシステムの導入による業務の効率化、事務処理の負担軽減等について支援、助言を行った。

(3) 経営支援緊急対策事業

生活衛生関係業者からの幅広い相談にワンストップで対応するため、専門家（社会保険労務士、行政書士、中小企業診断士、税理士、弁護士等）チームを編成し相談指導を行った。

また、カスタマーハラスメント対策についての研修会を開催した。

① 相談・指導

ア 生衛貸付等融資に関する相談・指導	26 件
イ 国・県等の支援施策等の相談・指導	6 件
ウ 経営に関する相談・指導	5 件
エ デジタル化対応に関する相談・指導	3 件
オ 事業承継に関する相談・指導	1 件
合 計	41 件

② 研修会（ホテル旅館組合と共催）

期日・場所 11 月 1 日 長野市 長野ターミナル会館

「カスタハラ対策・クレーマー対応セミナー」

講師 日本航空株式会社 チーフキャビンアテンダント 岩田 真理子 参加人数 40 人

(4) 衛生水準の確保・向上事業

生活衛生同業組合の周知広報や組合活性化のための取組を、11 月の「生活衛生同業組合活動推進月間」を中心に実施した。

① 推進会議、意見交換会の開催

第 1 回会議 期日・場所	令和 6 年 8 月 23 日 長野市 ホテル国際 21
内 容	(1) 衛生水準の確保・向上事業について (2) 意見交換「生衛組合の活性化等について」

第 2 回会議 期日・場所	令和 7 年 2 月 6 日 長野市 ホテル国際 21
内 容	(1) 衛生水準の確保・向上事業の実施結果について (2) 意見交換「生衛組合の将来を考える」

② 広報事業

組合加入勧奨リーフレット等を関係機関等に配布した。

③ 新規営業許可店舗情報の提供、ダイレクトメールの実施

保健所等から新規営業者リストを入手し、各組合に情報提供を行った。また、新規営業者を対象に組合加入のメリット等の情報を提供するダイレクトメールを実施した。

(5) クリーニング師研修等

クリーニング師、クリーニング業務従事者の資質の向上と公衆衛生の確保を図るため、研修会及び講習会を実施した。

① クリーニング師研修、講習実施状況

実 施 日	会 場	受講者数 (人)	
		クリーニング 師 研 修	業 務 従 事 者 講 習
6年9月29日	松本会場 (松本市勤労者福祉センター)	21	36
6年10月17日	諏訪会場 (諏訪市文化センター)	14	22
6年10月25日	長野会場 (長野ターミナル会館)	15	21
6年11月15日	上田会場 (上田合同庁舎)	9	14
小 計		59	93
6年9月9日～11月15日	通 信 制	34	63
合 計		93	156

② 科目及び講師

科 目	講 師		
衛生法規及び公衆衛生	松本市保健所 県諏訪保健福祉事務所 県長野保健福祉事務所 県上田保健福祉事務所	徳永 聖子 宮島 洋子 高橋 愛子 天野 保希	
洗濯物の受取、 保管及び引渡し	クリーニング総合研究所 文化服装学院	元課長 梅澤 典子 元教授 志村 純子	
洗濯物の処理	長野県クリーニング生活衛生同業組合 同 上 クリーニング総合研究所	理事長 玉本 広人 前理事長 加藤 文人 元課長 梅澤 典子	
繊維及び繊維製品	文化服装学院	元教授 志村 純子	

(6) 生衛業受動喫煙防止対策事業

生衛業受動喫煙防止対策事業助成金の周知、問い合わせへの対応等を行った。

9 諸会議の開催

(1) 理事会

期 日	場 所	主 な 付 議 案 件
6年5月16日 (第1回)	長野市 ホテル国際 21	(1) 令和5年度事業報告について (2) 令和5年度会計決算について 監査報告 (3) 特別会員会費の減免について (4) 参与の推薦について
6年6月6日 (第2回)	長野市 ホテル国際 21	人事議案について (理事、監事及び評議員)
6年6月6日 (第3回)	長野市 ホテル国際 21	人事議案について (代表理事及び業務執行理事)
7年3月25日 (第4回)	長野市 ホテル国際 21	(1) 令和7年度事業計画について (2) 令和7年度特別会員会費額について (3) 令和7年度収支予算書について (4) 令和7年度運営資金の借入限度額について (5) 令和7年度基本財産の活用による運営資金の 確保について (6) 令和7年度資金調達及び設備投資の見込み について (7) 特別会費の減免について (8) 就業規則の一部改正について (9) 顧問税理士の推薦について (10) 令和7年度定時評議員会の日時、場所及び目的 事項について

(2) 評議員会

期 日	場 所	主 な 付 議 案 件
6年6月6日	長野市 ホテル国際 21	決議事項 (1) 令和5年度会計決算 (監査報告) について (2) 理事の選任について (3) 監事の選任について (4) 評議員の選任について 報告案件 (1) 令和5年度事業報告について (2) 令和6年度事業計画について (3) 令和6年度特別会員会費額について (4) 令和6年度収支予算について (5) 令和6年度運営資金の借入限度額について (6) 令和6年度基本財産の活用による運営資金の 確保について (7) 令和6年度資金調達及び設備投資の見込みに ついて

(3) その他の会議

期 日	会議・場所	内 容
7年2月28日	第60回関東甲信越 静岡ブロック 経営指導員会議 (水戸市)	(1) 厚生労働省からの事業説明 (2) 全国センターからの事業説明 (3) 各都県からの提出議題 ア 照会事項について イ 協議事項について ウ 質疑又は要望事項について (4) 次期開催県及び開催時期について
7年3月19日	全国都道府県生活衛生営業指導 センター理事長 会議 (東京都)	(1) 生活衛生行政の現状と課題について (厚生労働省) (2) 令和7年度日本政策金融公庫予算案の概要等 (3) 全国指導センターの事業運営等