

平成 30 年度公益財団法人栃木県生活衛生営業指導センター事業報告書

当指導センターは、生活衛生関係営業の経営の健全化、衛生水準の維持向上及び消費者・利用者の利益の擁護を図ることを目的として、次の事業を実施した。

1 主な会議等

開催日	内 容	開催場所
5月16日	監査会	ホテル丸治(宇都宮市)
5月18日	理事会(第1回)	かが田(宇都宮市)
6月11日	評議員会(第1回)	ニューみくら(宇都宮市)
6月26日	協議会支部長・事務局長等合同会議(第1回)	ニューみくら(宇都宮市)
7月13日	標準営業約款審査委員会(第1回)	栃木県理容生活衛生同業組合会館(宇都宮市)
7月24日	経営特別相談員研修会(県央地区)	宇都宮市保健所(宇都宮市)
7月31日	経営特別相談員研修会(県南地区)	安足健康福祉センター(足利市)
8月3日	組合事務局長等会議(第1回)	ホテル丸治(宇都宮市)
8月7日	経営特別相談員研修会(県北地区)	矢板イースタンホテル(矢板市)
8月20日	後継者育成支援協議会(第1回)	ホテル丸治(宇都宮市)
9月4日	クリーニング業務従事者講習(宇都宮・県東地区)	宇都宮市保健所(宇都宮市)
10月2日	クリーニング師研修(県北地区)	矢板イースタンホテル(矢板市)
10月21日	クリーニング業務従事者講習(未修了者)	栃木県青年会館コンセーレ(宇都宮市)
10月23日	衛生水準確保・向上事業推進会議(第1回)	ニューみくら(宇都宮市)
10月23日	標準営業約款普及促進協議会	ニューみくら(宇都宮市)
11月9日	知事、県議会議長、宇都宮市長に対する支援要請	県庁、宇都宮市保健所
11月20日	衛生管理セミナー	宇都宮市保健所(宇都宮市)
12月9日	クリーニング師研修(未修了者)	栃木県青年会館コンセーレ(宇都宮市)
1月18日	標準営業約款審査委員会(第2回)	栃木県理容生活衛生同業組合会館(宇都宮市)
2月3日	クリーニング師研修(未修了者)	栃木県青年会館コンセーレ(宇都宮市)
2月10日	クリーニング業務従事者講習(未修了者)	栃木県青年会館コンセーレ(宇都宮市)
2月13日	衛生水準確保・向上推進会議(第2回)	ホテル丸治(宇都宮市)
2月13日	地域ふれあいたすけあい事業推進協議会	ホテル丸治(宇都宮市)
2月13日	後継者育成支援協議会(第2回)	ホテル丸治(宇都宮市)
2月18日	協議会支部長・事務局長等合同会議(第2回)	ニューみくら(宇都宮市)
2月22日	組合事務局等県外研修	全国生衛会館
2月28日～ 3月1日	関東甲信越静岡ブロック指導センター経営指導員会議	山梨県立図書館
3月7日	小山市ふれ愛入浴サービス事業運営委員会	県南健康福祉センター(小山市)
3月14日	経営特別相談員等研修会	ホテルニューイタヤ(宇都宮市)
3月25日	理事会(第2回)	ニューみくら(宇都宮市)
3月27日	組合事務局長等会議(第2回)	ニューみくら(宇都宮市)

平成 30 年度公益財団法人栃木県生活衛生営業指導センター事業実績

1 生衛業の経営健全化に関する事業

(1) 生活衛生営業相談室の運営

ア 相談室構成員

職名	氏名		備考
経営指導員	田辺悦夫	平成 28 年 4 月 1 日	常勤
〃	小林一夫	平成 28 年 4 月 1 日	〃
〃	荒井順子	平成 28 年 4 月 1 日	〃
書記	鈴木幸有里	平成 28 年 3 月 1 日	〃

イ 窓口相談の実施（電話等による相談を含む）

センター内に営業相談室を常時開設し、営業者等の電話・来訪等により相談指導を実施した。

❖相談実績・・・242 件

ウ 地区相談の実施

◆法律相談

相談指導顧問（白井裕己弁護士）による地区相談室を、2 地区において 2 回開設した（健康福祉センター等 2 回）。

❖法律相談実績・・・2 件

◆地区相談

営業相談室を 11 地区で 30 回開催した。

❖相談実績・・・57 件

エ 税務相談

指導センター及び税理士事務所内に、税務相談室を平成 31 年 1 月 21 日から 1 月 25 日まで開設し実施した。

❖相談実績・・・13 件

2 融資指導事業

(1) 知事推薦事務

㈱日本政策金融公庫生活衛生資金貸付の融資の借入れについて、審査基準に適合するものについて知事推薦を行った。また、相談時に併せ融資利用者に対し組合加入を勧めた。

❖推薦実績 28 件（277,080 千円）推薦

(2) 生活衛生関係営業の経営改善資金融資推薦業務

各組合の経営特別相談員が行う生活衛生改善貸付資金の融資推薦事務に関し、経営特別相談員に対する指導を行い、資金活用を促進した。

❖融資指導実績 16 件（貸付実績：59,970 千円）

美容：1 件 クリーニング：2 件 めん類：1 件

中華料理：2 件 社交飲食業：2 件 飲食業：8 件

3 指導体制の強化事業

(1) 経営特別相談員等の研修会の開催

- ① 経営特別相談員等研修会の開催（県委託事業）
- ・開催日 平成31年3月14日（木）
 - ・開催場所 ホテルニューイタヤ（宇都宮市）
 - ・参加者 93名
 - ・研修内容 講演
演題： 生衛業におけるキャッシュレス時代への対応
講師：東芝テック株式会社 リテールソリューション事業本部
決済ソリューション商品部長 金澤 肇 氏

- ② 経営特別相談員研修会（全国指導センター委託事業）
- 生活衛生関係営業における業界の自主的な実践活動として行う経営相談指導事業の強化を図るため、(公財)全国生活衛生営業指導センターの平成30年度生活衛生営業経営特別相談員研修事業を活用し、経営特別相談員がその業務上必要な知識の修得、資質と能力の向上を図ることを目的として次のとおり研修会を開催した。

ア 開催日、開催場所及び参加者数

開催日	開催場所	対象地域	参加者数	備考
7月24日	宇都宮市	宇都宮・鹿沼・今市・芳賀	58名	
7月31日	足利市	小山・安足・栃木	34名	
8月7日	矢板市	大田原・矢板・南那須	22名	
参加者総数			114名	

※受講修了者114名に対し修了証書を交付した。

イ 研修内容及び講師名

- ❖経営特別相談員制度の概要及びその役割について
栃木県生活衛生営業指導センター 常務理事兼事務局長 小林 一夫
- ❖生衛業における収益力向上施策について
県央：栃木県よろず支援拠点コーディネーター 半田 富男 氏
県南：栃木県よろず支援拠点コーディネーター 小峰 俊雄 氏
県北：栃木県よろず支援拠点コーディネーター 高橋 正英 氏
- ❖生活衛生改善貸付の推薦事務等について
県央・県北：(株)日本政策金融公庫宇都宮支店 融資第二課長 原 隆文 氏
県南：(株)日本政策金融公庫佐野支店 融資課長 菊池 泰夫 氏
- ❖最低賃金制度について
栃木県働き方改革推進支援センター
県央・県北：アドバイザー 田崎 裕昭 氏
県南：アドバイザー 並木 秀行 氏
- ❖生活衛生営業の税制について
山形順一税理士事務所 所長 山形 順一 氏

③ 経営特別相談員等研修会の開催（セクター独自事業）

- ・開催日 平成31年3月14日（木）
- ・開催場所 ホテルニューイタヤ（宇都宮市）
- ・参加者 93名
- ・研修内容 生活衛生における行政上の諸課題について
講師：厚生労働省 医薬・生活衛生局
生活衛生課 課長補佐 比嘉 敏充 氏

経営特別相談員の現状（平成31年3月25日現在）

組 合	人員	組 合	人員	組 合	人員
理 容	13	旅 館 ホ テ ル	15	料 理 業	4
美 容	27	食 肉	7	中 華 料 理	10
クリーニング業	16	食鳥肉販売業	2	社 交 飲 食 業	9
興 行	6	寿 司 商	4	飲 食 業	44
公衆浴場業	1	め ん 類 業	12	合 計	170

(2) 生活衛生関係営業再生支援特別研修会の開催

生衛業の経営基盤整備を支援するため、組合役員、経営特別相談員、生衛業者を対象に経営管理や経営改善等に必要な知識・技術等の研修会を開催した。

❖実施回数：3回 ❖実施組合：3組合 ❖参加者：89名

(3) 生活衛生同業組合事務局長等会議の開催

平成30年度の生活衛生関係営業に係る事業を円滑に推進するため、14組合に対し事業説明会並びに打合せ会を開催した。

【第1回】日 時 平成30年8月3日（金） 10時30分～11時30分
場 所 ホテル丸治（宇都宮市）
内 容 平成29年度事業報告及び平成30年度事業計画等
出席者 17名

【第2回】日 時 平成31年3月27日（水） 14時00分～15時00分
場 所 ニューみくら（宇都宮市）
内 容 平成30年度事業報告及び平成31年度事業計画等
出席者 16名

4 生活衛生同業組合並びに協議会支部に対する指導事業

(1) 生活衛生同業組合に対する指導・支援

生衛組合の自主的活動を推進するために、国や県の情報を提供するとともに、組合が国から補助を受けて実施しようとする事業等への支援・援助を行った。

また、生衛組合が振興計画に基づく取組等に対する支援を行った。

【参考】県外研修会

❖日 時 平成31年2月22日（金）
場 所 全国生衛会館（東京都）
出席者 11名

(2) 生活衛生同業組合協議会支部に対する指導・支援

生活衛生同業組合協議会支部の活動が円滑に推進されるよう、経営者講習会事業等に対する支援・援助を行うとともに、支部長・経営特別相談員部会長及び事務局長等合同会議の開催や各種の情報提供を行った。

❖協議会支部長、経営特別相談員部会長及び事務局長等合同会議の開催

【第1回】

日時 平成30年6月26日(火) 14時00分～15時40分
場所 ニューみくら(宇都宮市)
内容 平成29年度事業実施報告及び平成30年度事業実施計画等
出席者 38名

【第2回】

日時 平成31年2月18日(月) 14時00分～15時15分
場所 ニューみくら(宇都宮市)
内容 平成30年度事業実施報告及び平成31年度事業実施計画等
出席者 35名

(3) 生活衛生関係営業の実情報告

生活衛生同業組合協議会・県内生衛組合と連携し、栃木県保健福祉部生活衛生課長及び宇都宮市保健福祉部生活衛生課長に対し、栃木県の生活衛生関係営業の実情報告を行った。

5 巡回指導事業

経営特別相談員による個別巡回指導(指導カルテ方式)を実施した。14組合の延べ108名の経営特別相談員により、1,286件の営業店を指導した。

❖個別巡回指導(平成31年3月31日)

業種	特相員数	指導件数	業種	特相員数	指導件数
理容	13	254	食肉	5	52
美容	23	315	寿司商	3	16
クリーニング	13	85	中華料理	7	65
興行	1	5	料理	2	12
公衆浴場業	1	1	社交飲食	3	56
旅館ホテル	6	22	飲食	23	333
めん類	7	58	合計	108	1,286
食鳥肉販売業	1	12			

6 生活衛生営業振興助成補助事業

生活衛生営業の経営の健全化と衛生水準の維持向上と振興を図るとともに、消費者や利用者の利益を守るため、次の事業を実施した。

(1) 組合振興計画事業補助事業

ア 消費者懇談会の開催

消費者ニーズを把握し、生衛業振興に役立てるため、7組合で8回消費者懇談会

を開催し、延べ 252 名が参加した。

イ 経営講習会の開催

需要拡大と営業者・従事者の資質向上のため、8 組合で 14 回経営講習会を開催し、延べ 218 名が参加した。

(2) 地域ふれあいたすけあい事業

地域の中で生衛業が貢献できる福祉的モデル事業を実施し、生衛業と地域社会との連携を促進した。

ア 地域ふれあいたすけあい推進協議会の開催

日 時 平成 31 年 2 月 13 日 (水) 15 時 55 分～16 時 35 分

場 所 ホテル丸治 (宇都宮市)

内 容 平成 30 年度事業実施状況報告及び平成 31 年度事業実施計画等

出席者 21 名

イ 地域ふれあいたすけあいモデル事業の実施

生衛業と地域社会との連携を促進するため、9 組合で 20 回、3,876 名の方を対象としてモデル事業を実施した。

(3) 生衛業広報資料の作成

生活衛生営業指導センター及び生活衛生同業組合の組織、事業内容等を周知するため、啓発パンフレットの作成や指導センターホームページを適時更新するとともに、下野新聞やエフエム栃木を活用した。

法律相談広報チラシ …………… 5,400 枚

S マーククリアファイル…………… 3,000 枚

7 広報事業 (県委託事業)

広報紙「生活衛生とちぎ」を 4 回 (各発行部数:5,000 部) 発行した。生衛業に係る身近な情報をタイムリーに掲載し組合員、関係団体等に配布し、同時に指導センターホームページにも掲載し、各組合等の取組等を発信した。

8 衛生水準の確保・向上事業

(一社)全国生活衛生同業組合中央会及び各全国生活衛生同業組合連合会が定めた「生活衛生同業組合活動推進月間(30 年 11 月 1 日～30 日)」を中心に、生活衛生関係営業の衛生水準の維持向上を図り、消費者又は利用者に安全安心なサービスを提供するための生衛組合の活動等について生衛業者や一般県民に対して普及啓発を行った。

❖平成 30 年 10 月 23 日(火) 衛生水準確保・向上事業推進会議 (第 1 回)

❖平成 30 年 11 月 9 日(金) 栃木県知事等に対する生衛業支援要請

❖平成 30 年 11 月 20 日(火) 衛生管理セミナー

❖平成 31 年 2 月 13 日(水) 衛生水準確保・向上事業推進会議 (第 2 回)

9 標準営業約款登録推進事業

生衛業者の質の確保並びに利用者が生衛業を利用する際の選択の利便を図ることを目的として創設された標準営業約款について、登録の促進及び普及啓発を行った。

(1) 標準営業約款審査委員会の開催

対象店舗からの新規登録申請及び再登録申請に基づき、登録要件の適合等について審査を行い、登録業者を決定した。

【第1回】

日時 平成30年7月13日(金) 14時00分～15時00分
場所 栃木県理容生活衛生同業組合会館(宇都宮市)
内容 新規申請及び再登録申請の審査(平成30年8月1日登録案件)
新規申請件数:1件 新規登録決定件数:1件 (美容業:1件)
再登録申請件数:7件 再登録決定件数:7件
(理容:1件、美容業:2件、クリーニング:2件、めん類:2件)

【第2回】

日時 平成31年1月18日(金) 14時00分～15時30分
場所 栃木県理容生活衛生同業組合会館(宇都宮市)
内容 新規申請及び再登録申請の審査(平成31年2月1日登録案件)
新規申請件数:1件 新規登録決定件数:1件 (美容業:1件)
再登録申請件数:19件 再登録決定件数:19件
(理容:6件、美容業:3件、めん類:8件、飲食業:2件)

(2) 標準営業約款登録状況

❖ 県内標準営業約款登録施設数・・・1,009施設(平成31年2月1日現在)

理容	美容	クリーニング業		めん類	一般飲食	計
		クリーニング所	取次店			
610	288	61	4	25	21	1,009

(3) 標準営業約款登録普及促進事業

① 標準営業約款普及促進協議会の開催

標準営業約款制度について、消費者行政機関、消費者団体及び関係生活衛生同業組合などの関係機関を通じて約款制度の普及と登録促進を図るため、標準営業約款普及促進協議会を開催した。

日時 平成30年10月23日(火) 15時15分～16時15分
場所 ニューみくら(宇都宮市)
内容 ・標準営業約款の普及と登録促進について
・標準営業約款登録状況について
・「平成30年度標準営業約款普及登録促進月間」実施計画について
・平成30年度標準営業約款普及登録促進事業について

② 標準営業約款普及登録促進事業

ア 11月の標準営業約款普及登録促進月間にあたり、平成30年10月23日(火)ニューみくらにおいて標準営業約款普及促進協議会を開催し、関係機関や団体に周知、意見交換等を行った。

イ 11月の「標準営業約款普及登録促進月間」中、ラジオ放送による普及啓発を行った。

ウ 県・市町の広報紙等への広報を依頼し、広報紙等で周知を図った。
また、栃木県中小企業団体中央会ホームページにも掲載し、標準営業約款登録制度の普及を図った。

エ 県内で行われた県民の日記念行事会場や各地消費生活展等の会場で、指導センターや関係組合等が普及促進用グッズを消費者・利用者に配布するなど標準営業約款制度の周知活動を行った。

県民の日	平成 30 年 6 月 16 日 (土)
うつのみや食育フェア	平成 30 年 10 月 14 日 (日)
真岡市消費者まつり	平成 30 年 11 月 23 日 (金)
足利グルメフェスタ	平成 30 年 11 月 23 日 (金)
各消費者懇談会	各支部、各組合で実施

10 ふれ愛入浴サービス事業

小山市の補助を受けて、「ふれ愛入浴サービス事業」を実施し、小山市民の健康の増進と生衛業の振興を図った。

なお、実施に当たっては、栃木県公衆浴場業生活衛生同業組合を通じて小山市内の公衆浴場に委託して実施した。

①ふれ愛入浴サービス事業利用者の状況

❖実施回数・・・12回

・虚弱高齢者 318名 (左の付添者 26名)
・身体障害者 51名 (左の付添者 0名) 合計：395名

❖サービス実施者：幸の湯 (小山市)

②ふれ愛入浴サービス事業運営委員会

日時 平成 31 年 3 月 7 日 (木) 11 時 00 分～13 時 00 分
場所 県南健康福祉センター (小山市)
内容 平成 30 年度事業実施状況報告及び平成 31 年度事業実施計画
出席者 10 名

11 調査事業 (全国指導センター委託事業)

生衛業における景況、経営実態の情報を収集するための調査事業について、(公財)全国生活衛生営業指導センターから委託を受け、「平成 30 年度生衛業経営状況調査」及び「景気動向等アンケート調査」を実施した。

(1) 平成 30 年度生活衛生関係営業経営状況調査

生衛業における月次の経営状況(売上・人件費ほか)について定期的(年 4 回)に調査を実施するとともに、当該調査結果について情報提供した。

【調査店舗数】

1 月～ 3 月分：59 店舗
4 月～ 6 月分：60 店舗
7 月～ 9 月分：59 店舗
10 月～12 月分：63 店舗

- (2) 平成 30 年度景気動向等アンケート調査
生衛業の景気動向及び設備投資動向等について定期的(四半期毎)に調査を実施するとともに、当該調査結果について情報提供した。

【調査店舗数】

第 1 四半期 (4 月 ~ 6 月)	68 店舗
第 2 四半期 (7 月 ~ 9 月)	69 店舗
第 3 四半期 (10 月 ~ 12 月)	68 店舗
第 4 四半期 (1 月 ~ 3 月)	69 店舗

12 分野調整等指導事業

平成 31 年 2 月 13 日(水)に開催した衛生水準確保・向上事業推進会議において、生活衛生営業の現状と問題等について協議した。

13 地区相談・指導事業

- (1) 経営講習会の開催
協議会支部主催による経営管理や技術講習会等の業種別集団指導並びに講習会を 11 支部で開催した。
- (2) 消費者懇談会の開催
消費者ニーズを把握し、生衛業振興に役立てるため、11 支部で消費者懇談会を開催した。

14 後継者育成支援事業

若年者の生衛業に対する職業観の向上及び生衛業への就業を促進し、生衛業の後継者育成・確保を図るため次の事業を実施した。

- (1) 後継者育成支援協議会の開催

【第 1 回】

日 時	平成 30 年 8 月 20 日 (月)	14 時 30 分 ~ 15 時 30 分
場 所	ニューみくら (宇都宮市)	
内 容	・平成 29 年度後継者育成支援事業の実施状況について ・平成 30 年度後継者育成支援事業計画について	

【第 2 回】

日 時	平成 31 年 2 月 13 日 (水)	15 時 00 分 ~ 16 時 00 分
場 所	ホテル丸治 (宇都宮市)	
内 容	・平成 30 年度後継者育成支援事業の実施状況について ・平成 31 年度後継者育成支援事業について	

- (2) インターンシップ事業の実施

後継者の育成・確保と就業促進を図るため、インターンシップ事業を 6 組合で 10 回実施し、大学生、高校生、中学生、小学生計 487 名が参加した。

なお、今年度から新たな取組みとして、これまでの体験事業により生衛業に興味を持った生徒を対象にした「フォローアップモデル事業」を開始した。

15 クリーニング師等研修・講習事業

クリーニング業法(昭和 25 年法律第 207 号)の規定に基づき、クリーニング師及びクリーニング店に勤務する従業員に 3 年に一度受講が義務付けられている「クリーニング師研修・業務従事者講習」について、栃木県知事から指定された(公財)全国生活衛生営業指導センターから委託を受けて、平成 28 年度を初年度とする第 10 クールクリーニング師研修等事業を実施した。

(1) クリーニング師研修の開催

- 【県北地区】 期 日：平成 30 年 10 月 2 日(火)
場 所：矢板イースタンホテル(矢板市)
参加者：25 名
- 【未修了者】 期 日：平成 30 年 12 月 9 日(日)
場 所：栃木県青年会館コンセーレ(宇都宮市)
参加者：36 名
- 【未修了者】 期 日：平成 31 年 2 月 3 日(日)
場 所：栃木県青年会館コンセーレ(宇都宮市)
参加者：56 名

(2) クリーニング業務従事者講習の開催

- 【宇都宮市・
県東地区】 期 日：平成 30 年 9 月 4 日(火)
場 所：宇都宮市保健所(宇都宮市)
参加者：31 名
- 【未修了者】 期 日：平成 30 年 10 月 21 日(日)
場 所：栃木県青年会館コンセーレ(宇都宮市)
参加者：39 名
- 【未修了者】 期 日：平成 31 年 2 月 10 日(日)
場 所：栃木県青年会館コンセーレ(宇都宮市)
参加者：56 名

16 法人の運営

(1) 理事会の開催

【第 1 回】

- 日 時 平成 30 年 5 月 18 日(金) 16 時 00 分～16 時 50 分
場 所 かが田(宇都宮市)
参加理事 出席理事：14 名(欠席：2 名)
内 容 ① 平成 29 年度事業報告及び平成 29 年度決算報告について
② 役員を選任について

【第 2 回】

- 日 時 平成 30 年 3 月 25 日(月) 14 時 30 分～
参加理事 出席理事：16 名
場 所 ニューみくら(宇都宮市)
内 容 ① 平成 31 年度栃木県生活衛生営業指導センター事業計画について
② 平成 31 年度栃木県生活衛生営業指導センター収支予算について

(2) 評議員会の開催

【第1回】

日 時 平成 30 年 6 月 11 日(月) 14 時 00 分～14 時 50 分
場 所 ニューみくら(宇都宮市)
参加評議員 出席評議員: 9 名(欠席: 6 名)
内 容 ① 平成 29 年度事業報告及び平成 29 年度決算報告について
② 役員の選任について

(3) 監査会の開催

日 時 平成 30 年 5 月 16 日(水) 11 時 00 分～12 時 00 分
場 所 ホテル丸治(宇都宮市)
出席監事 2 名
内 容 ① 平成 29 年度事業報告及び平成 29 年度決算報告について

17 関係会議

開催日	内 容	開催地
平成 31 年 2 月 28 日 ～ 3 月 1 日	第 54 回関東甲信越静ブロック 指導センター経営指導員会議	山梨県甲府市 山梨県立図書館
平成 31 年 3 月 20 日	都道府県指導センター理事長 会議	東京都・生衛会館

18 その他の行事・会議等

開催日	内 容	開催地
平成 30 年 6 月 16 日	県民の日記念行事	栃木県庁前広場等
平成 30 年 6 月 19 日	生活衛生同業組合協議会総会	ホテルニューイタヤ(宇都宮市)
平成 30 年 9 月 5 日	第 58 回栃木県公衆衛生大会	栃木県総合文化センター
平成 30 年 10 月 27 日	厚生労働大臣表彰及び全国生活 衛生同業組合中央会理事長表彰 式	ホテルニューオータニ(東京都)
平成 30 年 11 月 9 日	知事・宇都宮市長への陳情	栃木県庁 宇都宮市役所
平成 30 年 12 月 18 日	立入検査(実施者: 栃木県)	栃木県指導センター
平成 31 年 2 月 22 日	県外研修会	東京都・生衛会館