

令和5年度公益財団法人栃木県生活衛生営業指導センター事業報告書

公益財団法人栃木県生活衛生営業指導センター（以下「県センターという。）は、本県生活衛生関係営業（以下「生衛業」という。）の経営の健全化、衛生水準の維持向上及び消費者・利用者の利益の擁護を図るため、次の事業を実施しました。

I 生活衛生関係営業対策事業

生衛業者及び消費者を対象に、相談や指導助言、事業支援などの多様な事業を実施しました。

1 相談指導等事業

相談指導の実施体制の充実を図り、県民が安心してサービスを利用できるように努めました。

(1) 生活衛生営業相談室の運営

県センターに相談室を常設し、生活衛生営業経営指導員（以下「経営指導員」という。）等を配置、生衛業者に対して相談指導を行ったほか、弁護士・税理士等の外部の専門家を活用した相談指導を実施しました。

ア 窓口相談の実施（電話等による相談を含む）

県センター内に営業相談室を常時開設し、営業者等の電話・来訪等により相談指導を実施しました。

・相談実績……………262件

（相談室構成員）

職名	氏名	就任日	備考
経営指導員	八木沢和夫	令和5年4月1日	常勤
〃	羽石辰夫	令和3年4月1日	〃
〃	高野幸子	令和4年4月1日	〃
書記	鈴木幸有里	平成28年3月1日	〃

また、新型コロナウイルス感染症や原油高騰等により甚大な影響を受けている生衛業者に対し、幅広い相談にワンストップで対応できる緊急相談窓口を開設し、専門家による伴走型の支援を行いました。

・実施期間 令和5年4月1日～令和6年1月31日

・相談支援実績……………104件

イ 地区相談室の開催

営業相談室を11回開催しました。

・相談実績……………18件

ウ 法律相談の実施

顧問弁護士による法律相談を随時実施しました。

・相談実績……………5件

エ 税務相談の実施

県センター及び税理士事務所内に、税務相談室を令和6年1月22日から1月26日まで開設し相談に応じました。

・相談実績……………10件

(2) 融資指導等の実施

日本政策金融公庫の生衛業に対する制度融資の利用促進を図るため、相談指導や推薦業務を行いました。

ア 融資に関する相談・指導

生活衛生改善貸付資金の融資推薦事務に関し、各組合の経営特別相談員による指導を行い、資金活用を促進しました。

・指導実績……………10件（推薦額42,580千円）

イ 生活衛生融資の推薦事業（受託事業）

生活衛生資金貸付の借入申込者による推薦依頼に対し、知事の委任に基づく推薦書交付を行うとともに、組合加入の勧奨を行いました。

・推薦実績……………27件（推薦額288,338千円）

(3) 巡回指導事業の実施

経営特別相談員による個別巡回指導（指導カルテ方式）を実施しました。

・指導実績……………14組合91名 延べ1,065件

業種	特相員数	指導件数	業種	特相員数	指導件数
理容	13	289	寿司商	2	14
美容	27	263	めん類	7	64
クリーニング	9	48	中華料理	4	32
興業	1	1	料理	1	3
公衆浴場業	1	1	社交飲食	3	63
旅館・ホテル	6	20	飲食	13	222
食肉	3	38	合計	91	1,065
食鳥肉販売業	1	7			

(4) 生活衛生関係営業再生支援特別研修会の実施

生衛業の経営基盤整備を支援するため、組合役員、経営特別相談員、生衛業者を対象に経営管理や経営改善等に必要な知識・技術等の研修会を開催しました。

・開催実績……………3組合3回 参加者65名

(5) 指導員研修事業（受託事業）

地域において生衛業者の相談指導を担う経営特別相談員の資質向上を図るため、次の研修事業を実施しました。

ア 経営特別相談員研修会（県受託事業）

時宜にかなったテーマを選定し、次のとおり集合研修を開催しました。

- ・日時 令和6年3月7日（木）14時00分～16時20分
- ・場所 ホテルニューイタヤ（宇都宮市）
- ・内容 生活衛生営業をめぐる課題と施策について
 （厚生労働省健康・生活衛生局生活衛生課
 経営環境専門官 山口 己智一 氏）
 生衛業における事業承継について～待った無しの事業承継～
 （FPサポートバンク 代表 小峰 俊雄 氏）

イ 経営特別相談員研修会（全国指導センター委託事業）

県央・県南・県北の各地域で開催するとともに、欠席した方を対象に資料送付による在宅研修を実施しました。

・開催実績……………受講者107名

開催日	開催場所	対象地域	修了者数	備考
7月18日	宇都宮市	宇都宮・鹿沼・今市・芳賀	58名	県央
7月25日	足利市	小山・安足・栃木	36名	県南
8月1日	矢板市	大田原・矢板・南那須	13名	県北
参加者総数			107名	

※受講修了者107名に対し修了証書を交付しました。

（研修内容等）講師名は県央地区開催の講師

- ・経営特別相談員制度の役割等について
 栃木県生活衛生営業指導センター 専務理事 八木沢 和夫
- ・公的支援を活用した経営改善について
 栃木県よろず支援拠点 コーディネーター
 （県央）半田 富男 氏
 （県南）小峰 俊雄 氏
 （県北）上邑 芳和 氏
- ・インボイス制度について
 栃木県よろず支援拠点 コーディネーター （共通）小林 恒夫 氏
- ・生活衛生改善貸付について
 全国生活衛生営業指導センター指導調査部
 （県央） 研究員 石井 政美 氏
 （県南・県北）部長 鎌倉 浩二 氏

※最低賃金制度チラシ等の参考資料も配付しました。

経営特別相談員の状況（令和6年3月31日現在）

組	合	人員	組	合	人員	組	合	人員
理	容	15	旅館・ホテル		15	中 華 料 理		6
美	容	30	食	肉	7	料 理 業		4
ク	リーニング業	11	食	鳥肉販売業	1	社 交 飲 食 業		7
興	行	5	寿 司 商		2	飲 食 業		34
公	衆浴場業	1	め ん 類 業		11	合 計		149

(6) 消費者コールセンター事業

相談窓口として消費者コールセンターを設置し、経営指導員による苦情相談を行いました。

なお、特に懸案事項はないため、有識者等による検討会は開催を見送りました。

(7) 調査事業（受託事業）

生衛業における景況、経営実態の情報を収集するため、（公財）全国生活衛生営業指導センターから調査業務を受託しました。

ア 生活衛生関係営業経営状況調査

生衛業における月次の経営状況(売上・人件費ほか)について、定期的(年4回)に調査を実施するとともに、当該調査結果について情報提供しました。

【調査店舗数】

1月～3月分：65店舗

4月～6月分：62店舗

7月～9月分：60店舗

10月～12月分：64店舗

イ 生活衛生関係営業景気動向等調査

生衛業の景気動向及び設備投資動向等について、定期的(四半期毎)に調査を実施するとともに、当該調査結果について情報提供しました。

【調査店舗数】

第1四半期（4月～6月） 67店舗

第2四半期（7月～9月） 68店舗

第3四半期（10月～12月） 69店舗

第4四半期（1月～3月） 68店舗

2 分野調整等指導事業

事業活動調整員（税理士）による情報収集を行いました。が、該当する案件がなかったため、分野調整事業協議会は開催しませんでした。

3 後継者育成支援事業

若年者の生衛業に対する職業観の向上及び生衛業への就業を促進し、生衛業の後継者育成・確保を図るため、次の事業を実施しました。

また、県民の日記念行事やうつつのみや食育フェアなど各種イベントにおいて、一般県民への資料配付によるPRを行いました。

(1) 後継者育成支援協議会の開催

【第1回】

日時	令和5年10月19日(木) 14時00分～14時45分
場所	ホテルニューイタヤ(宇都宮市)
内容	・令和4年度後継者育成支援事業の実施状況について ・令和5年度後継者育成支援事業計画について

【第2回】

日時	令和6年2月19日(月) 15時05分～15時50分
場所	ホテルニューイタヤ(宇都宮市)
内容	・令和5年度後継者育成支援事業の実施状況について ・令和6年度の後継者育成支援事業について

(2) インターンシップ等事業の実施

後継者の育成・確保と就業促進を図るため、インターンシップ事業を3組合において8回実施し、高校生235名が参加しました。

II 生活衛生営業振興事業

組合の振興計画の着実な推進を図るため、生衛業者の資質向上と、消費者・地域社会それぞれが生衛業との関わりを深めることができる事業を実施しました。

1 組合振興計画事業等運営事業

生活衛生営業振興助成補助事業として次の事業を実施しました。

(1) 消費者懇談会の開催

消費者ニーズを把握し、生衛業振興に役立てるため、3組合で各1回の消費者懇談会を開催し、計50名が参加しました。

(2) 経営者等講習会の開催

需要拡大と営業者・従事者の資質向上のため、7組合で9回の経営講習会を開催し、延べ116名が参加しました。

2 地域ふれあいたすけあい事業

地域の中で生衛業が貢献できる福祉的モデル事業を実施し、生衛業と地域社会との連携促進を図りました。

なお、生衛業者が地域貢献事業に係る知識等を学ぶ研修会は、開催を見送りました。

ア 地域ふれあいたすけあい事業推進協議会の開催

日時	令和6年2月19日(月) 15時55分～16時25分
場所	ホテルニューイタヤ(宇都宮市)
内容	令和5年度事業の実施状況及び令和6年度事業の実施等

イ 地域ふれあいたすけあいモデル事業の実施

生衛業と地域社会との連携を促進するため、6組合で8回のモデル事業を実施しました。

3 生活衛生関係営業組織強化事業

組織体制の整備・強化

生衛組合の基盤である組合員の増加を図るために生衛組合が行う事業を支援するとともに、地域において業種横断的な取組を担う協議会や各生衛組合事務局との連携強化を図るための連絡会議を開催しました。

(1) 衛生水準の確保・向上事業の推進

(一社) 全国生活衛生同業組合中央会及び各全国生活衛生同業組合連合会が定めた「生活衛生同業組合活動推進月間（令和5年11月1日～30日）」を中心に、生活衛生関係営業の衛生水準の維持向上を図り、消費者又は利用者に安全安心なサービスを提供するための生衛組合の活動等について、生衛業者や一般県民に対して普及啓発を行いました。

- ・ 令和5年10月19日(木) 生衛組合活動推進会議及び衛生水準の確保・向上事業推進会議（第1回）
- ・ 令和5年11月13日(月) 栃木県・県議会・宇都宮市に対する生衛業支援要請
- ・ 令和5年11月28日(火) 生衛組合活性化塾
- ・ 令和6年2月19日(月) 生衛組合活動推進会議及び衛生水準の確保・向上事業推進会議（第2回）

(2) 各種会議の開催

組合基盤強化・活動活性化を効果的に推進するため、関係機関・団体の参加による連絡会議を開催し、連携を強化しました。

ア 協議会支部長等合同会議

生衛協議会支部の活動が円滑に推進されるよう、協議会支部長、経営特別相談員部会長及び事務局長等による合同会議を開催しました。

- | | | |
|-------|-----|----------------------------|
| 【第1回】 | 日 時 | 令和5年7月10日(月) 14時00分～15時50分 |
| | 場 所 | ニューみくら(宇都宮市) |
| | 内 容 | 令和4年度事業実施報告及び令和5年度事業計画等 |
| | 出席者 | 31名 |
| 【第2回】 | 日 時 | 令和6年2月6日(火) 14時45分～16時00分 |
| | 場 所 | ニューみくら(宇都宮市) |
| | 内 容 | 令和5年度事業実施報告及び令和6年度事業計画等 |
| | 送付先 | 32名 |

イ 組合事務局長等会議

生衛業に係る事業を円滑に推進するため、14組合事務局に対し事業説明等を行いました。

- | | | |
|-------|-----|---------------------------|
| 【第1回】 | 日 時 | 令和5年7月3日(月) 14時00分～15時30分 |
| | 場 所 | 栃木県美容業生活衛生同業組合会館(宇都宮市) |
| | 内 容 | 令和5年度事業等について |
| | 出席者 | 16名 |

【第2回】日 時 令和6年3月25日(月) 14時00分～15時40分
 場 所 ニューみくら(宇都宮市)
 内 容 令和5年度事業報告及び令和6年度事業計画等
 出席者 16名

Ⅲ 標準営業約款登録事業

生衛業者の質の確保並びに利用者が生衛業を利用する際の選択の利便を図ることを目的として創設された標準営業約款について、登録の促進及び普及啓発を行いました。

(1) 標準営業約款審査委員会の開催

8月と2月の年2回、対象店舗からの新規登録申請及び再登録申請に基づき、登録要件の適合等について事務局による書類審査を行ったところ、いずれの回も全て登録要件を満たしていることが確認できたので、審査委員会は開催しませんでした。

(2) 標準営業約款登録状況

標準営業約款登録施設数……696施設（令和6年3月31日現在）

理 容	美 容	クリーニング業		めん類	一般飲食	計
		クリーニング所	取次店			
450	171	35	1	23	16	696

(3) 標準営業約款登録事業の普及啓発

① 標準営業約款普及促進協議会の開催

標準営業約款制度について、消費者行政機関、消費者団体及び関係生活衛生同業組合などの関係機関を通じて約款制度の普及と登録促進を図るため、標準営業約款普及促進協議会を開催しました。

日 時 令和5年10月19日(木) 14時50分～15時20分
 場 所 ホテルニューイタヤ(宇都宮市)
 内 容 ・標準営業約款の普及と登録促進について
 ・標準営業約款登録状況について
 ・「令和5年度標準営業約款普及登録促進月間」実施計画等について

② 標準営業約款普及登録促進事業

ア 11月の標準営業約款普及登録促進月間の期間中、ラジオ放送による普及啓発を行いました。

イ 県・市町の広報紙等への掲載を依頼し、広報紙等で周知しました。

また、栃木県中小企業団体中央会ホームページにも掲載し、標準営業約款登録制度の普及を図りました。

日本政策金融公庫宇都宮支店では、約款広報ブースを設置してポスターやPRグッズを展示・配付し、普及啓発に協力いただきました。

ウ 県民の日記念行事やうつのみや食育フェアのほか、県内各地での研修会や消費者懇談会等において、普及促進用グッズを参加者に配布し、標準営業約款制度を周知しました。

IV 普及啓発事業等

生衛業に関する各種情報を生衛業者及び県民に提供し、生衛業者の経営の安定・営業の振興・衛生水準の維持向上、消費者である県民の利益の擁護を図りました。

(1) 広報誌発行事業（受託事業）

生衛業に係る身近な情報をタイムリーに掲載した広報紙「生活衛生とちぎ」を4回（各発行部数：5,000部）発行し、組合員・関係団体等に配布したほか、県センターホームページでも公表しました。

(2) 普及啓発事業

県センター及び生衛組合の組織、事業内容等を周知するため、啓発パンフレット等の作成・配布や指導センターホームページの随時更新を行いました。

（啓発資材）

- ・がんばれ生衛業……………1,700部
- ・生活衛生同業組合のご案内……………1,000部
- ・法律相談広報チラシ……………8,000枚
- ・Sマーククリアファイル……………3,500枚
- ・Sマークウェットティッシュ……………7,000個
- ・定規付き付箋……………1,000個
- ・ミニチラシ（組合案内）……………3,000枚
- ・ミニチラシ（Sマーク）……………3,000枚

V クリーニング師等研修事業（受託事業）

クリーニング業法の規定に基づき、クリーニング師及びクリーニング店に勤務する従業員に3年に一度受講が義務付けられている「クリーニング師研修・業務従事者講習」について、（公財）全国生活衛生営業指導センターから委託を受けて、第12クール（令和4～6年度）の2年目として実施しました。

また、受講機会の確保のため、2型（通信）研修を併せて実施しました。

(1) クリーニング師研修（79名受講）

【安足地区】	日 時：令和5年9月20日(水) 場 所：安足健康福祉センター（足利市） 受講者：34名
【宇都宮・県東地区】	日 時：令和5年12月13日(水) 場 所：宇都宮市保健所（宇都宮市） 受講者：38名
【2型（通信）】	受講者：7名

(2) クリーニング業務従事者講習 (98名受講)

【県南地区】	日 時：令和5年12月20日(水) 場 所：栃木県小山庁舎 (小山市) 受講者：52名
【安足地区】	日 時：令和6年2月14日(水) 場 所：安足健康福祉センター (足利市) 受講者：21名
【2型 (通信)】	受講者：25名

VI ふれ愛入浴サービス事業

小山市の補助を受けて、「ふれ愛入浴サービス事業」を実施し、小山市民の健康の増進と公衆浴場業の振興を図りました。

なお、実施に当たっては、公衆浴場業生衛組合を通じて小山市内の公衆浴場に委託して実施しました。

(1) 無料入浴の提供

毎月最終金曜日に実施 (12回)

- ・虚弱高齢者 319名 (付添者なし)
- ・身体障害者 3名 (付添者なし) 合計：322名
- ・受託事業者 幸の湯 (小山市)

(2) ふれ愛入浴サービス事業運営委員会の開催

日 時 令和6年3月19日(火) 11時00分～12時00分

場 所 小山市旧保健・福祉センター (小山市)

内 容 令和5年度事業実施状況報告及び令和6年度事業実施計画

出席者 10名

VII その他

法人の運営及び主要行事の開催状況

開催日	内 容	開催場所等
5月18日	監査	指導センター(宇都宮市)
5月22日	理事会(第1回)	ホテルニューイタヤ(宇都宮市)
6月7日	評議員会(定例)	栃木県美容組合会館(宇都宮市)
6月20日	臨時理事会	ホテル東日本宇都宮(宇都宮市)
7月3日	組合事務局長等会議(第1回)	栃木県美容組合会館(宇都宮市)
7月10日	協議会支部長・事務局長等合同会議(第1回)	ニューみくら(宇都宮市)
7月18日	経営特別相談員研修会(県央地区)	パルティ(宇都宮市)

7月25日	経営特別相談員研修会(県南地区)	県南地場産センター(足利市)
8月1日	経営特別相談員研修会(県北地区)	イースタンホテル(矢板市)
9月20日	クリーニング師研修(安足地区)	安足健康福祉センター(足利市)
10月19日	臨時理事会	ホテルニューイタヤ(宇都宮市)
10月19日	後継者育成支援協議会(第1回)	〃
10月19日	生衛組合活動推進会議及び衛生水準確保・向上事業推進会議(第1回)	〃
10月19日	標準営業約款普及促進協議会	〃
11月7日	評議員会(臨時)	ニューみくら(宇都宮市)
11月13日	栃木県・宇都宮市等への生衛業支援要請	栃木県庁・宇都宮市保健所
11月28日	生衛組合活性化塾	ホテルニューイタヤ(宇都宮市)
12月13日	クリーニング師研修(宇都宮・県東地区)	宇都宮市保健所(宇都宮市)
12月20日	クリーニング業務従事者講習(県南地区)	栃木県小山庁舎(小山市)
2月6日	協議会支部長・事務局長等合同会議(第2回)	ニューみくら(宇都宮市)
2月14日	クリーニング業務従事者講習(安足地区)	安足健康福祉センター(足利市)
2月19日	生衛組合活動推進会議及び衛生水準確保・向上事業推進会議(第2回)	ホテルニューイタヤ(宇都宮市)
2月19日	後継者育成支援協議会(第2回)	〃
2月19日	地域ふれあいたすけあい事業推進協議会	〃
3月7日	経営特別相談員研修会(全地区)	〃
3月14日	理事会(第2回)	ニューみくら(宇都宮市)
3月19日	小山市ふれ愛入浴サービス事業運営委員会	小山市旧保健福祉センター(小山市)
3月25日	組合事務局長等会議(第2回)	ニューみくら(宇都宮市)