

## 令和2年度 事業報告書

### 1. 生活衛生営業指導状況

- (1) 経営指導員の指導件数 ・巡回指導 1,157件 ・窓口相談 219件
- (2) 講習会等の開催による指導件数 ・回数 98回 ・人員 2,050人
- (3) 経営特別相談員に対する指導助言件数 36件
- (4) 各組合に対する指導助言件数 110件

### 2. 日本政策金融公庫融資申込取次状況

- (1) 組合員 ・衛経貸付 2件 ・振興資金 251件
- (2) 組合員以外 ・一般 5件

### 3. マル経（小規模事業者経営改善資金）取扱の指導助言 1件

### 4. 税務相談等事業

#### (1) 個別相談会の開催

開催日 令和3年2月1日

場所 指導センター

相談件数 7件

内容 決算及び確定申告等税務関係全般の指導

#### (2) 電話等による相談会

開催日 令和3年2月1日～3月15日

相談件数 4件

内容 決算及び確定申告等税務関係全般の指導

### 5. 地区生活衛生営業相談指導事業

地区相談室設置場所 保健所庁舎（5か所）

地区相談指導件数 512件

### 6. 苦情処理相談

受理件数 0件

### 7. 生活衛生営業経営特別相談員研修

開催日 令和2年12月21日

場所 アスティとくしま

参加人員 20名

内容 ・収益力向上施策に関する科目  
・衛経の周知・推進、推薦事務及び事後指導に関する科目  
・最低賃金制度の知識向上と各種助成金等の概要に関する科目

## 8. 標準営業約款登録促進等事業

### (1) 標準営業約款登録店数（令和3年3月現在）

・理容 128 件 ・美容業 109 件 ・クリーニング 21 件

### (2) 推進事業

①未登録店に対しては、地区相談・巡回相談時及びセンター来所による融資相談者に対してパンフレット等により制度の説明と加入促進の働きかけ

②S マークを掲載した封筒・クリアファイル等の配布

PR用ウェットティッシュ、ならびに各種パンフレット等の配布

③S マークの掲載

・生活衛生とくしま（令和2年度号）

・徳島県庁及び県指導センターホームページ

⑤「令和2年度標準営業約款普及促進月間（11月）」の実施

・チラシの配布、掲示

・県下全市町村の広報誌への制度周知記事の掲載依頼

## 9. 後継者育成支援事業

### (1) インターンシップモデル事業の開催

開催日 令和2年11月6日

場 所 阿南市立那賀川中学校

参加者 88名（2年生）

内 容・出前授業 美容業「ワインディング（パーマ）体験」  
クリーニング「ハンカチのアイロン掛け体験」  
料理業「手打ちそばの実習体験」  
体験終了後「意見交換会」

・アンケート調査の実施（参加者全員）・実施報告書の作成

開催日 令和2年11月16日

場 所 徳島県立名西高等学校

参加者 27名（定時制1～4年生）

内 容・出前授業 理容「ウィッグのカット体験」  
美容業「ワインディング（パーマ）体験」  
クリーニング「エプロンのアイロン掛け体験」  
すし飲食「握り寿司作り体験」  
社交飲食「カクテル作り体験」  
料理業「手打ちそばの実習体験」  
体験終了後「意見交換会」

・アンケート調査の実施（参加者全員）・実施報告書の作成

## 10. 生衛業健康・福祉対策推進事業

### (1) 福祉対策推進事業〔ボランティア活動〕

新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響に伴い実施できず

### (2) 生活衛生関係営業地域活性化連携事業〔地域活性化連携対策委員会〕

新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響に伴い実施できず

### (3) 衛生水準の確保・向上事業

#### ①事前説明会の開催

開催日 令和2年8月25日

場 所 指導センター隣会議室

内 容 各事業の概要説明、行動計画の作成等の連絡

#### ②新規営業許可店舗情報の入手、提供

実施期間 令和2年8月～10月

内 容 ・行政文書公開請求により新規開業店舗情報を入手し、情報提供、衛生指導、組合加入促進等に活用した。

・入手した店舗情報を業種別に整備し、組合に提供した。

入手件数 839件（令和元年7月1日～令和2年6月30日）

うち、生衛業でないものを除くなどして整備した件数 587件

#### ③広報事業の実施

実施期間 令和2年10月～令和3年3月

内 容 ・全国センター作成の「生衛業、生衛組合の役割チラシ」及び「組合加入勧奨チラシ」の2種類を、組合に配付し、組合による加入勧奨時の配付資料とした。

・上記チラシを県センター、保健所及び公庫窓口で配付した。

・県センターホームページ及び広報誌「生活衛生とくしま」に、生活衛生同業組合活動推進月間に関する記事を掲載した。

#### ④行政等に対する生衛業及び生衛組合の現状報告、支援要請活動

開催日 令和3年3月22日

場 所 サンシャイン徳島アネックス

出席者 徳島県安全衛生課、各保健所生活衛生担当、日本政策金融公庫、各組合、指導センター

内 容 ・各組合理事長等が行政関係者と意見交換、情報交換を行い、衛生水準の更なる向上にむけて連携していくことを確認した。

⑤公衆浴場及び旅館ホテル関係事業者衛生講習会の開催

第1回 開催日 令和3年1月19日  
場 所 三好保健所  
参加人員 9名  
内 容 ・公衆浴場及び旅館ホテルの衛生管理について  
第1～3回とも内容は同じ

第2回 開催日 令和3年1月20日  
場 所 アスティとくしま  
参加人員 27名

第3回 開催日 令和3年1月22日  
場 所 阿南保健所  
参加人員 11名

11. クリーニング師研修及び業務従事者講習

開催日 令和2年11月29日  
場 所 アスティとくしま  
対象地区 徳島、吉野川保健所管内  
内 容 ・衛生法規及び公衆衛生  
・洗濯物の受取、保管及び引渡し  
・洗濯物の処理  
・繊維及び繊維製品

12. 生衛業景気動向等調査事業

(1) 生衛業経営状況調査

調査件数 70件×4回(四半期毎に実施)  
調査結果 冊子「生活衛生関係営業経営状況調査 調査報告書」

(2) 景気動向等に関するアンケート調査

調査件数 70件×4回(四半期毎に実施)  
調査結果 冊子「生活衛生関係営業の景気動向等調査結果」

13. 生活衛生関係営業継続応援事業(生活衛生関係営業者応援給付金)

事業委託期間 令和2年5月1日～令和3年6月30日  
給付金申請期間 令和2年5月11日～令和3年5月31日  
支給審査委員会 令和2年6/1、6/12、6/19、7/1、7/14、8/4、8/19  
9/14、10/8、11/4、12/9 令和3年2/4、3/16  
給付状況(R3.3.31まで) 件数200件 総額107,382,000円

14. 各種会議、研修等の開催・出席

- ・事業及び会計監査（徳島市）令和2年5月25日
- ・理事会（徳島市）令和2年6月1日
- ・評議員会（徳島市）令和2年6月29日
- ・各生衛組合事務局担当者会議（徳島市）令和2年8月25日
- ・中国・四国ブロック事務局長会議（岡山市）令和2年9月24日～25日
- ・収益力向上・生衛業経営セミナー（徳島市）令和3年2月15日
- ・理事会（徳島市）令和3年3月22日