# 令和５年度　事業報告書

１．生活衛生営業指導状況

（１）経営指導員の指導件数　・巡回指導　1,026 件　・窓口相談　151 件

（２）講習会等の開催による指導件数　・回数　24 回　・人員　864 人

（３）経営特別相談員に対する指導助言件数　47 件

（４）各組合に対する指導助言件数　156 件

２．日本政策金融公庫融資申込取次状況

（１）組　合　員　・衛経貸付　6 件　・振興資金　43 件

（２）組合員以外　・一般　3 件

３．マル経（小規模事業者経営改善資金）取扱の指導助言　0 件

４．税務相談等事業

（１）個別相談会の開催

開 催 日　令和 6 年 2 月 5 日

場　　所　指導センター

相談件数　3 件

内　　容　決算及び確定申告等税務関係全般の指導

（２）電話等による相談会

開 催 日　令和 6 年 2 月 1 日～3 月 15 日

相談件数　3 件

内　　容　決算及び確定申告等税務関係全般の指導

５．地区生活衛生営業相談指導事業

地区相談室設置場所　保健所庁舎（5 か所）

地区相談指導件数　507 件

６．苦情処理相談

受理件数　5 件

７．生活衛生営業経営特別相談員研修

開 催 日　令和 5 年 11 月 27 日

場　　所　アスティとくしま

参加人員　20 名

内　　容　・デジタル化に関する科目

・衛経に関する科目

・事業承継に関する科目

８．標準営業約款登録促進等事業

（１）標準営業約款登録店数（令和６年３月現在）

・理容 122 件　・美容業 76 件　・クリーニング 19 件

（２）推進事業

①未登録店に対しては、地区相談・巡回相談時及びセンター来所による融資相談者に対してパンフレット等により制度の説明と加入促進の働きかけ

②Ｓマークを掲載した封筒を使用（配布）

ＰＲ用ウエットティッシュ、ならびに各種パンフレット等の配布

③S マークの掲載

・生活衛生とくしま（令和５年度号）

・県指導センターホームページ

・トップマスターズモード発表会大会誌等への広告掲載

⑤「令和５年度標準営業約款普及促進月間（11 月）」の実施

・チラシの配布、掲示

・県下全市町村の広報誌への制度周知記事の掲載依頼

９．後継者育成支援事業

（１）インターンシップモデル事業の開催

開 催 日　令和６年２月５日

場　　所　徳島県立徳島中央高等学校（定時制）

参 加 者　17 名（１、２、４年生）

内　　容　・理容、美容業、クリーニング、すし飲食、料理業

上記５組合による職業体験授業　及び　意見交換会

・アンケート調査の実施（全員）　・実施報告書の作成

10．生衛業健康・福祉対策推進事業

（１）福祉対策推進事業［ボランティア活動］

開 催 日　令和５年 10 月 23 日

場　　所　仁栄会ねむのき、クアハウス健祥会アムス

対 象 者　約 103 名

内　　容　・出張理容カットの技術奉仕

（２）生活衛生関係営業地域活性化連携事業

①地域活性化連携対策委員会の開催

開 催 日　令和５年 11 月 20 日

場　　所　徳島グランヴィリオホテル

出 席 者　県、保健所、公庫、組合、指導センター

内　　容　・シニア応援事業の進捗状況について等

②消費者見守りネットワーク〔構成団体への加入〕

徳島市

加 入 日　令和５年 11 月８日

場　　所　徳島市役所

内　　容　・令和５年度「徳島市消費者被害防止ネットワーク」
総会において加入承認

徳島県

加 入 日　令和６年１月 26 日

場　　所　徳島グランヴィリオホテル

内　　容　・令和５年度「とくしま消費者見守りネットワーク」
定例会議において加入承認

③市町村による消費生活協力団体・協力事業者〔協力者の募集～委嘱〕

鳴門市

委 嘱 式　令和６年２月 28 日

場　　所　鳴門市役所

委嘱状交付者　泉理彦 鳴門市長

委嘱状交付先　・徳島県美容業生活衛生同業組合（鳴門支部）
・ヘアークリニックＳＡＫＡＩ（理容組合員）
・有限会社 公園水野（旅館ホテル組合員）
・リゾートホテル･モアナコースト（旅館ホテル組合員）
・東湯（公衆浴場業組合員）

美馬市

委 嘱 式　令和６年３月４日

場　　所　美馬市役所

委嘱状交付者　加美一成 美馬市長

委嘱状交付先　・徳島県美容業生活衛生同業組合（美馬支部）

（３）衛生水準の確保・向上事業

①衛生水準の確保・向上推進会議の開催

第１回

開催日　令和５年 11 月 20 日

場　所　徳島グランヴィリオホテル

出席者　県、保健所、公庫、組合、指導センター

内　容　事業内容の調整、決定及び関係者の合意形成を図るための連絡調整会議

第２回

*令和６年３月 25 日の定時理事会において事業実施状況を報告

②新規営業許可店舗情報の入手、提供

実施期間　令和５年７月～9月

内　　容　・行政文書公開請求により新規開業店舗情報を入手し、情報提供、衛生指導、組合加入促進等に活用した。

・入手した店舗情報を業種別に整備し､組合に提供した。

入手件数　612 件（令和４年７月１日～令和５年６月 30 日）

うち、生衛業でないものを除くなどして整備した件数 470 件

③広報事業の実施

実施期間　令和５年９月～令和６年３月

内　　容　・全国センター作成の各種チラシ等を組合に配付し、組合による加入勧奨時の配付資料とした。

・上記チラシを県センター、保健所及び公庫窓口で配付した。

・県センターホームページ及び広報誌「生活衛生とくしま」に、生活衛生同業組合活動推進月間に関する記事を掲載した。

広報誌「生活衛生とくしま」は、県組合を通じて全組合員に配布した。

④行政等に対する生衛業及び生衛組合の現状報告、支援要請活動

開 催 日　令和５年 11 月 20 日

場　　所　徳島グランヴィリオホテル

出 席 者　県、保健所、公庫、組合、指導センター

内　　容　・各組合理事長等が行政関係者と意見交換、情報交換を行い、衛生水準の更なる向上にむけて連携していくことを確認した。

11. クリーニング師研修及び業務従事者講習

開 催 日　令和５年 12 月 10 日

場　　所　ふれあい健康館

受 講 者　クリーニング師 24 名、業務従事者 39 名

（対象：徳島、吉野川保健所管内）

内　　容　・衛生法規及び公衆衛生・洗濯物の受取、保管及び引渡し

・洗濯物の処理・繊維及び繊維製品

12. 生衛業景気動向等調査事業

（１）生衛業経営状況調査

調 査 件 数　70 件×4 回（四半期毎に実施）

調 査 結 果　冊子「生活衛生関係営業経営状況調査　調査報告書」

（２）景気動向等に関するアンケート調査

調 査 件 数　70 件×4 回（四半期毎に実施）

調 査 結 果　冊子「生活衛生関係営業の景気動向等調査結果」

13. 各種会議、研修等の開催・出席

・クリーニング師等研修・講習受講促進会議 R5.4.19（オンライン会議）
・都道府県センター事務局代表者会議 R5.4.21（全国生衛会館）
・現任経営指導員研修会（第１回） R5.4.26（オンライン会議）
・新任経営指導員研修会（講師派遣含む）R5.5.10～12（全国生衛会館）
・事業及び会計監査 R5.5.15（猟友会会議室）
・現任経営指導員研修会（第２回） R5.5.19（オンライン会議）
・現任経営指導員研修会（第３回） R5.5.24（オンライン会議）
・新規営業許可店舗情報の整備に関する連絡会議 R5.5.31（オンライン会議）
・経営特別相談員養成講習会 R5.6.6（ホテルアストリア）
・理事会 R5.6.8（徳島グランヴィリオホテル）
・衛生水準の確保・向上事業説明会議 R5.6.14（オンライン会議）
・小規模事業者経営改善資金に係る協議会 R5.6.19（徳島商工会議所）
・衛生水準の確保・向上事業説明会議 R5.6.21（オンライン会議）
・評議員会 R5.6.26（サンシャイン徳島アネックス）
・衛生水準の確保・向上事業説明会議 R5.6.28（オンライン会議）
・デジタル化推進事業に係る意見交換会 R5.6.29（オンライン会議）
・衛生水準の確保・向上事業説明会議 R5.7.5～6（全国生衛会館）
・生衛業経営セミナー R5.8.28（徳島グランヴィリオホテル）
・中国・四国ブロック経営指導員及び事務職員合同会議
R5.10.26～27（山口グランドホテル）
・事務担当者会議 R5.11.17（オンライン会議）
・文理大学シンポジウム R5.11.25（徳島文理大学）
・生衛組合活性化塾 2024ＩＮ東京 R6.2.9（全国生衛会館）
・現任経営指導員研修会 R6.2.16（全国生衛会館）
・デジタル化講習会 R6.2.19（ANA クラウンプラザホテル松山）
・公益法人会計研修会 R6.3.8（オンライン研修）
・都道府県センター理事長会議 R6.3.15（全国生衛会館）
・経営支援緊急対策事業意見交換会 R6.3.19（オンライン会議）
・理事会 R6.3.25（サンシャイン徳島アネックス）