

世の中の変化をチャンスに変える！ ～インバウンド向けの接遇スキルを学ぶ～

令和
6
年度

生衛業外国人対応支援講習会

訪日外国人観光客の活況が続くなか、インバウンド対応について検討の必要性を感じていても、なかなか取組を始められない方も多いのではないのでしょうか。そこで、当センターでは、インバウンドへの対応でビジネスチャンスを広げたいと考えている方向けに、すぐお役に立てられるような内容の講習会を開催することといたしました。ぜひ、皆様のご参加をお待ちしております。

- ・ 日時：令和7年2月4日（火曜日）午後2時から午後4時まで
- ・ 会場：主婦会館（プラザエフ） 8階会議室スイセン（最寄りJR四ツ谷駅）
- ・ 講師：株式会社なごみ 代表取締役 大場 弘枝 先生
- ・ 定員：50名（参加費無料。先着順、定員になり次第締切りといたします。）

本セミナーでは、活況を呈している訪日外国人観光客に対応するために、今すぐできるインバウンド対策について学んでいただきます。

- （主な内容）・ 外国人観光客のニーズと消費動向
- ・ インバウンド対策を考えるための3つのステップ
 - ・ 外国人観光客への接遇のポイント など



大場先生のプロフィール

おもてなし集客コンサルタント

大手ファストフード企業社内接客コンテスト日本一の実績を活かし、店舗集客・売上作り・人材育成などのスキルやノウハウをクライアント企業に提供。自治体や企業向けの講演会も全国各地で実施している。

当日は東京観光産業ワンストップ支援センターの担当の方から観光関連事業者への支援メニューについてご説明をいただく予定です。



公益財団法人東京観光財団 観光産業振興部

TCVB

公益財団法人 東京観光財団

- ・ 申込：裏面「受講申込書」にご記入の上、ご所属の生活衛生同業組合または当指導センターあてFAXにてお申込みください。
- ・ 締切：令和7年1月24日（金）

主催 （公財）東京都生活衛生営業指導センター

電話 03-3445-8751

FAX 03-3445-8753

E-mail: tokyocenter@seiei.or.jp