令和6年度 事業報告書

(令和6年4月1日から令和7年3月31日まで)

山口県における生活衛生関係営業（以下「生衛業」という。）の経営の健全化及び振興を通じてその衛生水準の維持向上を図り、あわせて利用者又は消費者の利益の擁護を図ることを目的として、以下のとおり事業を実施した。

1 生活衛生営業対策事業

(1) 相談指導事業

① 相談室運営事業

生衛業者に対する営業施設の新設、改善等に伴う融資、衛生、税制、関係法令の手続き等の相談等に対応するとともに、消費者からの関係営業に関する問い合わせ等に的確な対応を実施した。

ア 相談室構成員

職名	氏名	設置年月	備考
経営指導員	工藤 伸一	平成31年4月	常勤
〃	白銀 政利	令和 3年4月	〃
経営特別相談員	経営特別相談員を必要に応じて配置		令和6年度経営特別相談員(委嘱数:76人)
事務職員	今津 友美	平成28年4月	常勤

イ 実績

業種	指導延日数 (日)	指導件数(件)							
		融資	経理	税務	労務	衛生	経営	その他	合計
美容	54	10	4	1		1	2	36	54
理容	61	2	1	11		1	7	39	61
クリーニング	46	1	2	1			2	40	46
公浴	35	6		1		1	1	26	35
興行	24	1		1			2	20	24
旅館	35	3		1			3	28	35
飲食	69	7		1		2	7	52	69
すし	33	1		1			5	26	33
計	357	31	7	18	0	5	29	267	357

② 巡回指導事業

経営指導員や経営特別相談員が、地域の生衛業者を巡回して営業に関する相談に対応するとともに、施設設備改善資金の計画の指導等を実施した。

ア 経営指導員による指導実績

業 種	指 導 延日数 (日)	指 導 件 数 (件)							
		融資	経理	税務	労務	衛生	経営	その他	計
美 容	44	11		6	12	8	88	12	137
理 容	37	10		4	8	6	68	13	109
クリーニング	23	8			2	6	50	9	75
公 浴	12		1			3	18	6	28
興 行	7	4		2	2	2	0	5	15
食 肉	2						10		10
旅 館	16	7		2	2	3	28	6	48
飲 食	46	13		6	12	7	102	7	147
す し	20	8		4	8	3	14	6	43
計	207	61	1	24	46	38	378	64	612

イ 経営特別相談員による生活衛生関係営業経営改善資金融資指導実績

業 種	特別相談員数	融資申込件数	融資指導件数	指導延日数
	人	件	件	日
美 容	20			
理 容	7			
クリーニング	3			
公 浴	1			
興 行	1			
旅 館	5			
飲 食	34			
す し	5			
計	76 人	0 件	0 件	0 日

ウ 経営特別相談員によるその他の指導実績

業 種	指導内容	特別相談員数	指導件数	指導延日数
美 容	経営指導他	20	78	78
理 容	経営指導他	7	110	110
クリーニング	経営指導他	3	10	10
公 浴	経営指導他	1	19	19
興 行	経営指導他	1	1	1
旅 館	経営指導他	5	9	9
飲 食	経営指導他	34	225	225
す し	経営指導他	5	11	11
計		76 人	463 件	463 日

③ 生衛業特別指導活動に関する連絡会議等

対象業種	開催月	出席人員	会議内容	備 考
全業種	令和6年7月	8 人	経営特別相談員研修会	下関市
	〃	4	〃	周南市
	〃	8	〃	山口市
	〃	8	〃	岩国市
	〃	25	〃	山口市
	令和7年1月	17	連絡調整会議	山口市
	令和7年2月	7	経営特別相談員養成講習会	山口市

(2) 情報化整備事業

全国センターの生衛業情報ネットワークシステムを活用して、行政情報、融資関係、統計資料及び相談事例等の各種情報の蓄積を図り、生衛業者に必要な情報を提供するなど、効果的な相談指導を実施した。

また、当県センターのホームページ等を通じて、クリーニング師研修、標準営業約款登録店や各種講習会等の開催情報を提供するとともに、全国センターとのネットワークシステムの維持管理を行った。

令和5年度にホームページをリニューアルし、アクセス対策を実施し、アクセス数が大幅に増加したことから、目標件数を100,000件/年としたところ、令和6年のアクセス件数は110,000件となり、目標件数を達成した。

(3) 健康・福祉対策推進等事業

ア 衛生講習会・地域福祉サービス向上事業

地域の生活に密着したサービス業である生衛業の特徴を活かし、衛生水準の向上のための衛生講習会、地域福祉の増進や高齢者向けサービスの向上等の課題に対応した事業を関係組合の協力を得て以下のとおり業種別に実施した。

業種	事業内容	開催日	開催場所	参加者数
理容	理容衛生講習会、訪問福祉理容講習会	R6.8～R6.12 月	17支部	267人
美容	美容衛生管理講習会	R7.1～3月	19支部	444人
クリーニング	市町消費生活担当職員実務研修	R6.6.19	山口市	15人
	消費者クリーニング見聞会	R6.9.29	周南市	32人
公浴	浴場施設の衛生管理講習会	R7.1.24	下関市	10人
飲食	経営課題解決セミナー	R6.7.8	下関市	130人

(4) 後継者育成支援事業

生衛業の後継者育成支援事業として、関係組合等で構成する後継者育成支援協議会のもとで、学校の生徒等を対象に職場体験学習、出前授業及び理容・美容体験スクールを実施し、次世代の生衛業の担い手となる後継者の育成支援を図るための事業を次のとおり実施した。

① 職場体験学習（インターンシップ）の実施

実施店舗においては、それぞれの業種の接客マナー・清掃・ウィッグカット体験、旅館の仕事の見習体験等を実施することにより、各業種の仕事に関心を持つ機会を提供した。

◇ 職場体験実績（理容、美容、旅館）

◇ 理容業（7店舗 15名）

番号	受入店舗名	市町	学校名	学年	生徒	実施期間
1	ヘアーモードパッセ	山口市	阿知須中学校	2年	4名	5/21～5/22
2	Ist hair	山口市	阿知須中学校	2年	2名	5/21～5/22
3	リラクリエイトとくやま	光市	光井中学校	2年	2名	5/23～5/24
4	ユタカ理容室	防府市	桑山中学校	2年	2名	9/4
5	ヘアーモードサロン イワモト	防府市	桑山中学校	2年	2名	9/4
6	理容ふじ	防府市	桑山中学校	2年	1名	9/4

7	カットハウスカワサキ	防府市	桑山中学校	2年	2名	9/4
---	------------	-----	-------	----	----	-----

◇美容業（18店舗 32名）

番号	受入店舗名	市町	学校名	学年	生徒	実施期間
1	ファンタスティックBヘア	周南市	新南陽高等学校	2年	1名	7/30～8/1
2	ピーズモジュール	防府市	華陽中学校	2年	2名	9/4～9/5
3	花みずき	平生町	田布施中学校	2年	2名	9/25～9/26
4	美遊ミチル	柳井市	田布施中学校	2年	3名	9/25～9/26
5	yolo	周南市	福川中学校	2年	2名	10/2～10/3
6	ニュースタイルNAKAICHI	山口市	宮野中学校	2年	1名	5/21
7	ニュースタイルCORE	山口市	山口農業高校	2年	1名	7/31～8/2
8	サロン・ドミエール	光市	大和中学校	2年	2名	9/24～9/25
9	ビューティサロン由早	下松市	下松中学校	2年	2名	9/4
10	ヘアメイクBe美	防府市	桑山中学校	2年	2名	9/4
11	サロン・ドリブレ	山口市	大内中学校	2年	2名	5/22～5/23
12	ミハル	山陽小野田市	厚狭中学校	2年	1名	11/7～11/8
13	ビューティーサロンコバヤシ	長門市	大津緑洋高校	2年	1名	10/15～10/18
14	toitotoi美容室	山口市	徳地中学校	2年	2名	5/23～5/24
15	ビューティーメイクはらだ	山口市	徳地中学校	2年	2名	5/23～5/24
16	ビューティーコロムビアアーク	防府市	小野中学校	2年	2名	7/11～7/12
17	ベラ美容室	防府市	華陽中学校	2年	3名	9/4～9/5
18	HairProduce 髪切屋	岩国市	みどり中学校	2年	1名	10/29～10/30

◇旅館業（5施設 16名）

番号	受入店舗名	市町	学校名	学年	生徒	実施期間
1	海峡ビューしものせき	下関市	山の田中学校	2年	3名	9/5～9/6
2	下関グランドホテル	下関市	日新中学校	2年	6名	5/28～5/29
3	大谷山荘	長門市	YIC調理製菓 専門学校	1年	1名	11/7～11/20
4	萩の宿 常茂恵	萩市	椿東中学校	2年	4名	9/25～9/26
5	ホテルサンルート徳山	周南市	下松中学校	2年	2名	11/12～11/13

② 出前授業の実施

学校から出前授業の依頼を受けた業種について、次のとおり生衛業の関係者を講師として派遣し、講義や実技体験等を行うことにより、生衛業の仕事への理解

や関心を持つ機会を提供した。

◇ 出前授業実績（美容、理容、クリーニング、旅館ホテル、飲食、すし）

業種	学校名	市町	生徒数	講師	実施内容	実施日
飲食	熊毛北高校	周南市	13名(2年)	藤井 浩	飲食業の実演指導	6/6
クリーニング	阿武中学校	阿武町	21名(2年)	後根 浩	クリーニング業の実演指導	6/27
飲食	徳山高校	周南市	50名(2年)	内山尚亮	飲食業の実演指導	9/27、30
飲食	防府西高校	防府市	16名(3年)	中田佑輔	飲食業の実演指導	10/17
理容	公集小学校	下松市	143名(6年)	中園記朗	理容業の実演指導	10/28
美容	渦上中学校	山口市	32名(2年)	大野佳祐、西村優輝 他5名	美容業の仕事の講話 ・実演	11/18
すし商				勝本竜一、上田 充 上田恭蔵、上田栄蔵 上田知華、中島夏代	飲食業の実演指導	11/19
飲食				上田 充、上田恭蔵 上田栄蔵、上田知華	飲食業の実演指導	11/19
美容 クリーニング 飲食 すし商	東部中学校	下関市	177名(1年)	矢野真人	美容業の仕事の講話 ・実演	11/25
				田中顕太郎、浅野陽一、 清川亮一	クリーニング業の 仕事の講話・実演	
				松下順一、小野愛美香	飲食業の実演指導	
				勝本竜一	すし商の仕事の講話	
飲食	豊田中学校	下関市	23名(1年)	緒方優一郎	飲食業の仕事の講話	2/3
飲食	桑山中学校	防府市	200名(1年)	中谷 泰	飲食業の仕事の講話	2/7
飲食	右田中学校	防府市	119名(1年)	中谷 泰	飲食業の仕事の講話	2/14
美容 旅館・ホテル 飲食	湯田中学校	山口市	121名(1年)	中野守人	美容業の仕事の講話	2/17
				安田智史	ホテル業の仕事の講話	
				瀬川博行	飲食業の仕事の講話	
美容 飲食	野島小中学 校	防府市	6名(全校)	藏藤靖行	美容業の仕事の講話	2/19
				中田佑輔	飲食業の仕事の講話	
美容 飲食	国府中学校	防府市	162名(1年)	宮川雅久	美容業の仕事の講話	3/10
				中田佑輔	飲食業の仕事の講話	

③ 理容・美容体験スクールの実施

将来の理容師、美容師への進路希望者を対象として、次のとおり1箇所の理容美容専門学校において、ウィッグを使用した実際のカットやワインディング等の実技等を体験することにより、理容業、美容業への理解や魅力を体験するための体験スクールを実施した。

◇ 理容・美容体験スクール（理美容学校オープンキャンパス）

業種	実施学校名	参加者数	実施日
理容・美容	山口県理容美容専門学校	225 人	5/11,6/22,7/20,8/2,8/9,8/19,8/24,9/14, 10/19,11/16,12/7,1/18,2/22,3/29

④ 総括

新型コロナウイルス感染症による行動制限等がほぼなくなり、学校生活もコロナ以前の状況に戻りつつある中、学校からの要請に基づく職場体験の依頼は30件あり（昨年度は35件）、受入を3業種で実施し、その参加者数計63名（昨年度は62名）であった。

これに対して、出前授業は昨年度から飲食組合が山口県と包括協定を結んだことで、高校の出前授業が3件あり、受講生徒数は昨年度の956人と比較し今年度は1,114人と増加した。

なお、職場体験、出前授業、体験スクールの参加生徒数は計1,403人と目標の1,100人を超え、実施した学校側からも好評を頂いており、本事業を実施した意義があったものと考えている。

また、県内の中学校や高等学校等においても、総合学習等を活用して「働く人々に学ぶ」キャリア教育を進めるため、学校側から職場体験の受入や出前授業の適当な外部講師を求められており、当センターから今年度も県内の全公立中学校への働きかけを行った結果、職場体験や出前授業等を実施した学校側から好評をもって受け入れられている。

(5) 消費者等コールセンター事業

生衛業に関する消費者等の苦情相談に適切に対応するため、消費者の苦情相談窓口となる県・市町消費生活センターと当指導センターとの役割分担を踏まえた苦情処理に対応している。

本年度は、消費者からの当センターへの直接の苦情はなかったが、市町の消費者相談担当者にクリーニング実務に関するテキスト「クリーニング実務」を送付し、苦情相談や消費者相談員の専門知識の技術向上の参考として頂いた。

(6) 生衛業に関する情報誌の発行配布

当センターの事業を広く広報周知するため、次のとおり機関誌「生衛やまぐち」を7月と1月の年2回発行配布した。

発行部数 4, 700部

配布先 8生活衛生同業組合

県生活衛生課、各保健所、下関市、萩市、山陽小野田市

県消費生活センター、市町消費生活担当課
日本政策金融公庫県内4支店
県刊行物センター等

2 生活衛生営業育成指導事業

(1) 経営問題等研修事業

山口県知事の委嘱を受けて生衛業営業者に対する各種経営相談業務に従事している生活衛生営業経営特別相談員を対象として、生衛業の経営に直面する課題及び融資制度に関する研修会及び新規経営特別相談員の養成講習会を次のとおり開催し、関係者の知識向上を図った。

① 経営特別相談員研修会

開催年月日	開催場所	受講者数
R6. 7. 1	下関商工会議所	8人
R6. 7. 8	周南総合庁舎	4人
R6. 7. 16	山口県総合保健会館	8人
R6. 7. 31	岩国市文化会館	8人
R6. 8. 28	山口県総合保健会館	25人

② 新規委嘱経営特別相談員養成講習会

開催月日 令和7年2月17日

開催場所 山口県総合保健会館（山口市吉敷下東）

受講者 生衛業経営特別相談員新規委嘱予定者等
7人

講習内容 ・生活衛生融資制度について

日本政策金融公庫山口支店 融資課長 上農 敦史

・働き方改革について

働き方改革サポートオフィス山口

社会保険労務士・行政書士 竹本大亮

・生衛組合と生衛業界の現状、特相員の心構え、特相員業務報告等

県生活衛生営業指導センター 経営指導員 工藤 伸一

(2) 日本政策金融公庫融資推薦事務

日本政策金融公庫の生活衛生融資（一般貸付500万円超）申込希望者に対し、山口県から委任を受けた融資推せん書の交付業務を実施した。

（金額単位：千円）

区 分	新規開業		支店開設		店舗改装等		計	
	件数	金 額	件数	金 額	件数	金 額	件数	金 額
美 容 理 容 クリーニング	2	27,400					2	27,400
旅 館 興 行 公 浴 飲 食 す し			1	6,000			1	6,000
計	2	27,400	1	6,000			3	33,400

3 全国生活衛生営業指導センター特定業務

(1) クリーニング師研修等事業

クリーニング業法に基づき山口県の指定を受けて、クリーニング師研修及び業務従事者講習を実施し、業務の推進に係る最新の知識・技術の普及向上を図った。

なお、令和5年度は新型コロナウイルス感染症等の感染症対策や受講促進のため、実開催でのⅠ型の研修会及び講習会に加え、通信制によるⅡ型の研修会及び講習会を開催した。

○Ⅰ型の研修会及び講習会

区 分	開 催 日	受講者	開催地	講習・研修内容
クリーニング師研修	R6.7.28	14人	下関市	衛生法規、洗濯物の受渡し、洗濯物の処理、繊維製品の取扱
業務従事者講習	R6.8.25	6人	下松市	

○Ⅱ型の研修会及び講習会

区 分	受 付 日	回答期限	受講者	講習・研修内容
クリーニング師研修	R6.8.1 ～9.30	R6.11.28	33人	衛生法規、洗濯物の受渡し、洗濯物の処理、繊維製品の取扱
業務従事者講習			44人	

(2) 生衛業景況等調査事業

① 生衛業景況等調査

日本政策金融公庫の生衛業融資に係る資金需要を把握するための生衛業の設備投資及び景気動向等の調査事業を実施した。

調査対象	県内生衛業の業種ごとに選定	70施設
調査内容	生衛業の景況に係る定期調査、特別調査	
調査時期	四半期ごとに年4回	

② 生衛業経営状況調査

生衛業における経営状況を定期的・定点的に調査・把握することにより、今後の生衛業の振興及び経営安定化に資するための調査を実施した。

調査対象	県内生衛業の業種ごとに選定	55施設
調査内容	月別の売上、原材料費、客数等の経営状況	
調査時期	四半期ごとに年4回	

(3) 標準営業約款登録推進事業

理容業・美容業・クリーニング業・飲食業における安全・安心・清潔なサービスの提供を約束する約款登録店の普及と利用者への制度の周知を図った。

約款登録審査委員会開催状況

令和6年度第1回	期日	令和6年7月25日
	場所	県総合保健会館
	審査	新規2件 再登録20件
令和6年度第2回	期日	令和7年1月23日
	場所	県総合保健会館
	審査	新規2件 再登録21件

①標準営業約款制度の広報周知活動

標準営業約款登録制度の消費者向け広報活動として、標準営業約款普及登録促進月間（11月）において、令和3年度に作成した「Sマーク入りウエットティッシュ」を関係組合に配布し、約款登録店の普及啓発を推進した。

② 登録状況

業 種	令和5 年度末 登録数	令和6年度実績				令和6 年度末 登録数
		期限満了	廃 止	再登録	新規登録	
美 容 業	397	34	10	24	0	387
理 容 業	381	16	3	13	3	381
クリーニング	18	3	0	3	1	19
取 次 所	1	1	1	0	0	0
一般飲食業	2	1	0	1	0	2
計	799	55	4	41	4	789

(4) 生衛業デジタル化推進モデル事業

この事業は令和4年度から始まった事業で、生衛業界はデジタル化が遅れていることから、この対策として指導センター経営指導員や生衛組合経営相談員のデジタル化への経営指導のスキルアップを図るため、厚生労働省が委託事業として実施しているもので、令和6年度は当指導センターでは理容店1店舗、すし店1店舗で実店舗研修等を実施しています。

4 生衛業組合組織の強化支援事業

融資、経営相談、各種講習会・研修会等を活用して組合加入の促進に努めるとともに、関係行政機関及び公庫における県指導センターの案内及び「組合加入のおすすめ」の配布による新規営業者等に対する情報提供を依頼し、単位組合の組織強化を支援した。