

令和 7 年度 事業報告書

(令和 7 年 4 月 1 日から令和 8 年 3 月 3 1 日まで)

山口県における生活衛生関係営業（以下「生衛業」という。）の経営の健全化及び振興を通じてその衛生水準の維持向上を図り、あわせて利用者又は消費者の利益の擁護を図ることを目的として、以下のとおり事業を実施した。

1 生活衛生営業対策事業

(1) 相談指導事業

① 相談室運営事業

生衛業者に対する営業施設の新設、改善等に伴う融資、衛生、税制、関係法令の手続き等の相談等に対応するとともに、消費者からの関係営業に関する問い合わせ等により的確な対応を実施した。

ア 相談室構成員

職 名	氏 名	設置年月	備 考
経営指導員	工藤 伸一	平成31年4月	常 勤
〃	白銀 政利	令和 3年4月	〃
経営特別 相 談 員	経営特別相談員を 必要に応じて配置		令和 7 年度経営特別 相談員(委嘱数：76人)
事務職員	今津 友美	平成28年4月	常 勤

イ 実績

業 種	指 導 延日数 (日)	指 導 件 数 (件)							
		融資	経理	税務	労務	衛生	経営	その他	合 計
美 容	62	23		0	1	1	3	34	62
理 容	47	1		11	1	3	4	27	47
クリーニング	70	1		0	0	44	3	22	70
公 浴	39	18		0	0	1	3	17	39
興 行	15	0		0	0	0	1	14	15
旅 館	30	1		0	0	0	8	21	30
飲 食	69	16		0	2	0	9	42	69
す し	20	1		0	0	2	3	14	20
計	352	61	0	11	4	51	34	191	352

② 巡回指導事業

経営指導員や経営特別相談員が、地域の生衛業者を巡回して営業に関する相談に対応するとともに、施設設備改善資金の計画の指導等を実施した。

ア 経営指導員による指導実績

業 種	指 導 延日数 (日)	指 導 件 数 (件)							
		融資	経理	税務	労務	衛生	経営	その他	計
美 容	39	10				7	91	9	117
理 容	31	8				7	68	9	92
クリーニング	21	4				5	42	10	61
公 浴	12	0				5	16	5	26
興 行	4	0				4	0	4	8
食 肉	2	0				0	4	0	4
旅 館	14	6				6	24	5	41
飲 食	44	14				7	203	11	235
す し	15	8				5	18	5	36
計	182	50	0	0	0	46	466	58	620

イ 経営特別相談員による生活衛生関係営業経営改善資金融資指導実績

業 種	特別相談員数	融資申込件数	融資指導件数	指導延日数
	人	件	件	日
美 容	20			
理 容	7			
クリーニング	1			
公 浴	1			
興 行	1			
旅 館	6			
飲 食	34	2	2	20
す し	5			
計	76 人	2 件	2 件	20 日

ウ 経営特別相談員によるその他の指導実績

業 種	指導内容	特別相談員数	指導件数	指導延日数
美 容 理 容 クリーニング	経営指導他	20	82	82
	経営指導他	7	110	110
	経営指導他	2	9	9
公 浴 興 行 旅 館 飲 食 す し	経営指導他	1	22	22
	経営指導他	1	1	1
	経営指導他	6	26	26
	経営指導他	34	216	216
	経営指導他	5	17	17
計		76 人	483 件	483 日

③ 生衛業特別指導活動に関する連絡会議等

対象業種	開催月	出席人員	会議内容	備 考
全業種	令和 7 年 7 月	5 人	経営特別相談員研修会	周南市
	〃	10	〃	下関市
	〃	14	〃	山口市
	〃	8	〃	岩国市
	令和 7 年 8 月	18	〃	山口市
	令和 8 年 1 月	17	連絡調整会議	山口市
	令和 8 年 2 月	8	経営特別相談員養成講習会	山口市

(2) 情報化整備事業

全国センターの生衛業情報ネットワークシステムを活用して、行政情報、融資関係、統計資料及び相談事例等の各種情報の蓄積を図り、生衛業者に必要な情報を提供するなど、効果的な相談指導を実施した。

また、当県センターのホームページ等を通じて、クリーニング師研修、標準営業約款登録店や各種講習会等の開催情報を提供するとともに、全国センターとのネットワークシステムの維持管理を行った。

なお、令和 5 年度にホームページをリニューアルし、アクセス対策を実施したことから、アクセス数が大幅に増加したため、目標を100,000件/年としたが、昨年に引き続き、令和 7 年も164,916件と目標を大幅に超えた。

(3) 健康・福祉対策推進等事業

ア 衛生講習会・地域福祉サービス向上事業

地域の生活に密着したサービス業である生衛業の特徴を活かし、衛生水準の向上のための衛生講習会、地域福祉の増進や高齢者向けサービスの向上等の課題に対応した事業を関係組合の協力を得て以下のとおり業種別に実施した。

業種	事業内容	開催日	開催場所	参加者数
理 容	理容衛生講習会、訪問福祉理容講習会	R7.8～R8.1月	19支部	274人
美 容	美容衛生管理講習会	R8.1～3月	19支部	417人
クリーニング	消費者クリーニング見聞会	R7.9.28	阿武町	36人
公 浴	浴場施設の衛生管理講習会	R8.1.23	下関市	10人
飲 食	ライドシェアキャンペーン	R7.8.1～12.20	県内5会場	400人
すし商	HACCP講習会	R7.6.2	下関市	14人

(4) 後継者育成支援事業

生衛業の後継者育成支援事業として、関係組合等で構成する後継者育成支援協議会のもとで、学校の生徒等を対象に職場体験学習、出前授業及び理容・美容体験スクールを実施し、次世代の生衛業の担い手となる後継者の育成支援を図るための事業を次のとおり実施した。

① 職場体験学習（インターンシップ）の実施

今年度は、職場体験の実施件数と受入れ業種が増加し、理容店2店、美容22店、旅館8施設、飲食1施設となった。

なお、実施店舗においては、それぞれの業種の接客マナー・清掃・ウィッグカット体験、旅館の仕事の見習体験等を実施することにより、各業種の仕事に関心を持つ機会を提供した。

・理容業（2店舗 3名）

番号	実施店舗名	市町	学校名	学年	生徒	実施期間
1	リラクリエイトとくやま	光市	光井中学校	2年	2名	5/22～5/23
2	Billy	萩市	萩光塩学院中学校	2年	1名	7/29～7/30

・美容業（22店舗 37名）

番号	受入店舗名	市町	学校名	学年	参加者数	実施期間
1	ファンタスティック B ヘア	周南市	新南陽高等学校	2年	1名	7/30～8/1
2	クレストシー	山口市	川西中学校	2年	2名	5/14～5/15
3	ARATA	山口市	川西中学校	2年	2名	5/14～5/15
4	toitoitoi美容室	山口市	徳地中学校	2年	2名	5/22～5/23
5	ビューティーメイクはらだ	山口市	徳地中学校	2年	2名	5/22～5/23
6	ビューティーコロムビアアーク	防府市	華西中学校	2年	2名	6/12～6/13
7	スタート美容室	長門市	仙崎中学校	2年	1名	8/19～8/20
8	ピーズモジュール	防府市	華陽中学校	2年	2名	10/2～10/3
9	Hairhanamizuki	平生町	田布施中学校	2年	2名	9/24～9/25
10	FRANGIA	柳井市	田布施中学校	2年	1名	9/24～9/25
11	サロン・ドあさひ	美祢市	大嶺中学校	2年	2名	5/13～5/14
12	ビューティーサロンモア	柳井市	柳井学園	2年	2名	11/11
13	ナチュラル	光市	浅江中学校	2年	2名	9/11～9/12
14	サロン・ドミエール	光市	大和中学校	2年	2名	7/1～7/2
15	やくし美容室中央店	下松市	下松中学校	2年	2名	11/11～11/12
16	ビューティサロン由早	下松市	下松中学校	2年	2名	11/11～11/12
17	CHITOSE 徳山本店	周南市	秋月中学校	2年	1名	7/3～7/4
18	CHITOSE 遠石店	周南市	岐陽中学校	2年	1名	9/11～9/12
19	サロン・ドリブレ	山口市	大内中学校	2年	2名	5/21～5/22
20	ニュースタイル aila	山口市	宮野中学校	2年	2名	10/2～10/3
21	㈱美計画ローブとコーヒー	宇部市	宇部商業高校	2年	1名	2/12～2/13
22	Euphoria	宇部市	宇部商業高校	2年	1名	2/12～2/13

・旅館業（8施設 16名）

番号	実施店舗名	市町	学校名	学年	生徒	実施期間
1	海峡ビューしものせき	下関市	川中中学校	2年	2名	5/22～5/23
2	下関グランドホテル	下関市	田部高等学校	2年	4名	7/23～7/24
3	お宿 Onn 湯田温泉	山口市	新南陽高校	2年	2名	7/30～8/1
4	下関温泉 風の海	下関市	早鞆高等学校	2年	1名	8/23
5	大谷山荘	長門市	仙崎中学校	2年	2名	8/19～8/20
6	下関市満珠荘	下関市	下関市立大学	3年	1名	8/18～8/20
7	ホテルサンルート徳山	周南市	太華中学校	2年	2名	9/11～9/12
8	柳井グランドホテル	柳井市	柳井学園高校	2年	2名	11/11～11/12

・ 飲食（1施設 1名）

番号	実施店舗名	市町	学校名	学年	生徒	実施期間
1	割烹千代	萩市	萩西中学校	2年	1名	9/25

② 出前授業の実施

学校から出前授業の依頼を受けた業種について、次のとおり生衛業の関係者を講師として派遣し、講義や実技体験等を行うことにより、生衛業の仕事への理解や関心を持つ機会を提供した。

◇ 出前授業実績（美容、理容、クリーニング、旅館・ホテル、飲食、すし）

業種	学校名	市町	生徒数	講師	実施内容	実施日
飲 食 クリーニング 旅 館	秋芳中学校	美祢市	14名(1年)	藤井清悟	飲食業の仕事の講話	11/13
				高木廉、梅本雄矢	クリーニング業の 仕事の講話・実演	
				松村怜奈、松村洋明	ホテル業の仕事の講話	
旅 館	阿知須 中学校	山口市	92名(1年)	岡藤明史	旅館業の仕事の講話	12/10
美 容 すし商	湯上中学校	山口市	34名(1年)	大野佳祐、西村優輝 他5名	美容業の仕事の 講話・実演	1/19
				上田 充、上田恭蔵、 上田栄蔵、中島夏代	すし商の実演指導	1/21
飲 食	萩西中学校	萩市	28名(1年)	河村剛太郎	飲食業の仕事 の講話実演	1/22
			27名(1年)			1/23
			27名(1年)			1/29
理 容 美 容	神原中学校	宇部市	48名(2年)	秋山健朗	理容業の実演指導	1/26
				紀 清美	美容業の実演指導	
美 容 飲 食	桑山中学校	防府市	252名(1年)	葛原幸子	美容業の仕事の講話	2/6
				中谷 泰	飲食業の仕事の講話	
美 容	華西中学校	防府市	40名(1年)	玉田政宏	美容業の仕事の講話	2/6
美 容 旅館・ ホテル 飲 食	湯田中学校	山口市	92名(1年)	中野守人	美容業の仕事の講話	2/9
				安田智史	ホテル業の仕事の講話	
				瀬川博行	飲食業の仕事の講話	
美 容	国府中学校	防府市	146名(1年)	葛原幸子	美容業の仕事の講話	2/10
美 容	華陽中学校	防府市	155名(1年)	藏藤靖行	美容業の仕事の講話	2/17
すし商	野島小中 学校	防府市	5名	上田 充、上田恭蔵、 中島夏代	すし商の実演指導	2/18

③ 理容・美容体験スクールの実施

将来の理容師、美容師への進路希望者を対象として、次のとおり1箇所の理容美容専門学校において、ウィッグを使用した実際のカットやワインディング等の実技等を体験することにより、理容業、美容業への理解や魅力を体験するための体験スクールを実施した。

業種	実施学校名	参加者数	実施日
理容・美容	山口県理容美容専門学校	162人	5/10,6/21,7/19,8/8,8/18,8/30, 9/13,9/27,10/25,11/15,12/6,1/17, 2/21,3/28

(5) 消費者等コールセンター事業

生衛業に関する消費者等の苦情相談に適切に対応するため、消費者の苦情相談窓口となる県・市町消費生活センターと当指導センターとの役割分担を踏まえた苦情処理に対応している。

本年度は、消費者からの当センターへの直接の苦情はなかったが、市町の消費者相談担当者にクリーニング実務に関するテキスト「クリーニング実務」を送付し、苦情相談や消費者相談員の専門知識の技術向上の参考として頂いた。

(6) 生衛業に関する情報誌の発行配布

当センターの事業を広く広報周知するため、次のとおり機関誌「生衛やまぐち」を7月と1月の年2回発行配布した。

発行部数 4,500部

配布先 8生活衛生同業組合

県生活衛生課、各保健所、下関市、萩市、山陽小野田市

県消費生活センター、市町消費生活担当課

日本政策金融公庫県内4支店

県刊行物センター等

2 生活衛生営業育成指導事業

(1) 経営問題等研修事業

山口県知事の委嘱を受けて生衛業営業者に対する各種経営相談業務に従事している生活衛生営業経営特別相談員を対象として、生衛業の経営に直面する課題及び融資制度に関する研修会及び新規経営特別相談員の養成講習会を次のとおり開催し、関係者の知識向上を図った。

① 経営特別相談員研修会

開催年月日	開催場所	受講者数
R7. 7. 7	周南総合庁舎	5人
R7. 7. 14	下関商工会議所	10人
R7. 7. 15	山口県総合保健会館	14人
R7. 7. 28	岩国市民文化会館	8人
R7. 8. 18	山口県総合保健会館	18人

② 新規委嘱経営特別相談員養成講習会

開催月日 令和8年2月16日

開催場所 山口県総合保健会館（山口市吉敷下東）

受講者 生衛業経営特別相談員新規委嘱予定者等
8人

講習内容 ・生活衛生融資制度について

日本政策金融公庫山口支店 融資課長 相馬雄一郎

・働き方改革について

働き方改革サポートオフィス山口

社会保険労務士 秋本浩之

・生衛組合と生衛業界の現状、特相員の心構え、特相員業務報告等

県生活衛生営業指導センター 経営指導員 白銀 政利

(2) 日本政策金融公庫融資推薦事務

日本政策金融公庫の生活衛生融資（一般貸付500万円超）申込希望者に対し、山口県から委任を受けた融資推せん書の交付業務を実施した。

（金額単位：千円）

区 分	新規開業		独立開業		店舗改装等		計	
	件数	金 額	件数	金 額	件数	金 額	件数	金 額
美 容	1	10,000			1	30,500	2	40,500
理 容								
クリーニング								
旅 館								
興 行								
公 浴					1	12,520	1	12,520
飲 食	3	23,500			1	9,200	4	32,700
す し								
計	4	33,500			3	52,220	7	85,720

3 全国生活衛生営業指導センター特定業務

(1) クリーニング師研修等事業

クリーニング業法に基づき山口県の指定を受けて、クリーニング師研修及び業務従事者講習を実施し、業務の推進に係る最新の知識・技術の普及向上を図った。

なお、令和7年度は新型コロナウイルス感染症等の感染症対策や受講促進のため、実開催でのⅠ型の研修会に加え、通信制によるⅡ型の研修会及び講習会を開催した。

○Ⅰ型の研修会

区 分	開 催 日	受講者	開催地	講習・研修内容
クリーニング師研修	R7. 8. 24	29人	下松市	衛生法規、洗濯物の受渡し、洗濯物の処理、繊維製品の取扱

○Ⅱ型の研修会及び講習会

区 分	受 付 日	回答期限	受講者	講習・研修内容
クリーニング師研修	R7. 8. 1 ～9. 30	R7. 11. 30	32人	衛生法規、洗濯物の受渡し、洗濯物の処理、繊維製品の取扱
業務従事者講習			37人	

(2) 生衛業景況等調査事業

① 生衛業景況等調査

日本政策金融公庫の生衛業融資に係る資金需要を把握するための生衛業の設備投資及び景気動向等の調査事業を実施した。

調査対象	県内生衛業の業種ごとに選定 70施設
調査内容	生衛業の景況に係る定期調査、特別調査
調査時期	四半期ごとに年4回

② 生衛業経営状況調査

生衛業における経営状況を定期的・定点的に調査・把握することにより、今後の生衛業の振興及び経営安定化に資するための調査を実施した。

調査対象	県内生衛業の業種ごとに選定 51施設
調査内容	月別の売上、原材料費、客数等の経営状況
調査時期	四半期ごとに年4回

(3) 標準営業約款登録推進事業

理容業・美容業・クリーニング業・飲食業における安全・安心・清潔なサービスの提供を約束する約款登録店の普及と利用者への制度の周知を図った。

約款登録審査委員会開催状況

令和7年度第1回	期日	令和7年7月25日				
	場所	県総合保健会館				
	審査	新規3件 再登録101件				
令和7年度第2回	期日	令和8年1月22日				
	場所	県総合保健会館				
	審査	新規0件 再登録242件				

① 標準営業約款制度の広報周知活動

標準営業約款登録制度の消費者向け広報活動として、標準営業約款普及登録促進月間（11月）において、令和7年度に作成した「Sマーク入りウェットティッシュ」を関係組合に配布し、約款登録店の普及啓発を推進した。

② 登録状況

業 種	令和6年度末登録数	令和7年度実績				令和7年度末登録数
		期限満了	廃 止	再登録	新規登録	
美 容 業	387	224	104	120	0	283
理 容 業	381	304	82	222	2	301
クリーニング	19	1	0	1	1	20
取 次 所	0	0	0	0	0	0
一般飲食業	2	0	0	0	0	2
計	789	529	186	343	3	606

4 生衛業組合組織の強化支援事業

融資、経営相談、各種講習会・研修会等を活用して組合加入の促進に努めるとともに、関係行政機関及び公庫における県指導センターの案内及び「組合加入のおすすめ」の配布による新規営業者等に対する情報提供を依頼し、単位組合の組織強化を支援した。