

平成29年度 事業報告書

(平成29年4月1日から平成30年3月31日まで)

山口県における生活衛生関係営業（以下「生衛業」という。）の経営の健全化及び振興を通じてその衛生水準の維持向上を図り、あわせて利用者又は消費者の利益の擁護を図ることを目的として、以下のとおり事業を実施した。

1 生活衛生営業対策事業

(1) 相談指導事業

① 相談室運営事業

生衛業者に対する営業施設の新設、改善等に伴う融資、衛生、税制、関係法令の手続き等の相談等に対応するとともに、消費者からの関係営業に関する問い合わせ等に的確な対応を実施した。

ア 相談室構成員

職名	氏名	設置年月	備考
経営指導員	中村 純	平成25年4月	常勤
〃	鈴木 英治	平成27年4月	〃
経営特別相談員	経営特別相談員を必要に応じて配置	—	平成29年度経営特別相談員(委嘱数：71人)
事務職員	今津 友美	平成28年4月	常勤

イ 実績

業種	指導延日数(日)	指導件数(件)							
		融資	経理	税務	労務	衛生	経営	その他	合計
美容	31	15				1		15	31
理容	16	6						10	16
クリーニング	16	2						10	16
公浴	5					4		5	5
興行	2							2	2
食肉	10							10	10
旅館	6							6	6
飲食	22	7						15	22
すし	8							8	8
計	116	30				5		81	116

② 巡回指導事業

経営指導員や経営特別相談員が、地域の生衛業者を巡回して営業に関する相談に対応するとともに、施設設備改善資金の計画の指導等を実施した。

ア 経営指導員による指導実績

業 種	指 導 延日数 (日)	指 導 件 数 (件)							
		融資	経理	税務	労務	衛生	経営	その他	合計
美 容	30	4		2		7	88	12	113
理 容	29	4		2		8	68	12	94
クリーニング	24	2		2		8	50	13	75
公 浴	13	2		2		6	14	6	30
興 行	4	2				2		4	8
食 肉	10	2				3	10	4	19
旅 館	24	4		2		8	46	13	73
飲 食	24	5		2		8	86	8	109
す し	15	4		2		5	20	6	37
計	173	29		14		55	382	78	558

イ 経営特別相談員による生活衛生関係営業経営改善資金融資指導実績

業 種	特別相談員数	融資申込件数	融資指導件数	指導延日数
美 容	23			
理 容	7			
クリーニング	3			
公 浴	1			
興 行	1			
食 肉	2			
旅 館	7			
飲 食	22			
す し	5			
計	71 人	0 件	0 件	0 日

ウ 経営特別相談員によるその他の指導実績

業 種	指導内容	特別相談員数	指導件数	指導延日数
美 容 理 容 クリーニング	約款事業	23	81	81
	振興事業	7	67	67
	経営指導	3	12	12
公 浴 興 行 食 肉 旅 館 飲 食 す し	振興事業 経営指導	1	11	11
		1	1	1
		2	5	5
		7	13	13
		22	415	415
	5	20	20	
計		71 人	625 件	625 日

③ 生衛業特別指導活動に関する連絡会議等

対象業種	開催月	出席人員	会議内容	備 考
全業種	平成29年 6 月	33 人	経営特別相談員研修会	山口市
	平成29年10月	130	飲食経営課題解決セミナー	下関市
	平成30年 3 月	8	経営特別相談員養成講習会	山口市
	平成30年 3 月	19	飲食生衛融資懇談会	萩市
	平成30年 3 月	82	飲食集客・売上アップセミナー	山口市

(2) 情報化整備事業

全国生活衛生営業指導センターとのネットワークシステムを活用して、生衛業に関する行政情報、融資関係、相談事例等の各種情報の蓄積を図り、生衛業者に必要な情報提供を行った。また、当県センターのホームページ等を通じて、クリーニング師研修や各種衛生講習会の開催情報を提供するとともに、全国センターとのネットワークシステムの管理運用を図った。

(3) 健康・福祉対策推進等事業

① 健康・福祉対策推進事業

ア 衛生講習会・地域福祉サービス向上事業

地域の生活に密着したサービス業である生衛業の特徴を活かし、衛生水準の

向上のための衛生講習会、地域福祉の増進や高齢者向けサービスの向上等の個別の課題に対応した事業を関係組合の協力を得て次のとおり業種別に実施し、生衛業の営業の振興を図った。

業種	事業内容	開催日	開催場所	参加者数
理容	衛生講習会/訪問福祉理容講習会	H29.8～12月	18支部	358人
クリーニング	消費者クリーニング見聞会	H29.10.15	下関市	45人
すし	すしの日高齢者福祉施設交流活動	H29.11.17	下関市	100人
食肉	にくの日社会福祉施設交流活動	H30.2.3	長門市	17人
公浴	浴場施設の衛生管理講習会	H30.2.27	下関市	18人
旅館	旅館ホテル業補助犬受入講習会	H30.2.7/2.14	山口市/下関市	43人
飲食	飲食業における食品ロス削減講習会	H30.1/15・22・29	山口市	45人
美容	美容衛生管理講習会	H30.1～3月	21支部	742人

イ 外国人旅行者おもてなし研修

本県への外国人旅行者の今後の受入増加に適切に対応できるよう、県内主要観光地の旅館ホテル、飲食業関係者を対象として、外国人旅行者を温かく迎え入れるおもてなしを実践していくための対応方法について、専門業者（JTBサポート中部（名古屋市））の研修プログラムにより、英語圏を対象とするおもてなし研修（基礎編・実践編）を山口市、下関市の2箇所で開催し、サービスの向上と営業の振興を図った。

外国人旅行者向けおもてなし研修	開催日	実施箇所	参加者数
英語圏研修プログラム(基礎編+実践編)	H29.10.18/10.19	山口市	27人
	H30.1.17/1.18	下関市	26人

② 生活衛生関係営業地域活性化連携事業

高齢化社会の進展を踏まえた「訪問理容・美容サービス」を主体とした複数組合の連携による事業の実施に当たり、本県の法・条例による理容所・美容所以外の場所での訪問サービスを行うことが可能な条件として高齢者福祉施設、病院等の入所(院)者等に対する訪問理容・美容サービスを設定し、当センターが関与する地域活性化モデル事業として理容組合（新南陽支部）が主体となり美容組合（新南陽支部）と連携して両組合の理容師、美容師が協働して、次のとおり病院の入所(院)者等に対する訪問理容・美容サービスを実施した。

訪問日	訪問施設	参加理容師数	参加美容師数	実施人数
H29.12.4	周南市立新南陽市民病院	7人	—	28人
H30.1.15	〃	—	5人	23人
H30.2.5	〃	7人	—	26人

(4) 後継者育成支援事業

生衛業の後継者育成支援事業として、関係組合等で構成する後継者育成支援協議会のもとで、学校の生徒等を対象に職場体験学習、出前授業及び体験スクールを実施し、次世代の生衛業の担い手となる後継者の育成支援を図った。

① 職場体験学習（インターンシップ）の実施

美容46店、理容12店、クリーニング1店、旅館8施設において、次のとおり中(小)学・高校生の職場体験を受け入れ、それぞれの業種の接客マナー・清掃・ウィッグカット体験、クリーニング業務、旅館業務の見習体験等を実施することにより、各業種の仕事に関心を持つ機会を提供した。

◇美容業（46店舗）

番号	実施店舗名	市町	学校名	学年	生徒数	実施期間
1	Rinca凛髪	周防大島町	久賀中学校	2	1	9/19～9/20
2	オシャレサロン有香	平生町	平生中学校	2	2	11/15～11/16
3	美遊ミチル	柳井市	柳井学園高校	2	4	11/14～11/16
4	花みずき	平生町	平生中学校	2	2	11/15～11/16
5	C'ESTRIE	光市	浅江中学校	2	2	5/16～5/17
6	ナチュラル	光市	大和中学校	2	1	9/21～9/22
7	ビューティサロン由早	下松市	末武中学校	2	2	9/26～9/27
8	Lecielhair&make	下松市	田布施農工高	2	2	8/16～8/18
9	ビューティ玉井	下松市	末武中学校	2	2	9/26～9/27
10	SNIP徳山	周南市	岐陽中学校	2	2	9/21
11	ONE'shair岡田店	周南市	岐陽中学校	2	2	9/20～9/22
12	ONE'shair本店	周南市	太華中学校	2	2	11/14～11/15
13	PLUS	周南市	岐陽中学校	2	2	9/20～9/22
14	ヘアメイクデコレ	周南市	周陽中学校	2	1	9/26～9/28
15	ビューティサロン佐竹	周南市	岐陽中学校	2	2	9/20～9/22
16	RAI-RAI	周南市	桜田中学校	2	2	9/20～9/21
17	サロン・ドミユキ	周南市	光ヶ丘高校	1	1	10/8
18	ベラ美容室	防府市	華陽中学校	2	3	9/21～9/22

番号	実施店舗名	市町	学校名	学年	生徒数	実施期間
19	ビューティコロムピア本店	防府市	華陽中学校	2	2	9/21～9/22
20	ビューティコロムピアアーク店	防府市	国府中学校	2	2	7/6～7/7
21	ヘアアートティアラ	防府市	防府西高校	2	2	8/3～8/4
22	ヘアメイクBe美	防府市	防府西高校	2	1	8/9～8/10
23	hairsalonAmpersand	防府市	国府中学校	2	2	7/6～7/7
24	ビューティスペースミキ	山口市	大殿中学校	2	1	9/14～9/15
25	ニュースタイル本店	山口市	鴻南中学校	2	2	9/21～9/22
26	ニュースタイルaila	山口市	大殿中学校	2	1	9/14～9/15
27	サロン・ドリブレ	山口市	大内中学校	2	2	9/26～9/27
28	アネラ・ウィ	山口市	大内中学校	2	2	9/26～9/27
29	ニュースタイルSO-HO	山口市	小郡中学校	2	2	5/24～5/26
30	BEWITCH	宇部市	桃山中学校	2	2	8/22～8/23
31	HAIR CLUB BEWITCH	宇部市	桃山中学校	2	1	7/28～7/29
32	ティファニー	宇部市	宇部西高校	2	1	8/22～8/23
33	ミハル	宇部市	楠中学校	2	2	9/27～9/28
34	ビューティサロンシスター本店	宇部市	厚南中学校	2	2	10/18
35	ドラマティックス西岐波店	宇部市	常盤中学校	2	1	9/27～9/28
36	ドラマティックス神原店	宇部市	常盤中学校	2	1	9/27～9/28
37	Grip2	宇部市	東岐波中学校	2	2	9/27～9/28
38	トータルウェディング明星	宇部市	宇部商業高校	3	1	6月～10月
39	Corazo'n	宇部市	高千帆中学校	2	1	11/14～11/16
40	アリュール小野田店	山陽小野田市	高千帆中学校	2	4	11/14～11/15
41	アトリエグランディール	山陽小野田市	高千帆中学校	2	1	11/14～11/15
42	明星美容室	山陽小野田市	高千帆中学校	2	1	11/14～11/16
43	美容室ジューコ	山陽小野田市	高千帆中学校	2	1	11/14～11/15
44	前田美容室	山陽小野田市	高千帆中学校	2	2	11/14～11/16
45	ドラマティックス小野田中央店	山陽小野田市	高千帆中学校	2	2	11/14～11/16
46	ドラマティックス小野田駅前店	山陽小野田市	小野田中学校	2	1	11/7～11/8

◇理容業（12店舗）

番号	実施店舗名	市町	学校名	学年	生徒	実施期間
1	ヘアサロン太陽南町店	柳井市	柳井中/平生中	2	4	6/13～15,11/15～16
2	Hair'S fuu	山口市	小郡中学校	2	2	5/24～5/26
3	カットスペースアヴェニュー	宇部市	小郡中学校	2	2	5/24～5/26
4	髪倶楽部いしかわ	山口市	小郡中学校	2	2	5/24～5/26

番号	実施店舗名	市町	学校名	学年	生徒	実施期間
5	ヘアー&リフレッシュFIX	山口市	小郡中学校	2	2	5/24～5/26
6	メンズ&レディースビューティなかむら	山口市	阿知須中学校	2	2	5/25～5/26
7	ダンディパッセ	山口市	阿知須中学校	2	4	5/25～5/26
8	ヘアーモードパッセ	山口市	西岐波中学校	2	2	5/24～5/26
9	理容マツナガ	山口市	川西中学校	2	1	7/12～7/14
10	サロン・ド・イマジン	山口市	潟上中学校	2	2	10/25～10/27
11	ヘアーサロンイワタニ	山口市	秋穂中/二島中	2	2	7/12～7/14
12	CARUDAN	長門市	仙崎中学校	2	2	8/23～8/25

◇クリーニング業（1店舗）

番号	実施店舗名	市町	学校名	学年	生徒	実施期間
1	朝日屋クリーニング	岩国市	玖珂中学校	2	2	5/25～5/26

◇旅館業（8施設）

番号	実施店舗名	市町	学校名	学年	生徒	実施期間
1	ホテルサンルート徳山	周南市	徳山商工高校	2	2	9/5～9/8
2	下関市満珠荘	下関市	長成中学校	2	2	8/28～8/29
3	海峡ビューしものせき	下関市	垢田/彦島/長成/日新中	2	12	5/24～11/8(9日間)
4	萩の宿 常茂恵	萩市	川上/萩東中学校	2	2	8/8～10、8/21～22
5	萩城三の丸 北門屋敷	萩市	萩東中学校	3	1	8/21～8/22
6	大谷山荘	長門市	萩商工高校	1	1	10/23～10/26
7	萩ロイヤルインテリジェントホテル	萩市	萩商工高校	1	4	10/24～10/26
8	夕景の宿 萩小町	萩市	萩商工高校	1	3	10/23～10/26

② 出前授業の実施

学校から出前授業の依頼を受けた業種について、次のとおり生衛業の関係者を講師として派遣し、講義や実技体験等を行うことにより、生衛業の仕事への理解や関心を持つ機会を提供した。

業種	学校名	市町	生徒数	講師	実施内容	実施日
理容	宮野小学校	山口市	105(6年)	石井マサヨシ	理容業の講話と実演	12/4
飲食	大道中学校	防府市	36(1年)	中谷 泰	飲食業の仕事の講話	2/22
飲食	宮野中学校	山口市	102(1年)	安達 貴志	飲食業の仕事の講話	2/22
飲食	国府中学校	防府市	43(1年)	中谷 泰	飲食業の仕事の講話	3/7
理容	白石中学校	山口市	40(1年)	宇佐川竜也、鮎川真人	理容業の講話と実演	3/12

③ 理容・美容体験スクールの実施

将来の理容師、美容師への進路希望者を対象として、理容美容専門学校において、ウィッグを使用した実際のカットやワインディング等の実技等を体験することにより、理容業、美容業への理解や魅力を体験するための体験スクールを実施した。

業種	実施学校名	実施内容	参加者数	実施日
理容・美容	山口理容美容専修学校	理・美容ウィッグカット等の体験	13人	6/3,8/5・18

(5) 消費者等コールセンター事業

生衛業に関する消費者等の苦情相談に適切に対応するため、消費者の苦情相談窓口となる県・市町消費生活センターと指導センターとの役割分担を踏まえた苦情処理に対応している。

本年度は、消費者の苦情が多く専門技術的な知識を必要とするクリーニングに関する苦情対応について、消費者から県消費生活センターを経由して持ち込まれた2件のクリーニング苦情品について、クリーニング専門技術相談員による苦情原因の鑑定を行うことにより、苦情処理の解決を図った。

(6) 生衛業に関する情報誌の発行配布

当センターの事業を広く広報周知するため、次のとおり機関誌「生衛やまぐち」を発行配布した。

発行部数 4, 500部

配布先 9生活衛生同業組合

県生活衛生課、各保健所、下関市、萩市、山陽小野田市

県消費生活センター、市町消費生活担当課

日本政策金融公庫県内4支店

県刊行物センター等

2 生活衛生営業育成指導事業

(1) 経営問題等研修事業

山口県知事の委嘱を受けて生衛業営業者に対する各種経営相談業務に従事している生活衛生営業経営特別相談員を対象として、生衛業の経営に直面する課題及び融資制度に関する研修会及び新規経営特別相談員の養成講習会を次のとおり開催し、関係者の知識向上を図った。

① 経営特別相談員研修会

開催月日 平成29年6月5日
開催場所 山口県総合保健会館（山口市吉敷下東）
受講者 生衛業経営特別相談員 33人
講習内容 売上げ向上を目指すIT技術活用法
山口県よろず支援拠点コーディネーター 野村 耕大
生活衛生関係営業の融資制度について
日本政策金融公庫山口支店 融資課長 中山 昌宏
生衛法と組合、特相員の心構え、特相員業務報告等
県生活衛生営業指導センター 経営指導員 中村 純

② 新規委嘱経営特別相談員養成講習会

開催月日 平成30年3月6日
開催場所 山口県総合保健会館（山口市吉敷下東）
受講者 生衛業経営特別相談員新規委嘱予定者等 8人
講習内容 生活衛生改善貸付融資制度について
日本政策金融公庫山口支店 融資課長 中山 昌宏
生衛組合と生衛業界の現状、特相員の心構え、特相員業務報告等
県生活衛生営業指導センター 経営指導員 中村 純

(2) 日本政策金融公庫融資推薦事務

日本政策金融公庫の生活衛生融資（一般貸付500万円超）申込希望者に対し、山口県から委任を受けた融資推せん書の交付業務を実施した。

(金額単位：千円)

区 分	新規開業		独立開業		支店開業		計	
	件数	金 額	件数	金 額	件数	金 額	件数	金 額
美 容	5	4,064					5	4,064
理 容	2	1,800					2	1,800
クリーニング 旅館 興行 公浴 飲食 すし	3	2,148					3	2,148
計	10	8,012					10	8,012

3 全国生活衛生営業指導センター特定業務

(1) クリーニング師研修等事業

クリーニング業法に基づき山口県の指定を受けて、クリーニング師研修及び業務従事者講習を実施し、業務の推進に係る最新の知識・技術の普及向上を図った。

区 分	開 催 日	受講者	開催地	講習・研修内容
クリーニング師研修	H29. 9. 3	62人	山口市	衛生法規、洗濯物の受渡し、洗濯物の処理、繊維製品の取扱
業務従事者講習	H29. 8. 27	33人	下関市	

(2) 生衛業景況等調査事業

① 生衛業景況等調査

日本政策金融公庫の生衛業融資に係る資金需要を把握するための生衛業の設備投資及び景気動向等の調査事業を実施した。

調査対象	県内生衛業の各業種ごとに選定 70施設
調査内容	生衛業の景況に係る定期調査、特別調査
調査時期	四半期ごとに年4回

② 生衛業経営状況調査

生衛業における経営状況を定期的・定点的に調査・把握することにより、今

後の生衛業の振興及び経営安定化に資するための調査を実施した。

調査対象	県内生衛業の各業種ごとに選定 60施設
調査内容	月別の売上、原材料費、客数等の経営状況
調査時期	四半期ごとに年4回

(3) 標準営業約款登録推進事業

理容業・美容業・クリーニング業・飲食業における安全・安心・清潔なサービスの提供を約束する約款登録店の普及と利用者への制度の周知を図った。

① 約款登録審査委員会開催状況

平成29年度第1回	期日	平成29年7月27日
	場所	県総合保健会館
	審査	新規 4件 再登録 46件
平成29年度第2回	期日	平成30年1月25日
	場所	県総合保健会館
	審査	新規 1件 再登録 26件

② 標準営業約款制度の広報周知活動

標準営業約款登録制度の消費者向け広報活動として、標準営業約款普及登録促進月間（11月）中に、下関市の約款登録店の利用者に「Sマーク入りポケットティッシュ」を配布し、Sマーク登録店の普及啓発を実施した。

③ 登録状況

業 種	平成28年度末登録数	平成29年度実績				平成29年度末登録数
		期限満了	廃 止	再登録	新規登録	
美 容 業	540	56	0	51	1	536
理 容 業	485	31	5	20	4	478
クリーニング	25	2	0	1	0	24
取次所	1	0	0	0	0	1
一般飲食業	1	0	0	0	0	1
計	1,052	89	10	72	5	1,040

4 生衛業組合組織の強化支援事業

融資、経営相談、各種講習会・研修会等を活用して組合加入の促進に努めるとともに、関係行政機関及び公庫における県指導センターの案内及び「組合加入のおすすめ」の配布による新規営業者等に対する情報提供を依頼し、単位組合の組織強化を支援した。