

【第1号議案】

平成30年度 事業報告書

(平成30年4月1日から平成31年3月31日まで)

山口県における生活衛生関係営業（以下「生衛業」という。）の経営の健全化及び振興を通じてその衛生水準の維持向上を図り、あわせて利用者又は消費者の利益の擁護を図ることを目的として、以下のとおり事業を実施した。

1 生活衛生営業対策事業

(1) 相談指導事業

① 相談室運営事業

生衛業者に対する営業施設の新設、改善等に伴う融資、衛生、税制、関係法令の手続き等の相談等に対応するとともに、消費者からの関係営業に関する問い合わせ等に的確な対応を実施した。

ア 相談室構成員

職名	氏名	設置年月	備考
経営指導員	中村 純	平成25年4月	常勤
〃	鈴木 英治	平成27年4月	〃
経営特別相談員	経営特別相談員を必要に応じて配置		平成30年度経営特別相談員(委嘱数:71人)
事務職員	今津 友美	平成28年4月	常勤

イ 実績

業種	指導延日数(日)	指導件数(件)							
		融資	経理	税務	労務	衛生	経営	その他	合計
美容	36	12		1		6	10	16	45
理容	26	6		1		6	8	12	33
クリーニング	30	2				5	6	25	38
公浴	6					2		9	11
興行	2							2	2
食肉	10							5	5
旅館	10	5					2	6	13
飲食	21	10					10	7	27
すし	3							5	5
計	144	35		2		19	36	87	179

② 巡回指導事業

経営指導員や経営特別相談員が、地域の生衛業者を巡回して営業に関する相談に対応するとともに、施設設備改善資金の計画の指導等を実施した。

ア 経営指導員による指導実績

業 種	指 導 延日数 (日)	指 導 件 数 (件)							
		融資	経理	税務	労務	衛生	経営	その他	計
美 容	33	10		4		6	88	10	118
理 容	29	8		2		7	68	9	94
クリーニング	22	4		2		8	50	8	72
公 浴	11	2		2		3	14	4	25
興 行	5	2		2		2		2	8
食 肉	11	2		2		5	10	2	21
旅 館	25	8		2		6	46	12	74
飲 食	29	10		2		5	86	14	117
す し	20	6		2		5	20	13	46
計	185	52		20		47	382	74	575

イ 経営特別相談員による生活衛生関係営業経営改善資金融資指導実績

業 種	特別相談員数	融資申込件数	融資指導件数	指導延日数
美 容	23			
理 容	7			
クリーニング	3			
公 浴	1			
興 行	1			
食 肉	2			
旅 館	7			
飲 食	22	1	1	7
す し	5			
計	71 人	1 件	1 件	7 日

ウ 経営特別相談員によるその他の指導実績

業 種	指導内容	特別相談員数	指導件数	指導延日数
美 容 理 容 クリーニング	約款事業	23	83	83
	振興事業	7	69	69
	経営指導	3	12	12
公 浴 興 行 食 肉 旅 館 飲 食 す し		1	8	8
		1	1	1
	振興事業	2	3	3
	経営指導	7	16	16
		22	393	393
		5	18	18
計		71 人	603 件	603 日

③ 生衛業特別指導活動に関する連絡会議等

対象業種	開催月	出席人員	会議内容	備 考
全業種	平成30年 6 月	21 人	経営特別相談員研修会	山口市
	〃	9	〃	周南市
	〃	5	〃	岩国市
	〃	11	〃	下関市
	平成30年 9 月	118	生衛業経営セミナー	山口市
	平成31年 1 月	19	公庫・生衛組合連絡会議	山口市
	平成31年 1 月	5	経営特別相談員養成講習会	山口市
飲食業	平成31年 2 月	17	飲食生衛融資懇談会	宇部市

(2) 情報化整備事業

全国生活衛生営業指導センターとのネットワークシステムを活用して、生衛業に関する行政情報、融資関係、相談事例等の各種情報の蓄積を図り、生衛業者に必要な情報提供を行った。また、当県センターのホームページ等を通じて、クリーニング師研修や各種衛生講習会の開催情報を提供するとともに、全国センターとのネットワークシステムの管理運用を図った。

(3) 健康・福祉対策推進等事業

ア 衛生講習会・地域福祉サービス向上事業

地域の生活に密着したサービス業である生衛業の特徴を活かし、衛生水準の向上のための衛生講習会、地域福祉の増進や高齢者向けサービスの向上等の個別の課題に対応した事業を関係組合の協力を得て次のとおり業種別に実施し、生衛業の営業の振興を図った。

業種	事業内容	開催日	開催場所	参加者数
理容	衛生講習会/訪問福祉理容講習会	H30.9～12月	18支部	377人
すし	すしの日高齢者福祉施設交流活動	H30.11.21	下関市	100人
食肉	にくの日社会福祉施設交流活動	H31.2.11	長門市	13人
飲食	地産食材による高齢者向け調理講習	H31.2.19	山陽小野田市	21人
クリーニング	クリーニング技術レベルアップ研修会	H31.2.24	山陽小野田市	11人
公浴	浴場施設の衛生管理講習会	H31.2.28	下関市	15人
旅館	ノロウィルス・HACCP食品管理講習会	H31.3.26	山口市	18人
美容	美容衛生管理講習会	H31.1～3月	21支部	688人

イ 外国人旅行者おもてなし研修

本県への外国人旅行者の今後の受入増加に適切に対応できるよう、県内主要観光地の旅館ホテル、飲食業関係者を対象として、外国人旅行者を温かく迎え入れるおもてなしを実践していくための対応方法について、専門業者（JTBビジネスネットワーク（名古屋市））の研修プログラムにより、韓国語を対象とするおもてなし研修（基礎編・実践編）を下関市、山口市の2箇所で開催し、サービスの向上と営業の振興を図った。

外国人旅行者向けおもてなし研修	開催日	実施箇所	参加者数
韓国語研修プログラム(基礎編+実践編)	H30.10.17/10.18	下関市	22人
	H31.1.30/1.31	山口市	19人

(4) 後継者育成支援事業

生衛業の後継者育成支援事業として、関係組合等で構成する後継者育成支援協議会のもとで、学校の生徒等を対象に職場体験学習、出前授業及び体験スク

ールを実施し、次世代の生衛業の担い手となる後継者の育成支援を図った。

① 職場体験学習（インターンシップ）の実施

美容37店、理容1店、クリーニング2店、興行1店、旅館13施設、すし1店において、次のとおり中(小)学・高校生の職場体験を受け入れ、それぞれの業種の接客マナー・清掃・ウィッグカット体験、クリーニング業務、興行、旅館、すし商の仕事の見習体験等を実施することにより、各業種の仕事に関心を持つ機会を提供した。

◇美容業（37店舗）

番号	実施店舗名	市町	学校名	学年	生徒数	実施期間
1	すいとびい美容室	岩国市	岩国中学校	2	2	9/20～9/21
2	eternite	岩国市	岩国中学校	2	1	9/20～9/21
3	美髪アエル	岩国市	岩国中学校	2	1	9/20～9/21
4	JAM's	岩国市	高森高校	2	2	7/24～7/26
5	花みずき	平生町	田布施中学校	2	2	5/23～5/25
6	FRANGIA	柳井市	柳井中学校	2	2	6/12～6/14
7	C'ESTRIE	光市	浅江中学校	2	2	5/10～5/11
8	ナチュラル	光市	島田中学校	2	2	9/25～9/27
9	ビューティサロン由早	下松市	末武中学校	2	2	9/26～9/27
10	ビューティ玉井	下松市	末武中学校	2	2	9/26～9/27
11	サロン・ドエミール	下松市	末武中学校	2	1	9/26～9/27
12	やくし末武店	下松市	末武中学校	2	1	9/26～9/27
13	やくし中央店	下松市	下松中学校	2	2	11/13～11/14
14	SNIP徳山	周南市	岐陽中学校	2	2	9/19～9/21
15	ONE'shair本店	周南市	太華中学校	2	2	11/13～11/14
16	ヘアメイクデコレ	周南市	周陽中学校	2	1	9/18～9/20
17	9MLG BYCHITOSE	周南市	岐陽中学校	2	1	9/19～9/21
18	RAI-RAI	周南市	桜田中学校	2	2	9/26～9/27
19	ビューティコロムビア本店	防府市	右田中学校	2	2	6/21～6/22
20	ビューティコロムビアアーク店	防府市	桑山中学校	2	2	7/6～7/7

番号	実施店舗名	市町	学校名	学年	生徒数	実施期間
21	ヘアーメイクBe美	防府市	防府西高校	2	3	7/29～8/5
22	サロン・ドリブレ	山口市	大内中学校	2	2	9/26～9/27
23	ニュースタイルFourSeasons	山口市	大殿中学校	2	1	9/13～9/14
24	ニュースタイルNAKAICHI	山口市	大殿中学校	2	1	9/13～9/14
25	ニュースタイルCORE	山口市	大殿中学校	2	1	9/13～9/14
26	サロンドプチ	山口市	大内中学校	2	2	9/28～9/29
27	ステラ美容室	山口市	宮野中学校	2	2	5/8～5/10
28	ニュースタイルSO-HO	山口市	小郡中学校	2	2	5/23～5/25
29	ティファニー	宇部市	宇部西高校	2	2	7/27～7/29
30	ビューティサロンシスター本店	宇部市	厚南中学校	2	1	11/8～11/9
31	ドラマティックス西岐波店	宇部市	常盤中学校	2	1	11/8～11/9
32	ドラマティックス神原店	宇部市	常盤中学校	2	2	11/8～11/9
33	センチア	萩市	萩東中学校	2	2	8/28～8/29
34	パーマハウスいわの	長門市	三隅中学校	2	1	8/22～8/24
35	ビューティコバヤシ	長門市	三隅中学校	2	1	8/22～8/24
36	ベラ美容室	防府市	桑山中学校	2	3	6/13～6/14
37	Rinca凛髪	周防大島町	久賀中学校	2	1	9/26～9/27

◇理容業（1店舗）

番号	実施店舗名	市町	学校名	学年	生徒	実施期間
1	ヘアーモード パッセ	山口市	阿知須中学校	2	2	5/9～5/11

◇クリーニング業（2店舗）

番号	実施店舗名	市町	学校名	学年	生徒	実施期間
1	ライフクリーニング	下関市	熊野小学校	2	14	10/12
2	朝日屋クリーニング	岩国市	玖珂中学校	2	2	5/25～5/26

◇興行（1店舗）

番号	実施店舗名	市町	学校名	学年	生徒	実施期間
1	シネマスクエア7	宇部市	高千帆中学校	2	2	11/20～11/21

◇旅館業（13施設）

番号	実施店舗名	市町	学校名	学年	生徒	実施期間
1	ホテルサンルート徳山	周南市	富田中学校	2	2	7/3～7/5
2	松田屋ホテル	山口市	白石中学校	2	2	6/14～6/15
3	ホテルニュータナカ	山口市	宮野中学校	2	2	5/8～5/10
4	四季の宿 梅乃屋	山口市	鴻南中学校	2	2	9/20～9/21
5	東京第一ホテル下関	下関市	勝山中/玄洋中/長府高/山の田	2	7	11/8～9、11/14～16
6	海峡ビューしものせき	下関市	勝山中学校	2	1	11/8～11/9
7	下関火の山ユースホテル	下関市	勝山中学校	2	2	11/8～11/9
8	一の俣温泉グランドホテル	下関市	豊田中学校	2	5	5/29～5/30
9	玉仙閣	長門市	深川中学校	2	1	8/8～8/10
10	大谷山荘	長門市	美祢青嶺高校	2	1	7/23～7/25
11	夕景の宿 萩小町	萩市	萩商工高校	2	3	10/22～10/25
12	萩本陣	萩市	萩商工高校	1	2	10/22～10/25
13	ホテル西長門リゾート	下関市	豊北中学校	2	2	11/6～11/8

◇すし商（1店舗）

番号	実施店舗名	市町	学校名	学年	生徒	実施期間
1	中久寿し	下関市	山の田中学校	2	2	11/15

② 出前授業の実施

学校から出前授業の依頼を受けた業種について、次のとおり生衛業の関係者を講師として派遣し、講義や実技体験等を行うことにより、生衛業の仕事への理解や関心を持つ機会を提供した。

業種	学校名	市町	生徒数	講師	実施内容	実施日
すし	川中中学校	下関市	42(1年)	勝本 竜一	すし商の仕事の講話	12/3
美容	浅江中学校	光市	7(1年)	木村 順子	美容業の仕事の講話	12/4
飲食	川上中学校	宇部市	105(1年)	中谷 泰	飲食業の仕事の講話	2/8
飲食	右田中学校	防府市	118(1年)	中谷 泰	飲食業の仕事の講話	2/14
すし	長府中学校	下関市	60(1年)	勝本 竜一	すし商の仕事の講話	2/15
美容	国府中学校	防府市	38(1年)	白井光紀、林裕香子	美容業の仕事の講話	3/14
旅館	国府中学校	防府市	30(1年)	宮川 好世	旅館業の仕事の講話	3/14
飲食	国府中学校	防府市	48(1年)	中谷 泰	飲食業の仕事の講話	3/14
理容	白石中学校	山口市	91(1年)	宇佐川竜也、鮎川真人	理容業の講話と実演	3/18

③ 理容・美容体験スクールの実施

将来の理容師、美容師への進路希望者を対象として、理容美容専門学校において、ウィッグを使用した実際のカットやワインディング等の実技等を体験することにより、理容業、美容業への理解や魅力を体験するための体験スクールを実施した。

業種	実施学校名	実施内容	参加者数	実施日
理容・美容	山口理容美容専修学校	理・美容ウィッグカット等の体験	64人	5/12,6/30,7/28, 8/6,8/10,8/25

(5) 消費者等コールセンター事業

生衛業に関する消費者等の苦情相談に適切に対応するため、消費者の苦情相談窓口となる県・市町消費生活センターと指導センターとの役割分担を踏まえた苦情処理に対応している。

本年度は、消費者の苦情が多く専門技術的な知識を必要とするクリーニングに関する苦情対応について、消費者から県、下松市及び周南市消費生活センターを経由して持ち込まれた3件のクリーニング苦情品について、クリーニング専門技術相談員による苦情原因の鑑定を行うことにより、苦情処理の解決を図った。

(6) 生衛業に関する情報誌の発行配布

当センターの事業を広く広報周知するため、次のとおり機関誌「生衛やまぐ

ち」を発行配布した。

発行部数 5, 000部

配布先 9生活衛生同業組合

県生活衛生課、各保健所、下関市、萩市、山陽小野田市

県消費生活センター、市町消費生活担当課

日本政策金融公庫県内4支店

県刊行物センター等

2 生活衛生営業育成指導事業

(1) 経営問題等研修事業

山口県知事の委嘱を受けて生衛業営業者に対する各種経営相談業務に従事している生活衛生営業経営特別相談員を対象として、生衛業の経営に直面する課題及び融資制度に関する研修会及び新規経営特別相談員の養成講習会を次のとおり開催し、関係者の知識向上を図った。

① 経営特別相談員研修会

山口県知事の委嘱を受けて生衛業営業者に対する各種経営相談業務に従事している生活衛生営業経営特別相談員を対象として、公庫各支店融資課長を講師として招き、生衛業の経営に直面する課題及び融資制度に関する研修会を公庫支店別に県内4箇所で開催するとともに、新規経営特別相談員の養成講習会を次のとおり開催し、関係者の知識向上を図った。

② 経営特別相談員研修会

開催年月日	開催場所	受講者数
H30.6.4	山口県総合保健会館	21人
H30.6.11	徳山駅前賑わい交流施設	9人
H30.6.18	日本政策金融公庫岩国支店	5人
H30.6.25	下関市海峡メッセ下関	11人

③ 新規委嘱経営特別相談員養成講習会

開催月日 平成31年1月28日

開催場所 山口県総合保健会館（山口市吉敷下東）

受講者 生衛業経営特別相談員新規委嘱予定者等 5人

講習内容 生活衛生改善貸付融資制度について

日本政策金融公庫山口支店 融資課長 中山 昌宏

生衛組合と生衛業界の現状、特相員の心構え、特相員業務報告等

県生活衛生営業指導センター 経営指導員 鈴木 英治

③ 講演会

開催月日 平成30年11月19日
 開催場所 山口県総合保健会館（山口市吉敷下東）
 受講者 生衛組合役員・生衛業者等 80人
 講演内容 「消費税の軽減税率制度」
 講師 山口税務署 統括国税調査官 山下 直志

(2) 日本政策金融公庫融資推薦事務

日本政策金融公庫の生活衛生融資（一般貸付500万円超）申込希望者に対し、山口県から委任を受けた融資推せん書の交付業務を実施した。

（金額単位：千円）

区 分	新規開業		独立開業		店舗改装等		計	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
美容 理容 クリーニング								
旅館 興行 公浴					2	44,170	2	44,170
飲食 すし	1	9,000					1	9,000
計	1	9,000			2	44,170	3	53,170

3 全国生活衛生営業指導センター特定業務

(1) クリーニング師研修等事業

クリーニング業法に基づき山口県の指定を受けて、クリーニング師研修及び業務従事者講習を実施し、業務の推進に係る最新の知識・技術の普及向上を図った。

区 分	開催日	受講者	開催地	講習・研修内容
クリーニング師研修	H30. 8. 26	38人	下関市	衛生法規、洗濯物の受渡し、洗濯物の処理、繊維製品の取扱
業務従事者講習	H30. 8. 19	38人	下松市	

(2) 生衛業景況等調査事業

① 生衛業景況等調査

日本政策金融公庫の生衛業融資に係る資金需要を把握するための生衛業の設備投資及び景気動向等の調査事業を実施した。

調査対象 県内生衛業の各業種ごとに選定 70施設

調査内容 生衛業の景況に係る定期調査、特別調査

調査時期 四半期ごとに年4回

② 生衛業経営状況調査

生衛業における経営状況を定期的・定点的に調査・把握することにより、今後の生衛業の振興及び経営安定化に資するための調査を実施した。

調査対象 県内生衛業の各業種ごとに選定 60施設

調査内容 月別の売上、原材料費、客数等の経営状況

調査時期 四半期ごとに年4回

(3) 標準営業約款登録推進事業

理容業・美容業・クリーニング業・飲食業における安全・安心・清潔なサービスの提供を約束する約款登録店の普及と利用者への制度の周知を図った。

① 約款登録審査委員会開催状況

平成30年度第1回	期日	平成30年7月25日
	場所	県総合保健会館
	審査	新規 0件 再登録 27件
平成30年度第2回	期日	平成31年1月25日
	場所	県総合保健会館
	審査	新規 8件 再登録 24件

② 標準営業約款制度の広報周知活動

標準営業約款登録制度の消費者向け広報活動として、標準営業約款普及登録促進月間（11月）中に、美祢市及び長門市の約款登録店の利用者に「Sマーク入りポケットティッシュ」を配布し、Sマーク登録店の普及啓発を実施した。

③ 登録状況

業 種	平成29 年度末 登録数	平成29年度実績				平成30 年度末 登録数
		期限満了	廃 止	再登録	新規登録	
美 容 業	536	40	0	36	1	533
理 容 業	478	16	0	14	7	483
クリーニング 取 次 所	24 1	1 0	0 0	1 0	0 0	24 1
一般飲食業	1	0	0	0	0	1
計	1,040	57	0	51	8	1,042

4 生衛業組合組織の強化支援事業

融資、経営相談、各種講習会・研修会等を活用して組合加入の促進に努めるとともに、関係行政機関及び公庫における県指導センターの案内及び「組合加入のおすすめ」の配布による新規営業者等に対する情報提供を依頼し、単位組合の組織強化を支援した。