

令和2年度 事業報告書

(令和2年4月1日から令和3年3月31日まで)

山口県における生活衛生関係営業（以下「生衛業」という。）の経営の健全化及び振興を通じてその衛生水準の維持向上を図り、あわせて利用者又は消費者の利益の擁護を図ることを目的として、以下のとおり事業を実施した。

1 生活衛生営業対策事業

(1) 相談指導事業

① 相談室運営事業

生衛業者に対する営業施設の新設、改善等に伴う融資、衛生、税制、関係法令の手続き等の相談等に対応するとともに、消費者からの関係営業に関する問い合わせ等に的確な対応を実施した。

ア 相談室構成員

職名	氏名	設置年月	備考
経営指導員	工藤 伸一	平成31年4月	常勤
〃	鈴木 英治	平成27年4月	〃
経営特別相談員	経営特別相談員を必要に応じて配置		令和2年度経営特別相談員(委嘱数:75人)
事務職員	今津 友美	平成28年4月	常勤

イ 実績

業種	指導延日数(日)	指導件数(件)							
		融資	経理	税務	労務	衛生	経営	その他	合計
美容	38	11		2		1	1	35	50
理容	25	4		2		1		18	25
クリーニング	27	4		2		2		21	29
公浴	20	2		2		1		18	23
興行	19	2		2		1		16	21
食肉	21	2		2		1		19	24
旅館	20	2		2		1		17	22
飲食	40	5		2		1	1	35	44
すし	18	2		2		1		15	20
計	228	34		18		10	2	194	258

② 巡回指導事業

経営指導員や経営特別相談員が、地域の生衛業者を巡回して営業に関する相談に対応するとともに、施設設備改善資金の計画の指導等を実施した。

ア 経営指導員による指導実績

業種	指導延日数 (日)	指導件数(件)							
		融資	経理	税務	労務	衛生	経営	その他	計
美容	33	8				1	84	32	125
理容	32	10				1	68	14	93
クリーニング	28	2				4	54	15	75
公浴	12					1	14	3	18
興行	3	2						3	5
食肉	13	2					10	8	20
旅館	20	8					42	8	58
飲食	26	10					82	15	107
すし	15	6					24	10	40
計	182	48				7	378	108	541

イ 経営特別相談員による生活衛生関係営業経営改善資金融資指導実績

業種	特別相談員数	融資申込件数	融資指導件数	指導延日数
美容	22			
理容	7			
クリーニング	3			
公浴	1			
興行	1			
食肉	2			
旅館	7			
飲食	27			
すし	5			
計	75人	0件	0件	0日

ウ 経営特別相談員によるその他の指導実績

業 種	指導内容	特別相談員数	指導件数	指導延日数
美 容 理 容 クリーニング	経営指導他	22	153	153
	経営指導他	7	114	114
	経営指導他	3	18	18
公 浴 興 行 食 肉 旅 館 飲 食 す し	経営指導他	1	11	11
	経営指導他	1	1	1
	経営指導他	2	6	6
	経営指導他	7	48	48
	経営指導他	27	828	828
	経営指導他	5	35	35
計		75 人	1,214 件	1,214 日

③ 生衛業特別指導活動に関する連絡会議等

対象業種	開催月	出席人員	会議内容	備 考
全業種	令和2年9月	9 人	経営特別相談員研修会	下関市
	令和2年10月	4	〃	岩国市
	〃	19	〃	山口市
	〃	12	〃	周南市
	令和3年2月	7	経営特別相談員養成講習会	山口市
飲食業	令和3年2月	17	飲食生衛融資懇談会	山口市

(2) 情報化整備事業

全国生活衛生営業指導センターとのネットワークシステムを活用して、生衛業に関する行政情報、融資関係、相談事例等の各種情報の蓄積を図り、生衛業者に必要な情報提供を行った。また、当県センターのホームページ等を通じて、クリーニング師研修や各種衛生講習会の開催情報を提供するとともに、全国センターとのネットワークシステムの管理運用を図った。

(3) 健康・福祉対策推進等事業

ア 衛生講習会・地域福祉サービス向上事業

地域の生活に密着したサービス業である生衛業の特徴を活かし、衛生水準の向上のための衛生講習会（新型コロナウイルス感染症対策を含む）、地域福祉の増進やコロナ禍での個別の課題に対応した事業を関係組合の協力を得て次のとおり業種別を実施し、生衛業の営業の振興を図った。

業種	事業内容	開催日	開催場所	参加者数
理容	衛生講習会/ガイドラインセミナーの開催等	R2.10～11月	4支部	87人
美容	美容衛生管理講習会	R3.1～3月	15支部	444人
クリーニング	技術レベルアップ講習会(オンライン)	R3.3.7	-	10人
公浴	浴場施設の衛生管理講習会	R3.1.30	下関市	14人
食肉	HACCPを取入れた衛生講習会	R3.2.7 R3.2.9	周南市 山口市	22人
飲食	郷土料理の調理講習会	R2.8.8 R3.8.9	山口市	145人

イ 外国人旅行者おもてなし研修

新型コロナウイルス感染症収束後の本県への外国人旅行者の今後の受入増加に適切に対応できるよう、生衛業者を対象として、外国人旅行者を温かく迎え入れるおもてなしについて、新型コロナ感染症対策を含めて実践していくための対応方法を専門業者（JTBビジネスネットワーク（名古屋市））の研修プログラムにより、おもてなし研修を山口市で2回開催し、サービスの向上と営業の振興を図った。

外国人旅行者向けおもてなし研修	開催日	実施箇所	参加者数
新型コロナウイルス感染症対策を踏まえた外国人おもてなし研修	R2.11.16	山口市	50人
	R2.12.7	山口市	21人

(4) 後継者育成支援事業

生衛業の後継者育成支援事業として、関係組合等で構成する後継者育成支援協議会のもとで、学校の生徒等を対象に職場体験学習、出前授業及び体験スクールを実施し、次世代の生衛業の担い手となる後継者の育成支援を図った。

① 職場体験学習（インターンシップ）の実施

今年度は、新型コロナウイルス感染症防止のため、職場体験を実施した中学校等は僅かとなり、美容2店、旅館1施設に留まった。

なお、実施店舗においては、それぞれの業種の接客マナー・清掃・ウィッグカット体験、旅館の仕事の見習体験等を実施することにより、各業種の仕事に関心を持つ機会を提供した。

業種	施設名(店舗)	市町	学校名	生徒数	実施期間
美容	美遊ミチル	柳井市	柳井中学校	4名	9/15～9/17
〃	FRANGIA	柳井市	柳井中学校	1名	9/15～9/17
旅館	ヴィアイン下関	下関市	長府高校	2名	11/18～11/20

② 出前授業の実施

学校から出前授業の依頼を受けた業種について、次のとおり生衛業の関係者を講師として派遣し、講義や実技体験等を行うことにより、生衛業の仕事への理解や関心を持つ機会を提供した。

業種	学校名	市町	生徒数	講師	実施内容	実施日
飲食	華西中学校	防府市	49(2年)	中谷 泰	飲食業の仕事の講話	9/11
すし	日置中学校	長門市	26(2年)	勝本竜一・中島忠良	すし商の仕事の講話と実演	10/1
飲食	西岐波中学校	宇部市	135(2年)	明德 親典	飲食業の仕事の講話	10/30
すし	牟礼中学校	防府市	84(1年)	勝本竜一・上村誠二 上村憲孝	すし商の仕事の講話と実演	11/5
美容 クリーニング 飲食 すし商	田布施中学校	田布施町	134(2年)	今道英恵、竹本隆一 藤麻陽佑、勝本竜一	各生衛業の講話と実演	11/30
美容	西岐波中学校	宇部市	135(2年)	紀 清美	美容業の講話と実演	11/30
飲食	黒石中学校	宇部市	127(2年)	明德 親典	飲食業の仕事の講話	12/14
美容・旅館	鹿野中学校	周南市	16(1年) 18(2年)	竹内正人、高村和磨 西田宏次朗	各生衛業の講話と実演	1/18
飲食	山の田中学校	下関市	145(1年)	辻 博史	飲食業の仕事の講話	2/1
飲食	長府中学校	下関市	140(1年)	中越 祐一	飲食業の仕事の講話	2/5
旅館	名陵中学校	下関市	42(1年)	仲 紘二	旅館ホテルの仕事の講話	2/9
飲食	華西中学校	防府市	36(1年)	中谷 泰	飲食業の仕事の講話	2/12
旅館	下関総合支援 学校	下関市	10 (2, 3年)	衛藤 英成	旅館ホテルの仕事の講話	2/18
クリーニング	大殿中学校	山口市	81(1年)	村上 裕之	クリーニングの仕事の講話	3/12

③ 理容・美容体験スクールの実施

将来の理容師、美容師への進路希望者を対象として、理容美容専門学校において、ウィッグを使用した実際のカットやワインディング等の実技等を体験することにより、理容業、美容業への理解や魅力を体験するための体験スクールを実施した。

業種	実施学校名	参加者数	実施日
理容・美容	山口理容美容専門学校	100人	6/20,7/23,8/7,8/17,8/29,9/19,10/17,11/21,12/19,1/23,2/13

(5) 消費者等コールセンター事業

生衛業に関する消費者等の苦情相談に適切に対応するため、消費者の苦情相談窓口となる県・市町消費生活センターと指導センターとの役割分担を踏まえた苦情処理に対応している。

本年度は、消費者からの当センターへの直接の苦情はなかったが、消費生活センターからの要請を受けて、市町の消費者相談担当者の研修にクリーニング専門技術相談員を派遣し、消費者相談員の専門知識や相談の技術向上を図った。

(6) 生衛業に関する情報誌の発行配布

当センターの事業を広く広報周知するため、次のとおり機関誌「生衛やまぐち」を7月と1月の年2回発行配布した。

発行部数 4,700部

配布先 9生活衛生同業組合

県生活衛生課、各保健所、下関市、萩市、山陽小野田市

県消費生活センター、市町消費生活担当課

日本政策金融公庫県内4支店

県刊行物センター等

2 生活衛生営業育成指導事業

(1) 経営問題等研修事業

山口県知事の委嘱を受けて生衛業営業者に対する各種経営相談業務に従事している生活衛生営業経営特別相談員を対象として、生衛業の経営に直面する課題及び融資制度に関する研修会及び新規経営特別相談員の養成講習会を次のとおり開催し、関係者の知識向上を図った。

① 経営特別相談員研修会

山口県知事の委嘱を受けて生衛業営業者に対する各種経営相談業務に従事している生活衛生営業経営特別相談員を対象として、公庫各支店融資課長を講師として招き、生衛業の経営に直面する課題及び融資制度に関する研修会を山口

県労福協会館で開催するとともに、新規経営特別相談員の養成講習会を次のとおり開催し、関係者の知識向上を図った。

② 経営特別相談員研修会

開催年月日	開催場所	受講者数
R2. 9. 28	海峡メッセしものせき	9人
R2. 10. 5	シンフォニア岩国	4人
R2. 10. 12	山口県総合保健会館	19人
R2. 10. 19	周南賑わい交流施設	12人

③ 新規委嘱経営特別相談員養成講習会

開催月日 令和3年2月8日

開催場所 山口県総合保健会館（山口市吉敷下東）

受講者 生衛業経営特別相談員新規委嘱予定者等7人

講習内容 ・生活衛生改善貸付融資制度について

日本政策金融公庫山口支店 融資課長 中山 昌宏

・生衛組合と生衛業界の現状、特相員の心構え、特相員業務報告等
 県生活衛生営業指導センター 経営指導員 鈴木 英治

(2) 日本政策金融公庫融資推薦事務

日本政策金融公庫の生活衛生融資（一般貸付500万円超）申込希望者に対し、山口県から委任を受けた融資推せん書の交付業務を実施した。

(金額単位：千円)

区分	新規開業		独立開業		店舗改装等		計	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
美容 理容 クリーニング 旅館 興行 公浴 飲食 すし	4	42,160					4	42,160
計	4	42,160					4	42,160

3 全国生活衛生営業指導センター特定業務

(1) クリーニング師研修等事業

クリーニング業法に基づき山口県の指定を受けて、クリーニング師研修及び業務従事者講習を実施し、業務の推進に係る最新の知識・技術の普及向上を図った。

区 分	開 催 日	受講者	開催地	講習・研修内容
クリーニング師研修	R2. 8. 30	32人	山口市	衛生法規、洗濯物の受渡し、洗濯物の処理、繊維製品の取扱
業務従事者講習	R2. 8. 20	51人	下関市	

(2) 生衛業景況等調査事業

① 生衛業景況等調査

日本政策金融公庫の生衛業融資に係る資金需要を把握するための生衛業の設備投資及び景気動向等の調査事業を実施した。

調査対象	県内生衛業の業種ごとに選定	70施設
調査内容	生衛業の景況に係る定期調査、特別調査	
調査時期	四半期ごとに年4回	

② 生衛業経営状況調査

生衛業における経営状況を定期的・定点的に調査・把握することにより、今後の生衛業の振興及び経営安定化に資するための調査を実施した。

調査対象	県内生衛業の業種ごとに選定	60施設
調査内容	月別の売上、原材料費、客数等の経営状況	
調査時期	四半期ごとに年4回	

(3) 標準営業約款登録推進事業

理容業・美容業・クリーニング業・飲食業における安全・安心・清潔なサービスの提供を約束する約款登録店の普及と利用者への制度の周知を図った。

約款登録審査委員会開催状況

令和2年度第1回	期日	令和2年7月22日
	場所	県総合保健会館
	審査	新規13件 再登録180件
令和2年度第2回	期日	令和3年1月20日
	場所	県総合保健会館
	審査	新規3件 再登録346件

① 標準営業約款制度の広報周知活動

標準営業約款登録制度の消費者向け広報活動として、標準営業約款普及登録促進月間（11月）において、今年度作成した「Sマーク入りウエットティッシュ」を関係組合に配布し、約款登録店の普及啓発を推進した。

② 登録状況

業種	令和元年度末登録数	令和2年度実績				令和2年度末登録数
		期限満了	廃止	再登録	新規登録	
美容業	531	324	30	224	15	446
理容業	484	393	44	301	1	393
クリーニング	24	3	0	1	0	22
取次所	1	0	0	0	0	1
一般飲食業	2	0	0	0	0	2
計	1,042	720	74	526	16	864

4 生衛業組合組織の強化支援事業

融資、経営相談、各種講習会・研修会等を活用して組合加入の促進に努めるとともに、関係行政機関及び公庫における県指導センターの案内及び「組合加入のおすすめ」の配布による新規営業者等に対する情報提供を依頼し、単位組合の組織強化を支援した。